

LE RÔLE DES APPLICATIONS MOBILES POUR LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LVIV

Yuliana Melnyk, Rostyslav Koval

L'Université d'état de la culture physique de Lviv, Lviv, Ukraine

L'**actualité** est confirmée par le fait que les applications mobiles pour faire du tourisme se développent très rapidement et deviennent de plus en plus populaires. On considère ces applications comme une alternative aux guides classiques. Il faut ajouter que généralement les applications sont gratuites, disponibles en plusieurs langues et accessibles en téléchargement ou en streaming. Parmi **les travaux récents en français** concernant Lviv, on nomme «Lviv. Guide» [2] et «Україна. 100 визначних місць» [4]. Les applications pour faire du tourisme à Lviv sont décrites dans deux publications [1, 3].

Le but de notre recherche consiste en courte présentation des applications mobiles pour faire du tourisme à Lviv. **Les tâches** sont les suivantes – 1) l'analyse de la littérature et des sites Web dans le domaine de la recherche; 2) la présentation des meilleures applications.

Les méthodes et l'organisation de notre recherche. La principale méthode de recherche est descriptive. L'étude a été menée en trois étapes – 1) l'analyse de la littérature et des sites Web; 2) la description des applications; 3) l'élaboration des propositions.

Les résultats. Des milliers de touristes viennent chaque année à Lviv. Cette ville possède une individualité éclatante. Elle vous séduit et vous enveloppe de l'arôme raffiné du Moyen Âge, vous êtes enchanté par son moderne fantasque, excité par le baroque splendide et rafraîchi par le constructivisme expressif. L'ensemble unique du centre historique de Lviv est inscrit sur la Liste du patrimoine culturel mondial de l'UNESCO [4, p. 81].

On sait que les applications ont un but précis: s'imposer comme une véritable alternative aux guides touristiques et autres agences de voyages qui ne sont pas forcément compris dans les dépenses [5]. Les possibilités sont presque infinies: on peut acheter des billets, réserver des hôtels, trouver des restaurants, planifier des itinéraires, écouter les audio guides en votre langue maternelle.

Il existe maintenant beaucoup d'applications pour une personne qui visite Lviv dans le but touristique. Examinons ces applications. «**LvivPlaces**» est un guide touristique de Lviv avec une grande base de données concernant les monuments

historiques, les restaurants et les cafés. L'information est présentée en ukrainien, russe et anglais [1]. «**TravelPlaces Lviv**» a été créée avec la coopération entre l'administration de la ville et la société Ideas World. L'application présente les endroits intéressants de Lviv. On peut sélectionner un objet, trouver l'information détaillée, créer un itinéraire vers ce lieu [1]. «**Lviv2Go**» est créée spécialement pour ceux qui cherchent à découvrir Lviv comme une nouvelle destination attrayante pour le tourisme, et est destinée à devenir un assistant idéal pour les voyageurs planifiant un voyage dans cette ville merveilleuse. L'application contient l'information la plus complète sur Lviv [1]. «**Mobile Guide**» est un guide mobile universel pour récupérer des informations sur toutes les entreprises, les organisations et les lieux de loisirs à Lviv. En quelques clics, on obtient des informations complètes sur les cinémas, les restaurants, les pizzerias et les cafés, les parkings, les pharmacies et les établissements médicaux, les clubs etc. [1]. «**Афіша Львова**» est un programme qui vous fournit des informations sur les événements intéressants qui ont lieu à Lviv [1]. «**Lviv Router**» est un programme qui concerne le transport à Lviv. Le programme sélectionne indépendamment les routes disponibles (directes ou avec transferts) et trie la liste dans l'ordre de leur optimalité [1]. «**БанкоМат Україна**» aide à trouver votre distributeur bancaire. Ce programme connaît presque tous les guichets automatiques de tous les réseaux de banques, on peut filtrer les guichets automatiques par les réseaux [1]. «**Lviv City Guide**» donne la possibilité de connaître tous les événements à Lviv et planifier son temps libre. L'application vous permet de trouver un magasin qui vous intéresse, une salle de sport ou une pharmacie. De plus, l'application détecte automatiquement vos coordonnées (par GPS ou Wi-Fi) et, selon votre demande, listera les objets les plus proches de vous et montrera sur la carte où les trouver [3].

Notons qu'il existe une application très intéressante – «Ma Ville Avant». Cette application originale permet à la fois de superposer la photo de l'époque au réel mais aussi d'en apprendre un plus sur l'histoire de ces lieux. Des fonctionnalités comme la réalité augmentée et les notifications à l'approche des sites historiques permettent une immersion en noir et blanc dans «le vieux temps» [5]. Il faut obligatoirement ajouter Lviv avec ces bâtiments et monuments historiques remarquables.

Les conclusions. Les applications contribuent beaucoup au développement touristique de Lviv. Elles doivent supporter beaucoup de langues, présenter une information actuelle, l'interface doit être claire et simple, le téléchargement gratuit et compatible avec IOS et Android. L'application «Ma Ville Avant» avec l'inclusion de Lviv nous semble opportune et nécessaire.

Références

1. Все, що потрібно знати: 8 мобільних додатків, які допоможуть у Львові. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.lviv.vgorode.ua> (дата звернення 25.3.2018).
2. Николишин Ю. Lviv. Guide / Львів. Путівник / Ю. Николишин. – Л. : Априорі, 2011. – 96 с.
3. ТОП-5 мобільних додатків, що стануть у нагоді кожному львів'янину. Оновлено. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tvuemisto.tv> (дата звернення 10.4.2018).
4. Удовік С. Л. Україна. 100 визначних місць. Фотокнига. 3-є вид. / С. Л. Удовік. – (фр. мова). – К. : В-во «Ваклер», 2012. – 160 с. (Серія «Мальовнича Україна»).
5. LAppZone: les applications pour faire du tourisme de qualité. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.lesnumeriques.com> (дата звернення 12.4.2018).