ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ ВИМОГИ ІЗ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ»

1. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування.
2. Претензійна робота в туризмі.
3. Основні положення міжнародних документів з безпеки туристичних подорожей.
4. Обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його туристичне обслуговування.
5. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі.
6. Ваучер, як основний туристичний документ. Правила оформлення туристичних ваучерів.
7. Основні види туристичних документів.
8. Основні положення міжнародних документів з безпеки туристичних подорожей.
9. Основні правила поведінки туристів.
10. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків.
11. Правові норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей.
12. Види страхування в туризмі.
13. Митні формальності в туризмі.
14. Паспортно-візові формальності. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду-виїзду та транспортного проїзду через територію України та іноземних держав.
15. Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей.
16. Поняття та основні види туристичних формальностей.
17. Морські та річкові перевезення і круїзи.

18. Туристичні перевезення залізничним транспортом.
19. Характеристика найбільших аеропортів світу.
20. Види транспортних подорожей та їх характеристика.
21. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.
22. Професійні стандарти працівників туристичної фірми.
23. Форми та стилі обслуговування клієнта.
24. Техніка те технологія продажів в туристичній фірмі.
25. Класи обслуговування: V.I.P., люкс-апартамент, люкс, перший, шкільний, кемпінг.
26. Організація туристичного обслуговування різних типів споживачів.
27. Суб'єкти туристичної діяльності.
28. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту.
29. Умови створення та функціонування туристичного підприємства.
30. Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу.
31. Організація обслуговування клієнтів.
32. Культура обслуговування та основні правила прийому клієнтів.
33. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми.
34. Правове регулювання авіаперевезень туристів внутрішніми і міжнародними маршрутами. Класифікація та характеристика літаків, як основного засобу авіаперевезень туристів.
35. Характеристика найбільших аеропортів світу.
36. Організація роботи гіда на маршруті.
37. Сучасний стан розвитку ринку круїзів.
38. Світова та національна нормативно-правова база туристичних формальностей.
39. Паспорти та їх види.
40. Медико-санітарні формальності.

41. Безпека туристичних подорожей.

42. Основні правила поведінки туристів (на транспорті, в разі надзвичайних ситуацій, в разі виникнення травмонебеспеки).

43. Основні положення міжнародних документів з безпеки туристичних подорожей.