**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**
**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ**
**ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО**

ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

# ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

з методичними рекомендаціями щодо їхнього виконання

ОБОВ'ЯЗКОВА НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

# ЗК 16. МЕНЕДЖМЕНТ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

**Освітній ступінь** – бакалавр

**Галузь знань** – 24 «Сфера обслуговування»

**Спеціальність** – 241 «Готельно-ресторанна справа»

**Освітня програма** – «Готельно-ресторанна справа»

**Мова навчання** – українська

**Компонент освітньої програми** – основний

**Укладач:** *Гузар Уляна Євгенівна*
*к.е.н., доцент,*
*доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу*

**Львів-2024**

Завдання для самостійної роботи з методичними рекомендаціями щодо їхнього виконання з навчальної дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». 5 с.

Розробник: доцент, к.е.н. Гузар У.Є.

Затверджено на засіданні кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Протокол від «19» серпня 2024 року № 1

Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу

_____ ( Паска М.З.)

(підпис) (прізвище та ініціали)

© Гузар У.Є., 2024

© ЛДУФК ім. І. Боберського, 2024

**Самостійна робота студента з дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу» передбачає опрацювання лекційного матеріалу і підготовку до семінарських та практичних занять по темах:**

| № з/п | Назва теми | Кількість годин | |
|---|---|---|---|
| | | Денна форма | Заочна форма |
| 1 | **Тема 1. Теорія і методологія менеджменту готельно-ресторанного бізнесу**<br>Суть, цілі і види менеджменту. Головні принципи менеджменту. Сутність та класифікація методів менеджменту. Економічні методи менеджменту. Організаційно-розпорядчі методи. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу у розвинених країнах світу | 7 | 5 |
| 2 | **Тема 2. Менеджер у соціально-економічній системі**<br>Менеджер як професія. Роль менеджерів у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Характеристика класифікаційних груп менеджерів. Модель сучасного менеджера у закладах індустрії гостинності. Професійні та особистісні якості менеджера. Критерії ефективності діяльності менеджерів готельно-ресторанного бізнесу (далі – ГРБ) | 5 | 5 |
| 3 | **Тема 3. Функції управління підприємствами ГРБ**<br>Загальна характеристика та класифікація функцій менеджменту. Сутність і зміст планування як функції менеджменту. Планування робочого дня менеджера. Класифікація цілей організації. Дерево цілей. Види планування та їх взаємозв'язок (стратегічне, тактичне, поточне). Організація як загальна функція менеджменту. Поняття та складові організаційної діяльності. Організація робочого простору. Повноваження, обов'язки, відповідальність. Процес делегування повноважень і відповідальності. Поняття мотивації і її зміст. Засоби мотиваційного впливу. Стимулювання праці. Поняття і зміст контролю. Види контролю. Процес контролю та техніка його проведення | 5 | 10 |
| 4 | **Тема 4. Організаційні структури**<br>Види організаційних структур. Порядок їх побудови. Загальні поняття організаційної структури: бюрократична та адаптивна структури. Види бюрократичних структур. Адаптивна структура: програмноцільова та матрична. Централізація та децентралізація. | 5 | 5 |
| 5 | **Тема 5. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень**<br>Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. Умови підготовки та прийняття управлінських рішень. Механізм оптимізації рішень. Різновиди технологій прийняття рішень. Методи колективних рішень. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Якість управлінських рішень. | 5 | 5 |
| 6 | **Тема 6. Комунікації у менеджменті**<br>Поняття і характеристика комунікацій. Різновиди «внутрішніх» та «зовнішніх» комунікацій. Перешкоди в комунікаціях. | 5 | 10 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Зворотній зв'язок у процесі комунікацій. Комунікаційний процес: елементи, етапи, моделі. Місце та роль міміки, жестів у комунікативному процесі. Психологія особистості | | |
| 7 | **Тема 7. Конфлікти в організації. Переміни та стреси**<br>Поняття конфлікту. Основні типи конфлікту. Причини конфлікту. Основні способи управління конфліктною ситуацією. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації. Сучасний менеджмент профілактики конфліктів. Переміни та стреси. Особливості управління стресами в організації | 5 | 5 |
| 8 | **Тема 8. Командне лідерство у менеджменті ГРБ**<br>Сутність категорій «лідерство», «команда». Ситуаційні підходи до ефективного лідерства. Стилі керівництва. Якості необхідні для створення ефективної та злагодженої команди. Тімбілдінг. Емоційне вигорання лідера. Емоційний інтелект, емоційне лідерство | 6 | 5 |
| 9 | **Тема 9. Тайм-менеджмент у системі менеджменту підприємств готельно-ресторанного бізнесу**<br>Психологія тайм-менеджменту в системі менеджменту підприємств ГРБ. Психологічні аспекти тайм-менеджменту. Стратегії вміння говорити «ні». Пріоритетність цілей в тайм-менеджменті, як невід'ємний етап побудови ефективного менеджменту на підприємствах ГРБ. Методи інвентаризації та аналізу часу. Методи контролю, які використовують у тайм-менеджменті. | 4 | 10 |
| 10 | **Тема 10. Управління трудовим колективом підприємств ГРБ в період війни в Україні**<br>Зміст та основні поняття процесу управління людськими ресурсами. Політика управління персоналом організації. Кадрове забезпечення та оцінювання персоналу організації індустрії гостинності. Організація набору та відбору персоналу. Управління рухом та розвитком персоналу організації | 3 | 10 |
| | **Разом** | **50** | **70** |

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:
## Основна:


1. Готельно-ресторанний бізнес: навч. посібник. [Електронний ресурс] / О.А.Ніколайчук, Н.С.Приймак, О.А. Сімакова, А.В. Слащева, Ю.А. Горяйнова, Ю.М. Коренець, О.А. Боднарук, О.А. Пусікова,Є.Г. Клєвцов; ред. О.А. Ніколайчук. – Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2022. – 250с. URL:
2. Менеджмент готельно-ресторанного господарства: підручник / І. Б. Андренко, О. М. Кравець, І. М. Писаревський ; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х. : ХНУМГ, 2014. – 431 с.
3. Організація готельно-ресторанної справи : наук.-допом. бібліогр. покажч. / [упоряд. О. В. Олабоді, Т. П. Фесун] ; Нац. ун-т харч. технол., Наук.-техн. б-ка. – Київ, 2021. – 213 с.
4. Економіка готельно-ресторанного господарства : навч. посібник / С. А. Александрова, Л. В. Оболенцева, В. Ю. Світлична ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. – 142 с.

5. Маркетинг в готельно-ресторанному господарстві : навчальний посібник. / С.М. Цвілий, Т.С. Кукліна, В.М. Зайцева – Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2023. – 260 с.
6. Економіка готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Басюк Т.П., Керанчук Т.Л.-К.:НУХТ, 2018.-360с.
7. Закон України «Про захист прав споживачів» // http://www.rada.gov.ua

**Додаткова:**

8. Гузар, У., Голод, А., Паска, М., Петришин, Н., Тесля, О., & Тихоновський, М. (2024). ОСОБЛИВОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice*, *3*(56), 410–422. https://doi.org/10.55643/fcaptp.3.56.2024.4371
9. Гузар, У., Назар, М., Кобрин, А. (2024). ІНСТИТУЦІЙНІ АСПЕКТИ ТРАНСФОРМАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ. *Baltic Journal of Economic Studies* , *10* (1), 54-62. https://doi.org/10.30525/2256-0742/2024-10-1-54-62
10. Гузар, У. (2024). ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ. *Економіка та суспільство*, (59). https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-112
11. Кобрин, А. Г., & Гузар, У. Є. (2023). Концептуальні основи управління персоналом у закладах індустрії гостинності. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління*, (8). https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-8-12-01
12. Островська, Г. Й. Управління креативністю персоналу в закладах індустрії гостинності / Г. Й. Островська, У. Є. Гузар // Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки : зб. наук. пр. – Кропивницький : ЦНТУ, 2023. – Вип. 9(42). – С. 83-90.

**Нормативно-правові акти:**

1. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 № 1023-XII зі змінами та доповненнями. – Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1023-12 .
2. Про підприємництво: Закон України від 07.02.1991 № 698-XII зі змінами та доповненнями. – Режим доступу: http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/698-12 .
3. Господарський кодекс України від 16.01.2003 № 436-IV зі змінами та доповненнями. – Режим доступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/436-15 .

**Інформаційні ресурси:**

1. Журнал «Академія гостинності»: http://hotel-rest.com.ua./
2. Готельно-ресторанний бізнес: http://hotelbiz.com.ua/
3. Готельний та ресторанний бізнес: http://prohotclia.com.ua/