ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ім. Івана Боберського
Кафедра інформатики, кінезіології та кіберспорту

Силабус курсу

Затверджено
на засіданні кафедри
інформатики та кінезіології
31.08 2026 р., протокол №1
В.О. зав.каф._____доц.Мостова М.Р.
Розробник: к.н.ф.в. доцент Заневська Л.

Назва курсу	Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанній справі
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Освітній ступінь	Бакалавр
Галузь знань	J Транспорт та послуги
Спеціальність	J3 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг
Кваліфікація	Бакалавр з готельно-ресторанної справи та кейтерингу
Рік підготовки	1
Семестр	II
Компонент освітньої програми	Нормативна
Дні занять	За розкладом
Консультації	За розкладом
Мова викладання	Українська

Керівники курсу: професор Заневський Ігор Пилипович, доцент Заневська Людмила Георгіївна

Контактні дані: izanevsky@ukr.net

Опис дисципліни

Дисципліна – «Інформаційні системи і технології в ГРС» призначена для засвоєння студентами теоретичних знань та набуття практичних навичок використання сучасних інформаційних технологій в готельно-ресторанній справі.

Вивчення дисципліни дозволяє студентам:

- ✓ формувати розуміння ролі інформаційних технологій в діяльності готельно-ресторанного підприємства і підготовки особистості до професійної діяльності, мотиваційно-ціннього ставлення до вивчення технологічної сфери;
- ✓ знайомити студентів з найбільш поширеними видами застосовуваних у готельно-ресторанній справі інформаційних технологій, азами застосування спеціалізованих

комп`ютерних програм, особливостями діяльності різноманітних схем бронювання та організації готельно-ресторанних послуг, а також зі специфікою застосування інформаційних технологій в діяльності підприємств готельно-ресторанної справи;

- ✓ формувати професійні вміння та навички для вирішення завдань застосування інформаційних технології у готельно-ресторанній справі;
- ✓ позитивно впливати на розвиток творчих здібностей студентів, на їх подальшу професійну орієнтацію.

Постреквізити:

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти таких результатів навчання:

Навчальна дисципліна забезпечує формування ряду компетентностей:

Інтегральна компетентність. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

***Фахові компетентності*:**

ФК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

ФК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

Програмні результати навчання:

РН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.

РН 11.Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

РН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.

Структура курсу

Теми	Результати навчання. Знати:	Завдання
Комп'ютерні інформаційні технології в готельно-ресторанній справі на базі Word, Excel, Access , PowerPoint та Інтернет. Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій в готельно-ресторанній справі.	Зміст та сутність інформаційних технологій в сучасній сфері діяльності готельно-ресторанної справи. Коротка характеристика найбільш типових технологій. Характеристика класифікації інформаційних технологій при користуванні ПК. Інформаційна система, як сукупність технічних, програмних, інформаційних та людських ресурсів, які використовується для обробки інформації. Класифікація ІС по інтелектуальній, системотехнічній ознакам. Сектори застосування та організації ІС в туризмі. ІС: концептуально(КСО), функціонально (РО), математично (МО), алгоритмічно (АО), лінгвістично (Ш), програмно (РО), технічно (ТО), ергономічно (ЕО) організаційно (ОО), методично (МеО).	1-4, 8-10 Індивідуальні завдання

Тема 2. Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word.	Особливості використання інформаційних технологій Word в готельно-ресторанній справі. Технології: створення та форматування документів; створення графічних спецефектів; використання колекції малюнків; використання панелі інструментів „Малювання”; використання редактора формул; побудова організаційних діаграм; вставка об`єктів з екрана ПК; побудова діаграм та графіків; виконання розрахунків даних у таблиці; створення електронних форм документів; автоматизація побудови типової форми документа; імпорт із Excel, Access, Інтернет; експорт в Excel, Access, Powerpoint.	1-3, 5, 6, 12 Індивідуальні завдання
Тема 3. Комп`ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel.	Особливості використання технологій Excel в готельно-ресторанній справі. Технології: побудови та форматування таблиць; імпорт в Access; сортування даних; створення графічних ефектів; вставка малюнків; використання панелі „Малювання”; вставка з екрана ПК; побудова організаційних діаграм; побудова формул обчислення; використання редактора формул; побудова діаграм; використання функцій; створення інформаційних та формульних зв`язків; використання елементів управління; створення електроннихформ	1-5, 6,9 Індивідуальні завдання
Тема 4. Комп'ютерні інформаційні технології на базі СУБД Access.	Особливості використання інформаційних технологій в готельно-ресторанній справі на базі СУБД Access. Технології: імпорт у Excel; експорт у Word; експорт у Excel; створення та форматування реляційних таблиць; сортування даних; побудова схеми даних;	1-4, 8-12 Індивідуальні завдання

	підстановка даних; побудова запитів; створення запитів; побудова автоформ; побудова діалогових електронних форм; побудова форм обчислення показників; створення кнопкових форм; побудова кнопкових форм; побудова форм у вигляді діаграм; формування автозвітів; формування звітів з використанням режиму конструктора; побудова формул обчислення у звітах.	
Тема 5. Комп`ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint.	Особливості використання інформаційних технологій PowerPoint в готельно-ресторанній справі. Технології: створення презентації з використанням шаблонів оформлення; створення презентації з використанням порожніх слайдів; налагодження часу презентації.	1-3 Індивідуальні завдання
Тема 6. Технології використання Інтернет в готельно-ресторанній справі.	Комп'ютерні мережі. Основні поняття. Глобальна мережа Інтернет. Робота з броузерами. Служби Інтернету. Служба новин. Служба FTR. Основи алгоритмізації. Поняття про алгоритм. Математичні основи комп'ютерної техніки. Поняття про системи числення. Переведення у системах числення. Дії з двійковими числами. Основи програмування. Поняття про мови програмування. Всесвітня павутина. Електронна пошта. Інтернет-телефонія. Засвоєння методики роботи із глобальними пошуковими машинами Інтернет. Засвоєнням методики роботи з національними та глобальними пошуковими системами. Аналіз рекреаційно-туристської інформації. Експорт у текстовий процесор Word. Обробка інформації в Excel та Access.	1-3, 10-15 Індивідуальні завдання
Тема 7. Обробка інформаційних ресурсів у готельно-ресторанній справі.	Технології обробки інформації у середовищі Word, Excel, Access, PowerPoint, Інтернет.	1, 3, 6, 16 Індивідуальні завдання
Комплексна автоматизація готельно-ресторанного бізнесу. Тема 8. Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизаціїї готельних послуг.	Програмне забезпечення для комплексної автоматизації готельно-ресторанного бізнесу.	1 Індивідуальні завдання
Тема 9. Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні готельних послуг.	Глобальні системи резервування та бронювання. Класифікація. Вплив інформаційних технологій на розвиток соціально-культурного сервісу. Методи і засоби єдиної системи організації і зберігання, накопичення, актуалізації, доступу, здобуття, обробки та використання	1-5, 14, 17 Індивідуальні завдання

	виробничої інформації. Моделі представлення даних: ієрархічна, мережева, реляційна, об`єктно-орієнтована, багатомірна. СКК – сукупність методів класифікації і кодування об'єктів ІС, їх властивості та відносини. Система класифікації і кодування, використання для упорядкування автоматизованого об'єкту, зниження порядку його складності. Ціле-орієнтовані БД. Пошукові системи та надбудови. Сторінки з пошуком по декількох системах. Каталоги.	
Тема 10. Системи резервування та бронювання в готельно-ресторанному бізнесі.	Характеристики комп'ютерних систем бронювання й резервування. Сутність Глобальних Дистрибутивних Систем. Системи бронювання та резервування Алеан, Сирена, Matisse, Express, Кипарис, Пансіон.	1-3 Індивідуальні завдання
Тема 11. Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS)”.	Система Автоматизації Служби Прийому і Розміщення (Property Management System - Pms). Система Автоматизації Відділу Продажів і Маркетингу (Sales And Catering - S&C). Система Управління Якістю Обслуговування (Quality Management System - Qms). Система Оптимізації Прибутку на базі Opus 2 (Revenue Management).Система Управління Заходами (Opera Activity Scheduler). Opera Multi-Property. Система Централізованого Бронювання Opera (Opera Reservation System - Ors). Централізована Інформаційна Система по Клієнтах (Customer Information System - Cis). Opera Xpress. Інтерфейси. Нічний Аудит. Звіти. Myfidelio.Net.	
Тема 12. Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo. Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Amadeus.	Galileo – провідна світова Глобальна Дистрибутивна Система (GDS). Історія Galileo. Програмні продукти Galileo: Focalpoint, Viewpoint, Galileo Print & Office, ViewTrip, Agency Private Fares, RailMaster™, Електронний Тікентінг. Заснування Amadeus. Користувачі Amadeus. Центральна система. Глобальність. Amadeus Україна. Продукти та рішення: Amadeus Cars; Amadeus Air; Amadeus Negotiated Fares; Amadeus Hotels; Amadeus Rail; Amadeus Cruise; Amadeus Fares; Value Pricer; Amadeus Customer Profile; Amadeus Travel Choice; Amadeus Service Fee Manager. Бронювання авіаквитків в Amadeus.	1-3 Індивідуальні завдання
Тема 13. Бронювання автобусних перевезень на прикладі ТітБіт.	Програма “Управління завантаженням транспортних засобів”. Модуль “Налаштування рейсів”. Модуль “Завантаження рейсів”. Друк результатів. Модуль “Клієнти”.	
Тема 14. Моделювання у готельно-ресторанній справі.	Методика імітаційного моделювання системи інформаційного забезпечення у готельно-ресторанній справі. Система інформаційного	1-3 Індивідуальні завдання

	забезпечення. Підсистеми. (Word, Excel, Access, PowerPoint, FrontPage, Інтернет). Модулі обробки інформації: “Пошук інформації ”, “Інформаційні ресурси регіону”, “Методика використання комп’ютерних програм. Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS)”.ШІ в розробці проектів ГРС.	

Формування програмних компетентностей

- розуміти місце інформаційних технологій у системі діяльності готельно-ресторанного бізнесу; сучасний стан і тенденції розвитку економічної сфери у готельно-ресторанному бізнесі; основи технічних застосувань різноманітних інформаційних технологій; особливості організаційного та програмного забезпечення діяльності готелю таресторану; основні правила користування всесвітньою мережею, системи бронювання;
- вміти застосовувати свої знання на практиці при користуванні системами автоматизації служби прийому і розміщення, системою автоматизації відділу продажів і маркетингу, системою управління якістю обслуговування, системою оптимізації прибутку,
- володіти технічними елементами програмного забезпечення інформацією достатніми для користувача ПК.

Основна:

1. Інформаційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підручник / За ред. д.т.н. Сукача. – К. : Видавництво Ліра-К, 2017. – 768 с.
2. Ільків О.С. Матвіїв В.І. Інформатика та комп’ютерна техніка (з елементами математичної статистики) : навч. посіб. – Львів: ЛДУФК. 2010.
3. Заневський І. П., Заневська Л. Г. Комп’ютерні та інформаційні технології в активній рекреації й спортивно-оздоровчому туризмі : навч. посіб. для магістрів фіз. виховання. / І. П. Заневський, Л. Г. Заневська. – Л. : ЛДУФК, 2010. – 167 с. ISBN 978-966-2328-10-3, З 276
4. Скопень М.М. Комп’ютерні інформаційні технології в туризмі : навч. посіб. – К. : КОНДОР, 2005. – 302 с.
5. Скопень М.М. Практикум з дисципліни "Інформатика та комп'ютерна техніка" / М.М. Скопень; відп за випуск Л.Ф. Мараховський. – К. : КІТЕП, 2000. – 172 с.
6. Інформаційні системи в логістиці : навчальний посібник І Яценко Р. М. , Ніколаєв І. В. - Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 232 с. (Укр. мов.)

Допоміжна:

7. Дибкова Л.М. Інформатика та комп'ютерна техніка: посібник / Л.М. Дибкова. – К. : Видавничий центр "Академія", 2002. – 320 с.
8. Миронов Ю.Б. Інтернет-технології в туризмі // Економіка: проблеми теорії та практики. Збірник наукових праць. – Вип. 194: В 5 т. – Том ІІ. – Дніпропетровськ : ДНУ, 2004. – 300 с. – С. 457-464.
9. Фуллер, Лори., Ульрих, Кук., Кен Кауфельд, Джон. Microsoft Office Access 2007 для “чайников”.: Пер. с англ. – М.: ООО “И.Д. Вильямс”, 2008. – 384 с.: ил.
10. Харвей, Грег: Microsoft Office Excel 2007 для “чайников”.: Пер. с англ. – М.: ООО “И.Д. Вильямс”, 2008. – 336 с. + 8 с. цв. ил.

11. Яковлєв Ю.П. Контролінг на базі інформаційних технологій : [навчальний посібник] / Ю.П. Яковлєв. - К. : Кондор, 2008. – 400 с http://lib.sumdu.edu.ua/library/DocDownloadForm?docid=180957
12. Лучко М.Р., Адамик О.В. Інформаційні системи і технології в обліку й аудиті: навч. посіб. – Тернопіль : ТНЕУ, 2016. – 252 с.
13. Інформаційні системи і технології у фінансах : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Олеся Леонтіївна Тоцька. – Луцьк : Східноєвроп. нац.ун-т ім. Лесі Українки, 2014. – 340.
15. Інформаційні системи і технології на підприємстві. Конспект лекцій / Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В.В. – Львів : НЛТУ України, 2014. – 200 с.

Інформаційні ресурси Інтернет:

1. Заневська Л.Г. Застосування інформаційних технологій у рекреаційно-туристській діяльності: Методичний посібник для фахівців фізичного виховання // Спортивна наука України. Науковий вісник Львівського державного університету фізичної культури. – Електронне видання. – Л. : ЛДУФК, 2006. 152 с., іл. – http://www.nbuv.gov.ua/e-journals/SNU/2007-4/Articles/07zlhrta.pdf

Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Модульно-рейтингова система оцінки знань передбачає 100 бальну шкалу, тобто 100 балів – це максимальна кількість балів, які студент може отримати за академічну успішність в процесі вивчення предмету за вищевказаний об'єм кредиту.

Оцінка знань студента за семестр враховує оцінки, отримані за всі види проведених занять, за поточне і модульне тестування (наприклад, за виконання практичних, лабораторних занять, і так далі) з урахуванням вагових коефіцієнтів. Опитування (відповідь чи доповнення) – 0-4 бали. Реферат – 0-15 балів.

Поточне тестування та самостійна робота														Сума
Змістовий модуль №1							Змістовий модуль № 2							
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10	Т11	Т12	Т13	Т14	100
5	10	10	10	5	5	5	5	5	10	10	5	5	10	

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	**Бали**	**Зміст**
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов’язковим повторним курсом