МІНІСТЕРСТВО МОЛОДІ І СПОРТУ

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ім. Івана Боберського

КАФЕДРА ІНФОРМАТИКИ, КІНЕЗІОЛОГІЇ ТА КІБЕРСПОРТУ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ

РОБОЧА ПРОГРАМА
нормативної навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівкнь
Освітній ступінь	Бакалавр
Галузь знань	J Транспорт та послуги
Спеціальність	J3 Туризм та рекреація
Освітньо-кваліфікаційна програма	Бакалавр з туризму та рекреації

Львів
2026 рік

Програма з дисципліни "Інформаційні системи і технології в туризмі"
для студентів напряму підготовки J3 Туризм та рекреація
„___” _____, 20__ року 9 с.

Розробники: Заневська Л.Г., к.н.ф.в.с., доцент кафедри інформатики, кінезіології та кіберспорту

Програма затверджена на засіданні кафедри інформатики, кінезіології та кіберспорту

Протокол від. “31” серпня 2026 року № 1

В.О. завідувача кафедри_____ (Мостова М.Р.)
(підпис) (прізвище та ініціали)
“_____”_____ 2026 року

© Заневська Л. Г., 2026 рік

1. Опис навчальної дисципліни

<table>
<tr><td rowspan="2">Найменування показників</td><td rowspan="2">Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень</td><td colspan="2">Характеристика навчальної дисципліни</td></tr>
<tr><td>денна форма навчання</td><td>заочна форма навчання</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Кількість кредитів – 2</td><td>Галузь знань: J Транспорт та послуги</td><td colspan="2" rowspan="2">Нормативна</td></tr>
<tr><td>Напрям підготовки: Бакалавр з туризму та рекреації</td></tr>
<tr><td>Модулів – 2</td><td rowspan="5">Спеціальність: J3 Туризм та рекреація</td><td colspan="2">Рік підготовки:</td></tr>
<tr><td>Змістових модулів – 2</td><td>2026-27-й</td><td>2026-27-й</td></tr>
<tr><td>Індивідуальне науково-дослідне завдання: реферат</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Загальна кількість годин - 90</td><td>2-й</td><td>1,2-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекції</td></tr>
<tr><td rowspan="9">Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 4.</td><td rowspan="9">Освітньо-кваліфікаційний рівень: Бакалавр</td><td></td><td>8 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практичні, семінарські</td></tr>
<tr><td>30 год.</td><td>год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторні</td></tr>
<tr><td>год.</td><td>10 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостійна робота</td></tr>
<tr><td>30 год.</td><td>52 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Індивідуальні завдання: 30 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Види контролю: залік</td></tr>
</table>

Примітка.
Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:
для денної форми навчання – 0,5;
для заочної форми навчання − 0,25.

2. Мета навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання дисципліни: формування освіченої, гармонійно розвиненої особистості, набуття професійних знань, умінь, навичок, які забезпечують теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих спеціалістів в галузі туризму, здатних забезпечити високий рівень якості туристичних послуг, фахівців, здатних до постійного оновлення знань, професійної майстерності, мобільної та швидкої адаптації до змін у соціально-культурній сфері, в системі управління та організації туризму.

1.2. Завдання викладання дисципліни:

- формувати розуміння ролі інформаційних технологій в діяльності туристичного підприємства і підготовки особистості до професійної діяльності, мотиваційно-цінного ставлення до вивчення технологічної сфери;
- ознайомити студентів з найбільш поширеними видами застосовуваних у туристичній індустрії інформаційних технологій, азами застосування спеціалізованих комп`ютерних програм, особливостями діяльності різноманітних схем бронювання та організації туристичних послуг, а також зі специфікою застосування інформаційних технологій в діяльності підприємств сфери туризму;
- сформувати професійні вміння та навички для вирішення завдань застосування інформаційних технології у рекреаційно-туристській діяльності;
- позитивно впливати на розвиток творчих здібностей студентів, на їх подальшу професійну орієнтацію.

- **Постреквізити:**
- Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти таких результатів навчання
- **Інтегральна компетентність:**
- **ІК.** Здатність комплексно розв’язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
- **Загальні компетентност:**
- **ЗК 6**. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- **ЗК 8**. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- **Фахові компетентності:**
- **ФК 10**. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.
- **ФК 11**. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.
- **ФК 19**. Здатність Застосовувати принципи, методи та сучасні технології організації діяльності суб’єктів туристичного бізнесу у сфері екскурсійного та активного туризму.
- **Програмні результати навчання:**
- ПРН 05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
- ПРН 06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
- ПРН 09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних та сервісних технологій та дотримання якості та норм безпеки.

- ПРН 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
- ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

2. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

- **знати** місце інформаційних технологій у системі діяльності туристської індустрії на рівні туристського підприємства (тур оператора, тур агента); сучасний стан і тенденції розвитку економічної сфери туристської діяльності; основи технічних застосувань різноманітних інформаційних технологій; особливості організаційного та програмного забезпечення діяльності туристського підприємства; основні правила користування всесвітньою мережею, системи бронювання; найбільш доступні і доцільні схеми бронювання в умовах сучасного туристського ринку в Україні, при організації внутрішнього в`їзного та виїзного туризму;
- **вміти** застосовувати свої знання на практиці при користуванні системами резервування та бронювання через глобальну комп`ютерну мережу Інтернет.
- **володіти** технічними елементами програмного забезпечення інформацією достатніми для користувача ПК.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі на базі Word, Excel, Access , PowerPoint та Інтернет.

Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій в туризмі. Зміст та сутність інформаційних технологій в сучасній сфері діяльності туристського підприємства. Коротка характеристика найбільш типовим в вузькому розумінні (на основі діяльності ПК користувача) технологій. Характеристика класифікації інформаційних технологій при користуванні ПК**.** Інформаційна система, як сукупність технічних, програмних, інформаційних та людських ресурсів, які використовується для обробки інформації. Класифікація ІС по інтелектуальній, системотехнічній ознакам. Сектори застосування та організації ІС в туризмі. ІС: концептуально(КСО), функціонально (РО), математично (МО), алгоритмічно (АО), лінгвістично (Ш), програмно (РО), технічно (ТО), ергономічно (ЕО) організаційно (ОО), методично (МеО).

Тема 2. Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word. Особливості використання інформаційних технологій Word в туризмі. Технології: створення та форматування документів; створення графічних спецефектів; використання колекції малюнків; використання панелі інструментів „Малювання”; використання редактора формул; побудова організаційних діаграм; вставка об`єктів з екрана ПК; побудова діаграм та графіків; виконання розрахунків даних у таблиці; створення електронних форм документів; автоматизація побудови типової форми документа; імпорт із Excel, Access, Інтернет; експорт в Excel, Access, Powerpoint.

Тема 3. Комп`ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel. Особливості використання технологій Excel в туризмі. Технології: побудови та форматування таблиць; імпорт в Access; сортування даних; створення графічних ефектів; вставка малюнків; використання панелі „Малювання”; вставка з екрана ПК; побудова організаційних діаграм; побудова формул обчислення; використання редактора формул; побудова діаграм; використання функцій; створення інформаційних та формульних зв`язків; використання елементів управління; створення електронних форм.

Тема 4. Комп'ютерні інформаційні технології на базі СУБД Access. Особливості використання інформаційних технологій в туризмі на базі СУБД Access. Технології: імпорт у Excel; експорт у Word; експорт у Excel; створення та форматування реляційних таблиць; сортування даних; побудова схеми даних; підстановка даних; побудова запитів; створення запитів; побудова автоформ; побудова діалогових електронних форм; побудова форм обчислення показників; створення кнопкових форм; побудова кнопкових форм; побудова форм у вигляді діаграм; формування

автозвітів; формування звітів з використанням режиму конструктора; побудова формул обчислення у звітах.

Тема 5. Комп`ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint. Використання інформаційних технологій PowerPoint в туризмі. Технології: створення презентації з використанням шаблонів оформлення; створення презентації з використанням порожніх слайдів; налагодження часу презентації.

Тема 6. Технології використання Інтернет в туризмі. Комп'ютерні мережі. Основні поняття. Глобальна мережа Інтернет. Робота з боузерами. Служби Інтернету. Служба новин. Служба FTR. Основи алгоритмізації. Поняття про алгоритм. Математичні основи комп'ютерної техніки. Поняття про системи числення. Переведення у системах числення. Дії з двійковими числами. Основи програмування. Поняття про мови програмування. Всесвітня павутина. Електронна пошта. Інтернет-телефонія. Засвоєння методики роботи із глобальними пошуковими машинами Інтернет. Засвоєнням методики роботи з національними та глобальними пошуковими системами. Аналіз рекреаційно-туристської інформації. Експорт у текстовий процесор Word. Обробка інформації в Excel та Access. Створення баз даних інформаційних ресурсів спортивно-оздоровчого туризму, рекреаційної та туристської діяльності.

Тема 7. Обробка інформаційних ресурсів активної рекреації та спортивно-оздоровчого туризму. Технології обробки туристичної інформації у середовищі Word, Excel, Access, PowerPoint, Інтернет. Методики роботи із сайтами та порталами за такими видами туризму: водний, гірський, гірськолижний, кінний, піший. Методики роботи із сайтами у польському Інтернеті за наступними видами туризму: гірський, озерний, морський, піший, лижний на сайті www.travel.cybernetyka.net; релігійний – www.nomada.waw.pl, велосипедний – resinet.pl, epodkarpacie.com; науково-пізнавальний – resinet.pl.

Змістовий модуль 2. Комплексна автоматизація туристичного бізнесу.

Тема 8. Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизаціїї туристичних послуг. Програмне забезпечення для комплексної автоматизації туристичного бізнесу. "Мастер-тур"; "Мастер-Web"; "TIC"; "TIC Навігатор"; "TurWin"; "САМО-Тур"; "Турбо-Тур".

Тема 9. Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні туристичних послуг. Глобальні системи резервування та бронювання. Класифікація. Вплив інформаційних технологій на розвиток соціально-культурного сервісу й туризму. Методи і засоби єдиної системи організації і зберігання, накопичення, актуалізації, доступу, здобуття, обробки та використання виробничої інформації. Моделі представлення даних: ієрархічна, мережева, реляційна, об`єктно-орієнтована, багатомірна. СКК – сукупність методів класифікації і кодування об'єктів ІС, їх властивості та відносини. Система класифікації і кодування, використання для упорядкування автоматизованого об'єкту, зниження порядку його складності. Ціле-орієнтовані БД. Пошукові системи та надбудови. Сторінки з пошуком по декількох системах. Каталоги.

Тема 10. Системи резервування та бронювання в туризмі. Характеристики комп'ютерних систем бронювання й резервування. Сутність Глобальних Дистрибутивних Систем. Системи бронювання та резервування Алеан, Сирена, Matisse, Express, Кипарис, Пансіон.

Тема 11. Система управління готелями та ресторанами Fidelio "Hotel & Restaurant System (HRS)". Система Автоматизації Служби Прийому і Розміщення (Property Management System - Pms). Система Автоматизації Відділу Продажів і Маркетингу (Sales And Catering - S&C). Система Управління Якістю Обслуговування (Quality Management System - Qms). Система Оптимізації Прибутку на базі Opus 2 (Revenue Management).Система Управління Заходами (Opera Activity Scheduler). Opera Multi-Property. Система Централізованого Бронювання Opera (Opera Reservation System - Ors). Централізована Інформаційна Система по Клієнтах (Customer Information System - Cis). Opera Xpress. Інтерфейси. Нічний Аудит. Звіти. Myfidelio.Net.

Тема 12. Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo. Galileo – провідна світова Глобальна Дистрибутивна Система (GDS). Історія Galileo. Програмні продукти Galileo: Focalpoint, Viewpoint, Galileo Print & Office, ViewTrip, Agency Private Fares, RailMaster™, Електронний Тікентінг. **Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Amadeus.** Заснування

Amadeus. Користувачі Amadeus. Центральна система. Глобальність. Amadeus Україна. Продукти та рішення: Amadeus Cars; Amadeus Air; Amadeus Negotiated Fares; Amadeus Hotels; Amadeus Rail; Amadeus Cruise; Amadeus Fares; Value Pricer; Amadeus Customer Profile; Amadeus Travel Choice; Amadeus Service Fee Manager. Бронювання авіаквитків в Amadeus.

Тема 13. Бронювання автобусних перевезень на прикладі ТітБіт. Програма "Управління завантаженням транспортних засобів". Модуль "Налаштування рейсів". Модуль "Завантаження рейсів". Друк результатів. Модуль "Клієнти".

Тема 14. Моделювання системи рекреаційно-туристських заходів. Методика імітаційного моделювання системи інформаційного забезпечення рекреаційно-туристських заходів на прикладі розробки інформаційної моделі туристського походу. Система інформаційного забезпечення рекреаційно-туристських заходів. Підсистеми. (Word, Excel, Access, PowerPoint, FrontPage, Інтернет). Модулі обробки інформації: "Пошук інформації для розробки маршруту туристського походу", "Інформаційні ресурси регіону, у якому планується похід", "Методика використання комп'ютерних програм для визначення енерговитрат учасників походу та калькуляції продуктів".

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р		л	п	лаб	інд	с.р
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі на базі Word, Excel, Access, PowerPoint та Інтернет												
Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій в туризмі.	3			1		2	3	1				2
Тема 2. Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word.	7	`		1	4	2	7	1			2	4
Тема 3. Комп`ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel.	9			3	4	2	9	2		1	2	4
Тема 4. Комп'ютерні інформаційні технології на базі СУБД Access.	10			4	3	3	10	2		2	2	4
Тема 5. Комп`ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint.	7			3	2	2	6				2	4
Тема 6. Технології використання Інтернет в туризмі.	5			1	2	2	4					4
Тема 7. Обробка інформаційних ресурсів активної рекреації та спортивно-оздоровчого туризму.	3			1		2	4					4

Разом за змістовим модулем 1	45			15	15	15	45	6		3	10	26
Змістовий модуль 2. Комплексна автоматизація туристичного бізнесу												
Тема 8. Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизаціїї туристичних послуг**.**	6			3	1	2	5	2			1	2
Тема 9. Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні туристичних послуг.	7			2	3	1	5				1	4
Тема 10. Системи резервування та бронювання в туризмі.	6			2	2	2	4					4
Тема 11. Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS)”.	6			2	2	2	8			2	2	4
Тема 12. Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo	8			2	2	4	8			2	2	4
Тема 13. Використання ШІ в туризмі і рекреації	6			4	2	2	8			2	2	4
Тема 14. Моделювання системи рекреаційно-туристських заходів.	6			2	2	2	7			1	2	4
Разом за змістовим модулем 2	45			15	15	15	45	2		7	10	26
Усього годин	**90**			**30**	**30**	**30**	**90**	**8**		**10**	**20**	**52**

6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Сутність та особливості використання інформаційних технологій в туризмі. Використання інтерфейсних методів. Застосування економічно-математичних методів.		
2	Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word. Створення рекламної сторінки. Підготовка візитки. Побудова організаційної структури. Формування кошторису на виконання робіт. Підготовка звіту про прибутки. Побудова графіка „Обсяги продажів”.	1	
3	Комп`ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel. Створення бланків з елементами керування.	2	2
4	Комп'ютерні інформаційні технології на базі СУБД Access. Створення реляційних таблиць. Створення діалогових електронних форм. Створення запитів. Формування звітів. Створення кнопкових форм.	2	2
5	Комп`ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint. Створення презентації „Моя спеціальність”.	2	2

	Навчальний блок передбачає засвоєння методик роботи із сайтами та порталами спортивно-оздоровчого туризму, рекреаційної та туристської діяльності. Пошук інформації відбувається за видами туризму із створенням баз даних засобами інформаційних технологій на базі СУБД Access. Аналізуються текстові, відео та фотоматеріали. Відібрані тексти та матеріали експортуються у середовище текстового процесора Word за видами туризму. Накопичена інформація вивчається аналізується і сортується за тематичними блоками.		
6	Технології використання Інтернет в туризмі.	1	2
7	Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизаціїї туристичних послуг**.**	1	
8	Обробка інформаційних ресурсів активної рекреації та спортивно-оздоровчого туризму.	1	
9	Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні туристичних послуг. Програмні продукти „Інтурсофт”	1	
10	Системи резервування та бронювання в туризмі. Знайомство з Інтернет ресурсами Galileo. Знайомство з Інтернет ресурсами Amadeus.	1	2
11	Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS)”. Знайомство з системами бронювання туристичних послуг через Інтернет. Система бронювання Worldspan. Знайомство з Інтернет ресурсами Fidelio “Hotel & Restaurant System”.	2	2
12	Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo	2	2
13	Бронювання автобусних перевезень на прикладі ТітБіт. Ознайомлення із призначенням кнопок програмного комплексу “Управління завантаженням транспортних засобів”. Ознайомитися із рекомендаціями по виконанню основних процедур програмного комплексу “Управління завантаженням транспортних засобів” Ознайомитися із послідовністю дій роботи з програмою.	2	
14	Моделювання системи рекреаційно-туристських заходів. Первинні дані для розробки походу (річка Ворскла, склад групи 12 осіб, тривалість походу 14 днів). Пошук інформації в Інтернеті за допомогою пошукових систем (наприклад, Google, Мета, Апорт). Відбір інформації на сайтах wikipedia.org, waterpiligrim.narod.ru, poezdnik.kiev.ua, karpaty.com.ua, ukrop.com.ua за наступною тематикою: «Походи, проведені раніше», «Культура, релігія, цікаві місця», «Дороги, стежки, складні ділянки», «Транспорт, зв’язок, евакуація», «Рослини, тварини, ландшафти», «Характеристика місцевості», «Інтернет-прогноз погоди», «Екологічна ситуація», «Електронні мапи місцевості, де планується похід».	2	
	Разом	**20**	**10**

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Об’єктно-орієнтоване програмування.	2	2
2	Методи візуального програмування.	2	2
3	Побудова схеми впливу обсягів продаж товарів для номерного фонду на дохідність готелю. Побудова блок-схеми.	1	4
4	Побудова графіків.	1	2
5	Розрахунок економічних показників діяльності туристичних фірм.	2	2
6	Побудова кругових діаграм.	2	2

7	Прогноз бюджету рекламної компанії.	2	2
8	Створення бази даних „Працівники турфірми”.	2	2
9	Створення презентації „FIDELIOV8”.	2	2
10	Пошук та відбір інформації за видами туризму.	1	2
11	Написання реферату за результатами пошуку. відбору та обробки інформації із заданого виду туризму.	1	4
12	Супутникова навігаційна система Galileo.	1	2
13	Презентація програмних продуктів Galileo в Powerpoint. Бронювання	1	2
14	авіаквитків в Amadeus. Презентація програмних продуктів Amadeus в Powerpoint.	1	2
15	Поточна робота по оформленню пасажирів на рейси (модуль “Завантаження рейсів”). Поточна аналітична робота (ТітБіт).	1	2
16	Створення та відкриття веб-сторінки.	1	2
17	Оформлення веб-сторінки. З використанням Excel провести розрахунки енергоємності добової норми продуктів на одну людину, загальної ваги продуктів на похід для всієї групи та вартості продуктів.	1	2
18	Створити презентацію туристського походу з використанням технологій PowerPoint. Тематичні пошукові системи та каталоги.	1	2
19	Система бронювання Sabre.	1	2
20	Комплексні системи управління на базі інформаційних технологій		
21	„Парус” та „Галактика”.	2	2
22	Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS реферату в Powerpoint....	2	2
	Разом	**30**	**52**

8. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота: Опрацювання навчальної літератури (год.); виконання індивідуального домашнього завдання, рефератів – 20 год. Тематика рефератів “Інформаційні ресурси регіональних центрів”, ”Інформаційні ресурси спортивно-оздоровчого туризму (за видами)”.

9. Методи навчання:

- за джерелом передачі та сприймання навчальної інформації - словесні, наочні, практичні;
- за характером пізнавальної діяльності студентів - пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький;
- залежно від основної дидактичної мети і завдань - методи оволодіння новими знаннями, формування вмінь і навичок, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок;
- методи усного викладу знань, закріплення навчального матеріалу, самостійної роботи студентів з осмислення й засвоєння нового матеріалу роботи із застосування знань на практиці та вироблення вмінь і навичок, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок.

10. Методи контролю

1. Попередній.
2. Поточний.
3. Тематичний.
4. Підсумковий.
5. Періодичний.
6. Взаємоконтроль.
7. Самоконтроль.

11. Залікові вимоги

1. Що таке інформація та які основні її властивості?
2. Що таке інформаційні технології і яка існує їх класифікація?
3. Які існують методи реалізації інформаційних технологій?
4. Що означає алгоритм і які існують способи його запису?
5. Що таке візуальне програмування і які його види використовуються при реалізації інформаційних технологій?
6. Які системи числення використовуються в сучасних персональних комп'ютерах?
7. Охарактеризуйте взаємозв'язок додатків пакету прикладних програм Microsoft Office.
8. Назвіть технологічні етапи вставки об'єкта з екрана монітора в середовищі Word, Excel, PowerPoint.
9. Назвіть технологічні етапи побудови діаграм у середовищі Word, Excel, PowerPoint.
10. Охарактеризуйте виконання розрахунків даних в таблицях Word.
11. Як створюється електронна форма на аркушах книги в середовищі Excel?
12. Як створюється діалогова електронна форма з елементами управління?
13. Яка технологія імпорту в книгу Excel реляційних таблиць їз додатка Access?
14. Як будуються формули обчислення в середовищі Excel з використанням операторів, функцій, та закладок книги?
15. Як використовувати функцію КОРРЕЛ() для визначення тісноти зв'язку між двома факторами?
16. Як використовувати функцію ЛИНЕЙН() для визначення параметрів множинної лінійної регресії?
17. Як створити панель користувача з елементами управління в середовищі Excel?
18. Що таке база даних і які елементи її реляційної моделі?
19. Яка технологія імпорту таблиць із додатка Excel у СУБД Access?
20. Яка технологія експорту таблиць із СУБД Access у Word?
21. Як створюються реляційні таблиці в середовищі СУБД Access?
22. Що таке схема даних і як вона створюється в середовищі СУБД Access?
23. Як здійснити підстановку даних в таблицю з полів іншої таблиці в середовищі СУБД Access?
24. Як здійснити підстановку даних в поле таблиці фіксованих значень в середовищі СУБД Access?
25. Що таке простіші запити і який алгоритм їх побудови?
26. Як здійснити підстановку даних в таблицю з полів іншої таблиці в середовищі СУБД Access?
27. Як здійснити підстановку даних в таблицю з полів іншої таблиці в середовищі СУБД Access?
28. Яка послідовність створення запитів на вибір даних з обчисленням показників в середовищі СУБД Access?
29. Як будується запит на додавання записів у таблицю в середовищі СУБД Access?
30. Як будується запит на вилучення записів у таблицю в середовищі СУБД Access?
31. Як будується запит на створення таблиці в середовищі СУБД Access?
32. Як можна побудувати діалогову електронну форму в середовищі СУБД Access?
33. Як можна побудувати формули обчислення показників на формах бази даних?
34. Як створюється звіт з використанням режиму конструктора в середовищі СУБД Access?
35. Як можна побудувати формули обчислення показників на звітах бази даних?
36. Як створюються запити для відбору даних на звітів в середовищі СУБД Access?
37. Яка послідовність побудови кнопкової форми за допомогою диспетчера кнопкових форм?
38. Яка послідовність створення презентацій з використанням шаблонів оформлення?
39. Яка послідовність створення презентацій з використанням порожніх слайдів?
40. Яка технологія налагодження часу проведення презентації?
41. Охарактеризуйте структуру локальних мереж.
42. Охарактеризуйте архітектуру всесвітньої мережі Інтернет.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота														Сума
Змістовий модуль №1							Змістовий модуль № 2							
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10	Т11	Т12	Т13	Т14	100
4	6	12	12	6	5	5	6	6	6	12	8	4	8	

Т1, Т2 ... Т14 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	**A**	відмінно	зараховано
82-89	**B**	добре	
75-81	**C**		
68-74	**D**	задовільно	
61-67	**E**		
35-60	**FX**	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	**F**	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

13. Методичне забезпечення

Тестові завдання, методичні рекомендації по написанню реферату, навчальні посібники.

14. Рекомендована література

Основна:

1. Вайскопф Дж. Microsoft FrontPage 2000: учебный курс. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 352 с.
2. Волков В. Понятный самоучитель Excel 2010. – СПб.: Питер, 2010. – 256 с.
3. Заневський І. П., Заневська Л. Г. Комп’ютерні та інформаційні технології в активній рекреації й спортивно-оздоровчому туризмі : навч. посіб. для магістрів фіз. виховання. / І. П. Заневський, Л. Г. Заневська. – Л. : ЛДУФК, 2010. – 167 с. ISBN 978-966-2328-10-3, З 276
4.Сесёлкин А.И. Основы информационных технологий / А.И. Сесёлкин, В.Ф. Шангин, Т.В. Шангина. – М.; Советский спорт, 2000. – 184 с.
4. Скопень М.М. Комп’ютерні інформаційні технології в туризмі: Навчальний посібник. – К.: КОНДОР, 2005. – 302 с.
5. Скопень М.М. Практикум з дисципліни "Інформатика та комп'ютерна техніка" / М.М. Скопень; відп за випуск Л.Ф. Мараховський. – К.: КІТЕП, 2000. – 172 с.
6. Інформаційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / За ред. д.т.н. Сукача. – К.: Видавництво Ліра-К, 2017. – 768 с.

Допоміжна:

7. Гуляєв В.Г. Нові інформаційні технології в туризмі: Учб. посібник. – М.: Пріор, 2005.–144 с.

8. Дибкова Л.М. Інформатика та комп'ютерна техніка: посібник / Л.М. Дибкова. – К.: Видавничий центр "Академія", 2002. – 320 с.
9. Зорін І.В., Квартальнов В.А. Енциклопедія туризму: Довідник. – М.: Фінанси й статистика, 2001. – 220 с
10. Информатика. Базовый курс / Под ред. С.В. Симоновича. – СПб: Питер, 2000. – 640 с.
11. Лебедев А. Ваш ноутбук. Работа с Windows 7 и Office 2010. – СПб.: Питер, 2010. – 240 с. Левин А. Windows это очень просто. – СПб.: Питер, 2010. – 176 с.
12. Левин А. Краткий самоучитель работы на компьютере. – СПб.: Питер, 2010. – 400 с.
13. Левин А. Энциклопедия пользователя персонального комп'ютера. – СПб.: Питер, 2010. – 912 с.
14. Мединов О. Office 2007. Мультимедийный курс. – СПб.: Питер, 2009. – 176 с.
15. Миронов Ю.Б. Інтернет-технології в туризмі // Економіка: проблеми теорії та практики. Збірник наукових праць. Випуск 194: В 5 т. Том ІІ. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2004. – 300 с. – С. 457-464.
16. Симонович С. Эффективная работа: MS Word 2007. – СПб.: Питер, 2008. – 640 с.: ил.
17. Фуллер, Лори., Ульрих, Кук., Кен Кауфельд, Джон. Microsoft Office Access 2007 для "чайников".: Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2008. – 384 с.: ил.
18. Харвей, Грег: Microsoft Office Excel 2007 для "чайников".: Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2008. – 336 с. + 8 с. цв. ил.
19. Яковлєв Ю.П. Контролінг на базі інформаційних технологій : [навчальний посібник] / Ю.П. Яковлєв. - К. : Кондор, 2008. - 400 с http://lib.sumdu.edu.ua/library/DocDownloadForm?docid=180957
20. Лучко М.Р., Адамик О.В. Інформаційні системи і технології в обліку й аудиті: Навчальний посібник. – Тернопіль: ТНЕУ, 2016. – 252 с.
21. Інформаційні системи і технології у фінансах : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Олеся Леонтіївна Тоцька. – Луцьк : Східноєвроп. нац.ун-т ім. Лесі Українки, 2014. – 340.
22. Інформаційні системи і технології на підприємстві. Конспект лекцій / Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В.В. – Львів: НЛТУ України, 2014. – 200 с.

15. Інформаційні ресурси Інтернету:

1.Заневська Л.Г. Застосування інформаційних технологій у рекреаційно-туристській діяльності: Методичний посібник для фахівців фізичного виховання // Спортивна наука України. Науковий вісник Львівського державного університету фізичної культури. – Електронне видання. – Л.: ЛДУФК, 2006. 152 с., іл. – http://www.nbuv.gov.ua/e-journals/SNU/2007-4/Articles/07zlhrta.pdf

Презентації навчального матеріалу засобами мульти-медіа, електронні посібники.

Засоби діагностики успішності навчання. Модульно-рейтингова система оцінки знань передбачає 100 бальну шкалу, тобто 100 балів - це максимальна кількість балів, які студент може отримати за академічну успішність в процесі вивчення предмету за вищевказаний об'єм кредиту.