

Автоматизовані інформаційні системи готельного господарства

АІС “Едельвейс”

- вітчизняна;
- архітектура - “клієнт-сервер” або на одному ПК;
- інформація зберігається на сервері;
- робочі станції розміщені у відповідних службах;
- кількість робочих місць встановлюється під час налагодження системи.

Інформаційні потоки

- в'їзди та виїзди, розміщення гостей, поточна робота з клієнтами;
- в'їзди та виїзди, наявність місць у готелі, стан рахунків клієнтів;
- кількість і типи замовлених пансіонів;
- зміна вартості страв;
- відкриття/закриття визначеного класу телефонного доступу у номері;
- здійснені дзвінки клієнтів, їх вартість та включення до загального рахунку;
- не тарифіковані дзвінки; надані кіосками послуги, їх вартість та сплата;
- запит клієнтом послуг;
- стан номера;
- передача повідомлень для клієнтів, сервісні функції;
- статистичні дані;
- зміни цін, види послуг, надання знижок для туроператорів, туристів;
- поточне завантаження номерів та кількість броні, підтвердження броні;
- резервування номерів;
- виставлення рахунків клієнтам, зміна розцінок на послуги;
- всі платежі.

АІС “Едельвейс працює із:

- “1С:Підприємство”;
- “БарсумПро”.



Схема використання АІС готельного господарства "Едельвейс"

AIC “Hotel & Restaurant System” (HRS)

Основні модулі

- Система управління готелем “HRS Fidelio Front Office” (портсьє) та “HRS Fidelio Sales & Catering” (продаж і маркетинг).
- Система управління бухгалтерією, складом та калькуляцією “HRS Back Office”.
- Система управління засобами харчування “Micros”.

Допоміжний модуль

- Додаткові готельні системи.

Автоматизована інформаційна система "HRS"

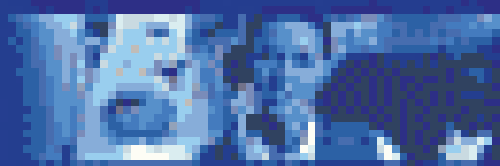


Основні модулі АІС готельного господарства
"Hotel & Restaurant System"

- Home
- Products
- Hotel Management
- Guest Experience
- Marketing
- Sales
- Support
- About Us
- News & Events
- Press Room
- Investor Relations
- Partners
- Privacy Policy

FIDELIO V8

Hotel Management Solutions

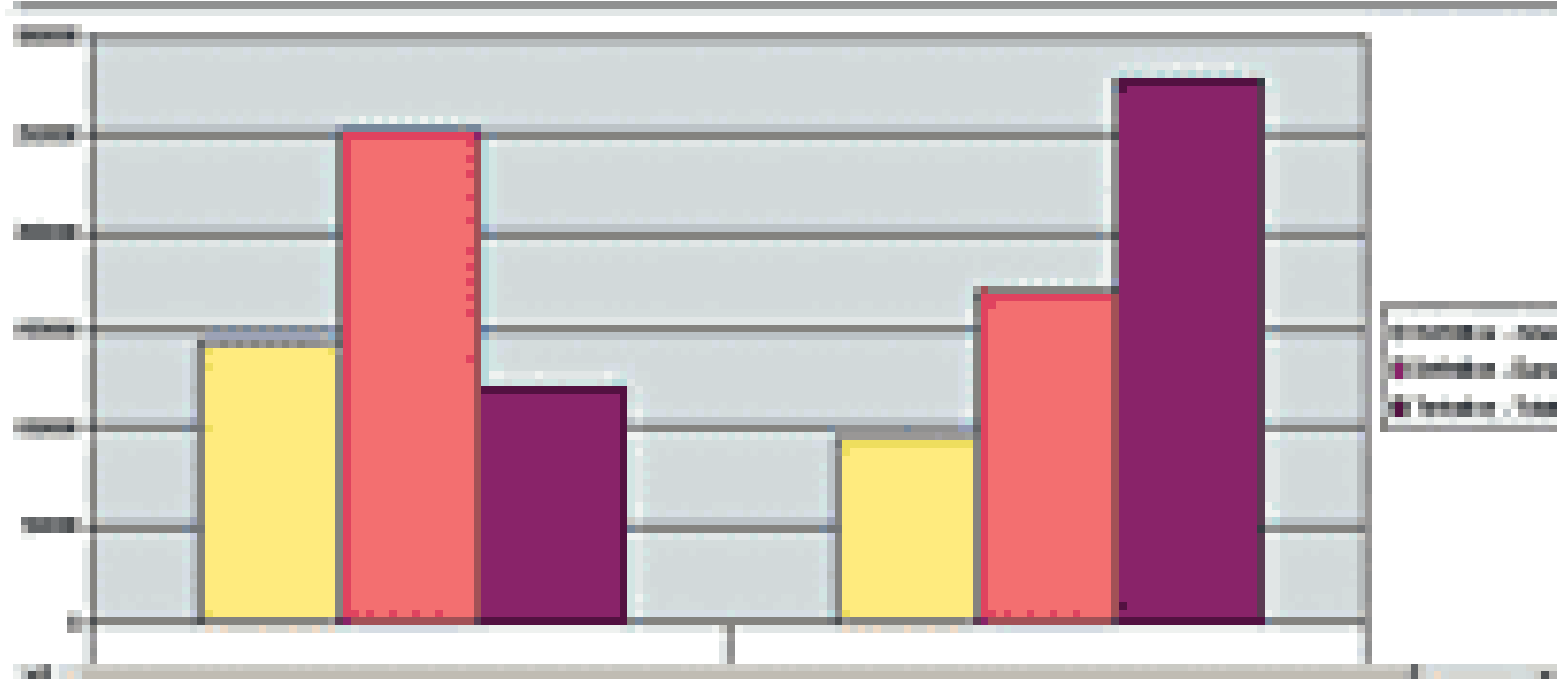


Product Management

	Product Name: <input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>
	Product ID: <input type="text"/>	<input type="button" value="Cancel"/>

- Home
- Products
- Investment Solutions
- Research & Analytics
- Global
- Company
- Company News
- Investment Solutions
- Individuals
- Resources & Downloads
- FAQ
- Privacy Policy
- Support

	Q1 2012	Q1 2011	Q1 2010
Net New \$			
Q1 Domestic	144,000	10,000	2,000,000
Q1 International	270,000	1,700,000	620,000
Q1 Europe	280,000	2,000,000	600,000
Q1 Asia	100,000	1,000,000	200,000
Q1 Latin America	100,000	1,000,000	200,000
Q1 Africa	100,000	1,000,000	200,000
Q1 Australia	100,000	1,000,000	200,000
Q1 Other	100,000	1,000,000	200,000
Total	414,000	2,710,000	3,620,000



Fidelio V8

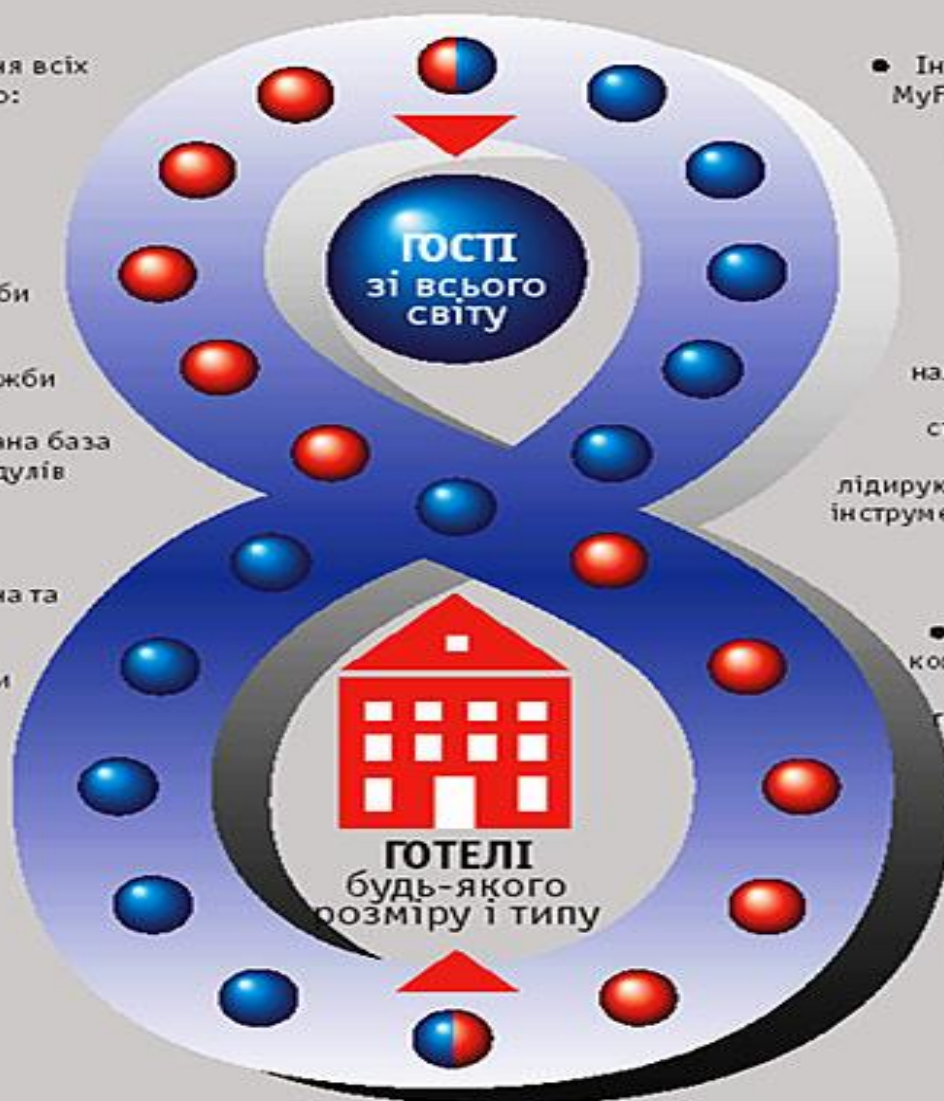
Інтелектуальна комплексна система управління Вашим готелем!

- Повне охоплення всіх підрозділів готелю: відділів продаж, маркетингу та організації конференцій та бенкетів, служби прийому та розміщення, служби фінансового контролю, господарської служби

- Єдина інтегрована база даних для всіх модулів

- Oracle - високопродуктивна та універсальна платформа управління базами даних (поставляється в комплекті з FIDELIO)

- Відсутність необхідності зупинки системи при проведенні нічного аудиту



- Інтернет-модуль MyFidelio.net - всі найсучасніші досягнення в області електронної комерції

- Потужні налагоджувальні звіти, які створюються за допомогою лідируючого на ринку інструментарію Crystal Reports

- Спеціальні комплектації для мережних готелів, бізнес-готелів, сезонних готелів, заміських клубів, санаторіїв, мотелів, пансіонатів

«Навіщо ускладнювати те, що можна робити просто?» - це девіз функціонування Fidelio V8. Усі дані надходять в єдину базу і стають доступними для прийняття оптимального рішення. Це дозволяє мати цілісну та об'єктивну увагу про бізнес у режимі реального часу, формувати необхідну аналітичну звітність, та в найближчому майбутньому вивести готельне підприємство на новий рівень фінансового управління!



- New Reservation
- Update Reservation
- Blocks
- Standard Group Module
- Web IFR
- Profiles
- Room Plan
- Floor Plan
- Confirmation
- Guest Selling
- Calendar

OPERA1 - Rooms Plan for 2013

Room	Type	Status	02/21 Mon	02/04 Tue	02/05 Wed	02/06 Thu	02/07 Fri	02/08 Sat	02/09 Sun	02/10 Mon
307	SKG	CL	Dayton							
308	SKG	CL								
309	SKG	CL	Crabbe	Crabbe	Crabbe	Crabbe	**			
310	SKG	CL	Harvey	Harvey	Harvey	Harvey	**			
401	SKC	CL								
402	SKC	CL								
403	SKC	CL								
404	SKC	CL	Corey	**						
405	SKC	CL								
406	SKG	CL								
407	SKG	CL								
408	SKG	CL	Public	**						
409	SKG	CL	Overnight	Overnight	Overnight	Overnight	**			
410	SKG	CL	Overnight	Overnight	Overnight	Overnight	**			
501	SKC	CL	Backlog	Backlog	**					
502	SKC	CL	Backlog	Backlog	**					
503	SKC	CL								

Start Date: 02/01/13 Rooms: Zoom

Room: 1001 No guest

Escape Close

- New Reservation
- Update Reservation
- Blocks
- Standard Group Module
- Room List
- Profile
- Room Plan
- Floor Plan
- Lark Desk
- Day Room
- Walk Ins
- Free
- Confirmation
- Guest Billing
- Calendar

OPERA - Room Summary

Room Summary

Total Hotel Rooms:

Out of Order:

Total Rooms to Sell:

Out of Service:

Activity

End of Day Properties

	Rooms	Persons
Min. Available Tonight	<input type="text" value="0"/>	
Max. Occupied Tonight	<input type="text" value="147"/>	<input type="text" value="126"/>
Max. % Occupied Tonight	<input type="text" value="98.00"/>	
Blocks not Picked Up	<input type="text" value="40"/>	

OPERA - In House Guest Search

Room	Name	Arrival	Departure	Balance	Status	Company	Group
318	Talarge, B	01-31-03	02-03-03	0.00	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
412	WEL JAMES	01-31-03	02-03-03	903.00	DUE OUT	NORTH SOUTH TOURS INC	NORTH SOUTH TOU
223	Jones, Frank	01-31-03	02-03-03	903.50	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
317	Jacoby, Gerald	01-31-03	02-03-03	903.12	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
121	JAMES, A	01-31-03	02-03-03	325.25	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
7185	JENNIFER, Mary	01-31-03	02-03-03	903.20	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
718	JENNIFER, M A	01-31-03	02-03-03	790.25	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
928	Johnson, Heather	01-31-03	02-03-03	714.50	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
718	Jones, Stephen	01-31-03	02-03-03	705.50	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou
928	Jones, Andrew	01-31-03	02-03-03	714.50	DUE OUT	North South Tours Inc	North South Tou

Room:

Name:

Block:

Group:

Party:

Company:

Search:

Ctrl Zero:









