



ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ НАУКОВОЇ ДУМКИ В МЕНЕДЖМЕНТІ, ГАЛУЗЯХ СПОРТУ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

*Тези доповідей
III Міжнародної студентської наукової конференції
(26-27 вересня 2024 року, м. Львів)*

*За загальною редакцією
Наталії ПАВЛЕНЧИК*

Львів -2024

УДК: 005.9

ОСНОВНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ МЕНЕДЖЕРА В СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Тетяна КОСТЬ

студентка

Науковий керівник – **Вікторія ГУЦУЛЯК**

кандидат економічних наук, доцент

Львівський державний університет фізичної культури
імені Івана Боберського (Україна)

Система охорони здоров'я є одним із головних складників суспільного управління, який потребує ефективного забезпечення високої якості медичних послуг. У сучасних умовах реформування та євроінтеграції України перед менеджерами охорони здоров'я виникають нові виклики та завдання, які вимагають спеціальних знань і навичок. Роль менеджера в цій сфері полягає не тільки в організації роботи медичного закладу, але й у здатності прийнятті стратегічних рішень, упровадженні інновацій та підтримуванні високого рівня мотивації серед працівників. Ці компетентності набуває особливого значення в контексті реформування охорони здоров'я та підвищення ефективності надання медичних послуг.

Менеджери у сфері охорони здоров'я відіграють важливу роль у забезпеченні ефективного функціонування медичних закладів. Згідно з дослідженнями А. А. Баднауї та І. О. Андрощука, компетентний менеджер медичного закладу повинен мати глибокі знання у сфері охорони здоров'я, адміністрування, фінансів, маркетингу та управління людськими ресурсами [1]. Основні компетенції менеджера у сфері охорони здоров'я можна окреслити так:

– розуміння медичних процесів, законодавства й стандартів, а також особливостей функціонування медичних закладів;

– уміння організовувати роботу закладів охорони здоров'я, забезпечувати координацію діяльності персоналу, ефективно розподіляти ресурси та впроваджувати інноваційні технології;

- знання у сфері фінансового планування, бюджетування та аналізу економічних показників медичних установ;
- володіння правовими знаннями, зокрема щодо медичних прав, захисту прав споживачів і трудових відносин;
- управління розвитком і мотивацією персоналу, кадровою політикою, перепідготовкою та адаптацією спеціалістів;
- здатність приймати стратегічні рішення, упроваджувати інновації та підтримувати високу мотивацію співробітників.

Компетенції менеджерів у сфері охорони здоров'я мають бути адаптовані до вимог євроінтеграції. Особливу увагу слід приділяти питанням кадрової політики, перепідготовки та адаптації спеціалістів у контексті таких сучасних викликів, як плинність медичних кадрів і недостатнє фінансування [1].

Процес формування компетентностей менеджера в охороні здоров'я можна розділити на три етапи:

- усвідомлення керівної позиції – менеджер формує розуміння своєї ролі та відповідальності за функціонування медичного закладу;
- прийняття ролі менеджера – забезпечити адаптацію до нових умов, розвиток управлінських навичок і застосування їх у практичній діяльності;
- набуття досвіду в управлінні – менеджер розвиває свою компетентність через вирішення складних управлінських ситуацій.

Як підкреслює В. А. Боровець компетентність починається з базових знань і навичок, які забезпечують досягнення високих результатів [2]. Хоча компетентність не є єдиним чинником успіху, вона має вирішальну роль у складних ситуаціях, коли управлінські рішення можуть суттєво вплинути на якість надання медичних послуг.

Важливим складником успішності менеджерів є якісна освітня підготовка. Сучасна система охорони здоров'я України вимагає створення освітніх програм, орієнтованих на підготовку керівників нового покоління,

здатних приймати стратегічні рішення й ефективно впроваджувати реформи [1]. Освітня база має включати курси з фінансового менеджменту, медичного маркетингу, управління людськими ресурсами та правових аспектів у медичній сфері. Крім того, важливо забезпечити постійну систему навчання й перепідготовки, дозволити менеджерам залишитися в курсі новітніх тенденцій і змін у галузі.

Ефективність роботи медичних закладів значною мірою залежить від професіоналізму та компетентності їхніх керівників. Менеджер у сфері охорони здоров'я має володіти як адміністративними, так і економічними, правовими та лідерськими якостями. Освітня підготовка менеджерів має бути спрямована на формування компетенцій, що дають змогу оперативно реагувати на сучасні виклики та сприяти сталому розвитку закладів охорони здоров'я. Таким чином, розвиток якісної освітньої бази та постійне навчання є основою для забезпечення ефективного функціонування всієї системи охорони здоров'я.

Список використаних джерел:

1. Баднауї А.А., Андрощук І.О. Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України. *Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України* : матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., м. Кропивницький, 7–8 грудня 2023 р. Кропивницький : Центральноукраїнський національний технічний університет, 2023. С. 47.

2. Боровець В. А. Менеджер системи охорони здоров'я: аналіз дефініцій та ключових компетенцій. *Україна. Здоров'я нації*. 2023. № 4. <https://doi.org/10.32782/2077-6594/2023.4/11>