

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський державний університет фізичної культури
ім. Івана Боберського

Кафедра інформатики та кінезіології

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Проректор з навчальної
та виховної роботи
Ф.В. Музика

“ _____ ” _____ 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанній справі

галузь знань 24 Сфера обслуговування
напряму підготовки 241 Готельно-ресторанна справа

Львів
2024 рік

Розробники: Заневська Л.Г., к.н.фв.с., доцент кафедри інформатики та кінезіології

Програма затверджена на засіданні кафедри інформатики та кінезіології

Протокол від “31” серпня 2021 року № 1

Завідувач кафедри _____ (Заневський І.П.)
(підпис) (прізвище та ініціали)
“ _____ ” _____ 2021 року

Схвалено радою факультету ФПК ПП ПЗО

Протокол від “ _____ ” _____ 20__ року № _____

“ _____ ” _____ 20__ року Декан _____ (Сидорко О.Ю.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів –4	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування	Нормативна	
	Напрямок підготовки: 241 Готельно-ресторанна справа		
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування):	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		2021-22-й	2021-22-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання: реферат		Семестр	
Загальна кількість годин - 120		2-й	1,2-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 4.	Освітньо-кваліфікаційний рівень: <u>Бакалавр</u>	год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		год.	год.
		Лабораторні	
		60 год.	10 год.
		Самостійна робота	
		40 год.	82 год.
		Індивідуальні завдання: 20 год.	
Види контролю: залік			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 0,5;

для заочної форми навчання – 0,2.

2. Мета навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання дисципліни: формування освіченої, гармонійно розвиненої особистості, набуття професійних знань, умінь, навичок, які забезпечують теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих спеціалістів в галузі ГРС, здатних забезпечити високий рівень якості послуг, фахівців, здатних до постійного оновлення знань, професійної майстерності, мобільної та швидкої адаптації до змін у соціально-культурній сфері, в системі управління та організації ГРС.

1.2. Завдання викладання дисципліни:

- формувати розуміння ролі інформаційних технологій в діяльності підприємства ГРС і підготовки особистості до професійної діяльності, мотиваційно-цінного ставлення до вивчення технологічної сфери;
- ознайомити студентів з найбільш поширеними видами застосовуваних у ГРС індустрії інформаційних технологій, азами застосування спеціалізованих комп'ютерних програм, особливостями діяльності різноманітних схем бронювання та організації послуг ГРС, а також зі специфікою застосування інформаційних технологій в діяльності підприємств сфери ГРС;
- сформувати професійні вміння та навички для вирішення завдань застосування інформаційних технологій у ГРС ;
- позитивно впливати на розвиток творчих здібностей студентів, на їх подальшу професійну орієнтацію.

2. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

- **знати** місце інформаційних технологій у системі діяльності ГРС індустрії на рівні підприємства; сучасний стан і тенденції розвитку економічної сфери ГРС; основи технічних застосувань різноманітних інформаційних технологій; особливості організаційного та програмного забезпечення діяльності ГРС підприємства; основні правила користування всесвітньою мережею, системи бронювання; найбільш доступні і доцільні схеми бронювання в умовах сучасного туристського ринку в Україні, при організації внутрішнього в'їзного та виїзного туризму;
- **вміти** застосовувати свої знання на практиці при користуванні системами резервування та бронювання через глобальну комп'ютерну мережу Інтернет.
- **володіти** технічними елементами програмного забезпечення інформацією достатніми для користувача ПК.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Комп'ютерні інформаційні технології в ГРС на базі Word, Excel, Access , PowerPoint та Інтернет.

Тема 1. Сутність та особливості використання інформаційних технологій в ГРС. Розкривається зміст та сутність інформаційних технологій в сучасній сфері діяльності підприємства ГРС, дається коротка характеристика найбільш типовим в вузькому розумінні (на основі діяльності ПК користувача) технологіям. Надається характеристика класифікації інформаційних технологій при користуванні ПК. Описується інформаційна система, як сукупність технічних, програмних, інформаційних та людських ресурсів, які використовуються для обробки інформації. Показується: різноманіття застосовуваних ІС, які класифікуються по інтелектуальній, системотехнічній ознакам; сектори застосування та організаційній формі ІС в туризмі. Розглядається інформаційна система як концептуальне (КСО), функціональне (РО), математичне (МО), алгоритмічне (АО), лінгвістичне (Ш), програмне (ПО), технічне (ТО), ергономічне (ЕО) організаційне (ОО), правове (РКО) і методичне (МеО).

Тема 2. Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word. Розглядається особливості використання інформаційних технологій Word в ГРС. Засвоюються технології: створення та форматування документів; створення графічних спецефектів; використання колекції малюнків; використання панелі інструментів „Малювання”;

використання редактора формул; побудова організаційних діаграм; вставка об'єктів з екрана ПК; побудова діаграм та графіків; виконання розрахунків даних у таблиці; створення електронних форм документів; автоматизація побудови типової форми документа; імпорт із Excel, Access, Інтернет; експорт в Excel, Access, Powerpoint.

Тема 3. Комп'ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel. Розглядаються особливості використання технологій Excel в ГРС. Засвоюються технології: побудови та форматування таблиць; імпорт в Access; сортування даних; створення графічних ефектів; вставка малюнків; використання панелі „Малювання”; вставка з екрана ПК; побудова організаційних діаграм; побудова формул обчислення; використання редактора формул; побудова діаграм; використання функцій; створення інформаційних та формульних зв'язків; використання елементів управління; створення електронних форм.

Тема 4. Комп'ютерні інформаційні технології на базі СУБД Access. Розглядаються особливості використання інформаційних технологій в ГРС на базі СУБД Access. Засвоюються технології: імпорт у Excel; експорт у Word; експорт у Excel; створення та форматування реляційних таблиць; сортування даних; побудова схеми даних; підстановка даних; побудова запитів; створення запитів; побудова автоформ; побудова діалогових електронних форм; побудова форм обчислення показників; створення кнопочових форм; побудова кнопочових форм; побудова форм у вигляді діаграм; формування автозвітів; формування звітів з використанням режиму конструктора; побудова формул обчислення у звітах.

Тема 5. Комп'ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint. Розглядаються особливості використання інформаційних технологій PowerPoint в ГРС. Засвоюються технології: створення презентації з використанням шаблонів оформлення; створення презентації з використанням порожніх слайдів; налагодження часу презентації.

Тема 6. Технології використання Інтернет в ГРС. Комп'ютерні мережі. Основні поняття. Глобальна мережа Інтернет. Робота з боузерами. Служби Інтернету. Служба новин. Служба FTR. Основи алгоритмізації. Поняття про алгоритм. Властивості алгоритмів. Виконавці алгоритмів. Способи опису алгоритмів. Математичні основи комп'ютерної техніки. Поняття про системи числення. Переведення у системах числення. Дії з двійковими числами. Основи програмування. Поняття про мови програмування. Поняття про інтерпретацію та компіляцію програм. Всесвітня павутина. Електронна пошта. Інтернет-телефонія. Навчальний блок з освоєння Інтернет-технологій починається засвоєнням методики роботи із глобальними пошуковими машинами Інтернет (Google, Yahoo, Altavista, MSN Search, Allthweb, Deja New, HotBot, Info Seek, Scirus). Продовжується блок засвоєнням методики роботи з національними пошуковими системами Польщі (Szukaj, Cooru, Polski, JabberPL, Gery.pl, CallBook), України (Мета, Сова, Український портал, 360.com, Sesna, Ukrnet, Echo, Інтернеті, Брама, Ping, Web list, Infokes, Аванпорт). В процесі роботи із пошуковими системами аналізується інформація. Відібрана інформація записується, експортується у текстовий процесор Word. В результаті обробки інформації, створюється бази даних інформаційних ресурсів ГРС, рекреаційної та туристської діяльності. Дані накопичуються у вигляді простого переліку сайтів та порталів.

Тема 7. Обробка інформаційних ресурсів активної рекреації та ГРС. Розглядаються технології обробки інформації у середовищі Word, Excel, Access, PowerPoint, Інтернет як однієї цілісної задачі. Засвоюються методики роботи із сайтами та порталами за тематикою ГРС.

Змістовий модуль 2. Комплексна автоматизація готельно-ресторанного бізнесу.

Тема 8. Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизації ГРС послуг. Розглядається програмне забезпечення для комплексної автоматизації готельно-ресторанного бізнесу.

Тема 9. Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні послуг ГРС. Розглядається поняття глобальні інформаційні технології. Надається класифікація інформаційних технологій. Аналізується вплив інформаційних технологій на розвиток соціально-культурного сервісу й ГРС. Сукупність методів і засобів єдиної системи організації і зберігання, накопичення, актуалізації,

доступу, здобуття, обробки та використання виробничої інформації. Три складові: розподілена інтегрована база даних і знань (РІБДЗ), розподілена позамашинна база даних (РШБ) та система класифікації і кодування (СКК). РІБДЗ система баз даних, що забезпечують роботу всіх користувальних програм. Моделі представлення даних: ієрархічна, мережева, реляційна, об'єктно-орієнтована, багатомірна. СКК – сукупність методів класифікації і кодування об'єктів ІС, їх властивостей та відносин. Система класифікації і кодування, використання для упорядкування автоматизованого об'єкту, зниження порядку його складності. Ціле-орієнтовані БД. Системи цілей – розподілена система функцій, структурно-орієнтована - розподілена система, що підлягає автоматизації. Пошукові системи та надбудови. Сторінки з пошуком по декількох системах. Каталоги.

Тема 10. Системи резервування та бронювання в ГРС. Характеристики комп'ютерних систем бронювання й резервування. Сутність Глобальних Дистрибутивних Систем. Системи бронювання та резервування Алеан, Сирена, Matisse, Express, Кипарис, Пансіон.

Тема 11. Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS)”. Система Автоматизації Служби Прийому і Розміщення (Property Management System - Pms). Система Автоматизації Відділу Продажів і Маркетингу (Sales And Catering - S&C). Система Управління Якістю Обслуговування (Quality Management System - Qms). Система Оптимізації Прибутку на базі Opus 2 (Revenue Management). Система Управління Заходами (Opera Activity Scheduler). Opera Multi-Property. Система Централізованого Бронювання Opera (Opera Reservation System - Ors). Централізована Інформаційна Система по Клієнтах (Customer Information System - Cis). Opera Xpress. Інтерфейси. Нічний Аудит. Звіти. Myfidelio.Net.

Тема 12. Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo. Galileo – провідна світова Глобальна Дистрибутивна Система (GDS). Історія Galileo. Програмні продукти Galileo: Focalpoint, Viewpoint, Galileo Print & Office, ViewTrip, Agency Private Fares, RailMaster™, Електронний Тікентінг. **Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Amadeus.** Заснування Amadeus. Користувачі Amadeus. Центральна система. Глобальність. Amadeus Україна. Продукти та рішення: Amadeus Cars; Amadeus Air; Amadeus Negotiated Fares; Amadeus Hotels; Amadeus Rail; Amadeus Cruise; Amadeus Fares; Value Pricer; Amadeus Customer Profile; Amadeus Travel Choice; Amadeus Service Fee Manager. Бронювання авіаквитків в Amadeus.

Тема 13. Бронювання автобусних перевезень на прикладі ТітБіт. Ознайомлення із програмою “Управління завантаженням транспортних засобів”. Модуль “Налаштування рейсів”. Модуль “Завантаження рейсів”. Друк результатів. Модуль “Клієнти”.

Тема 14. Моделювання у готельно-ресторанній справі Методика імітаційного моделювання системи інформаційного забезпечення ГРС на прикладі розробки інформаційної моделі підприємства. Система інформаційного забезпечення заходів ГРС складається з шести підсистем, кожна з яких представлена окремою комп'ютерною інформаційною технологією (Word, Excel, Access, PowerPoint, FrontPage, Інтернет). У всіх підсистемах інформація обробляється за тематикою трьох тематичних модулів: “Пошук інформації”, “Інформаційні ресурси регіону”, “Методика використання комп'ютерних програм для визначення енерговитрат учасників походу та калькуляції продуктів”. Підсистеми пов'язані між собою доповнюють одна одну та служать джерелом інформації одна для одної.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р	л		п	лаб	інд	с.р	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Комп'ютерні інформаційні технології в ГРС на базі Word, Excel, Access, PowerPoint та Інтернет												
Тема 1. Сутність та особливості використання	5				2	3	10					10

інформаційних технологій в ГРС.												
Тема 2. Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word.	10			4	2	4	5			2	2	1
Тема 3. Комп'ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel.	10			6		4	10	2		2	2	4
Тема 4. Комп'ютерні інформаційні технології на базі субд Access.	10			8		2	10	2		2	2	4
Тема 5. Комп'ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint.	10			6	2	2	10			2		8
Тема 6. Технології використання Інтернет в туризмі.	10			4	2	4	10			2	2	6
Тема 7. Обробка інформаційних ресурсів ГРС.	5			2	2	1	5				2	3
Разом за змістовим модулем 1	60			30	10	20	60	4		8	10	38
Змістовий модуль 2. Комплексна автоматизація готельно-ресторанного бізнесу												
Тема 8. Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизації ГРС.	10			4	2	4	5	2			2	1
Тема 9. Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні послуг ГРС.	5			4		1	10				4	6
Тема 10. Системи резервування та бронювання в ГРС.	10			4	2	4	10	2				8
Тема 11. Система управління готелями та ресторанами Fidelio "Hotel & Restaurant System (HRS)".	10			4	2	4	10			2		8
Тема 12. Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo	10			5	2	3	10				2	8
Тема 13. Бронювання автобусних перевезень на прикладі TitBit.	10			5	2	3	10				1	9
Тема 14. Моделювання системи ГР заходів.	5			4		1	5				1	4
Разом за змістовим модулем 2	60			30	10	20	60	4		2	10	44
Усього годин	120			60	20	40	120	8		10	20	82

7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Сутність та особливості використання інформаційних технологій в ГРС. Використання інтерфейсних методів. Застосування економічно-математичних методів.	4	
2	Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word. Створення рекламної сторінки. Підготовка візитки. Побудова організаційної структури. Формування кошторису на виконання робіт. Підготовка звіту про прибутки. Побудова графіка „Обсяги продажів”.	6	
3	Комп'ютерні інформаційні технології на базі табличного процесора Excel.	6	2
4	Комп'ютерні інформаційні технології на базі субд Access. Створення реляційних таблиць. Створення діалогових електронних форм. Створення запитів. Формування звітів. Створення кнопочових форм.	6	2
5	Комп'ютерні інформаційні технології на базі пакету підготовки презентацій Powerpoint. Створення презентації „Моя спеціальність”. Аналізуються текстові, відео та фотоматеріали. Відібрані тексти та матеріали експортуються у середовище текстового процесора Word. Накопичена інформація вивчається аналізується і сортується за тематичними блоками.	6	2
6	Технології використання Інтернет в ГРС.	6	1
7	Спеціальне програмне забезпечення для комплексної автоматизації послуг ГРС.	4	
8	Обробка інформаційних ресурсів ГРС.	4	
9	Технології Інтернет у резервуванні та бронюванні послуг ГРС. Програмні продукти „Інтурсофт”	4	
10	Системи резервування та бронювання в ГРС. Знайомство з Інтернет ресурсами Galileo. Знайомство з Інтернет ресурсами Amadeus.	4	1
11	Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS)”. Знайомство з системами бронювання туристичних послуг через Інтернет. Система бронювання Worldspan. Знайомство з Інтернет ресурсами Fidelio “Hotel & Restaurant System”.	4	1
12	Глобальна Дистрибутивна Система (GDS) Galileo	4	1
13	Бронювання автобусних перевезень на прикладі ТітБіт. Ознайомлення із призначенням кнопок програмного комплексу “Управління завантаженням транспортних засобів”. Ознайомитися із рекомендаціями по виконанню основних процедур програмного комплексу “Управління завантаженням транспортних засобів” Ознайомитися із послідовністю дій роботи з програмою.	4	
14	Моделювання в ГРС. Створення віртуального підприємства	4	
	Разом	60	10

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Об'єктно-орієнтоване програмування.	1	4

2	Методи візуального програмування.	1	4
3	Побудова схеми впливу обсягів продаж товарів для номерного фонду на дохідність готелю. Побудова блок-схеми.	1	4
4	Побудова графіків.	1	4
5	Розрахунок економічних показників діяльності фірми. Побудова кругових діаграм.	1	4
6	Прогноз бюджету рекламної компанії.	1	4
7	Створення бази даних „Працівники турфірми”.	1	4
8	Створення презентації „FIDELIOV8”.	1	4
9	Пошук та відбір інформації.	1	4
10	Написання реферату за результатами пошуку. відбору та обробки тематичної інформації.	1	4
11			
12	Супутникова навігаційна система Galileo.	2	5
13	Презентація програмних продуктів Galileo в Powerpoint. Бронювання авіаквитків в Amadeus. Презентація програмних продуктів Amadeus в Powerpoint.	2	5
14			
15	Поточна робота по оформленню пасажирів на рейси (модуль “Завантаження рейсів”). Поточна аналітична робота (ТітБіт). Створення та відкриття веб-сторінки.	4	4
16			
17	Оформлення веб-сторінки. З використанням Excel провести розрахунки енергоємності добової норми продуктів на одну людину, загальної ваги продуктів на похід для всієї групи та вартості продуктів. Створити презентацію ресторану або готелю з використанням технологій PowerPoint.	4	4
18	Тематичні пошукові системи та каталоги.	4	2
19	Система бронювання Sabre.	4	2
20	Комплексні системи управління на базі інформаційних технологій „Парус” та „Галактика”.	4	2
21	Система управління готелями та ресторанами Fidelio “Hotel & Restaurant System (HRS реферату в Powerpoint....	4	2
22			
		3	3
	Разом	40	82

9. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота: Опрацювання навчальної літератури (год.); виконання індивідуального домашнього завдання, рефератів – 20 год. Тематика рефератів “Інформаційні ресурси ГРС”.

10. Методи навчання:

- за джерелом передачі та сприймання навчальної інформації - словесні, наочні, практичні;
- за характером пізнавальної діяльності студентів - пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький;
- залежно від основної дидактичної мети і завдань - методи оволодіння новими знаннями, формування вмінь і навичок, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок;
- методи усного викладу знань, закріплення навчального матеріалу, самостійної роботи студентів з осмислення й засвоєння нового матеріалу роботи із застосування знань на практиці та вироблення вмінь і навичок, перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок.

11. Методи контролю

1. Попередній.
2. Поточний.
3. Тематичний.
4. Підсумковий.

5. Періодичний.
6. Взаємоконтроль.
7. Самоконтроль.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота														Сума
Змістовий модуль №1							Змістовий модуль № 2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	100
4	6	12	12	6	5	5	6	6	6	12	8	4	8	

T1, T2 ... T14 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
61-67	E		
35-60	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. Методичне забезпечення

Тестові завдання, методичні рекомендації по написанню реферату, навчальні посібники.

14. Рекомендована література

Основна:

1. Вайскопф Дж. Microsoft FrontPage 2000: учебный курс. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 352 с.
2. Волков В. Понятный самоучитель Excel 2010. – СПб.: Питер, 2010. – 256 с.
3. Заневська Л.Г. Застосування інформаційних технологій у рекреаційно-туристській діяльності: Методичний посібник для фахівців фізичного виховання // Спортивна наука України. Науковий вісник Львівського державного університету фізичної культури. – Електронне видання. – Л.: ЛДУФК, 2006. 152 с., іл. – <http://www.nbu.gov.ua/e-journals/SNU/2007-4/Articles/07zlhrt.pdf>
4. Заневський І. П., Заневська Л. Г. Комп'ютерні та інформаційні технології в активній рекреації й спортивно-оздоровчому туризмі : навч. посіб. для магістрів фіз. виховання. / І. П. Заневський, Л. Г. Заневська. – Л. : ЛДУФК, 2010. – 167 с. ISBN 978-966-2328-10-3, 3 276

5. Сесёлкин А.И. Основы информационных технологий / А.И. Сесёлкин, В.Ф. Шангин, Т.В. Шангина. – М.; Советский спорт, 2000. – 184 с.
6. Скопень М.М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: Навчальний посібник. – К.: КОНДОР, 2005. – 302 с.
7. Скопень М.М. Практикум з дисципліни "Інформатика та комп'ютерна техніка" / М.М. Скопень; Відп за випуск Л.Ф. Мараховський. – К.: КІТЕП, 2000. – 172 с.
8. Інформаційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / За ред. д.т.н. Сукача. – К.: Видавництво Ліра-К, 2017. – 768 с.

Додаткова:

9. Гуляєв В.Г. Нові інформаційні технології в туризмі: Учб. посібник. – М.: Пріор, 2005.–144 с.
10. Дибкова Л.М. Інформатика та комп'ютерна техніка: посібник / Л.М. Дибкова. – К.: Видавничий центр "Академія", 2002. – 320 с.
11. Зорін І.В., Квартальнов В.А. Енциклопедія туризму: Довідник. – М.: Фінанси й статистика, 2001. – 220 с
12. Миронов Ю.Б. Інтернет-технології в туризмі // Економіка: проблеми теорії та практики. Збірник наукових праць. Випуск 194: В 5 т. Том II. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2004. – 300 с. – С. 457-464.
13. Фуллер, Лори., Ульрих, Кук., Кен Кауфельд, Джон. Microsoft Office Access 2007 для "чайників": Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2008. – 384 с.: ил.
14. Харвей, Грег: Microsoft Office Excel 2007 для "чайников": Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2008. – 336 с. + 8 с. цв. ил.
15. Яковлев Ю.П. Контролінг на базі інформаційних технологій : [навчальний посібник] / Ю.П. Яковлев. – К. : Кондор, 2008. – 400 с
<http://lib.sumdu.edu.ua/library/DocDownloadForm?docid=180957>
16. Лучко М.Р., Адамик О.В. Інформаційні системи і технології в обліку й аудиті: Навчальний посібник. – Тернопіль: ТНЕУ, 2016. – 252 с.
17. Інформаційні системи і технології у фінансах : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Олеся Леонтіївна Тоцька. – Луцьк : Східноєвроп. нац.ун-т ім. Лесі Українки, 2014. – 340.
18. Інформаційні системи і технології на підприємстві. Конспект лекцій / Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В.В. – Львів: НЛТУ України, 2014. – 200 с.

15. Інформаційні ресурси

Презентації навчального матеріалу засобами мульти-медіа, електронні посібники.

Засоби діагностики успішності навчання. Модульно-рейтингова система оцінки знань передбачає 100 бальну шкалу, тобто 100 балів - це максимальна кількість балів, які студент може отримати за академічну успішність в процесі вивчення предмету за вищевказаний об'єм кредиту.

Запитання:

1. Що таке інформація та які основні її властивості?
2. Що таке інформаційні технології і яка існує їх класифікація?
3. Які існують методи реалізації інформаційних технологій?
4. Що означає алгоритм і які існують способи його запису?
5. Що таке візуальне програмування і які його види використовуються при реалізації інформаційних технологій?
6. Які системи числення використовуються в сучасних персональних комп'ютерах?
7. Охарактеризуйте взаємозв'язок додатків пакету прикладних програм Microsoft Office.
8. Назвіть технологічні етапи вставки об'єкта з екрана монітора в середовищі Word, Excel, PowerPoint.

9. Назвіть технологічні етапи побудови діаграм у середовищі Word, Excel, PowerPoint.
10. Охарактеризуйте виконання розрахунків даних в таблицях Word.
11. Як створюється електронна форма на аркушах книги в середовищі Excel?
12. Як створюється діалогова електронна форма з елементами управління?
13. Яка технологія імпорту в книгу Excel реляційних таблиць із додатка Access?
14. Як будуються формули обчислення в середовищі Excel з використанням операторів, функцій, та закладок книги?
15. Як використовувати функцію КОРРЕЛ() для визначення тісноти зв'язку між двома факторами?
16. Як використовувати функцію ЛИНЕЙН() для визначення параметрів множинної лінійної регресії?
17. Як створити панель користувача з елементами управління в середовищі Excel?
18. Що таке база даних і які елементи її реляційної моделі?
19. Яка технологія імпорту таблиць із додатка Excel у СУБД Access?
20. Яка технологія експорту таблиць із СУБД Access у Word?
21. Як створюються реляційні таблиці в середовищі СУБД Access?
22. Що таке схема даних і як вона створюється в середовищі СУБД Access?
23. Як здійснити підстановку даних в таблицю з полів іншої таблиці в середовищі СУБД Access?
24. Як здійснити підстановку даних в поле таблиці фіксованих значень в середовищі СУБД Access?
25. Що таке простіші запити і який алгоритм їх побудови?
26. Як здійснити підстановку даних в таблицю з полів іншої таблиці в середовищі СУБД Access?
27. Як здійснити підстановку даних в таблицю з полів іншої таблиці в середовищі СУБД Access?
28. Яка послідовність створення запитів на вибір даних з обчисленням показників в середовищі СУБД Access?
29. Як будується запит на додавання записів у таблицю в середовищі СУБД Access?
30. Як будується запит на вилучення записів у таблицю в середовищі СУБД Access?
31. Як будується запит на створення таблиці в середовищі СУБД Access?
32. Як можна побудувати діалогову електронну форму в середовищі СУБД Access?
33. Як можна побудувати формули обчислення показників на формах бази даних?
34. Як створюється звіт з використанням режиму конструктора в середовищі СУБД Access?
35. Як можна побудувати формули обчислення показників на звітах бази даних?
36. Як створюються запити для відбору даних на звітів в середовищі СУБД Access?
37. Яка послідовність побудови кнопкової форми за допомогою диспетчера кнопкових форм?
38. Яка послідовність створення презентацій з використанням шаблонів оформлення?
39. Яка послідовність створення презентацій з використанням порожніх слайдів?
40. Яка технологія налагодження часу проведення презентації?
41. Охарактеризуйте структуру локальних мереж.
42. Охарактеризуйте архітектуру всесвітньої мережі Інтернет.