

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
МІНІСТЕРСТВО МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ  
УПРАВЛІННЯ МОЛОДІ ТА СПОРТУ  
ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО  
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАХІДНОЇ ПАРАНИ (БРАЗИЛІЯ)  
ЛИТОВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ СПОРТУ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ФІЗИЧНОГО ЗДОРОВ'Я  
НАСЕЛЕННЯ «СПОРТ ДЛЯ ВСІХ»

## ПРОБЛЕМИ АКТИВІЗАЦІЇ РЕКРЕАЦІЙНО-ОЗДОРОВЧОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НАСЕЛЕННЯ



Матеріали XIV Міжнародної  
науково-практичної конференції  
(10–11 травня 2024 року)

За загальною редакцією Любові ЧЕХОВСЬКОЇ

Львів  
ЛДУФК ім. Івана Боберського  
2024

## РОЗДІЛ 5

# ПІДГОТОВКА КАДРІВ З ФІТНЕСУ ТА РЕКРЕАЦІЇ, ТУРИЗМУ, ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ

УДК 796.035:378

### ЯКІСТЬ ФІЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ У СИСТЕМІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**Вадим Степанюк, Ірина Кенцицька, Петро Мартин**

*Національний університет фізичного виховання і спорту України,  
м. Київ, Україна*

**Актуальність.** Питання, пов'язані із визначенням якості послуг, які надають у системі вищої освіти, цікавлять і українських, і закордонних науковців. На думку дослідників [5], не існує єдиного критерію, за допомогою якого можна визначити якість послуг у системі вищої освіти. Вимірювання якості послуг закладів вищої освіти (ЗВО) передбачають вимірювання таких чинників, як організаційно-методичне забезпечення, репутація, навчальне середовище, результативність науково-дослідної роботи викладачів, а також досвід і результати студентів [4]. Визначення й оцінювання задоволеності студентів якістю послуг ЗВО непросте завданням. Проте це потужний інструмент для ЗВО в залученні здібних потенційних студентів, а також для визначення його конкурентоздатності на ринку освіти.

**Мета дослідження** – здійснити аналіз фахової літератури з оцінювання якості фізкультурно-оздоровчих послуг, які надають у системі вищої освіти.

**Результати дослідження.** Вимірювання якості послуг можна класифікувати за такими критеріями, які стосуються викладання й навчання: матеріальний складник (приміщення, технології, якість навчального матеріалу), надійність і зворотній зв'язок (узгоджені критерії оцінювання, сприйняття студентами матеріалу, поведінка персоналу), гарантії (спілкування між персоналом і викладачами й студентами, здатність викладачів професійно відповідати на поставлені їм запитання) й емпатія (надання студентові відчуття, що його почули, яке формує позитивний досвід навчальної діяльності). Зокрема (М. Camilleri) [3] вказує на те, що ЗВО можуть використовувати різні показники для оцінювання якості власних послуг, враховуючи наявні ресурси, систему навчання, високотехнологічні дослідження й залучення зацікавлених осіб. Це дає змогу їм оцінити передбачувану якість освітніх послуг, яка потенційно може бути змінена в результаті переходу від традиційної чи змішаної форм навчання до дистанційної. Окремі дослідники припускають, що соціально-демографічні характеристики, такі як вік і стать, національність і рік навчання впливають на сприйняття студентами якості послуг у вищій освіті. У «Концепції забезпечення якості вищої освіти» (2014) зазначено, що «в Україні шлях до поліпшення якості освіти – це істотні структурні зміни. Вони полягають не лише в простому додаванні ресурсів, але передусім мають на меті розвиток участі суспільства в забезпеченні якості освіти». У дослідженні [4] проаналізовано найбільш відомі моделі оцінювання якості послуг у системі вищої освіти, зокрема Model of Service Quality Gaps, SERVAQUAL, SERVAPREF, HEdPREF and Importance Performance analysis, визначено переваги й недоліки кожної з них. М. Дутчак, Д. Малкова [2] узагальнили. Результати наукових досліджень, спрямовані на оцінювання якості послуг в гуманітарній сфері (освіті, медицині, туризмі) узагальнили М. Дутчак, Д. Малкова, визначили відсутність

організаційно-управлінських умов оцінювання якості фітнес-послуг в Україні. На думку Т.Дорофєєвої [1], темі якості фізкультурно-спортивних послуг приділено мало уваги, хоча саме вона безпосередньо впливає на поширення послуг й ефект від їх споживання.

**Висновок.** Якість фізкультурно-оздоровчих послуг доцільно аналізувати з урахуванням трьох аспектів: технічної якості, що полягає у відповідності послуг фізкультурно-оздоровчої організації її внутрішнім умовам, до яких можна віднести рівень кваліфікації тренерсько-викладацького складу, асортимент, якість і кількість спортивних споруд, спортивне обладнання; технологічної якості, що визначають за асортиментом та якістю програм спортивно-оздоровчої роботи з населенням, які реалізує організація; якості в межах маркетингу, яку визначають за ступенем задоволення потреб клієнтів роботою чи функціонуванням послуг спортивно-оздоровчої організації. Основним показником якості фізкультурно-оздоровчої послуги є сукупність характеристик і властивостей, які цікаві для споживачів.

### Список використаних джерел

1. Дорофєєва Т. Застосування вимог міжнародних стандартів і впорядкованих стандартами практик до управління якістю фізкультурно-спортивних послуг. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 15, Науково-педагогічні проблеми фізичної культури (фізична культура і спорт)* : зб. наук. пр. Київ, 2021. Вип. 5(136). С. 47–53.

2. Дутчак М., Малкова Д. Актуалізація дослідження проблеми оцінювання якості фітнес-послуг в Україні. *Спортивний вісник Придніпров'я. 2017. № 3. С. 37–41.*

3. Camilleri M. A. Evaluating service quality and performance of higher education institutions: a systematic review and a post-COVID-19 outlook. *International Journal of Quality and Service Sciences*. 2021. № 13. P. 268–281. doi: 10.1108/IJQSS-03-2020-0034.

4. Kaur P., Amanpreet K. Service quality in higher education: a literature review. *Elementary Education Online*. 2020. № 19(40). P. 6308–6324.

5. Tavakoli N., Yadegarfar G., Bagherian H., Ghasri F. Assessing the educational services quality of health information technology students. *J Educ Health Promot*. 2019. Vol. 30, № 8. P. 168. doi: 10.4103/jehp.jehp\_409\_18.

**УДК 796.035:612.17**

## **КАРДІОФІТНЕС ЯК ОСВІТНЯ КОМПОНЕНТА**

**Ольга Афтімічук**

*Державний університет фізичного виховання і спорту,  
м. Кишинів, Республіка Молдова*

**Актуальність.** Кардіотренування – найефективніший метод боротьби із зайвою вагою, корекції об’ємів тіла й формування гарної фігури. Окрім цього, оздоровчо-рекреаційне тренування названого виду фітнесу передбачає комплекс оздоровчих методик, які допомагають не тільки схуднути, а й розвинути витривалість, зміцнити серцево-судинну систему, виховати силу волі для досягнення бажаних результатів [1,3]. Це теж трактує підготовку фахівців з фізичної культури/фітнесу відповідно до сучасних умов розвитку сфери й запитів суспільства.

**Мета дослідження** – розкрити зміст навчальної дисципліни «Методологія кардіофітнесу».

**Результати дослідження.** Дисципліна «Методологія кардіофітнесу» надає можливість магістрантові отримати загальне уявлення про зміст названого напрямку фітнесу, набути знання про сучасні кардіопроекти, їх призначення й використання в межах інших типів тренувань у фітнесі й різних видах спорту.