

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Факультет Факультет туризму
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

«До захисту допущено»

Завідувач кафедри

Марія ПАСКА

“00” 00 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
НА ЗДОБУТТЯ ОСВІТНЬОГО СТУПЕНЯ БАКАЛАВР
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
(код та шифр спеціальності)
освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»

на тему: **ДІЯЛЬНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ПІД ЧАС
ВІЙНИ В УКРАЇНІ**

Виконав(ла): здобувач IV року навчання I бакалаврського рівня

ХАРЧЕНКО ВІКТОРІЯ МИКОЛАЇВНА

(п.і.п.)

(підпис)

Науковий керівник:

Гузар У.Є.

к.е.н., доцент

(підпис)

Рецензенти:

Рекомендовано до захисту:

Протокол засідання кафедри

№ 1 від 04.06 2024 р.

Завідувач кафедри

Паска М.З.

(підпис)

Захищено на засіданні ЕК № 3
протокол № 8 від 26.06 2024 р.

Оцінка відмінно / A / 90
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Голова ЕК

Чікіта І.Б.

(підпис)

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Освітній ступінь бакалавр

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри ГРС

Марія ПАСКА

“27” 2023 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Харченко Вікторії Миколаївни

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «ДІЯЛЬНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ПІД ЧАС ВІЙНИ В УКРАЇНІ»

Керівник роботи Гузар Уляна Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені Вченою радою факультету туризму ЛДУФК імені І.Боберського
протокол від “27” вересня 2023 р. № 2

2. Термін подання здобувачем роботи 4 червня 2024 року

3. Вихідні дані до роботи зібрані під час проходження переддипломної практики; методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційної роботи

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): Вступ. Розділ I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Розділ II. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ПІД ЧАС ВІЙНИ В УКРАЇНІ

Розділ III. ОХОРОНА ПРАЦІ У ЗАКЛАДАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

5. Перелік графічного матеріалу графіки, діаграми, рисунки, таблиці, мультимедійна презентація

6. Консультанти розділів роботи

| Розділ | Прізвище, ініціали та посада консультанта | Підпис | |
|---|---|----------------|------------------|
| | | Завдання видав | Завдання прийняв |
| Вступ | Гузар У.Є. | | |
| Розділ I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ | Гузар У.Є. | | |
| Розділ II. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ПІД ЧАС ВІЙНИ В УКРАЇНІ | Гузар У.Є. | | |
| Розділ III. ОХОРОНА ПРАЦІ У ЗАКЛАДАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ | Гузар У.Є. | | |
| Висновки | Гузар У.Є. | | |

7. Дата видачі завдання 18 вересня 2023 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

| № з/п | Назва етапів кваліфікаційної роботи | Строк виконання етапів роботи | Примітка |
|-------|--|-------------------------------|-----------|
| 1. | Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ | 01.12.2023 | визначено |
| 2. | Розділ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ПІД ЧАС ВІЙНИ В УКРАЇНІ | 02.02.2024 | визначено |
| 3. | Розділ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ У ЗАКЛАДАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ | 01.05.2024 | визначено |
| 4. | Висновки та пропозиції. Список використаної літератури та інтернет-ресурсів | 07.05.2024 | визначено |
| 5. | Подання скомпанованої пояснювальної записки кваліфікаційної роботи керівнику | 20.05.2024 | визначено |
| 6. | Графічні додатки | 20.05.2024 | визначено |
| 7. | Дооформлення кваліфікаційної роботи | 25.05.2024 | визначено |
| 8. | Подання кваліфікаційної роботи на кафедрі | 04.06.2024 | визначено |

Здобувач

 (підпис)

 (прізвище та ініціали)

Керівник проекту

 (прізвище та ініціали)

Я, як здобувач(ка) Львівського державного університету фізичної культури ім. Ів. Боберського розумію і підтримую політику університету з академічної доброчесності. Я не надавав(-ла) і не одержував(-ла) недозволеної допомоги під час підготовки цієї роботи. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

Здобувач (підпис)

АНОТАЦІЯ

Харченко В.М. «Діяльність закладів індустрії гостинності під час війни в Україні».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». – Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського. – Львів, 2024. – 52 с.

Сьогодні в надскладний період функціонування української держави, а саме війни росії проти України, вітчизняний бізнес зазнає величезних втрат – матеріальних, моральних, і головне – людських. Одним із найбільш постраждалих секторів економіки є індустрія гостинності, яка не встигла оговтатися від пандемічних наслідків, як отри-мала потужного удару по своїй діяльності. Якщо під час карантину гості не відвідувати заклади через ризик підхопити COVID-19, то з початком повномасштабної війни в Україні відвідування закладів індустрії стало ще більшою загрозою життю через постійні обстріли, тривалі повітряні тривоги.

Актуальність теми кваліфікаційної роботи зумовлена тим, що утримання бізнесу в умовах війни – складне і важливе завдання. Сфера гостинності, як один із найперспективніших напрямів розвитку та відбудови національної економіки повинна працювати та відновлюватися, навіть в умовах воєнного часу.

Метою кваліфікаційної роботи є методологічна, теоретична та практична демонстрація аналізу закладів індустрії гостинності в Україні під час війни.

Методи дослідження. Теоретичною та методологічною основою дослідження стали наукові праці провідних вітчизняних і зарубіжних учених з проблем мотивації персоналу в закладах індустрії гостинності. У процесі дослідження використано такі загальнонаукові та спеціальні методи: монографічний, аналізу і синтезу, індукції та дедукції, системного аналізу, спостереження, опис, абстрагування, ідеалізація, графічного аналізу, статистичного аналізу.

Наукова новизна роботи полягає у наданні рекомендацій що основних підходів до антикризового управління в індустрії гостинності під час війни в Україні.

Ключові слова: заклади індустрії гостинності, криза, війна, стратегія, інновації, інвестиції, антикризове управління.

ABSTRACT

Kharchenko V.M. «Activities of hospitality industry establishments during the war in Ukraine».

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in specialty 241 «Hotel and restaurant business». - Ivan Bobersky Lviv State University of Physical Culture. - Lviv, 2024. - 52 p.

Today, during the extremely difficult period of the functioning of the Ukrainian state, namely the war between Russia and Ukraine, domestic business is experiencing huge losses - material, moral, and most importantly - human. One of the most affected sectors of the economy is the hospitality industry, which did not have time to recover from the consequences of the pandemic, as it received a powerful blow to its activity. If guests are not allowed to visit establishments during the quarantine because of the risk of catching COVID-19, then with the start of a full-scale war in Ukraine, visiting industrial establishments became an even greater threat to life due to constant shelling and long air raids.

The relevance of the topic of qualification work is due to the fact that maintaining a business in the conditions of war is a difficult and important task. The field of hospitality, as one of the most promising areas of development and reconstruction of the national economy, must work and be restored, even in wartime conditions.

The purpose of the qualification work is a methodological, theoretical and practical demonstration of the analysis of hospitality industry establishments in Ukraine during the war.

Research methods. The theoretical and methodological basis of the study was the scientific works of leading domestic and foreign scientists on the problems of staff motivation in hospitality industry establishments. The following general scientific and special methods were used in the research process: monographic, analysis and synthesis, induction and deduction, system analysis, observation, description, abstraction, idealization, graphic analysis, statistical analysis.

The scientific novelty of the work consists in providing recommendations on the main approaches to anti-crisis management in the hospitality industry during the war in Ukraine.

Key words: establishments of the hospitality industry, crisis, war, strategy, innovation, investment, anti-crisis management.

ЗМІСТ

| | |
|--|-----------|
| ВСТУП..... | 5 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ..... | 8 |
| 1.1. Історичні аспекти розвитку індустрії гостинності..... | 8 |
| 1.2. Структурна характеристика індустрії гостинності (основні складові індустрії гостинності)..... | 14 |
| 1.3. Специфічні властивості діяльності закладів індустрії гостинності в умовах кризи..... | 19 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ ПІД ЧАС ВІЙНИ В УКРАЇНІ..... | 24 |
| 2.1. Статистичний аналіз функціонування закладів індустрії гостинності в Україні в період повномасштабного вторгнення..... | 24 |
| 2.2. Регіональний аспект діяльності закладів гостинності в Україні під час війни (на прикладі Львівської області)..... | 29 |
| 2.3. Аналіз інвестиційної привабливості підприємств гостинності під час війни в Україні..... | 35 |
| РОЗДІЛ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ У ЗАКЛАДАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ..... | 40 |
| ВИСНОВКИ..... | 46 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСІВ | 48 |