

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Факультет Факультет туризму
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

«До захисту допущено»

Завідувач кафедри

Марія ПАСКА

“ 04 ” 06 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
НА ЗДОБУТТЯ ОСВІТНЬОГО СТУПЕНЯ БАКАЛАВР
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
(код та шифр спеціальності)
освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»

на тему: **СУЧАСНІ АСПЕКТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ
ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ**

Виконав(ла): здобувач IV року навчання I бакалаврського рівня

НЕСТЕРЕНКО ХРИСТИНА РОМАНІВНА

(П.І.П.)

(підпис)

Науковий керівник:

Гузар У.Є.

к.е.н., доцент

(підпис)

Рецензенти:

Рекомендовано до захисту:
Протокол засідання кафедри
№13 від 04 червня 2024 р.
Завідувач кафедри

Паска М.З.

(підпис)

Захищено на засіданні ЕК № 1
протокол № 10 від 24.06 2024 р.

Оцінка добре / B / 88
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Голова ЕК

(підпис)

Чікіта І.Б.

Львів-2024

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

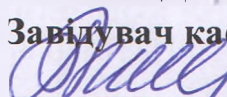
Освітній ступінь бакалавр

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри ГРС

 Марія ПАСКА

“27” 109 2023 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Нестеренко Христини Романівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «СУЧАСНІ АСПЕКТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ»

Керівник роботи Гузар Уляна Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затвердені Вченою радою факультету туризму ЛДУФК імені І.Боберського протокол від “27” вересня 2023 р. № 2

2. Термін подання здобувачем роботи 4 червня 2024 року

3. Вихідні дані до роботи зібрані під час проходження переддипломної практики; методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційної роботи

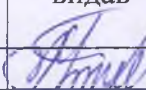
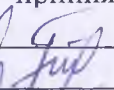
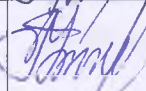
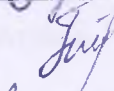
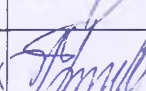
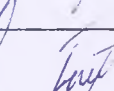
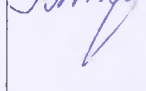

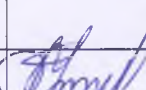
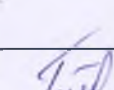
4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): Вступ. РОЗДІЛ І. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

РОЗДІЛ ІІ. ДОСЛІДЖЕННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ НА ПРИКЛАДІ ЗАКЛАДУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА «PREMIER HOTEL DNISTER»

РОЗДІЛ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ У ЗАКЛАДАХ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

5. Перелік графічного матеріалу графіки, діаграми, рисунки, таблиці, мультимедійна презентація

6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис	
		Завдання видав	Завдання прийняв
Вступ	Гузар У.Є.		
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	Гузар У.Є.		
РОЗДІЛ II. ДОСЛІДЖЕННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ НА ПРИКЛАДІ ЗАКЛАДУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА «PREMIER HOTEL DNISTER»	Гузар У.Є.		
РОЗДІЛ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ У ЗАКЛАДАХ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	Гузар У.Є.		
Висновки	Гузар У.Є.		

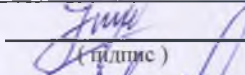
7. Дата видачі завдання 18 вересня 2023 р.

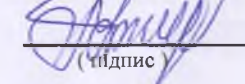
КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	01.12.2023	виповнено
2.	РОЗДІЛ II. ДОСЛІДЖЕННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ НА ПРИКЛАДІ ЗАКЛАДУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА «PREMIER HOTEL DNISTER»	02.02.2024	виповнено
3.	РОЗДІЛ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ У ЗАКЛАДАХ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	01.05.2024	виповнено
4.	Висновки та пропозиції. Список використаної літератури та інтернет-ресурсів	07.05.2024	виповнено
5.	Подання скомпонованої пояснювальної записки кваліфікаційної роботи керівнику	20.05.2024	виповнено
6.	Графічні додатки	20.05.2024	виповнено
7.	Дооформлення кваліфікаційної роботи	25.05.2024	виповнено
8.	Подання кваліфікаційної роботи на кафедру	04.06.2024	виповнено

Здобувач

Керівник проекту

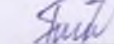

(підпис)


(підпис)

Мостеренко Х.Р.
(прізвище та ініціали)

Гузар У.Є.
(прізвище та ініціали)

Я, як здобувач(ка) Львівського державного університету фізичної культури ім. Ів. Боберського розумію і підтримую політику університету з академічної доброчесності. Я не надавав(-ла) і не одержував(-ла) недозволеної допомоги під час підготовки цієї роботи. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

Здобувач  (підпис)

АНОТАЦІЯ

Нестеренко Х.Р. «Сучасні аспекти забезпечення сталого розвитку індустрії гостинності».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». – Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського. – Львів, 2024. – 58 с.

Сьогодні на розвиток світової економіки деструктивно впливають не тільки негативні ланцюгові перетворення, що стали наслідками світової економічної кризи, але й низка так званих «зовнішніх» причин економічної циклічності, які зазвичай є мало непередбачуваними та неочікуваними. При цьому розвиток будь-якої сфери економіки повинен базуватись на концепції сталого розвитку, яка є сьогодні основним вектором розвитку у глобальному масштабі, зумовлена необхідністю встановлення балансу між задоволенням сучасних потреб людства і захистом інтересів майбутніх поколінь, включаючи їх потребу в безпечному і здоровому довкіллі.

Актуальність теми кваліфікаційної роботи зумовлена тим, що у сучасному світі, де питання сталого розвитку стають все більш актуальними, готельно-ресторанні комплекси відіграють значну роль у формуванні екологічно свідомого та соціально відповідального бізнесу. Враховуючи зростаючу свідомість громадян та вимоги до збереження довкілля, концепція сталого розвитку стає необхідним елементом в діяльності готельно-ресторанних комплексів.

Метою роботи є систематизація поняття сталого розвитку індустрії гостинності та дослідження концепції сталого розвитку у готельному комплексі «Premier Hotel Dnister».

Методи дослідження. Нормативно-інформаційною базою дослідження є закони України та інші нормативні акти, постанови КМУ та укази президента України з питань регулювання сталого розвитку індустрії гостинності України, статистичні джерела, рекомендації Світової організації торгівлі і Всесвітньої туристичної організації. Для виконання поставлених у роботі завдань використані наступні методи: системного аналізу, узагальнення, синтезу, порівняння та групування даних, графічний метод, методи логічного, і економічного аналізу, прогнозування.

Наукова новизна проведених у роботі досліджень полягає у систематизації поглядів науковців та практиків на проблематику сталого розвитку індустрії гостинності та розробка правничих рекомендації щодо впровадження практики сталого розвитку на прикладі готельних підприємств.

Ключові слова: сталий розвиток, індустрія гостинності, перспективи розвитку, корпоративна соціальна відповідальність, протокол безпеки, війна.

ABSTRACT

Nesterenko H.R. «Modern aspects of ensuring the sustainable development of the hospitality industry».

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in specialty 241 «Hotel and restaurant business». - Ivan Bobersky Lviv State University of Physical Culture. - Lviv, 2024. - 58 p.

Today, the development of the world economy is destructively affected not only by the negative chain transformations that have become the consequences of the world economic crisis, but also by a number of so-called "external" causes of economic cyclicity, which are usually little unpredictable and unexpected. At the same time, the development of any sphere of the economy should be based on the concept of sustainable development, which is today the main vector of development on a global scale, due to the need to establish a balance between meeting the current needs of humanity and protecting the interests of future generations, including their need for a safe and healthy environment.

The relevance of the topic of the qualification work is due to the fact that in the modern world, where issues of sustainable development are becoming more and more relevant, hotel and restaurant complexes play a significant role in the formation of environmentally conscious and socially responsible business. Taking into account the growing awareness of citizens and requirements for environmental protection, the concept of sustainable development is becoming a necessary element in the operation of hotel and restaurant complexes.

The purpose of the work is the systematization of the concept of sustainable development of the hospitality industry and the study of the concept of sustainable development in the Premier Hotel Dnister hotel complex.

Research methods. The normative and informational base of the study is the laws of Ukraine and other normative acts, decrees of the Cabinet of Ministers of Ukraine and decrees of the President of Ukraine on issues of regulation of the sustainable development of the hospitality industry of Ukraine, statistical sources, recommendations of the World Trade Organization and the World Tourism Organization. The following methods are used to perform the tasks set in the work: *system analysis, generalization, synthesis, comparison and grouping of data, graphic method, methods of logical and economic analysis, forecasting.*

The scientific novelty of the research conducted in the work consists in the systematization of the views of scientists and practitioners on the issue of sustainable development of the hospitality industry and the development of practical recommendations for the implementation of sustainable development practices on the example of hotel enterprises.

Key words: sustainable development, hospitality industry, development prospects, corporate social responsibility, security protocol, war.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ І. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	8
1.1. Основи сталого розвитку в умовах глобалізації: сутність та основні принципи.....	8
1.2. Досвід використання підходу TBL при аналізі рівня досягнення сталого розвитку у закладах індустрії гостинності.....	18
1.3. Перспективи сталого розвитку індустрії гостинності в Україні.....	22
РОЗДІЛ ІІ. ДОСЛІДЖЕННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ НА ПРИКЛАДІ ЗАКЛАДУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА «PREMIER HOTEL DNISTER»	26
2.1. Загальна характеристика готелю «Premier Hotel Dnister».....	26
2.2. Аналіз результатів діяльності закладу готельного господарства «Premier Hotel Dnister».....	33
2.3. Корпоративна соціальна відповідальність як важливий елемент вдосконалення сталого розвитку готельного комплексу «Premier Hotel Dnister».....	40
РОЗДІЛ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ У ЗАКЛАДАХ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	47
3.1. Охорона праці у закладах індустрії гостинності.....	47
3.2. Пожежна безпека у закладах індустрії гостинності	48
3.3. Протокол безпеки готельного комплексу «Premier Hotel Dnister» під час воєнного стану.....	50
ВИСНОВКИ	52
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСІВ	56