

Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського



WYŻSZA SZKOŁA
NAUK O ZDROWIU



ІННОВАЦІЇ, ГОСТИННІСТЬ, ТУРИЗМ: НАУКА, ОСВІТА, ПРАКТИКА

*Збірник тез доповідей
IV Всеукраїнської
науково-практичної конференції
молодих учених
з міжнародною участю
(30 травня 2024 року, м. Львів)*

м. Львів

30 травня 2024 року



Рецензенти:

доктор історичних наук, професор

Наталія ЧОРНА

*(Вінницький торговельно-економічний інститут
Державного торговельно-економічного університету)*

доктор педагогічних наук, професор

Мирослава ДАНИЛЕВИЧ

(Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського)

Рекомендувала до друку вчена рада

*Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського
(протокол № 8 від 13 червня 2024 р.)*

I 66

Інновації, гостинність, туризм: наука, освіта, практика : зб. тез доп.

IV Всеукр. наук.-практ. конф. мол. учених з міжнародною участю (30 травня 2024 року, м. Львів). – Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2024. – 361 с.

У тезах доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених висвітлено результати досліджень пріоритетів і перспектив розвитку підприємств готельно-ресторанного бізнесу; сучасні тенденції та регіональні пріоритети розвитку туризму в умовах глобалізації; соціально-економічні засади менеджменту та маркетингу індустрії гостинності; актуальні проблеми модернізації готельно-ресторанного господарства.

Матеріали будуть корисними для студентів, викладачів, науковців і працівників індустрії гостинності.

УДК 001.895:338.483.13:392.72(043)

Матеріали публікуються в авторській редакції

© Львівський державний університет

фізичної культури імені Івана Боберського, 2024

Наталія Петришин

канд. техн. наук, доцент,
доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу,

Уляна Гузар

канд. екон. наук, доцент
доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу,
Львівський державний університет
фізичної культури імені Івана Боберського

АУТСОРСИНГ ЯК ЕФЕКТИВНИЙ СУЧАСНИЙ ТРЕНД ПРИ ОРГАНІЗАЦІЇ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

В контексті військового часу готельно-ресторанний бізнес, сфера обслуговування може здаватися недоречним та безглуздим. Проте, це поверхневе та загальне уявлення про місце та роль гостинності в сучасній системі координат України. Зважаючи на сучасні виклики українського суспільства та реальну загрозу щодо його існування, сфера гостинності є інструментом інформаційної політики нашої держави, і створює імідж конкретного регіону, що сприяє розвитку економіки України.

Аутсорсинг є одним з варіантів організації бізнесу, коли компанія довіряє певні функції або процеси третім особам замість того, щоб виконувати їх самостійно. В ресторанному бізнесі, аутсорсинг може стати важливою стратегією для підвищення продуктивності та ефективності роботи, зменшення витрат на управління та підтримання інфраструктури [1].

І хоч готельно-ресторанний бізнес вважається родинним бізнесом, і було вигідно робити абсолютно все своїми силами - ті часи минули. Зараз для ефективного управління з'являється можливість передати професіоналам певні процеси, що мають місце в ресторанному господарстві: від клінінгу до управління персоналом і навіть приготування деяких страв.

Слід зауважити, використання аутсорсингу в ресторанній сфері дозволяє забезпечити безперебійність роботи закладу; надає можливість повної концентрації на основному виді діяльності

компанії, наприклад, проаналізувати меню, покращити рівень кейтерингових послуг; підвищити якість виконаних робіт, які виконує група фахівців (до прикладу клінінг) [2].

Проте, при залученні аутсорсингу є деякі ризики, а саме, висока вартість послуги, розголошення комерційної таємниці, що є вагомим чинником конкурентоздатності закладу харчування і обмеження ресторану в індивідуальності готуванні страв.

Отже, аутсорсинг в ресторанній сфері є ефективним інноваційним підходом до впровадження нових форм обслуговування та розвитку номенклатури додаткових послуг. Однак, перед зверненням до партнера з аутсорсингу необхідно провести глибокий аналіз ризиків та визначити оптимальний варіант співпраці.

Ключові слова: аутсорсинг, клінінг, ресторанний бізнес.

Список використаних джерел:

1. Аутсорсинг і аутстафінг – в чому різниця? [Електронний ресурс]. – URL: <http://pravogarant.com.ua/uk/autsorsyng-autstaffing-riznysja/>
2. Василенко О. Особливості застосування аутсорсингу в готельно-ресторанному бізнесі / Василенко О. // Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації. – 2019. – № 2(2). – С. 272–283.