

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
на засіданні кафедри туризму
_____ .20__ р. протокол №__
Зав. каф. _____ Голод А.П.

ДИДАКТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

з дисципліни «Управління якістю туристичних послуг»,
другий (магістерський) рівень вищої освіти,
спеціальність 073 «Менеджмент»,

№ з/п	Назва теми	Зміст роботи
1	Поняття якості туристичних послуг	Конспекти самопідготовки до семінарських занять
2	Стандарти якості в туризмі	
3	Функціональні особливості менеджменту якості	Формування кейсів, опрацювання літературних джерел
4	Методи управління якістю	Конспекти самопідготовки до семінарських занять, презентації
5	Інноваційні технології та маркетингові механізми управління якістю в туризмі	

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
2. Богдан Н.М., Писаревський І.М., Погасій С.О. Управління якістю туристських послуг : підручник. Харків: ХНУМГ ім. ОМ. Бекетова, 2021. 340 с.
3. Кудла Н.Є. Управління якістю в туризмі: підручник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 328 с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посібник. Київ: ЦУЛ, 2018. 228 с.
5. Управління якістю та безпекою в туризмі [Онлайн-курс]. National Tourism Organization of Ukraine. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOUR101+2021_T1_5/about

Допоміжна:

6. Богдан Н.М. Конспект лекцій з курсу «Управління якістю туристичних послуг» (для студентів усіх форм навчання спеціальності 7.14010301, 8.14010301 – Туризмознавство (за видами)). Харків: ХНУМГ ім.

О.М. Бекетова, 2016. 68 с.

7. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія. Львів : ЛДУФК, 2017. 340 с.

8. Голод А., Феленчак Ю. Страхування в туристичній діяльності : навч. посіб. : у 2 ч. Львів: ЛДУФК ім. Боберського, 2021. Ч. 2. 92 с.

9. Гузар У.Є., Голод А.П., Паска М.З., Феленчак Ю.Б., Федоришина Л.М. Становлення індустрії гостинності як чинника підвищення конкурентоспроможності національної економіки. Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики. 2022. Т.3(44). С. 208-215. DOI: 10.55643/fcaptr.3.44.2022.3596

Інформаційні ресурси Інтернет

10. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. URL: <http://www.consumer.gov.ua/>

11. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>