

УДК 005.937.5

Ольга Давидова

студентка II курсу РВО «бакалавр»

Наукові керівники:

Володимир Холявка

канд. екон. наук, доцент
декан факультету туризму

Ольга Радзімовська

викладач кафедри готельно-ресторанного бізнесу
Львівський державний університет

фізичної культури
імені Івана Боберського

ОСОБЛИВОСТІ ПІДГОТОВКИ ВИСОКОКВАЛІФІКОВАНОГО ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

У сучасному світі освіта є потужним чинником соціально-економічних і науково-технічних перетворень, формування нової якості не тільки економіки, але й суспільства в цілому. Не існує жодного робочої посади, яка б не вимагала кваліфікації.

Готельний бізнес і ресторанне господарство є «середовищем із високим ступенем конкурентоспроможності», одним із найбільш розповсюджених видів малого бізнесу, що зумовлює постійну боротьбу за сегментацію ринку; за пошук нових та за утримання постійних споживачів їхньої продукції та послуг. На сьогоднішній час існує безліч ресторанів та готелів. У них наявні різноманітний стиль обслуговування, інтер'єр, екзотична кухня. Вони створюють атмосферу, яка допоможе відпочити та насолодитися смачними стравами.

Мета роботи: розкрити суть особливостей підготовки висококваліфікованого персоналу для сфери обслуговування.

Готельно-ресторанний бізнес є головною складовою туристичної інфраструктури та індустрії гостинності, де надається комплекс послуг для туристів, формуються перспективи і передумови розвитку туризму та соціально-культурних послуг. Це посилює необхідність високої професійної підготовки кадрів для готельного і ресторанного сервісу, вирішення комплексу завдань із обслуговування відвідувачів та формування міцних конкурентних позицій підприємств.

Для забезпечення ефективної діяльності готельно-ресторанних підприємств необхідно здійснювати формування, впровадження і сертифікацію систем якості на основі національних і міжнародних стандартів, у тому числі з урахуванням сучасного стану розвитку інформаційних технологій.

Існує багато тверджень, які пояснюють чому та з яких причин виникають ці проблеми: не завжди мають можливість забезпечити майбутнім фахівцям проходження практики в готелі або ресторані, що мають корпоративну систему цінностей та персонал, який може навчити правильному розумінню особливостей обраної професії; не вистачає кваліфікованих викладачів, навчальні програми відстають від реалій життя; недостатній рівень взаємодії підприємств індустрії гостинності та профільних навчальних закладів; слабка зацікавленість представників готельно-ресторанного бізнесу в спільному розробленні стандартів у галузі підготовки кваліфікованих спеціалістів; відсутність умов (обмежене фінансування) для регулярної перепідготовки і підвищення кваліфікації викладацького складу, внаслідок чого не вистачає фахівців-практиків, здатних вести заняття зі студентами на високому професійному рівні; відсутність належної матеріальної бази, на якій можливо здійснювати підготовку висококваліфікованого персоналу для готельно-ресторанного бізнесу за випереджувальним принципом.

Отже, аналізуючи вищеперераховані позиції, вартує відзначити високу позицію у розвитку підготовки фахівців у ЛДУФК імені Івана Боберського, яка здійснюється із дотриманням усіх акредитаційних вимог.

Ключові слова: сфера обслуговування, туризм, готельно-ресторанна справа.

Список використаних джерел

1. Холявка В. Професійна практика студентів у контексті міжнародної співпраці з Rapogama Morska / Володимир Холявка, Марія Паска, Лешек Гаратик // Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності : зб. тез. II Міжнар. наук.-практ. конф. (7–8 жовт. 2021 р.). – Львів : ЛДУФК імені Івана Боберського, 2021. – С. 323–325.
2. Паска М. Формування професійних компетентностей магістрів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» / Марія Паска // Маркетинг XXI століття: виклики змін : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. 25-річчю заснування кафедри маркетингу і комерційної діяльності ХДУТ / редкол. О. Черевко. – Харків, 2020. – С. 263–265.
3. Паска М. Особливості підготовки фахівців для сфери обслуговування зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» / М. Паска // Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності : зб. тез міжнар. наук.-практ. Конф. – Львів : ЛДУФК імені Івана Боберського, 2020. – С. 391–393.