

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
на засіданні кафедри туризму
30.12.2020 р. протокол №4
Зав. каф. _____ Голод А.П.

**ДИДАКТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ**
з дисципліни «Сервісологія»,
другий (магістерський) рівень вищої освіти,
спеціальності 073 «Менеджмент», 241 «Готельно-ресторанна справа»,
242 «Туризм»

№ з/п	Назва теми	Зміст роботи
1	Сервісологія як наука	Конспекти самопідготовки до семінарських занять
2	Роль сфери послуг в економіці	
3	Поведінка споживачів сфери послуг	Вивчення основних типів споживачів послуг та їх переваг і недоліків із точки зору підприємства сфери послуг
4	Управління якістю у сфері послуг	Конспекти самопідготовки до семінарських занять
5	Захист прав споживачів сфери послуг	Підготовка рекомендацій для підприємств та організацій, органів влади щодо удосконалення механізмів вирішення проблем дотримання прав споживачів
6	Сучасні тенденції розвитку сфери послуг	Підготовка і захист проекту щодо впровадження інновацій на підприємстві сфери послуг.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Голод А., Феленчак Ю. Страхування в туристичній діяльності : навч. посіб. Львів : ЛДУФК, 2016. Ч. 1. 156 с.
2. Горпинич О.В. та ін. Соціологія: навч. посібник. Київ : ДУТ, 2019. 235 с.
3. Іванова Л.О., Семак Б.Б., Вовчанська О.М. Маркетинг послуг : навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2018. 508 с.
4. Конопльова Н.А. Сервісологія (людина та її потреби) : навч. посібник. Владивосток : В-во ВДУЕС, 2017. 224 с.

5. Коркуна О. та ін. Організація готельного господарства: навчально-методичний посібник. Львів : Видавництво «Добра справа», 2019. 224 с.

6. Малюк Л.П., Варапаєв О.М., Цюлковська А.В. Сервісологія та сервісна діяльність : навчальний посібник. Харків : ХДУХТ, 2015. 211 с.

Допоміжна:

7. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія. Львів : ЛДУФК, 2017. 340 с.

8. Голод А.П. Інноваційні фактори безпеки регіональних туристичних систем. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія : Економіка і менеджмент, 2016. Вип. 15. С. 164–167.

9. Голод А.П. Основні напрями екологізації туристичної діяльності у приміській зоні великого міста. Глобальні та національні проблеми економіки, 2015. №8. С. 811–814. URL: <http://global-national.in.ua/archive/8-2015/171.pdf>

10. Голод А.П., Феленчак Ю.Б. Готельне господарство в структурі регіональних туристичних систем. Інфраструктура ринку : електронний науково-практичний журнал, 2019. Вип. 32. С. 277–281. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2019/32_2019_ukr/43.pdf

11. Мазур В. Індустрія гостинності – ефективний інструмент розвитку туристичного бізнесу. Журнал Європейської економіки, 2015. Т. 14(3). С. 273–284.

12. Роглев Х.Й. Основи готельного менеджменту : навчальний посібник. Київ : Кондор, 2005. 408 с.

Інформаційні ресурси Інтернет

13. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. URL: <http://www.consumer.gov.ua/>

14. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>