

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ

імені Івана Боберського

Факультет туризму

Кафедра економіки та менеджменту

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління персоналом

(шифр і назва навчальної дисципліни)

галузь знань **07 Управління і адміністрування**

(шифр і назва напрямку)

спеціальність **073 Менеджмент**

(шифр і назва спеціальності)

факультет: **Туризму**

рівень освіти: **Бакалавр**

Робоча програма з дисципліни «**Управління персоналом**» для студентів за спеціальністю **073 «Менеджмент»** VI с. (денна форма навчання).

Розробник: кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та менеджменту *Гуцуляк В.Р.*

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри економіки та менеджменту Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського

Протокол від «10» грудня 2020 року № 5

Завідувач кафедри економіки та менеджменту

(підпис)

(Павленчик Н.Ф.)

(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: 07 «Управління і адміністрування» Спеціальність: 073 «Менеджмент»	денна форма навчання
		Нормативна (цикл професійної та практичної підготовки)
Загальна кількість годин – 90	-	Рік підготовки: Семестр 6
Тижневих годин для денної форми навчання: ✓ аудиторних – 4 ✓ самостійної роботи студента – 2	Рівень вищої освіти: бакалавр	Лекції
		30 год.
		Семінарські
		30 год.
		Самостійна робота
		30 год.
Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 3	Галузь знань: 07 «Управління і адміністрування» Спеціальність: 073 «Менеджмент»	заочна форма навчання
		Нормативна (цикл професійної та практичної підготовки)
Загальна кількість годин – 90	-	Рік підготовки: Семестр 6
Тижневих годин для денної форми навчання: ✓ аудиторних – 4 ✓ самостійної роботи студента – 4	Рівень вищої освіти: бакалавр	Лекції
		6 год.
		Семінарські
		4 год.
		Самостійна робота
		80 год.
		Вид контролю: ЕКЗАМЕН

Статус дисципліни: обов'язкова

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Головною метою дисципліни «Управління персоналом» є підготовка студентів до ефективного управління персоналом, тобто формування у студентів комплексу теоретичних знань і умінь щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних компаніях, добору та розміщення персоналу, його оцінювання і навчання, забезпечення цілеспрямованого використання персоналу в бізнесі.

Предметом вивчення є загальні закономірності та особливості формування, функціонування та розвитку персоналу організації.

Міждисциплінарні зв'язки за змістом «Управління персоналом» спирається на дисципліни гуманітарної, природничо-наукової та загальноекономічної підготовки і частково — професійної підготовки. Усі ці дисципліни утворюють потужний теоретичний фундамент, на якому побудовано як теоретичну, так і прикладну складові науки управління персоналом. Знання змісту дисциплін фундаментальної підготовки є важливою запорукою успішного засвоєння студентами теорії управління персоналом та практичного її застосування.

Завдання дисципліни: сформувати у студентів комплекс компетенцій, достатніх для початку роботи за фахом на первинних посадах під керівництвом досвідчених професіоналів чи керівників. Професійна компетентність фахівця з управління персоналом виявляється через його здатність достатньо впевнено знати теорію навчальної дисципліни «Управління персоналом» і вміти ефективно застосовувати теоретичні знання для розв'язання численних практичних завдань.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти таких результатів навчання:

1) загальні компетентності:

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

2) фахові компетентності:

СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.

СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

СК 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

Програмні результати навчання:.

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН 10. Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПРН 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.

ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

ПРН 21. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Персонал, як об'єкт управління

1. Управління персоналом: суть, завдання, основні принципи.
2. Склад та структура персоналу.

Тема 2. Стилi та методи управління персоналом

1. Сучасні стилі управління персоналом: як стати ефективним керівником.
2. Застосування основних методів управління персоналом .

Тема 3. Ресурсне забезпечення управління персоналом

1. Нормативно-правова база управління персоналу та науково-методичне забезпечення управління персоналу.
2. Інформаційна база управління персоналу та кадрове забезпечення управління персоналу.
3. Технічне та фінансове забезпечення управління персоналу.

Тема 4. Формування колективу

1. Суть колективу, формальні та неформальні групи.
2. Етапи формування і розвитку трудового колективу.

Тема 5. Психологія управління персоналом

1. Психологічні закони управління.
2. Особистість працівника і керівника.

Тема 6. Управління розвитком персоналу

1. Управління професійним розвитком персоналу.
2. Форми професійного навчання персоналу.

Тема 7. Кадрова служба та кадрове діловодство

1. Відділ кадрів і його роль у менеджменті персоналу.
2. Кадрове діловодство.

Тема 8. Управління рухом персоналу

1. Поняття, види, фактори та основні показники руху персоналу.
2. Основні процеси руху персоналу.

Тема 9. Регулювання трудової діяльності персоналу

1. Завдання регулювання трудової діяльності працівників.
2. Створення умов для ефективної діяльності персоналу.
3. Дуальна освіта.

Тема 10. Управління робочим часом працівників

1. Поняття робочий час працівника.

2. Регулювання робочого часу та тривалості відпусток.

Тема 11. Створення сприятливих умов праці

1. Поняття, фактори і елементи умов праці.
2. Засоби компенсації впливу на працівників несприятливих умов праці.

Тема 12. Оцінка персоналу

1. Сутність, цілі, завдання, елементи процесу оцінювання персоналу.
2. Методи оцінювання персоналу.

Тема 13. Мотивація та стимулювання персоналу

1. Суть мотивації та стимулювання.
2. Системний підхід до мотивації працівників: розробка та впровадження.

Тема 14. Соціальне партнерство

1. Сутність і функції соціального партнерства.
2. Колективний договір й угоди - основа соціального партнерства.

Тема 15. Ефективність управління персоналом

1. Економічна, соціальна і організаційна ефективність управління персоналом.
2. Оцінка комплексної ефективності управління персоналом підприємства.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тем дисципліни	Кількість годин							
	Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
	Усього	ЛЕК.	СЕМ.	САМ.	Усього	ЛЕК.	СЕМ.	САМ.
Тема 1. Персонал, як об'єкт управління	6	2	2	2	6	1	1	6
Тема 2. Стилi та методи управління персоналом	6	2	2	2	6			5
Тема 3. Ресурсне забезпечення управління персоналом	6	2	2	2	6			5
Тема 4. Формування колективу	6	2	2	2	6	1		5
Тема 5. Психологія управління персоналом	6	2	2	2	6			6
Тема 6. Управління розвитком персоналу	6	2	2	2	5	1	1	5
Тема 7. Кадрова служба та кадрове діловодство	6	2	2	2	6			6
Тема 8. Управління рухом персоналу	6	2	2	2	6			5
Тема 9. Регулювання трудової діяльності персоналу	6	2	2	2	6			5
Тема 10. Управління робочим часом працівників	6	2	2	2	6			5
Тема 11. Створення сприятливих умов праці	6	2	2	2	6	1	1	5
Тема 12. Оцінка персоналу	6	2	2	2	6			6
Тема 13. Мотивація та стимулювання персоналу	6	2	2	2	6			5
Тема 14. Соціальне партнерство	6	2	2	2	6	1	1	5
Тема 15. Ефективність управління персоналом	6	2	2	2	7			6
Усього годин	90	30	30	30	90	6	4	80

5.Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Склад та структура персоналу	2	1
2	Тема 2 Стилi та методи управління персоналом	2	
3	Тема 3. Ресурсне забезпечення управління персоналом	2	
4	Тема 4. Етапи формування і розвитку трудового колективу	2	
5	Тема 5. Особистість працівника і керівника		
6	Тема 6. Форми професійного навчання персоналу	2	
7	Тема 7. Діловодство в кадрах	2	1
8	Тема8. Фактори та основні показники руху персоналу	2	
9	Тема 9. Чинники ефективності діяльності персоналу	2	1
10	Тема 10. Регламентування робочого часу за різноманітних умов його використання	2	
11	Тема 11. Визначення напрямів поліпшення умов праці та їх ефективність	2	1
12	Тема 12. Сучасні методи оцінки персоналу	2	
13	Тема 13. Концепція і стилі стимулювання колективу	2	
14	Тема 14. Суб'єкти та функції соціального партнерства	2	
15	Тема 15. Ефективність управління персоналом	2	
	Разом	30	4

Семінарське заняття – це особлива форма навчальних практичних занять, яка полягає у самостійному вивченні студентами окремих питань і тем лекційного курсу з наступним оформленням навчального матеріалу у вигляді конспектів та доповідей. В процесі семінарських занять студенти опановують мистецтво усного та письмового викладу матеріалу, які розвивають логічне мислення, спонтанне мовлення, уміння висловлювати й аргументувати власні думки та критично аналізувати в тій чи іншій ситуації.

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годи	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Об'єкт, предмет і завдання дисципліни: - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
2	Тема 2. Менеджмент персоналу, як соціальна система - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
3	Тема 3. Поведінка людини в організації - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
4	Тема 4. Кадрова політика і планування персоналу - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
5	Тема 5. Соціальний розвиток колективу - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
6	Тема 6. Відбір кадрів, наймання, трудова адаптація - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
7	Тема 7. Оцінювання та атестація персоналу - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
8	Тема 8. Управління мобільністю кадрів - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
9	Тема 9. Мотивація, стимулювання та управління системою винагород персоналу - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
10	Тема 10. Методики оцінки персоналу за якістю та результатами праці - ведення термінологічного словника - розгляд контрольних запитань	3	8
Разом		30	80

Самостійна робота студентів передбачає виконання завдань (контрольних запитань), що сприяє формуванню творчих здібностей, та має на меті узагальнення, закріплення, поглиблення та застосування на практиці знань, одержаних в процесі навчання.

7. Індивідуальні завдання

(для студентів, які навчаються за графіком сприяння)

Індивідуальне завдання – є однією з основних і ефективних форм самостійної роботи студентів та полягає у поглибленні й закріпленні теоретичних знань, отриманих студентом в процесі вивчення дисципліни «Управління персоналом».

В процесі виконання індивідуального завдання студент **повинен самостійно опрацювати матеріал навчальної дисципліни та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ до питань обговорень**, які передбачено програмою. Студент повинен чітко усвідомити, що конспект – це короткий тезовий запис головних положень навчального матеріалу. Складання та вивчення конспекту, та письмова відповідь на питання – *перший етап самостійної роботи студента*. Конспект допомагає в раціональній підготовці до семінарських занять, екзамену, у визначенні напрямку й обсягу подальшої роботи.

Другий етап самостійної роботи студента передбачає підготувати презентацію до відповідної теми: Розробка програми мотивації і стимулювання працівників на прикладі підприємства _____.

Коротко про зміст самостійної роботи:

ВСТУП (Актуальність теми. Мета роботи. Основні завдання роботи полягають... Об'єктом дослідження є... Предметом дослідження є... Методи дослідження.)

1. АНАЛІЗ ПРОГРАМИ МОТИВАЦІЇ І СТИМУЛЮВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ (на прикладі " _____ ")

- ✓ Соціально-економічна характеристика досліджуваного підприємства
- ✓ Аналіз фінансової діяльності підприємства
- ✓ Оцінка мотиваційної системи і стимулювання працівників на досліджуваному підприємстві

Ваш висновки

2. ВДОСКОНАЛЕННЯ ПРОГРАМИ МОТИВАЦІЇ І СТИМУЛЮВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ПІДПРИЄМСТВА

- ✓
- ✓
- ✓

Ваш висновки

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

ДОДАТКИ

Обсяг 10 – 18 слайдів (PowerPoint).

КРИТЕРІЇ ВИМОГ ДО ЗМІСТУ ПРЕЗЕНТАЦІЇ, ЯКІ ВПЛИВАТИМУТЬ НА ОЦІНЮВАННЯ

- Кожен слайд має відображати одну думку.
- Текст має складатися з коротких слів та простих речень.
- Рядок має містити 6-8 слів.
- Рекомендується відображати на слайді не більше 6-8 рядків.
- Загальна кількість слів не повинна перевищувати 50.
- Дієслова мають бути в одній часовій формі.
- Заголовки мають відповідати поданим темам.
- У заголовках мають бути і великі, і малі літери.
- Слайди мають бути оформлені в одному стилі (з додаванням зображень).
- Підписи розміщуються під ілюстраціями.

ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ШРИФТІВ

Кожен шрифт (гарнітура + написання) має одне змістове навантаження, а саме:

- напівжирний шрифт – назви структур документа,
- курсив – логічний наголос, зокрема, на формулюванні основних положень, означень тощо.
- “прямий” звичайний – основний масив інформації.

ВИМОГИ ДО СТРУКТУРИ ТА ЗМІСТУ ПРЕЗЕНТАЦІЇ

- Стислий виклад матеріалу, максимальна інформативність тексту.
- Ретельно структурована інформація з акцентом на правові аспекти питання, проблеми, завдання, тощо.
- Наявність коротких та лаконічних заголовків, маркованих та нумерованих списків.
- Важливу інформацію (наприклад, висновки, визначення, правила тощо) треба подавати великим та виділеним шрифтом і розміщувати в лівому верхньому кутку слайда.
- Другорядну інформацію бажано розміщувати внизу слайда.
- Кожному положенню (ідеї) треба відвести окремий абзац.
- Головну ідею треба викласти в першому рядку абзацу.
- Використовуйте форми подання інформації в ілюстрації найважливіших фактів, що дасть змогу подати матеріал компактно й наочно.
- Графіка має органічно доповнювати текст.
- Пояснення треба розміщувати якнайближче до ілюстрацій, із якими вони мають з’являтися на екрані одночасно.

- Усю текстову інформацію потрібно ретельно перевірити на відсутність орфографічних, граматичних і стилістичних помилок.

8. Методи контролю

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять в усній та письмовій формах.

1. Опитування.
2. Перевірка завдань для самостійної роботи.
3. Перевірка матеріалів самопідготовки.

Підсумковий контроль – екзамен (VI семестр – денна форма).

9. Екзаменаційні вимоги

1. Управління персоналом: суть та завдання.
2. Основні принципи управління персоналом.
3. Склад та структура персоналу.
4. Сучасні стилі управління персоналом.
5. Ефективний керівник.
6. Застосування основних методів управління персоналом .
7. Нормативно-правова база управління персоналу.
8. Науково-методичне забезпечення управління персоналу.
9. Інформаційна база управління персоналу.
10. Кадрове забезпечення управління персоналу.
11. Технічне забезпечення управління персоналу
12. Фінансове забезпечення управління персоналу.
13. Суть та основна значимість колективу.
14. Формальні групи колективу.
15. Неформальні групи колективу.
16. Етапи формування трудового колективу.
17. Етапи розвитку трудового колективу.
18. Психологічні закони управління.
19. Особистість працівника і керівника.
20. Управління професійним розвитком персоналу.
21. Форми професійного навчання персоналу.
22. Відділ кадрів .
23. Відділ кадрів його роль у менеджменті персоналу.

24. Кадрове діловодство.
25. Поняття та види руху персоналу.
26. Визначальні фактори руху персоналу.
27. Основні показники руху персоналу.
28. Основні процеси руху персоналу.
29. Завдання регулювання трудової діяльності працівників.
30. Створення умов для ефективної діяльності персоналу.
31. Дуальна освіта.
32. Поняття робочий час працівника.
33. Регулювання робочого часу працівника.
34. Тривалості відпусток працівника.
35. Поняття, фактори і елементи умов праці.
36. Засоби компенсації.
37. Вплив компенсації на працівників.
38. Сутність процесу оцінювання персоналу.
39. Цілі та завдання оцінювання персоналу.
40. Елементи процесу оцінювання персоналу.
41. Методи оцінювання персоналу.
42. Суть мотивації працівника.
43. Стимулювання кадрів.
44. Системний підхід до мотивації працівників: розробка та впровадження.
45. Сутність соціального партнерства.
46. Функції соціального партнерства.
47. Колективний договір.
48. Угоди, як основа соціального партнерства.
49. Суть економічної ефективності персоналу.
50. Соціальна ефективність персоналу.
51. Організаційна ефективність управління персоналом.
52. Оцінка комплексної ефективності управління персоналом підприємства.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Денна форма навчання	Поточне оцінювання			Підсумкова (екзаменаційна робота)	Підсумкова оцінка
	Разом	Семінарські заняття	Самостійна робота		
	50*	75	25	50	100
Тема 1.	50*	0-5	25	50	100
Тема 2					
Тема 3					
Тема 4					
Тема 5					
Тема 6					
Тема 7					
Тема 8					
Тема 9					
Тема 10					
Тема 11					
Тема 12					
Тема 13					
Тема 14					
Тема 15					
Заочна форма навчання	50*	60	40	50	100
Тема 1.	50*	0-15	40	50	100
Тема 2					
Тема 3					
Тема 4					

* - розраховується як середньоарифметичне значення кількості балів семінарського заняття та самостійної роботи.

Підсумкова **екзаменаційна** оцінка = $\frac{\text{поточне оцінювання}}{2} + 50$ (екзам. роб.) = 100 балів

Поточне оцінювання – це оцінювання навчальних досягнень студента (рівень теоретичних знань та практичні навички з тем) під час проведення аудиторних занять (семінарських), організації самостійної роботи та активності студента на занятті (реалізується у формі опитування, експрес-контролю, контролю засвоєння навчального матеріалу, запланованого на самостійне опрацювання студентом тощо).

Підсумкова оцінка – проведення екзамену.

11.Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
61-67	E		
35-60	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

FX - означає « незадовільно» - необхідно виконати певну додаткову роботу для успішного складання (перескладання предмету);

F - означає « незадовільно» - необхідна значна подальша робота (повторне вивчення курсу).

12. Методичне забезпечення

Тема 1: СКЛАД ТА СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛУ

Мета: систематизувати та поглибити знання сутності управління персоналом; завдання, основні принципи, склад та структура персоналу.

Ключові слова теми: персонал, управління, управління персоналом, трудові ресурси, кадри, людські ресурси підприємства, трудовий потенціал працівника, структура персоналу, керівник, спеціаліст, службовець, робітник, професія, спеціальність, кваліфікація.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- предмет навчальної дисципліни;
- мету і завдання навчальної дисципліни;
- структуру процесу управління персоналом організації;
- цілі, функції та основні принципи управління персоналом;
- хто є суб'єктом і що є об'єктом в управлінні персоналом;
- які засоби використовуються в управлінні персоналом;
- що собою являє результат управління персоналом;
- як пов'язані між собою управління персоналом та організація праці;
- визначення поняття «персонал»;
- особливості персоналу як стратегічного ресурсу організації;

- найважливіші характеристики персоналу;
- класифікаційні ознаки структури персоналу;
- напрями та засоби оптимізації чисельності й структури персоналу;

уміти:

- виявляти точки дотику між суміжними навчальними дисциплінами;
- пояснювати, які чинники визначають місце навчальної дисципліни в структурно-логічній схемі навчального плану;
- використовувати знання теоретичних засад управління персоналом у практичній діяльності;
- застосовувати знання з теорії управління персоналом у викладацькій та консультативній роботі.

Питання для обговорення

1. В чому полягає мета та завдання управління персоналом?
2. Що входить до об'єкту та суб'єктів управління персоналом?
3. Які методи використовуються в наукових дослідженнях управління персоналом?
4. Навести тлумачення ключових понять навчальної дисципліни: «управління», «персонал», «організація».
5. Охарактеризуйте організацію як основний соціальний інститут суспільства. В чому полягають особливості організації та управління її персоналом в умовах ринкової економіки?
6. Як класифікується персонал за професійними ознаками?
7. Що являє собою структура персоналу? Які структурні зміни чекають персонал організації на етапі ринкової трансформації економіки?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

Опишіть перспективи розвитку організації, в якій Ви працюєте (чи хочете працювати):

- ✓ сформулюйте місію і девіз організації.
- ✓ назвіть конкретні цілі, що характеризують місію (технологічні, організаційні, кадрові, у взаємодії з іншими організаціями).
- ✓ охарактеризуйте можливих партнерів організації.
- ✓ опишіть бажаного працівника організації.
- ✓ визначте основні корпоративні правила: в галузі відбору, навчання і просування персоналу; в галузі стимулювання роботи.
- ✓ запропонуйте програму кадрових заходів для організації.

2. Які основні характеристики повинні входити в філософію діяльності Вашої організації? Побудуйте схематично філософію розвитку Вашої організації.

Тема 2: СТИЛІ ТА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Мета: з'ясувати основні сучасні стилі управління персоналом: як стати ефективним керівником та засвоїти застосування основних методів управління персоналом.

Ключові слова теми: стиль керівництва, директивний (командний) стиль, авторитарний (візіонерський) стиль, партнерський (афіліатний) стиль керування персоналом, демократичний (представницький) стиль, стиль керівництва, який «задає ритм», коучинговий стиль управління персоналом, методи управління персоналом, методи стимулювання, методи інформування, методи переконання, методи (адміністративного) примушування, принцип управління персоналом.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність, основних стилів керівництва;
- зміст головних стилів керівництва;
- розрізняти сутність основних стилів управління персоналом;
- опанувати певні методи (способи) впливу на співробітника;
- методів впливу на співробітників організації;
- суть різних класифікацій методів;
- зміст методи і принципи управління персоналом;

уміти:

- вміти зосереджуватися на роботі та на людях;
- обґрунтовано визначати, кожні основні стилі керівництва;
- розрізняти різні стилі керівництва, визначати їх головну мету та особливості;
- на конкретних прикладах визначати ефективність впливу на працівників різних стилях управління персоналом.

Питання для обговорення

1. Розкрийте сутність стилів управління персоналом, виявіть головну мету та їх особливість.
2. Розкрийте сутність директивного (командного) стилю, його головну мету, особливість та визначити ефективні та неефективні сторони;
3. Розкрийте сутність авторитарного (візіонерського) стилю, його головну мету, особливість та визначити ефективні та неефективні сторони;
4. Розкрийте сутність демократичного (представницького) стилю, його головну мету, особливість та визначити ефективні та неефективні сторони;
5. Розкрийте сутність партнерського (афіліатного) стилю керування персоналом, його головну мету, особливість та визначити ефективні та неефективні сторони;
6. Розкрийте сутність стилю керівництва, який «задає ритм», його головну мету, особливість та визначити ефективні та неефективні сторони;
7. Розкрийте сутність **коучингового стилю управління персоналом** його головну мету, особливість та визначити ефективні та неефективні сторони;
8. Які існують методи управління персоналом, наведіть їхню класифікацію.
9. У чому полягає сутність адміністративних методів управління персоналом. Наведіть приклади.
10. У чому полягає сутність економічних методів управління персоналом. Наведіть приклади.
11. У чому полягає сутність соціально-психологічних методів управління персоналом. Наведіть приклади.

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Як ви гадаєте, якому типові організаційної структури віддають перевагу більшість робітників в організації? Чому?

2. Яким чином можна забезпечити комплексний і системний підходи до управління персоналом з урахуванням того чи іншого виду організаційної структури управління організації ?

3. Спробуйте визначити зміну пріоритетів у застосуванні адміністративних, економічних та соціально-психологічних методів управління персоналом за період трансформаційних перетворень у сучасній економіці України.

Тема 3: **РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Мета: вивчити нормативно-правове, науково-методичне, кадрове, інформаційне, комунікаційне, матеріально-технічне та фінансове забезпечення управління персоналом.

Ключові слова теми: ресурси, ресурсне забезпечення підприємства, закони, нормативно-правове забезпечення менеджменту персоналу, науково-методичне забезпечення, інформаційне забезпечення, кадри, кадрове забезпечення, матеріально-технічне забезпечення, фінансове забезпечення, колективний договір, структурний підрозділ, посадові інструкції.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

— призначення і напрями використання нормативно-правових актів в управлінні персоналом;

— структуру Класифікатора професій ДК 003:2010, правила застосування професійних назв робіт;

— зміст і призначення кваліфікаційних характеристик професій працівників;

— перелік і призначення документів, які належать до нормативно-правової бази та використовуються для науково-методичного супроводу управління персоналом;

— склад і призначення технічних засобів, які застосовують під час розв'язання завдань з управління персоналом;

— потреби та джерела фінансування діяльності з управління персоналом;

уміти:

• визначати перелік законодавчих актів та методичних документів, норми і положення яких треба враховувати під час розв'язання завдань з управління персоналом;

• використовувати Класифікатор професій ДК 003:2010 за призначенням;

• визначати завдання з управління персоналом, вирішення яких має ґрунтуватися на положеннях Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників;

• визначати перелік документів, потрібних для регламентації процедур і методів виконання функцій з управління персоналом;

• визначати потребу в технічних засобах і фінансових ресурсах, необхідних для ефективного виконання функцій з управління персоналом.

Питання для обговорення

1. У чому полягає призначення нормативно-правової бази та науково-методичного забезпечення управління персоналом?

2. Назвати закони України, які формують нормативно-правову базу управління персоналом.

3. Визначити документи, які належать до науково-методичного забезпечення управління персоналом і розробляються керівництвом організації для внутрішнього використання.

4. Охарактеризувати визначення понять інформаційне та комунікаційне забезпечення та інформаційна система управління персоналом. Назвати вимоги, яким повинна відповідати інформація.

5. Що собою являє матеріально-технічне забезпечення управління персоналом? Назвати технічні засоби управління персоналом.

6. Що собою являє фінансове забезпечення управління персоналом? Назвати джерела коштів на оплату праці.

7. Хто входить до суб'єктів створення організаційно-правових засад управління трудовою діяльністю персоналу?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Що собою являють конвенції та рекомендації Міжнародної організації праці? Ким вони приймаються?

2. Які показники включає в себе кількісний і якісний склад працівників кадрової служби?

3. Розкрити структуру і призначення Класифікатора професій ДК 003:2010.

Тема 4: ЕТАПИ ФОРМУВАННЯ ТРУДОВОГО КОЛЕКТИВУ

Мета: вивчити джерела залучення персоналу на роботу; з'ясувати суть колективу, формальні та неформальні групи; етапи формування і розвитку трудового колективу.

Ключові слова теми: колектив, трудовий колектив, формальні групи, група керівників (команда), функціональна група, виробнича група, комітет, неформальні групи, підбір персоналу, відбір персоналу, методи відбору персоналу, кваліфікаційна карта, карта компетенцій.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- джерела поповнення персоналу організації;
- методи збирання й аналізу інформації про кандидатів на вакантні посади;
- технологію оцінювання кандидатів на вакантні посади;
- методи та інструменти відбору персоналу;
- процедури введення в посаду та адаптації новоприйнятих працівників;

уміти:

- використовувати інформаційну базу даних, інтернет-сайти з пошуку роботи;
- проводити моніторинг зовнішніх і внутрішніх факторів, що впливають на ефективність підбору персоналу;
- розробляти програми адаптації персоналу.

Питання для обговорення

1. Що таке колектив?
2. Що таке система соціального контролю у колективі?
3. У чому відмінності між формальною та неформальною групами?

4. Які є етапи утворення неформальних груп ?
5. Позитивні та негативні наслідки створення неформальних груп.
6. Які є етапи створення трудового колективу?
7. У чому полягає мета формування команди?
8. З яких етапів складається залучення персоналу в організацію?
9. Що таке кваліфікаційна карта і карта компетенцій? З якою метою вони розробляються?
10. Які основні зовнішні джерела залучення персоналу в організацію, їх переваги та недоліки?
11. Як можна використовувати внутрішні ресурси організації для вдосконалення її кадрового складу?
12. В якій послідовності здійснюється відбір персоналу на вакантні посади?
13. Які Ви знаєте методи відбору претендентів на посаду? В чому полягають їх характерні особливості на сучасному етапі?
14. Яким чином в організації приймається рішення щодо найму працівника?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

Ви – HR-менеджер великої торговельної організації. Вам необхідно підібрати працівника на посаду маркетолога.

Завдання:

- а) визначте джерела набору, якими скористаєтеся (обґрунтуйте свій вибір);
- б) визначте методи, які застосуєте для відбору претендентів;
- в) складіть анкету для структурованого інтерв'ю з претендентом;
- г) визначте критерії відбору на дану посаду;
- д) складіть профіль «особистості» працівника.

Тема 5: ОСОБИСТІСТЬ ПРАЦІВНИКА І КЕРІВНИКА

Мета: вивчити основні завдання психології управління; психологічні закони управління; з'ясувати роль та особистість працівника і керівника.

Ключові слова теми: психологія управління, апперцепція, стереотипи свідомості, неадекватне взаємо сприйняття, самооцінка, перекручена інформація, самозбереження, структура особистості, властивості особистості, темперамент, інтелект, типи інтелекту.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- основні підходи до розуміння поняття емоційного інтелекту;
- моделі емоційного інтелекту, запропоновані різними авторами;
- складові емоційного інтелекту;
- фактори та умови, що впливають на розвиток емоційного інтелекту;
- теоретичні та методологічні основи розвитку емоційного інтелекту;
- основні принципи та механізми розвитку емоційного інтелекту;

уміти:

- ідентифікувати та називати свої емоції та емоції інших;
- усвідомлювати свої емоції та переживання;
- здійснювати самоаналіз та рефлексію;
- контролювати своє емоції;
- керувати своїми емоційними станами в різних ситуаціях;

- будувати стосунки з оточуючими людьми на основі розуміння емоцій та вміння ними керувати;
- гнучко реагувати на різні впливи.

Питання для обговорення

1. Чому керівникам організації необхідно вивчати «Основи психології управління»?
2. Від чого буде залежати успіх керівництва?
3. Що таке соціально-психологічний клімат і чим зумовлюється його значення в життєдіяльності організації?
4. Які ознаки та критерії характеризують сприятливий соціально-психологічний клімат в організації?
5. Чому емоційні стани працівників мають бути предметом уваги керівника?
6. Які психологічні характеристики має колектив ?
7. Яка є типологія темпераментів?
8. Що таке соціальний розвиток колективу?
9. Що забезпечує прогресивний соціальний розвиток колективу?
10. Що передбачає зростання соціальної активності персоналу?
11. У чому полягає зростання ефективності діяльності підприємства?
12. Що є основними цілями і завданнями планування соціального розвитку колективу?

Завдання

1. Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :
2. Ви отримали одночасно два термінових завдання від вашого безпосереднього керівника. Часу для погодження строків виконання завдань у вас нема, необхідно терміново почати роботу.
Оберіть варіант рішення:
 - ✓ в першу чергу почну виконувати завдання того, кого більш поважаю;
 - ✓ спочатку буду виконувати завдання, найбільш важливе, на мій погляд;
 - ✓ спочатку виконаю завдання вищого керівника;
 - ✓ буду виконувати завдання свого безпосереднього керівника.
3. Вам надана можливість обрати собі заступника. Є декілька кандидатур. Кожний претендент відрізняється наступними якостями.
 - ✓ прагне, перш за все, до того, щоб налагодити доброзичливі товариські відношення у колективі, створити на роботі атмосферу взаємної довіри та дружньої прихильності, віддає перевагу уникненню конфліктів, що не всіма сприймається вірно;
 - ✓ часто іде в інтересах справи на загострення відносин, відрізняється почуттям відповідальності за доручену справу;
 - ✓ віддає перевагу роботі суворо за правилами, завжди акуратний у виконанні своїх посадових обов'язків, вимогливий до підлеглих;
 - ✓ відрізняється наполегливістю, особистою зацікавленістю у справі, зосереджений на досягненні цілі, завжди прагне довести справу до кінця, не надає великого значення можливим ускладненням у взаємовідносинах з підлеглими.

Тема 6: ФОРМИ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ

Мета: вивчити суть та складові розвитку персоналу; з'ясувати основні складові організації системи навчання персоналу; форми і методи професійного навчання.

Ключові слова теми: розвиток персоналу, професійне навчання персоналу, підвищення кваліфікації і перепідготовка, форми навчання персоналу, інструктаж, учнівство, ротація, наставництво, методи теоретичного, самоосвіта, людський капітал.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність і стратегічне значення розвитку персоналу;
- методи визначення потреб організації в навчанні працівників;
- методи планування витрат на навчання працівників;
- сутність первинної професійної підготовки робітників та фахівців з вищою освітою, перепідготовки і підвищення кваліфікації персоналу;
- організаційні форми і методи професійного навчання персоналу на виробництві;

уміти:

- проводити моніторинг ринку освітніх послуг;
- визначати вимоги до рівня компетентності працівників;
- обґрунтовувати стратегію розвитку персоналу організації;
- визначати потреби організації в професійному навчанні працівників;
- планувати витрати на навчання працівників;
- обґрунтовувати форми взаємодії з навчальними закладами щодо первинного професійного навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації персоналу.

Питання для обговорення

1. У чому полягає необхідність розвитку персоналу в організації?
2. Які Ви знаєте форми інвестування в людський капітал?
3. Що необхідно для правильної організації навчання працівників?
4. Які застосовуються форми і методи при навчанні персоналу організації?
5. Що Ви розумієте під підвищенням кваліфікації кадрів?
6. В чому полягає суть та мета перепідготовки персоналу?

Завдання

1. Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

2. Компанія «МаМоСвітла» має 8 філіалів у різних містах України, а також свою виробничу базу та торгову сітку. Основними стратегічними принципами розвитку компанії є:

- «ми обслуговуємо найкраще»;
- щонайширші можливості для підвищення кваліфікації своїх співробітників;
- інтенсивна рекламна і торгова діяльність;
- орієнтація на тісну взаємодію і згуртованість;
- технічна перевага;
- соціальна відповідальність;
- інноваційний розвиток;
- найвищий імідж і репутація тощо.

Представлені дані у таблиці про кількісний і якісний склад персоналу компанії «МаМоСвітла».

Таблиця

Кількісний і якісний склад персоналу компанії «МаМоСвітла»

	Освіта			Стаж роботи, роки			Вікова структура, роки			Разом	
	повна вища	базова вища	неповна вища	до 5	до 10	до 20	до 25	до 35	до 45	всього, осіб.	у % до заг. чисельн.
1. Управлінський	33	31	-	8	32	24	5	25	34	64	
2. Торгово-оперативний	23	94	107	72	128	24	87	55	82	224	
3 Допоміжний	-	4	12	3	5	8	11	4	1	16	
Всього (1+2+3) осіб	56	129	119	83	165	56	103	84	117	304	

До складу кадрової служби входить відділ розвитку персоналу, який спільно з функціональними і лінійними керівниками широко використовує наявні можливості для проведення навчання з використанням як методів інноваційного навчання на робочому місці, так і поза ним. Використовуючи представлену вище інформацію, визначити потреби в навчанні, скласти заявки на проведення навчання, запропонувати зміст програми навчання, вибрати відповідні методи навчання.

При визначенні чисельності працівників організації, що направляються на навчання, слід виходити з міркувань, що працівники, які мають повну вищу освіту і стаж роботи до 10 років, повинні проходити навчання не менше 30 днів раз на 3 роки, працівники, які мають базову вищу освіту і стаж роботи до 5 років, повинні проходити навчання не менше 20 днів раз на 2 роки, працівники, які мають неповну вищу освіту, стаж роботи до 5 років, мають проходити навчання не менше 15 днів один раз в рік.

Тема 7. ДІЛОВОДСТВО В КАДРАХ

Мета: вивчити функції та завдання кадрової служби; взаємозв'язки кадрової служби з іншими структурними підрозділами організації, вивчити номенклатуру справ з кадрового діловодства; документи особового складу.

Ключові слова теми: кадрове діловодство, особова справа, документи особового складу, штатно-посадова книга, алфавітна книга, комп'ютеризація кадрового діловодства.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- функції кадрової служби, її структура;
- штати кадрової служби;
- кадрова документація;
- номенклатура справ з кадрового діловодства.
- номенклатуру справ з кадрового діловодства;
- вимоги до управлінської документації (положень, регламентів, посадових інструкцій тощо);
- ведення особових справ працівників;
- перелік документів особового складу;

уміти:

- розробляти внутрішні кадрові документи;

- володіти навиками складання кадрової звітності;
- визначати номенклатуру справ з кадрового діловодства;
- визначати документаційне забезпечення обліку та руху кадрів;
- розрізняти розпорядницькі, облікові та статистичні форми документів з обліку та руху кадрів;
- ведення особових справ;
- формувати та вести особові картки та особові справи працівників, вносити зміни, що пов'язані з трудовою діяльністю;
- організовувати архівне зберігання кадрових документів відповідно до діючих нормативно-правових актів;
- робити записи у штатно-посадовій та алфавітній книзі.

Питання для обговорення

1. Що включає в себе номенклатура справ з кадрового діловодства?
2. Які особливості організації обліку кадрів?
3. Розкрийте порядок оформлення, ведення, використання та зберігання особових справ працівників.
4. Як класифікуються документи за особовим складом?
5. Обґрунтуйте необхідність комп'ютеризації кадрового діловодства.

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

Оберіть правильну відповідь: до кожного пункту і обґрунтуйте.

1. Запис у трудовій книжці не робиться при:
 - а) переведенні на іншу роботу у зв'язку зі скороченням посади;
 - б) переведенні на посаду вагітних жінок і жінок, які мають дітей віком до трьох років;
 - в) тимчасовому переведенні у разі виробничої необхідності.

2. Запис у трудовій книжці робиться при:
 - а) переведенні на вакантну посаду;
 - б) переведенні на легшу роботу за станом здоров'я;
 - в) тимчасовому переведенні на іншу роботу для заміщення працівника

Тема 8. ФАКТОРИ ТА ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ РУХУ ПЕРСОНАЛУ

Мета: вивчити поняття, види, фактори та основні показники руху персоналу; основні процеси руху персоналу; поняття кар'єри; створення і підготовку резерву на заміщення вакантної посади.

Ключові слова теми: рух персоналу, управління рухом персоналу, плинність персоналу, демографічний рух, професійна мобільність, кар'єра, управління кар'єрою, планування кар'єри, резерв кадрів, формування резерву кадрів, фактори руху персоналу, введення в посаду, адаптація, переміщення, ротація, звільнення.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність і основні форми прояву трудової мобільності працівників;
- характеристики основних видів руху персоналу;
- фактори і наслідки руху персоналу в організації;
- методи управління кар'єрою;

уміти:

- досліджувати мотиви і причини руху працівників;
- вивчати й усувати причини плинності персоналу;
- обґрунтовувати пропозиції з удосконалення процесів руху персоналу;
- планувати трудову кар'єру працівників організації;
- формувати кадровий резерв на заміщення вакантної посади.

Питання для обговорення

1. Які Ви знаєте форми професійно-кваліфікаційного руху робітників?
2. У чому полягає вертикальний та горизонтальний рух спеціалістів та службовців?
3. Що таке професійна мобільність? Її переваги та недоліки?
4. Якими показниками вимірюється плинність персоналу в організації?
5. Як впливає сучасна ситуація на ринку праці на плинність кадрів в організації?
6. В організаціях яких видів діяльності, на ваш погляд, спостерігається більша плинність кадрів?
7. Що Ви розумієте під поняттям «кар'єра», «управління кар'єрою»?
8. Які Ви знаєте різновиди кар'єри? У чому їх сутність?
9. Як створюється резерв на заміщення вакантної посади? Які його основні етапи?
10. Чи можливе поширене використання ротації кадрів у сучасних умовах на українських підприємствах?
11. Наскільки дійовими є методи регулювання абсентизму, які використовуються на підприємствах України?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

На підприємстві «Молокія» за останні роки спостерігається значна плинність персоналу.

Таблиця

Рух персоналу на підприємстві «Молокія» впродовж 2019–2020 років

Показники	2019 р.	2020 р.	відхилення 2020 р. до 2019 р
1. Середньооблікова чисельність працівників, осіб	2580	2350	– 230
2. Прийнято працівників, осіб	78	234	+ 156
3. Вибуло працівників, осіб, зокрема:			
• за власним бажанням;	176	124	+ 52
• за порушення трудової дисципліни;	12	18	+ 6
• за скороченням штатів.	120	165	+ 45
4. Кількість працівників на підприємстві зі стажем роботи більше одного року	123	278	+ 155

1. Охарактеризуйте стан плинності кадрів на підприємстві «Молокія», розрахуйте можливі показники плинності.
2. Вкажіть чинники, причини та мотиви плинності.
3. Розробіть систему заходів зі збереження кадрового потенціалу підприємства.

Тема 9. ЧИННИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ

Мета: вивчити основні аспекти регулювання трудової діяльності працівників; регламентування трудовою діяльністю структурних підрозділів та посадових осіб.

Ключові слова теми: трудова діяльність, системний підхід, структурний підрозділ, ефективність трудової діяльності персоналу, основні чинники ефективності діяльності персоналу, посадова інструкція, правила поведінки, методи управління персоналом, регулювання трудової діяльності персоналу.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- основні завдання регулювання спільної діяльності працівників організації;
- значення технології як фундаментальної основи організації виробництва та управління персоналом;
- умови ефективної діяльності персоналу;
- способи забезпечення потрібного ритму виробництва;
- методи управління персоналом;
- способи регулювання діяльності підрозділів підприємства; • способи регулювання діяльності працівників;

уміти:

- аналізувати наявні засоби регулювання трудової діяльності, виявляти проблемні точки;
- оцінювати ефективність застосування організаційних, адміністративних, економічних і соціально-психологічних методів управління персоналом;
- складати проекти положень про структурні підрозділи та посадових інструкцій.

Питання для обговорення

1. У чому полягає регулювання трудової діяльності персоналу організації?
2. Які чинники впливають на регулювання трудової діяльності персоналу організації?
3. Визначте основні умови ефективної діяльності персоналу організації.
4. Як регламентуються посадові обов'язки працівників апарату управління?
5. За допомогою яких нормативно-правових документів регламентується діяльність структурних підрозділів підприємства?
6. Чим регламентується діяльність посадових осіб організації?
7. Розкрити зміст і призначення Правил внутрішнього трудового розпорядку.

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Розробіть посадову інструкцію менеджера з персоналу. Врахуйте такі складові структури посадових інструкцій:
 - а) загальні положення;
 - б) завдання та обов'язки;
 - в) права;
 - г) відповідальність;
 - д) кваліфікаційні вимоги.

2. Складіть штатний розпис працівників банку «Аваль». Загальна чисельність персоналу банку 60 осіб.

Тема 10. РЕГЛАМЕНТУВАННЯ РОБОЧОГО ЧАСУ ЗА РІЗНОМАНІТНИХ УМОВ ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ

Мета: вивчити суть значення управління робочим часом працівників, поняття робочого часу, методи аналізу ефективності використання робочого часу; регулювання робочого часу та тривалості відпусток.

Ключові слова теми: робочий час, норма тривалості робочого часу, режими праці, режими відпочинку, вихідні, святкові дні, тривалість відпусток, табельний облік робочого часу, скорочений робочий час, неповний робочий час, тайм-менеджмент, фотографія робочого дня, дуальна освіта.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність і значення економічної категорії «робочий час»;
- правове регулювання робочого часу і відпустки;
- організаційний механізм регулювання використання робочого часу в організації;
- сутність і особливості гнучких режимів роботи;
- особливості ненормованої праці;
- методи аналізу ефективності використання робочого часу;

уміти:

- визначити норму тривалості робочого часу;
- застосовувати законодавство України про працю;
- реалізовувати різні варіанти робочого дня і робочого тижня;
- визначати категорії працівників, для яких може встановлюватися ненормований робочий день;
- виявляти втрати робочого часу та їхні причини в компанії.

Питання для обговорення

1. У чому полягає сутність робочого часу як універсальної міри кількості праці?
2. Які Ви знаєте нормативно-правові акти в царині регулювання робочого часу?
3. Для яких категорій працівників устанавлюється скорочена тривалість робочого часу?
4. Яка тривалість щоденної роботи за п'ятиденного і шестиденного робочого тижня?
5. Які обмеження роботи має працівник у нічний час, напередодні святкових, неробочих і вихідних днів?
6. Яким чином регулюється тривалість відпусток?
7. Охарактеризуйте гнучкі режими праці.
8. Як аналізують ефективність використання робочого часу?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

Провести особистий тайм-менеджмент (дати відповідь на такі запитання):

1. Визначте Ваші цінності не (менше п'яти).
2. Сформулюйте Вашу особисту місію.

3. Висловіть Ваше покликання.
4. Розкрийте 5–7 ключових царин Вашого життя.
5. Напишіть сценарій Вашого життя на рік вперед.
6. Визначте мету Вашого життя на найближчі дні.
7. Складіть довгострокові цілі на 5, 10, 15 років
8. Проведіть інвентаризацію цілей: життєві (особисті), професійні.
9. Визначте спосіб досягнення цілей, чого Ви хочете?
10. Проведіть ситуаційний аналіз, що Ви можете?
11. Сформулюйте конкретні дії, до чого Ви приступаєте?
12. Яких цілей Ви хочете досягти?
13. Чи узгоджуються вони між собою?
14. Визначте Ваші сильні сторони для досягнення цілей.
15. Визначте Ваші слабкі сторони для досягнення цілей (над чим ще потрібно працювати).

Тема 11. ВИЗНАЧЕННЯ НАПРЯМІВ ПОЛПШЕННЯ УМОВ ПРАЦІ ТА ЇХ ЕФЕКТИВНІСТЬ

Мета: вивчити поняття умови праці та основних факторів і елементів впливу формування на умов праці; визначення засобів впливу на працівників та засоби компенсації впливу на працівників несприятливих умов праці.

Ключові слова теми: умови праці, соціально-економічні, техніко-організаційні та природні, санітарно-гігієнічні, психофізіологічні, естетичні, соціально-психологічні, технічні, атестація робочих місць за умовами праці.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- принципи організації системи управління охороною праці в Україні;
- розуміти види контролю за охороною праці на підприємстві.
- суть закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності».

уміти:

- сформулювати мотиваційні аспекти техніки безпеки в галузі.
- здійснювати заходи щодо захисту працівників від впливу небезпечних і шкідливих факторів;
- здійснювати профілактичні заходи щодо запобігання професійних захворювань;
- забезпечувати контроль за дотриманням санітарно-гігієнічних вимог та пожежної безпеки.

Питання для обговорення

1. Дайте визначення умов праці.
2. Які чинники впливають на формування умов праці?
3. Назвіть елементи умов праці.
4. Як здійснюється оцінювання умов праці?
5. З якою метою здійснюється атестація робочих місць за умовами праці?
6. Назвіть засоби компенсації впливу на працівників несприятливих умов праці.
7. Назвіть джерела інформації про стан умов праці на підприємстві.

8. Назвіть законодавчі акти, що регулюють умови і охорону праці.
9. Які вимоги щодо організації безпечних і нешкідливих умов праці передбачені Законом України “Про охорону праці”?
10. Назвіть та охарактеризуйте заходи щодо поліпшення умов праці.
11. За якими показниками здійснюється оцінювання соціальної ефективності заходів з удосконалення умов праці?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

На сучасному етапі розвитку України спостерігається загострення проблем у сфері організації нормальних умов праці. Це зумовлено тим, що значна частина працівників працює у шкідливих 28 або важких умовах. Гострота проблеми поліпшення умов праці зростатиме, якщо не будуть прийняті заходи щодо створення сприятливих умов їх формування. Важливою функцією управління є: планування заходів із поліпшення умов праці. Планування роботи з поліпшення умов праці в рамках підприємства (організації) здійснюється у формі довгострокових програм, перспективних і поточних планів. У ході планування роботи з поліпшення умов праці використовуються матеріали атестації робочих місць за умовами праці; комплексні заходи щодо досягнення нормативів безпеки, гігієни праці та виробничої санітарії; матеріали розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій тощо. Під час складання планів підприємств із поліпшення умов праці передбачається аналіз стану умов праці та його соціальне та економічне оцінювання, визначення ефективності застосовуваних заходів із поліпшення умов праці, а також прогнозування змін стану умов праці з урахуванням досягнень науково-технічного прогресу. Це дає можливість визначити та обґрунтувати запропоновані заходи з поліпшення умов праці.

Питання:

1. Визначити основні заходи підприємства щодо поліпшення умов праці за такими напрямками: вдосконалення технологічних процесів; механізація та автоматизація виробничих процесів; впровадження дистанційного управління виробничими процесами з метою виведення людини із зони несприятливих умов праці; удосконалення конструкцій устаткування або заміна застарілого устаткування новим; раціональне планування та інженерне забезпечення виробничих процесів; влаштування та реконструкція діючих вентиляційних систем; виготовлення та установка ефективних інженерно-технічних засобів охорони праці; реалізація конструктивних рішень із метою доведення до норми рівнів шуму, вібрації, температурного режиму тощо; раціоналізація режимів праці та відпочинку; використання індивідуальних засобів захисту тощо.

2. Обґрунтувати основні заходи щодо удосконалення умов праці залежно від кваліфікаційних груп працівників, специфіки діяльності підприємства та його фінансового становища.

Зробити висновки.

Тема 12. СУЧАСНІ МЕТОДИ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ

Мета: з'ясувати поняття, основні фактори і траєкторії руху персоналу в організації, ротацію кадрів, вивчити показники обороту, плинності та стабільності персоналу.

Ключові слова теми: оцінка персоналу, методи оцінки, процес оцінки персоналу, складові оцінки, атестація.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність, завдання, види і методи оцінювання працівників;
- організацію і методи поточного оцінювання працівників;
- призначення і порядок проведення атестації працівників;
- особливості оцінювання різними методами;

уміти:

- аналізувати ефективність поточного оцінювання працівників;
- складати положення щодо регулярного планового оцінювання працівників;
- розробляти положення про атестацію керівників певних категорій;
- розробляти положення про сертифікацію працівників;
- визначати потребу організації в проведенні оцінювання працівників;
- проводити оцінку особистих якостей та результатів праці персоналу.

Питання для обговорення

1. Визначте головні завдання кадрової служби при традиційних методах оцінки персоналу.
2. Які основні цілі та функції оцінювання персоналу?
3. У чому полягає зміст оцінювання персоналу?
4. Що включають в себе методи оцінки персоналу?
5. Розкрийте зміст процедури оцінювання персоналу.
6. Охарактеризуйте особливості проведення оцінки персоналу в зарубіжних фірмах і запропонуйте можливості її застосування на вітчизняних підприємствах.

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Розробіть анкету для оцінки ділових і особистісних якостей адміністративно-управлінського персоналу.
2. Сформулюйте і запишіть критерії ділового оцінювання персоналу різних категорій. Дані запишіть у вигляді таблиці.

Таблиця

Критерії оцінювання персоналу

Категорії посад	Перелік критеріїв		
	ділові	професійні і	особистісні
<i>Керівники</i>			

Тема 13. КОНЦЕПЦІЯ І СТИЛІ СТИМУЛЮВАННЯ КОЛЕКТИВУ

Мета: з'ясувати суть мотивації, стимули, інтересу; вивчити системний підхід до мотивації працівників: розробка та впровадження.

Ключові слова теми: мотивація, мотив, інтерес, стимул, потреби, матеріальна мотивація, заробітна плата, нематеріальна мотивація, компенсаційний пакет, соціальний пакет.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність потреб, мотивів, інтересів та їх класифікацію;
- зміст і сутність зарубіжних теорій мотивації;
- стимулювання працівників на основі системи грейдів;
- сутність і види заробітної плати як провідного стимулу трудової діяльності, негрошові форми стимулювання працівників.
- структуру компенсаційного пакета;
- сутність та зміст мотиваційного механізму управління трудовою поведінкою;
- поняття стимулу, зміст методів стимулювання ефективної діяльності персоналу;
- призначення та особливості використання нематеріальних методів мотивації;

уміти:

- вибрати найбільш підходящий спосіб стимулювання для різних категорій працівників;
- правильно орієнтуватися у співвідношенні і взаємозв'язку таких понять як потреби, мотиви, інтереси, стимули;
- визначати доцільність використання певних сучасних методів стимулювання відповідно до умов зовнішнього і внутрішнього середовища;
- орієнтуватися у видах і системах заробітної плати, негрошових формах стимулювання ефективної діяльності персоналу.
- за допомогою різного роду доплат і компенсацій стимулювати підвищення ефективності та якості праці;
- розробляти критерії преміювання працівників різних категорій;
- застосовувати організаційні та морально-психологічні методи стимулювання.

Питання для обговорення

1. Охарактеризуйте структуру мотивів. Як формуються мотиви?
2. Які Ви знаєте види матеріальної мотивації?
3. Окреслити основні чинники підвищення (зниження) матеріальної мотивації трудової діяльності.
4. Які в організації є заохочувальні системи оплати праці?
5. Що включає в себе нематеріальна мотивація?
6. Які чинники зумовлюють підвищення ролі нематеріальної мотивації трудової діяльності?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Мережа пекарень «Майстерня Смаку» налічує 730 працівників. Організаційна структура складається із 8 структурних підрозділів. У службі управління персоналом працює HR-менеджер з підбору персоналу **Галина Валентинівна**: вік – 28 років, досвід роботи – 6 років, креативна, амбітна, здатна до інновацій. Неодружена, прагне згодом посісти посаду директора з кадрових питань.

У відділі працює менеджер з продажу **Богдан Ігорович** : вік – 38 років, досвід роботи – 12 років, одружений, має трьох дітей. Він відмінний фахівець, до нього часто звертаються за порадою інші співробітники. Він дуже спокійна, м'яка

людина, деколи любить образитися, через що виникають конфлікти у структурному підрозділі.

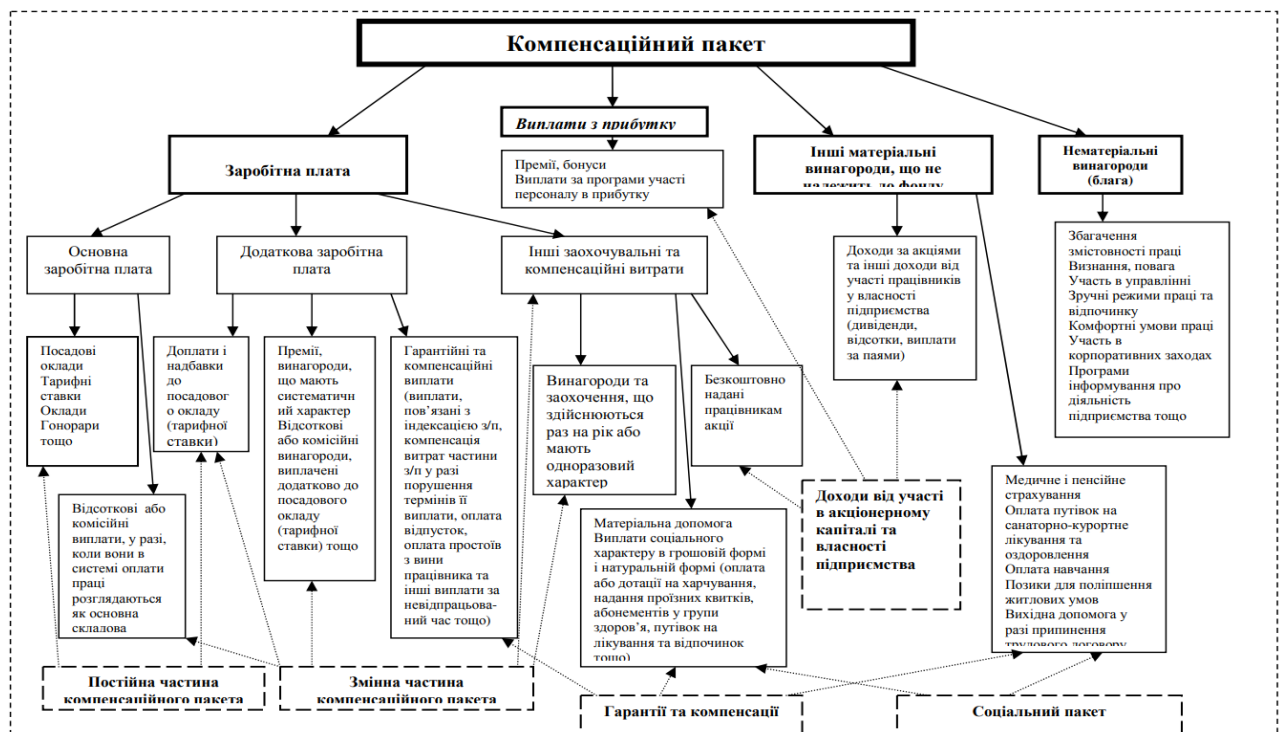
В економічному відділі працює економіст I категорії **Світлана Андріївна**: вік – 48 років, досвід роботи – 26 років, має дорослого сина, вона вправний професіонал, працююча, добросовісна. Співробітники вважають, що на неї можна покласти, душа колективу.

У фінансовому департаменті працює керівник фінансового відділу **Василь Миколайович**: 43 роки, одружений, має двох дорослих дівчат, які живуть окремо, він – лідер, здатний вести колектив за собою, вміє працювати у команді, любить спорт, тварин, щирий, товариський.

Враховуючи ієрархічну структуру пекарні та складові соціального пакету рис., сформууйте різні види соціальних пакетів для працівників служби управління персоналом мережі пекарень «Майстерня Смаку» (у кожний пакет має входити не менше шести виплат).

Таблиця

№ пп	Працівники	Виплати
1.	Галина Валентинівна	
2.	Богдан Ігорович	
3.	Світлана Андріївна	
4.	Василь Миколайович	



2. У мережі пекарень «Майстерня Смаку» розроблена така система нематеріальної мотивації:

Види нематеріальної мотивації	5	4	3	2	1
Усна подяка					
Присвоєння звання «Кращий співробітник місяця»					
Занесення записів про здобутки до особової справи працівника					
Розміщення фотографії зі статтею у корпоративній газеті або на сайті пекарні					
Створення буклетів з занесенням до них фотографій кращих фахівців					
Подарунки співробітникам, враховуючи їх інтереси					
Табличка з гравіюванням імені працівника та посади					
Футболка, майка, горнятко зі спеціальною поміткою «Кращий працівник»					
Оплата обіду для працівника					
Надання більших повноважень					
Запрошення на зустрічі до керівництва для обговорення питань результатів роботи пекарня					
Особливий графік робочого часу					
Додатковий час для відпочинку					
Додаткове навчання за кошти пекарні					
Надання спеціального місця для паркування автомобіля					
Підписка на дорогі журнали, членство у клубі тощо					
Пріоритет у отриманні нового устаткування та інструментів високої якості для роботи					
Кар'єрне переміщення по горизонтальній лінії					
Створення «атмосфери кинутого виклику», результат залежить від працівників					

Оцініть за п'ятибальною шкалою вплив діючих форм нематеріальної мотивації для:

- HR-менеджера з підбору персоналу Галина Валентинівна;
- менеджера з продажу Богдан Ігорович;
- економіста I категорії Світлана Андріївна;
- керівника фінансового відділу Василь Миколайович.

3. Які форми нематеріальної мотивації, що діють у мережі пекарень «Майстерня Смаку», на вашу думку, слабо впливають на результати трудової діяльності і чому?

4. Які істинні мотиви поведінки вказаних вище працівників?

5. Які зміни Ви запропонували б вести в діючу систему нематеріальної мотивації, щоб вони сприяли підвищенню зацікавленості цієї категорії працівників у підвищенні конкурентоспроможності пекарні.

Тема 14. СУБ'ЄКТИ ТА ФУНКЦІЇ СОЦІАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Мета: вивчити суть поняття «соціальне партнерство»; з'ясувати роль та функції соціальних партнерів в організації; дослідити порядок укладення колективного договору.

Ключові слова теми: соціальне партнерство, роботодавець, найманий працівник, профспілка, колективний договір.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- сутність поняття «соціальне партнерство»;

- спільність інтересів найманих працівників та роботодавців;
- сторони колективного договору;
- зміст колективного договору;
- регламент контрольних заходів у колективному договорі;

уміти:

- визначати інтереси роботодавців та найманих працівників;
- розробляти колективний договір;
- здійснювати контроль за виконанням колективного договору.

Питання для обговорення

1. Розкрийте сутність поняття «соціальне партнерство». Обґрунтуйте роль соціальних партнерів в організації.

2. У чому зміст інтересів роботодавця і найманих працівників? Чому не завжди вдається узгодити інтереси роботодавця і найманих працівників? Назвіть причини. Наведіть приклади.

3. Які функції та завдання громадських організацій в Україні? Яку роль виконують профспілкові організації в представництві трудових та соціально-економічних інтересів найманих працівників?

4. Чи потрібна попередня згода профспілкового органу на розірвання трудового договору з ініціативи роботодавця з працівником, який не є членом профспілки, що діє в організації?

5. Дайте характеристику змісту, порядку укладання і реєстрації колективного договору.

6. Який термін чинності колективного договору і які органи здійснюють контроль за його виконанням?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Опрацювати закордонні моделі соціального партнерства та можливість їхнього застосування в наших умовах.

2. Трудове законодавство встановлює положення, що можуть бути предметом переговорів при укладанні колективного договору: примусові, формальні та неформальні. Продумайте, які саме пункти містить кожне положення і заповніть таблицю.

Таблиця

Положення при укладанні колективного договору

Примусові	Формальні	Неформальні

Тема 15. ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Мета: вивчити систему економічних, соціальних і організаційних показників ефективності управління персоналом; оцінка комплексної ефективності управління персоналом підприємства.

Ключові слова: трудовий потенціал, ресурсний підхід, економічна ефективність, соціальна ефективність, організаційна ефективність, класифікація витрат на робочу силу, показники ефективності.

Опанувавши тему, студенти повинні знати:

- загальні засади ефективності в економіці та управлінні;
- основні методичні підходи до оцінювання ефективності управління персоналом;
- методи оцінювання і показники: організаційної, економічної та соціальної ефективності управління персоналом;

уміти:

- встановлювати зв'язки і залежності між показниками витрат підприємства й отриманих результатів у конкретних організаційно-управлінських процесах;
- добирати потрібну інформацію для виконання аналітичних та оцінних дій щодо визначення ефективності управління персоналом.

Питання для обговорення

1. Що включає в себе функціональний і вартісний підхід в управлінні ефективністю діяльності персоналу?
2. Що входить у класифікацію витрат підприємства на робочу силу відповідно до методики Міжнародної організації праці?
3. Охарактеризуйте методологію та методику визначення ефективності управління персоналом.
4. Що входить в систему економічних показників ефективності управління персоналом?
5. Що входить в систему соціальних показників ефективності управління персоналом?

Завдання

Опрацювавши лекційний матеріал та рекомендовану літературу, законспектувати та підготувати виступ відповідно до ситуації :

1. Порівняльна характеристика сучасних методик оцінювання ефективності роботи персоналу.
2. Удосконалення економічного стимулювання персоналу з метою посилення його зацікавленості у підвищенні ефективності своєї роботи.

13. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Козирєва О. В., Овсієнко О. В. Організація праці менеджера: навч. посіб. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2019. 203 с.
2. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник (видання друге, переробл. і доповнено). – Тернопіль : ТНЕУ, 2018. – 288 с.
3. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера. Навч. посібник / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учбової літератури, 2019. – 360 с.
4. Бондар-Підгурська О. В. Ділове адміністрування (корпоративне управління) : навч. посіб. / О. В. Бондар-Підгурська, А. О. Глебова. – К. : Ліра-К, 2015. – 448с
5. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Управління персоналом. 2-ге видання: Навч. посіб. – К. : Центр учбової літератури, 2017. – 502 с.
6. Кеннеді Д. Безжальний менеджмент та ефективність людських ресурсів / пер. з англ. Т. Мухамедшиної. Харків: Фаула, 2019. 304 с.

Додаткова:

7. Ксенофонтова Х. З. Корпоративний менеджмент. Підручник. - М. : КноРус. 2020. 314 с.

8. Кові С. Р. 7 звичок надзвичайно ефективних людей / 3-ге вид., пер. з англ. О. Любенко. Харків: Клуб сімейного дозвілля, 2017. 384 с.
9. Трейсі Б. Звички на мільйон доларів / 2-ге вид., пер. з англ. Ю. Григоренка. Харків: Vivat, 2019. 288 с.
10. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Організація праці менеджера: Навч. посіб. для студ. екон. вузів. — К.: «Кондор», 2002.
11. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Організація праці менеджера: навч. посіб. Київ: ЦУЛ, 2012. 504 с.
12. Адаир Дж. Эффективный тайм-менеджмент. — М.: ЭКСМО, 2003.
13. Балабанова Л. В. Організація праці менеджера. Підручник. — 2-е вид., перероб. та доп. / Л. В. Балабанова, О. В. Сардак. — К.: ВД «Професіонал», 2007. — 416 с.
14. Організація праці: навч. посіб. / В. М. Данюк, А. С. Тельнов, С. Л. Решміділова; За заг. ред. В. М. Данюк. — К.: КНЕУ, 2009. — 332 с.
15. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера. Навч. посібник / Л. І. Скібіцька. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 360 с.
16. Організація праці менеджера: Навчальний посібник / Варава Л.М., Максимчук А.Г., Варава А.А., Аратюнян А.Р. — Кривий Ріг: Криворізький технічний університет, 2011. — 477 с.
17. 2. Єгоращенко І. В. Організація праці менеджера: конспект лекцій. Одеса: Вид-во «ТЕС», 2009. 120 с. 3. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Особистий, корпоративний та публічний тайм-менеджмент» / укладач Маліновська О. Я. Львів, 2018. 112 с. URL: <https://financial.lnu.edu.ua/> (дата звернення: 05.02.2020).
18. Дахно І. І. Ділова кар'єра : навч. посібник / І. І. Дахно. — Київ : Центр учбової літератури, 2011. — 528 с.
19. Діденко А. Сучасне діловодство. — К.: Либідь, 2000.- 384 с.
20. Довгань Л. Є. Праця керівника, або практичний менеджмент. — К.: ЕксОб, 2002. 384 с.
21. Документоведение: Учеб. для вузов.-2-е изд., перераб. и доп./Кушнарченко К. — К.: «Знання», 2000. — 284 с.
22. Сібіцька Л. І. Діловодство: Навчальний посібник. — К.: Центр учбової літератури, 2006. 320 с.
23. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: Навчальний посібник. — К.: Центр учбової літератури, 2008. — 388 с.
24. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера: Текст лекцій. — К.: Центр учбової літератури, 2008. — 192 с.
25. Скібіцька Л. І., Скібіцький О. М. Тайм-менеджмент: Навчальний посібник. — К.: Кондор, 2008. — 528 с.