

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО  
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**Теорія прийняття управлінських рішень**

**ПРОГРАМА  
дисципліни спеціалізації**

**підготовки бакалаврів**

**галузь знань 07 „Адміністрування та менеджмент”**

**спеціальності 073 „Менеджмент”**

Навчальна програма з дисципліни «Теорія прийняття управлінських рішень» для студентів спеціалізації «Менеджмент» за спеціальністю 073 Менеджмент

VIII с. (денна форма навчання)

Розробник: к.е.н. Стахів І.М. ©

Навчальна програма затверджена на засіданні кафедри економіки та менеджменту

Протокол №5 від “10” грудня 2020 року

Завідувач кафедри економіки та менеджменту

\_\_\_\_\_ (Павленчик Н.Ф.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Навчальна програма затверджена на засіданні Ради факультету спорту

Протокол від. “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_

Голова \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Програма вивчення навчальної дисципліни «Теорія прийняття управлінських рішень» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів спеціальності 073 Менеджмент.

**Предметом** вивчення дисципліни є формування економічно правильних, раціональних управлінських рішень для ефективного функціонування господарських одиниць та економіки країни загалом.

**Міждисциплінарні зв'язки.** У структурно-логічній схемі вивчення «Теорія прийняття управлінських рішень» виступає ключовою дисципліною, яка дає можливість оволодіти студентами певними теоретичними і практичними знаннями, які необхідні при вивченні великого спектру дисциплін та тісно пов'язана з такими предметами як: «Фінанси та фінанси підприємств», «Стратегічний менеджмент», «Історія економіки та економічної думки», «Комунікативний менеджмент» та інші.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

Змістовий модуль 1. Суть управлінських рішень і технології їх прийняття.

Змістовий модуль 2. Чинники, що впливають на управлінські рішення.

### **1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Мета** навчальної дисципліни – формування у майбутніх бакалаврів знань та навичок з основ підготовки та обґрунтування управлінських рішень у сфері менеджменту; формування вмінь використовувати отримані знання при вирішенні конкретних питань.

**Завдання** навчальної дисципліни:

- вивчення основ теорії прийняття управлінських рішень;
- засвоєння методичних підходів щодо аналізу та застосування методів обґрунтування й підготовки управлінських рішень;
- оволодіння навичками самостійного застосування математичного апарату, комп'ютерної техніки та сучасного програмного забезпечення під час проведення економічного аналізу, пошуку та обґрунтуванні управлінських рішень.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- сутність та технологію прийняття управлінських рішень;
- методи пошуку, прийняття та обґрунтування управлінських рішень, прогнозування їхніх наслідків та оцінювання ефективності;
- моделі, методи та критерії прийняття управлінських рішень як в умовах визначеності, так і в умовах невизначеності, ризиків та конфліктів;
- самостійно та вільно орієнтуватися у теоретико-методологічних засадах пошуку та прийняття управлінських рішень;
- аналізувати проблемну ситуацію, визначати основні ризики, що впливають на результат;
- робити обґрунтований вибір економіко-математичних моделей під час дослідження проблемних ситуацій;
- обирати та застосовувати адекватні критерії оцінювання якості та ефективності проектів управлінських рішень;
- застосовувати комп'ютерну техніку та сучасні програмні засоби з метою розв'язання задач прийняття управлінських рішень у соціокультурній діяльності.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин / 3 кредити ECTS.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

**Змістовний модуль 1. Суть управлінських рішень і технології їх прийняття**

### **Тема 1. Основи теорії прийняття управлінських рішень**

Загальні основи прийняття рішень. Функції теорії прийняття управлінських рішень та їх характеристика. Категорії прийняття управлінських рішень. Поняття управлінського рішення.

## **Тема 2. Класифікація управлінських рішень та школи управління**

Класифікація управлінських рішень (за характером дії, за часом дії, за напрямом впливу, за способом прийняття, за широтою охоплення, за характером визначеності та ін.). Прийняття рішень різними школами управління (Американська, Німецька, Японська, Українська).

## **Тема 3. Технології прийняття управлінських рішень та чинники, що впливають на них**

Технологія прийняття управлінського рішення. Етапи прийняття управлінського рішення. Чинники, що впливають на якість прийняття управлінських рішень.

## **Тема 4. Передбачення у розробці та прийнятті управлінських рішень**

Сутність поняття «передбачення». Основи прогнозування та класифікація прогнозів. Методи прогнозування. Ділові ігри як метод обґрунтування рішень.

## **Тема 5. Оцінка ефективності прийняття управлінських рішень**

Основні труднощі, поняття та цілі ефективності прийнятих рішень. Принципи оцінки ефективності рішення. Критерії оцінки ефективності управлінських рішень. Методи оцінки ефективності управлінських рішень. Фактори, що впливають на ефективність управлінського рішення.

**Змістовний модуль 2. Чинники, що впливають на управлінські рішення.**

### **Тема 6. Інформація та комунікації в менеджменті**

Інформація, її види та роль в менеджменті. Носії інформації. Інформаційний бізнес. Інформаційна продукція. Інформаційна послуга. Поняття та характеристика комунікацій. Історія розвитку та моделі комунікацій.

### **Тема 7. Вплив людського чинника на розробку і прийняття рішень**

Основні риси менеджерів проекту як осіб, що приймають рішення. Система ролей менеджера проекту. Діяльність менеджера і свобода дій. «Коридор свободи». Обмеження свободи вибору

### **Тема 8. Методи управління**

Природа методів. Визначення методів діяльності. Структура методів діяльності. Класифікація методів діяльності персоналу управління.

### **Тема 9. Мотивація як функція менеджменту**

Характеристика процесу мотивації. Модель відносин взаємодії. Сучасні теорії мотивації працівників.

### **Тема 10. Система і процес контролю**

Поняття та процес контролю. Види контролю. Контроль поведінки робітників в організації.

### 3. Рекомендована література

#### Основна:

1. Теорія прийняття управлінських рішень. М. Негрей, К. Тужик. Центр навчальної літератури, 2018 – 272 с.
2. Теорія прийняття рішень: підручник, М.П. Бутко, І.М. Бутко, В.П. Мащенко, М.І. Мурашко, Т.В. Пепа, Л.Д. Оліфіренко, Г.М. Самійленко. Центр навчальної літератури, 2018 – 360 с.
3. Характеристики Грід. Інструмент для прийняття рішень у будь-якому бізнесі. Мет Воткінсон, КМ-БУКС, 2019 – 368 с.
4. Методи та моделі прийняття рішень у міжнародному бізнесі: підручник. Н.П. Литвиненко. Центр учбової літератури, 2020 – 336 с.

#### Допоміжна:

1. Розвиток лідерства / Л. Бізо, І. Ібрагімова, О. Кікоть, Т Федорів ; за заг ред. І. Ібрагімової. – Проект “Реформа управління персоналом на державній службі в Україні”, 2012. – 400 с.
2. Бакуменко В. Д. Прийняття рішень в державному управлінні : Навчальний посібник [у 2 ч.] / В. Д. Бакуменко / Ч. 1. Теоретико-методологічні засади. – К.: ВПЦ АМУ, 2010. – 276 с.
3. Енциклопедичний словник з державного управління / уклад.: Ю.П. Сурмін, В.Д. Бакуменко, А.М. Михненко та ін. ; за ред. Ю.В. Ковбасюка, В.П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. – К.: НАДУ, 2010. – 820 с.
4. Керівництво та лідерство в системі державної служби: навчально-методичний посібник / Авт. : Ю. В. Ковбасюк, В. А. Гошовська, Л. А.Пашко – К. : НАДУ, 2011. – 147 с.
5. Прийняття управлінських рішень: організаційно-психологічний аспект: навч. посіб. / М. М. Білинська, Ю. В Ковбасюк – К. : НАДУ, 2011. – 232 с.

6. Аналіз державної політики та прийняття управлінських рішень: навч. посіб. / за заг. ред В. А. Гошовської. – К. : НАДУ, 2010. – 88 с.
7. Мала Н.Т., Процик І.С. Мистецтво прийняття управлінського рішення // Науковий вісник НЛТУ України. – 2010. – Вип. 20.14. – С. 345–351.
8. Рудьєв В.А. Менеджмент: навч. посіб. – К.: ЦУЛ, 2011. – 312 с.
9. Свістельник І. Р. Пошук інформації в мережі інтернет : лекція / Свістельник І. Р. - Львів, 2019. – 6 с.
10. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера: навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2010. – 360 с.
11. Скібіцький О.М. Лідерство та стиль роботи менеджера : навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2010. – 192 с.

**Поточний контроль** здійснюється під час проведення семінарських занять в усній та письмовій формах.

1. Опитування.
2. Перевірка завдань для самостійної роботи.
3. Перевірка матеріалів самопідготовки.

**Підсумковий контроль** – залік (VIII семестр – денна форма;).

### **Залікові вимоги**

1. Загальні основи прийняття рішень.
2. Функції теорії прийняття управлінських рішень та їх характеристика.
3. Категорії прийняття управлінських рішень.
4. Поняття управлінського рішення.
5. Класифікація управлінських рішень (за характером дії, за часом дії, за напрямом впливу, за способом прийняття, за широтою охоплення, за характером визначеності та ін.).



6. Прийняття рішень різними школами управління (Американська, Німецька, Японська, Українська).
7. Технологія прийняття управлінського рішення.
8. Етапи прийняття управлінського рішення.
9. Чинники, що впливають на якість прийняття управлінських рішень.
10. Сутність поняття «передбачення».
11. Основи прогнозування та класифікація прогнозів.
12. Методи прогнозування.
13. Ділові ігри як метод обґрунтування рішень.
14. Основні труднощі, поняття та цілі ефективності прийнятих рішень.
15. Принципи оцінки ефективності рішення.
16. Критерії оцінки ефективності управлінських рішень.
17. Методи оцінки ефективності управлінських рішень.
18. Фактори, що впливають на ефективність управлінського рішення.
19. Інформація, її види та роль в менеджменті.
20. Носії інформації.
21. Інформаційний бізнес.
22. Інформаційна продукція.
23. Інформаційна послуга.
24. Поняття та характеристика комунікацій.
25. Історія розвитку та моделі комунікацій.
26. Основні риси менеджерів проекту як осіб, що приймають рішення.
27. Система ролей менеджера проекту.
28. Діяльність менеджера і свобода дій.
29. «Коридор свободи».
30. Обмеження свободи вибору.
31. Природа методів.

- 32.Визначення методів діяльності.
- 33.Структура методів діяльності.
- 34.Класифікація методів діяльності персоналу управління.
35. Характеристика процесу мотивації.
- 36.Модель відносин взаємодії.
- 37.Сучасні теорії мотивації працівників.
38. Поняття та процес контролю.
- 39.Види контролю.
- 40.Контроль поведінки робітників в організації.