

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Силабус курсу



ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Освітній ступінь: бакалавр

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм

Освітня програма: «Туризм»

Рік підготовки – 1, семестр – 1, 2

Обсяг курсу – 4 кредити (225 годин, з них 66 (30/36) – лекції, 66 (30/36) – семінарські і практичні заняття)

Керівник курсу:

канд. економ наук, доцент кафедри спортивного туризму

Феленчак Юлія Богданівна

Контактна інформація:

моб. тел.: +380980098629, e-mail: yufelenchak@yahoo.com

Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» є формування у студентів фундаментальних знань, вмінь та навичок щодо організації екскурсійної діяльності та надання якісного туристично-екскурсійного обслуговування. Під час вивчення дисципліни студенти зможуть дізнатися не лише про особливості професійної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу, а й отримати базову інформацію про організацію освітньої діяльності за спеціальністю «Туризм» в університеті. Важливим для подальшої фахової підготовки студентів буде розуміння взаємозв'язку та взаємозумовленості процесів у сферах туризму, рекреації та гостинності, що має на меті сформувати у студентів уміння та практичні навички виконання завдань, пов'язаних із процесами організації екскурсійної діяльності та надання екскурсійних послуг, а також із специфікою обслуговування в умовах конкурентної боротьби на сучасному ринку туристичних послуг.

Зміст курсу

Теми	Результати навчання	Оцінювання
1. Поняття про екскурсознавство.	Розуміти місце екскурсознавства як системи туристологічних наук. Знати об'єкт, предмет та завдання та функції екскурсознавства.	Обговорення на семінарському занятті, презентація
2. Екскурсія як основний елемент екскурсійної діяльності.	Знати визначення екскурсії, як туристичної послуги, закріпленої у нормативних документах, її ознаки та функції. Розуміти значення принципів екскурсій, важливості їх дотримання.	Аналіз нормативно-правових актів у галузі туризму, презентація
3. Розвиток	Знати основні етапи у розвитку екскурсійної	Обговорення на

екскурсійної справи в Україні.	справи в світі та Україні, особливості кожного з етапів. Розуміти місце і значення туризму у житті суспільства впродовж історичного часу. Знати особливості розвитку екскурсійної діяльності на сучасному етапі.	семінарському занятті, презентація
4. Основи екскурсійної теорії.	Розуміти зміст і завдання екскурсійної теорії, орієнтуватися у взаємозв'язках між поняттями «екскурсійна теорія» та «екскурсійна методика».	Обговорення на семінарському занятті
5. Основи екскурсійної методики	Знати зміст і завдання екскурсійної методики. Розуміти специфіку екскурсійного методу пізнання. Орієнтуватись у напрямках вдосконалення екскурсійної методики.	Обговорення на семінарському занятті, ділова гра, навчальна екскурсія
6. Організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах.	Орієнтуватись у напрямках роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристському підприємстві. Знати види туристсько-екскурсійних організацій та особливості їхньої діяльності.	Соціологічне дослідження, візуалізація статистичних даних по темі
7. Класифікація екскурсій.	Знати доцільність та основні класифікаційні ознаки екскурсій, типи екскурсій. Розуміти специфіку розробки та проведення оглядових і тематичних екскурсій. Вміти застосовувати на практиці знання про класифікацію екскурсій.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія
8. Технологія підготовки екскурсії.	Знати специфіку роботи з екскурсійним матеріалом на усіх етапах створення екскурсійної послуги, знати складові елементи екскурсії. Розуміти поняття Знати особливості складання екскурсійних маршрутів, їх специфіку з урахуванням тематики екскурсійної послуги та вимог екскурсійної аудиторії.	Практична робота, навчальна екскурсія
9. Об'єкти показу в екскурсії.	Знати зміст поняття «екскурсійний об'єкт», вміти аналізувати різноманітні екскурсійні об'єкти. Знати класифікацію екскурсійних об'єктів. Вміти здійснювати оцінку та відбирати екскурсійні об'єкти під час розробки екскурсійних маршрутів.	Практична робота, презентація
10. Техніка ведення екскурсій.	Знати зміст поняття «техніка ведення екскурсій», основні вимоги до техніки ведення екскурсії.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія
11. Організація роботи групи та екскурсовода.	Вміти організувати роботи групи та екскурсовода з урахуванням вимог різних категорій екскурсантів. Розуміти призначення і принципи використання вільного часу в екскурсії.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія, рольова гра
12. Методичні прийоми проведення екскурсій.	Знати зміст поняття «методичні прийоми проведення екскурсій», особливості та класифікацію методичних прийомів проведення екскурсій. Вміти застосовувати набуті знання у практичній діяльності	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія, рольова гра
13. Методичні прийоми показу.	Знати зміст поняття «екскурсійний показ» та особливості його застосування у ході проведення екскурсії. Мати уявлення про умови	Обговорення на семінарському занятті, навчальна

	показу як чинники зростання ефективності екскурсійного сприйняття інформації. Знати особливості застосування методичних прийомів показу у екскурсіях.	екскурсія.
14. Методичні прийоми розповіді.	Знати зміст та особливості поняття «екскурсійна розповідь», роль та специфіку його застосування у ході проведення екскурсії. Знати особливості застосування методичних прийомів розповіді у екскурсіях.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія.
15. Особливі методичні прийоми на екскурсії.	Мати базові знання про особливі методичні прийоми, які використовуються у екскурсійному процесі. Знати класифікацію та специфіку використання особливих методичних прийомів на екскурсії.	Обговорення на семінарському занятті, навчальний фільм.
16 Професійна майстерність екскурсовода.	Складові професійної майстерності екскурсовода. Вимоги до екскурсовода. Шляхи підвищення професійної майстерності екскурсовода.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія.
17. Особистість екскурсовода..	Розуміти суть поняття «особистість екскурсовода», його специфіку. Набути знань щодо професійних вмінь і навичок екскурсійної діяльності. Знати особливості підготовки екскурсовода до проведення екскурсії.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія, ділова гра
18. Мова екскурсовода.	Розуміти значення мови екскурсовода у ході екскурсійного процесу. Мати базові знання про зовнішнє і внутрішнє мовлення та їх роль у ході проведення та підготовки екскурсій, а також їх значення у після екскурсійній роботі екскурсовода. Знати основи формування майстерності володіння мовою.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія.
19. Комунікаційна майстерність екскурсовода.	зміст та особливості поняття «комунікаційна майстерність екскурсовода», складові цього поняття. Мати базові знання щодо специфіки роботи екскурсовода з іноземними туристами	Обговорення на семінарському занятті.
20. Невербальні засоби спілкування.	Розуміти суть поняття «невербальні засоби спілкування», знати складові цього терміну та їх значення у ході надання екскурсійного обслуговування. Знати класифікацію жестів екскурсовода, їх значення. Розуміти значення зовнішнього вигляду екскурсовода, його поведінки у ході екскурсії	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія.
21. Психологічні основи екскурсійної діяльності.	Вміти використовувати базові знання з основ психології та педагогіки у екскурсійній діяльності. Знати особливості психології екскурсовода. Знати особливості психології екскурсанта та вміти визначати психологічний стан екскурсантів. Мати базові знання щодо активізації екскурсійного спілкування.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія, ділова гра
22. Основи спеціалізації роботи екскурсовода.	Мати базові знання щодо спеціалізації роботи екскурсовода. специфіку та особливості проведення оглядових екскурсій по місту. Знати особливості проведення екскурсій на історичну та архітектурну тематику.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія.
23. Специфіка	Мати базові знання щодо особливостей	Обговорення на

підготовки і проведення заміських екскурсій.	підготовки і проведення заміських екскурсій. Знати особливості проведення заміських екскурсій. Знати особливості проведення природознавчих і географічних екскурсій.	семінарському занятті
24. Основи музеєзнавства.	Набути базових знань щодо організації та розвитку музейної справи в Україні. Знати типологію та профільну спеціалізацію музеїв, особливості організації роботи музеїв.	Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія.
25. Системна взаємодія елементів і компонентів екскурсійного процесу.	Знати особливості співвідношення елементів у екскурсійному процесі. Мати уявлення про рівні зростання ролі показу та ефективності сприйняття матеріалу екскурсантами. Вміти застосовувати набуті знання у практичній діяльності.	Обговорення на семінарському занятті
26. Інноваційний екскурсійний продукт.	Мати базові знання про інноваційні технології в екскурсійній справі. Розуміти зміст поняття «інноваційний екскурсійний продукт». Знати особливості організації та створення інноваційного екскурсійного продукту.	Обговорення на семінарському занятті
27. Методична робота екскурсійних установ	Знати особливості взаємодії складових у системі методичної роботи екскурсійних установ. Розуміти принципи організації роботи методичних відділів та методичних секцій екскурсоводів. Знати інші форми методичної роботи з екскурсоводами.	Обговорення на семінарському занятті
28. Основи правового регулювання екскурсійної діяльності.	Знати загальні положення законодавства України стосовно екскурсійної діяльності. Мати базові знання щодо напрямків функціонування підприємств з організації екскурсійного обслуговування.	Обговорення на семінарському занятті

Рекомендована література:

1. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство : навч. посіб. / В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. – Київ : Альтерпрес, 2012. – 444 с.
2. Організація екскурсійної діяльності : опорний конспект лекцій / уклад. О.О. Каролоп. – Київ : Видавничий центр КНТЕУ, 2002. – 45 с.
3. Емельянов Б. В. Экскурсоведение : учеб. пособие / Б. В. Емельянов. – Москва, 2007. – 216 с.
4. Історія екскурсійної діяльності в Україні : навч. посіб. для вузів / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. – Київ : Кондор, 2009. – 163 с.
5. Покоłodна М. М. Опорний конспект лекцій з дисциплін «Екскурсознавство» «Організація екскурсійних послуг» (для студентів спеціальності 7.050201 – «Менеджмент готельного курортного і туристського сервісу» і 6.050400 – «Туризм») / М. М. Покоłodна. – Харків : ХНАМГ, 2007. – 80 с.
6. Рутинський М. Й. Музеєзнавство : навч. посіб. / М. Й. Рутинський, О. В. Стецюк. – Київ : Знання, 2008. – 428 с.

7. Савина Н. В. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н. В. Савина, З. М. Горбылева. – Минск : БГЭУ, 2004. – 335 с.
8. Феленчак Ю. Б. Інформаційні технології в екскурсійній справі / Ю. Б. Феленчак // Маркетинг в умовах розвитку цифрових технологій : матеріали Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. (5 жовтня 2018 р). – Луцьк, 2018. – С. 427–429.
9. Феленчак Ю. Б. Особливості розвитку музейної галузі у Львівській області: передумови становлення та сучасний стан / Феленчак Ю. Б., Хендріксон О. А. // Інноваційна економіка. – 2019. – № 5/6 (80). – С. 119–124.
10. Чагайда І. М. Екскурсоведство : навч. посіб. / І. М. Чагайда, С. В. Грибакова. – Київ : Кондор, 2004. – 204 с.

Політика курсу

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Семінарські та практичні роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (60% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання (дострокове складання) курсу відбувається з дозволу деканату за наявності поважних причин.

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час іспиту заборонене. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн опитування та виконання практичних робіт. У конспектах самопідготовки до семінарських занять необхідно вказувати джерела отримання інформації.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є одним із компонентів оцінювання, адже дає змогу отримати максимальний бал за усі види робіт. У випадку проведення навчальних екскурсій їх відвідування оцінюється як окремий вид роботи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних та семінарських занять в усній та письмовій формах. Максимальний сумарний бал за результатами поточного оцінювання – 50. Для допуску до підсумкового контролю необхідно набрати не менше 31 бала.

Підсумковий контроль – іспит (в усній формі). Максимальна оцінка на іспиті – 50 балів. Всього за курс – 100 балів.