

СИЛАБУС КУРСУ

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ

Освітній ступінь – бакалавр

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа

Освітньо-кваліфікаційна програма «Готельно-ресторанна справа»

Кількість кредитів – 3

Рік підготовки, семестр – пів року, V-VI семестр

Компонент освітньої програми : нормативна

Дні занять : вівторок (13:00-14:35), ауд. 203, четвер (12:30-14:05), ауд 218

Консультації : Понеділок

Мова викладання: українська

Керівник курсу

Кучер Павло Вікторович

Контактна інформація zevumi55@gmail.com тел. +38(097)-611-22-18

Опис дисципліни

Відповідно до сучасних вимог до підготовки фахівців у вищій школі освіта має базуватись на теоретичній та методологічній основах. Бакалаври із спеціальності «Туризм» повинні володіти знаннями та вміннями для роботи у галузі туризму, зокрема вміти організовувати туристичні подорожі, створювати та формувати туристичні продукти тощо. Структура освіти в Україні за своїми цілями та структурою узгоджена із освітою більшості розвинутих країн. Освіта в Україні досягла високого рівня для реалізації двох завдань: розширення доступу до вищої освіти та досягнення рівня світових стандартів.

Метою викладання навчальної дисципліни «організація туристичних подорожей» є вивчення теоретичних основ туристичних подорожей та ознайомлення студентів з особливостями організації подорожей у туристичній діяльності. Навчальна дисципліна розкриває умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України, створення та їх функціонування, технологію створення туристичного продукту та формування його асортименту. Окрім того, навчальна дисципліна висвітлює

принципи формування програм перебування туристів, розкриває питання транспортних подорожей та перевезень туристів у структурі турпродукту, висвітлює основні етапи формування світової транспортної мережі та їх вплив на розвиток туризму, технологію організації транспортної подорожей і перевезень туристів різними видами транспорту, види туристичних формальностей та умови їх виконання, претензійну роботу в туризмі та безпеку туристичних подорожей.

Предмет дисципліни: особливості організації туристичних подорожей.

Навчальний контент

	Теми	Результати навчання
	ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І. ОСНОВИ СТВОРЕННЯ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ТУРИСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА.	
1	Тема 1. Умови створення туристичного підприємства.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. - Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні. - Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні.
2	Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування його асортименту.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Вибір географії подорожей туристичним підприємством (фірмою). Принципи туристичного районування. - Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України. - Характеристика асортименту послуг туристичної фірми. - Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. - Організація туристичного обслуговування різних типів споживачів.
3	Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Програмне обслуговування в туризмі. - Особливості створення програм перебування туристів - Умови виконання програм перебування туристів. - Завантаження підприємств розміщення та складання графіків заїздів
	Тема 4. Організація обслуговування клієнтів.	Знати: <ul style="list-style-type: none"> - Шкала потреб клієнтів та формування

		<p>психологічного портрету потенційних туристів.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Технологія і методи продажу в туристичній агенції. - Визначення мотивів та потреб клієнта. - Професійна етика та культура обслуговування клієнтів.
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ		
	Тема 5. Організація транспортних подорожей та перевезень.	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. - Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. - Види транспортних подорожей та їх характеристика. - Сучасний стан та тенденції розвитку транспортних подорожей.
	Тема 6. Обслуговування та перевезення туристів авіатранспортом.	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правове регулювання авіаперевезень туристів внутрішніми і міжнародними маршрутами. - Класифікація та характеристика літаків, як основного засобу авіаперевезень туристів. - Особливості бронювання авіаквитків. - Організація роботи гіда на маршруті.
	Тема 7. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом.	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нормативно-правова база організації автоперевезень. - Обслуговування туристів під час перевезення автотранспортом внутрішніми маршрутами. - Особливості бронювання та оренди автомобілів.
	Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи.	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нормативно-правове забезпечення організації перевезень туристів водним транспортом. - Особливості обслуговування туристів водним транспортом. - Сучасний стан розвитку ринку круїзів. - Обслуговування туристів при лінійному перевезенні водним транспортом.
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. ТЕХНОЛОГІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ		
	Тема 9. Туристичні формальності.	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Види туристичних формальностей та умови їх виконання. - Поняття та основні види туристичних формальностей. - Вплив туристичної політики на спрощення туристичних формальностей. - Митні формальності в туризмі.
	Тема 10. Страхування в туризмі.	<ul style="list-style-type: none"> - Види страхування в туризмі. - Обов'язкові види страхування. - Правила та порядок страхування туристів та їх майна та порядок виплати страхових виплат.

	Тема 11. Туристична документація.	Знати: - Основні види туристичних документів. - Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. - Договір на туристичне обслуговування. - Оформлення документів туристичної групи.
	Тема 12. Бронювання туристичного обслуговування.	Знати: - Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. - Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. - Оформлення замовлень на комплексне туристичне обслуговування.
	Тема 13. Претензійна робота в туризмі	Знати: - Основні права та обов'язки туристів. - «Договірна» та «недоговірна» шкода. - Порядок компенсації втрат. - Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування;
	Тема 14. Безпека туристичних подорожей	Знати: - Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. - Правові норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей. - Основні правила поведінки туристів. - Основні положення міжнародних документів з безпеки туристичних подорожей.

Формування програмних компетенцій

Програмні компетентності	
Уміння	

Література:

1. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа // Туристические фирмы. - Выш. 8. - СПб.: Олбис, 1995. - 98 с.
2. Бабарицька В. К., Малиновська О. Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. 2007 р. - 288 с.
3. Биржаков, М.Б. Индустрия туризма: перевозки : учеб. пособие [Текст] / Биржаков М.Б., Никифоров, В.И. - СПб. : Еерда, 2001 - 400 с.
4. Биржаков М.В., Казаков Н.П. Безопасность в туризме. СПб. : Изд.-во: Еерда, 2007 р. - 208 с.
5. Бабарицький В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. 2007р. -288с.
6. Большой глоссарий терминов международного туризма. - СПб. : - Изд- во Еерда, 2005 р,- 704 с.
7. Бутко И.И., Ляшко Е.И., Маркин П.П., Ситник В.А. Туризм. Безопасность в программах туров и туристических маршрутах. М. : ФиС, 2008. - 224 с.
8. Бурдейна А.В. Поїздки за кордон: працевлаштування, туризм, візові документа. Изд-во Фурса, 2008 р. - С. 72.
9. Герасименко В. Г. Основы туристического бизнеса. - Одесса: Черноморье, 1997.-С . 133-137.
10. Глотов Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности человека на морских судах. - М.: Транспорт, 2000. - 320 с.
- 11.П.Гуляев В.Г. Организация туристических перевозок. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 512 с.
- 12.Гуменюк Г.М. Організація транспортних подорожей: навчальний підручник.- Івано-Франківськ. - Плай.: 2008. - 210с.
- 13.Дмитрук О.Ю. Екологічний туризм: Сучасні концепції менеджменту і маркетингу. - К.: Альтерпрес, 2004. - 192 с.
- 14.Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма. - Изд.-во: Финансы и статистика, Инфра-М., 2009 р. - 304 с.

- 15.Ефремова М. Основы технологии туристического бизнеса. - М. : Ось- 89, 2001.-288 с.
- 16.Жулевич Е.В., Копанев А.С. Организация туризма. - Минск, 2001. - С.79-81.
- 17.Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг. - М: РАМТ, 1997. 172
- 18.Ильина Е.Н. Организация водных путешествий: Ученик. - М.: РИБ“Турист”, 2002. - 107 с. 19.
- 19.Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: индустрия авиаперевозок. Учебник. - М: Советский спорт, 2005. - 176 с.
- 20.Ильина Е. Туроперейтинг. Организация деятельности. - М.: ФИС, 2007. - 480с.
- 21.Ильина Е. Туризм - путешествия. Создание туристической фирмы. Агентский бизнес : учеб. для турист, колледжей и вузов. - М. : 1998. - 170 с.
- 22.Ильина Е. Основы туристической деятельности. - М. : Сов. спорт, 2000. - 200 с.
- 23.Исмаев Д.К. Работа туристической фирмы по организации зарубежных поездок. - М. : ВШТЕХ, 1996.-135 с.
- 24.Исмаев, Д.К. Основная деятельность туристской фирмы: учеб. Пособие [Текст] / Д.К. Исмаев. - М. : ООО «Книгодел»: МАРТ, 2005. - 158 с.
- 25.Кабушкин, Н.И. Организация туризма: учебник [Текст] / Н.И. Кабушкин, А.П. Дурович - М. : Новое знание, 2003. - 632 с.
- 26.Каурова, А.Д. Организация сферы туризма. [Текст] / А.Д. Каурова. М. : Изд-во: Герда, 2008 - 368 с.
- 27.Квартальное в. Туризм : учебник. - М. : ФИС, 2002. - 320 с.
- 28.Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні : навч. посіб. - Чернівці: Книги - ХХІ, 2003. - 300 с.
- 29.Кусков А.С., Понукалина О.В. Менеджмент транспортных услуг: туризм. Учебное пособие. Москва: “РКонсульт”, 2004. - 448 с. 1.

30.Кусков А.С., Еолубева В.Л. Туроперейтинг : учебник. - М. : ФОРУМ, 2009. - 400 с.

31 .Любіцева О.О. Методика розробки турів : навч. посіб. - К. : Альтерпрес, 2003. - 104 с.

32.Мальська М.П., Антонюк Н.В., Еанич Н.М. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник. - К. : Знання, 2008 р. - 661 с.

33.Маринин М.М. Туристические формальности и безопасность в туризме. М. : Финансы и статистика, 2002. - 144 с.

34.Мельниченко С.В. Інформаційні технології в туризмі: теорія, методологія, практика: монографія / С.В. Мельниченко. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. - 494 с.

35.Менеджмент туризма: Туризм как вид деятельности / Под ред. В.А.Квартальнова. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 228 с.

36.Михайліченко Е.І. Практика організації туристичних подорожей : навч. посібник. - К.-КНТЕУ, 2003 р.-156 с.

37.На допомогу підприємцеві туристичної галузі : методичний посібник. Частина 1,2. - К. : Ін-т туризму ФПУ, 2005 р.

38.Организация туризма : ученик / под редакцией Кабушкина Н.И. Мн.: новое знание, 2003.-632 с.

39.Осипова О.Я. Транспортное обслуживание, 2004. - 368 с.

40.Павлова Е.И.Экология транспорта. - М.: Высшая школа, 2006. – 34 с.

41.Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту / Витяг з Постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р., № 176 // Туризм в Україні: Збірник нормативно-правових актів: У 5 т. - Ужгород: ІВА, 2000. - Т. 3. - С. 36-44.

42.Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України. Затверджені наказом Міністерства транспорту України № 297 від 20 липня 1998 р.

43.Про затвердження Правил Повітряних перевезень пасажирів і багажу. Наказ Міністерства транспорту України від 25 липня 2003 року, №

568. 27. Родзевич Н.Н. Воздействие транспорта на окружающую среду // География в школе, 2002, №3. - С.20-28.

44.Правила регулювання туристичної діяльності в Україні / під ред.. В.К.Федорченка. - К.: Х-Інтер, 2002р. -635с.

45.Про туризм: Закон України / в редакції від 2003р.// гакоп.гасіа..оу.иа 360

46.Сенин В. С. Организация международного туризма. - М.: Финансы и статистика, 2000. - 400 с.

47.Прикладной туроперейтинг. Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва : ИКЦ «Март», Ростов н/Д: Издательский центр «Март», 2006. - 448 с.

48.Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / під ред. В.К. Федорченко. - К .: Х- Інтер, 2002 р. - 635 с.

49.Сокол Т.Е. Основы туристичної діяльності: підручник. - К. : Грамота, 2006. - 264 с.

50.Сокол Т.Г. Основы туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В.Ф.Орлова. - К.: Грамота, 2006. - 264 с.

51.Соколова М.В. История туризма. - М.: Мастерство, 2002. - 352 с.

52.Сухов. Р.И. Организация работы туристского агентства : учеб. Пособие [Текст] / Р.И. Сухов. М.: ИКЦ «Март», 2005. - 144 с.

53.Фастовець О.О. Екскурсія як форма екологічної підготовки майбутніх менеджерів туризму // Вісник Київського міжнародного університету.

Серія педагогічні науки. 36. наук, праць. - К.: 2005. - Вип. 7. - С.217-229.

54.Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень. - К.: Музична Україна, 2003. - 190 с.

55.Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу : монографія / Т.І. Ткаченко. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. - 537 с.

56.Черных Н. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов. - М.: Сов. спорт, 2002. - 320 с.

57.Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навчальний посібник. - К.: Атіка, 2006. - 254 с. __

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушення термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, Хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1- 4)	20
Модуль 2 (теми 5-8)	20
Модуль 3 (теми 9-14)	20
Підсумкова робота (теми 1-14)	40

**До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного
комплексу:**

- 1) Навчальний контент (розширений план лекцій)
- 2) Тематика та зміст практичних робіт
- 3) Завдання для підсумкового контролю (залікові запитання)
- 4) Електронне навчання в системі MODLE