

**Перелік
екзаменаційних питань з навчальної дисципліни
«Світовий ринок готельно-ресторанних послуг»
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа», рівень вищої освіти
«бакалавр»**

1. Історія розвитку сфери гостинності.
2. Сучасний стан та тенденції розвитку світового ринку готельно-ресторанного господарства.
3. Сутність світового ринку як глобальної системи, яка регулює співвідношення попиту й пропозиції.
4. Класифікація ринку готельно-ресторанних послуг за видами.
5. Класифікація ринку готельно-ресторанних послуг за формами.
6. Класифікація ринку готельно-ресторанних послуг за характером діяльності, територією.
7. Специфічні риси ринку готельно-ресторанних послуг: комплексність, мобільність, нероздільність процесу обслуговування та ритмічність.
8. Соціально-економічні чинники формування світового ринку готельного і ресторанного господарства.
9. Міжнародне регулювання ринку готельно-ресторанних послуг в Україні та світі.
10. Підходи до класифікації та типізація підприємств готельно-ресторанного господарства в країнах світу.
11. Особливості функціонування та розвиток міжнародних готельних мереж.
12. Дослідження міжнародного ринку готельного та ресторанного господарства.
13. Особливості вивчення ефективності роботи на міжнародному ринку готельних і ресторанних послуг.
14. Сучасний стан розвитку готельно-ресторанного господарства в Європейському туристичному регіоні.
15. Тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у Європі.
16. Дослідження основних перспектив розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у європейських країнах.
17. Сучасний стан розвитку готельно-ресторанного господарства в Азійсько-Тихоокеанському туристичному регіоні.
18. Тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у кранах Азії.
19. Дослідження основних перспектив розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у азіатських країнах.
20. Сучасний стан розвитку готельно-ресторанного господарства в Американському туристичному регіоні.
21. Тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у США.

22. Дослідження основних перспектив розвитку ринку готельно-ресторанних послуг в Американському туристичному регіоні.
23. Сучасний стан розвитку готельно-ресторанного господарства в країнах Близького Сходу.
24. Тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у Близькосхідних країнах.
25. Дослідження основних перспектив розвитку ринку готельно-ресторанних послуг в Близькосхідному туристичному регіоні.
26. Сучасний стан розвитку готельно-ресторанного господарства в країнах Африки.
27. Тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг у африканських країнах.
28. Дослідження основних перспектив розвитку ринку готельно-ресторанних послуг в Африканському туристичному регіоні.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури. 2009. – 472 с.
2. Мальська М.П., Антонюк Н.В., Ганич Н.М. Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник. – К.: Знання, 2008. – 661с.
3. Організація обслуговування у закладах ресторанного господарства: Підручник:[для вищ. навч. закл.] / За ред. П'ятницької Н. О. – 2-ге вид. перероб. та допов.– К.: Центр учбової літератури, 2011 – 584 с.
4. Клапчук В.М., Польова Л.В. Туризм і готельне господарство світу та України : історія та сучасний стан, тенденції і моніторинг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук, Л.В. Польова. - Івано-Франківськ : Фоліант, 2013.-408 с.

Допоміжна

4. Агафонова Л.Г. Туризм, готельний та ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання: Навч. посібник/ Л.Г. Агафонова, О.Є. Агафонова. - К.: Знання України, 2002. - 358 с.
1. Агеєва О.А. Туризм і готельне господарство : підручник / О.А. Агеєва, Д.Н. Акуленок, Н.М. Васильєв, Ю.Л. Васянін, М.А. Жукова. - М. : Екмос, 2004. - 400 с
2. Байлик СИ. Гостиничное хозяйство. Проблемы, перспективы, управление, сертификация. - К.: ВИРА-Р, "Альтерпрес", 2001. - 207 с.
3. Байлик СИ. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание: Учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - К.: Дакор, 2006. - 288 с.
4. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства: Підручник. - К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т., 2006. ~ 448 с.

5. Лук'янова Л.Г., Дорошенко Т.Т., Муніч І.М, Уніфіковані технології готельних послуг / За ред.. проф. В.К. Федорченка. - К.: Вища школа, 2001. - 237 с.

6. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Навч.пос. - К: Центр учбової літератури, 2007.

7. Мунін Г.Б., Зимійов А.О., Самарцев Є.В., Гаца О.О., Максимець К.П., Роглев Х.И. Управління сучасним готельним комплексом: Навч.посіб. /За редакцією члена-кор. НАН України, д.е.н., професора СІ. Дорогунцова. - К.: Ліра - К, 2005. - 520 с.

8. Мунін Г.Б., Карягін Ю.О., Роглев Х.Й., Руденко С.І. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / під заг. ред. М.М. Поплавського і О.О. Гаца. – К.Кондор, 2008. – 460

9. Нечаюк Л.І., Нечаюк Н.Н. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 346 с.

10. Роглев Х.Й., Маркелов В.М. Організація обслуговування в готельних комплексах. - К.: КУТЕП, 2004. - 174 с.

11. Ткаченко Т.І., Гаврилюк СП. Економіка готельного господарства і туризму / Навч. посіб. - К.: КНТЕУ, 2005. - 179 с.

12. Туризм и гостиничное хозяйство / под редакцией Л.П. Шматько. - М.; Ростов-на-Дону : «МарТ»,2005.-352с.

13. Уніфіковані технології готельних послуг: Навч. посібник / За ред. В.К.Федорченка. - К.: Вища шк., 2001. - 327 с.