

**Перелік  
екзаменаційних питань з навчальної дисципліни  
«Основи індустрії гостинності»**

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа», рівень вищої освіти  
«бакалавр» (для студентів 1 курсу факультету туризму і факультету  
післядипломної та заочної освіти)

1. Особливості підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи у закладах вищої освіти.
2. Визначення основних понять індустрії гостинності
3. Потреби людини та роль індустрії гостинності у їх задоволенні.
4. Структура часу життєдіяльності людини та місце у ньому рекреації.
5. Рекреологія як наука
6. Сервісологія як наука
7. Вплив фінансових можливостей людини на організацію її дозвілля.
8. Визначення понять «туризм», «турист».
9. Визначення понять «туристичний продукт», «туристичний потік».
10. Функції туризму.
11. Класифікація видів туризму за географічними особливостями, напрямом туристичних потоків та способами пересування.
12. Класифікація видів туризму за колом учасників, періодичністю та особливостями організації.
13. Класифікація видів туризму за особливостями фінансування та метою.
14. Туристичні організації, їх види.
15. Роль транспорту в туризмі, його ознаки та безпечність.
16. Класифікація транспорту в туризмі.
17. Історія туризму та гостинності.
18. Роль споживача (гостя) в індустрії гостинності.
19. Типи споживачів (гостей) в індустрії гостинності.
20. Якість послуг в індустрії гостинності.
21. Мотивації і бар'єри споживачів послуг індустрії гостинності.
22. Особливості спілкування працівників з різними типами гостей.
23. Нормативне і організаційне забезпечення захисту прав споживачів в Україні.
24. Основні права споживачів і способи їх захисту.
25. Особливості захисту прав споживачів в індустрії гостинності.
26. Засоби розміщення, їх типи та види.
27. Класифікація закладів розміщення.
28. Особливості розвитку готельного господарства в Україні.
29. Категоризація закладів розміщення.
30. Оцініть переваги і недоліки готелю (на вибір).
31. Класифікація закладів ресторанного господарства.
32. Економічна ефективність закладів ресторанного господарства.
33. Характеристика індустрії гостинності території (за вибором).
34. Концепція закладу ресторанного господарства, її значення.
35. Розташування закладу ресторанного господарства.
36. Місце ресторанного господарства в економіці України.

37. Сучасний стан та тенденції розвитку ресторанного господарства Львівської області.
38. Просторовий розвиток ресторанного господарства.
39. Оцініть переваги і недоліки ресторану (на вибір).
40. Поняття інновацій, їх види та поширення.
41. Характеристика основних інновацій в сучасній індустрії гостинності.
42. Характеристика однієї із інновацій в сучасній індустрії гостинності.