

4575.78
А 507

ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

На правах рукописи

ДМИТРИЕВ Андрей Павлович

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОЦЕССЕ
ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ФУТБОЛИСТОВ

13.00.04 - теория и методика физического воспитания,
спортивной тренировки и оздоровительной
физической культуры

А в т о р е ф е р а т
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Омск 1991

4515.78

4539

Работа выполнена в Омском государственном институте физической культуры.

Научный руководитель - кандидат педагогических наук, доцент Сулейманов И.И.

Официальные оппоненты - доктор педагогических наук, профессор Макаров Р.Н.

- кандидат педагогических наук, В.А.

рдена Ленина
Знамени
рй культуры

в 14
К 046.
культу

4515.78 | 2877/1 | 1991 г.
Д-534 | Дмитриев | вета
Управление конф | лик-ческой
тами | в процессе | 144.

4515.78
2877/1

И.И.

БИБЛИОТЕКА
Львовского гос.
института физической культуры

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В настоящее время наиболее существенной проблемой в спортивной педагогике и психологии является, прежде всего, изучение в ходе спортивной деятельности вопросов взаимоотношений субъектов между собой, в том числе и конфликтных. Большинство авторов /Тончаров В.Д., 1976; Кричевский Р.Л., 1980; Коломейцев Ю.А., 1984; Амарев Н.В., 1989 и др./, исследуя спортивно-игровые команды, выяснили, что они, как любая малая группа, подвержены разного рода конфликтным проявлениям, которые возникают в результате постоянного взаимодействия спортсменов. В частности, по результатам проведенного исследования Сулеймановым И.И. /1978/ был определен общий индекс частоты конфликтных проявлений, оказавшийся равным 0,6, что говорит о довольно большой частоте конфликтов в спорте.

Теоретический анализ проблемы характерологии позволил определить, что почти все люди обладают различными типами акцентуации характера /Личко А.Е., 1985; Леонгард К., 1981; Полис А.Ф., 1986; Гиппенрейтер Ю.П., 1988 и др./, и каждая характерологическая основа имеет свои "слабые места", воздействия на которые создают определенные трудности в межличностном общении.

Первичный опрос специалистов-практиков выявил, что конфликты в спорте - неизбежное и частое явление, но воздействовать на них довольно трудно. До настоящего времени не разработана методика управления конфликтными взаимоотношениями, что, в свою очередь, снижает эффективность подготовки футболистов высокой квалификации в психолого-педагогическом плане.

В связи с этим выявление закономерностей естественного развития конфликтных отношений в футбольной команде на протяжении всего макроцикла подготовки и разработки методики управления конфликтами с учетом характерологических особенностей квалифицированных футболистов является актуальной.

Работа выполнена в соответствии с проблемой 2.1.1. Сводного плана НИР Госкомспорта СССР на 1986-1990 гг., номер государственной регистрации 0187.0032980.

Объектом исследования были футболисты и тренеры футбольных команд КФК и игроки и тренеры футбольных команд мастеров /1-я и 2-я лига чемпионата СССР/.

Предметом исследования выступили конфликтные отношения в процессе подготовки квалифицированных футболистов.

Рабочая гипотеза исследования. В своем исследовании мы опирались на известные научные данные о том, что характерологические особенности человека оказывают существенное влияние на его поведение. Исходя из этого, мы предположили, что учет характерологических особенностей квалифицированных футболистов позволит эффективно управлять их конфликтными взаимоотношениями, а следовательно, и в целом процессом подготовки спортсменов.

Цель исследования состоит в разработке психолого-педагогического аспекта управления конфликтными взаимоотношениями в процессе подготовки футболистов высокой квалификации.

В соответствии с поставленной целью и с учетом характерологических особенностей спортсменов в нашем исследовании решались следующие задачи:

1. Определить уровень конфликтности в течение годового цикла подготовки высококвалифицированных футболистов.
2. Выявить социометрический аспект конфликтных взаимоотношений в футбольной команде высокого уровня.
3. Определить основы управления конфликтными воздействиями в процессе подготовки высококвалифицированных футболистов.

Методы исследования: теоретический анализ и обобщение научно-методической литературы, метод изучения документальных источников; педагогическое наблюдение /метод построчной записи игровых действий и регистрации внешневыраженных конфликтов/; экспертная оценка состояния межличностных отношений в группе; анкетирование; патохарактерологический диагностический опросник; социометрия; педагогический эксперимент; методы математической статистики.

Организация исследования. Исследование проводилось в несколько этапов.

Первый этап /январь 1986 - декабрь 1987 гг./ включал разработку программы исследования, методических принципов сбора первичной информации, анализ состояния изучаемой проблемы и выбор методов, которые использовались в дальнейшем исследовании. Для апробирования методов исследования конфликтных воздействий были опрошены футболисты команд коллективов физической культуры г. Омска /"Взлет", "Нефтяник"/ и студенческая футбольная команда Омского государственного института физической культуры. Всего в исследовании приняли участие 69 респондентов. Путем анализа научно-

методической литературы был составлен пилотажный вариант анкеты регистрации причин конфликтов и средств управления ими, который послужил фундаментом для разработки ее рабочего варианта.

На втором этапе исследования /январь 1988 - декабрь 1988 гг./ был проведен экспертный опрос специалистов-практиков с целью разработки методики исследования причин конфликтов и средств управления ими. В опросе приняли участие 84 эксперта, из которых 33 тренера футбольных команд республиканского уровня и 51 футболист команды мастеров. Анкетирование тренеров проводилось на двух Всесоюзных семинарах тренеров по футболу /Москва, Ленинград, 1988 г./ и на Всероссийском семинаре тренеров по футболу /Омск, 1988 г./. Опрос футболистов проходил на разных этапах в ходе учебно-тренировочного процесса в командах мастеров "Иртыш" /Омск/, "Сталь" /Чебоксары/ и "Прогресс" /Бийск/. Для проверки разработанных анкет на надежность и валидность проводилось дополнительное исследование, в котором было опрошено по разработанной методике 15 респондентов /футболисты команды мастеров "Сталь"/.

На третьем этапе исследования /январь - ноябрь 1989 г./ был проведен констатирующий эксперимент, цель которого состояла в изучении закономерностей возникновения конфликтных проявлений и определения средств управления ими. На этом этапе с участием футболистов команды мастеров "Геолог" /Тюмень/ решались следующие задачи: определение типов характера каждого футболиста; изучение уровня и причин конфликтных воздействий на протяжении всего сезона; выявление динамики показателей конфликтности в ходе всего периода подготовки футболистов высокой квалификации; определение зависимости конфликтных взаимодействий футболистов в команде в ходе всего сезона и эффективности их игровой деятельности.

Испытуемые участвовали в эксперименте в течение годового цикла тренировки - с января по ноябрь 1989 г. Данный этап был разделен на четыре периода /январь, апрель, июль, октябрь/, на каждом из которых проводился опрос игроков по разработанной нами методике. В свою очередь, мы проводили педагогическое наблюдение с целью регистрации технико-тактических данных /ТТД/ и "материализованных" конфликтов. Полную программу эксперимента выполнили 17 человек. На основе полученных данных рассчитывались показатели конфликтности и сыгранности футболистов команды "Геолог".

На последнем этапе исследования проводился основной педагогический эксперимент /март - апрель 1990 г./, направленный на апроб-

бирование разработанной методики управления конфликтами, возникающими в процессе подготовки футболистов высокой квалификации. Исследование проводилось на учебно-тренировочном сборе команды "Геолог"; в педагогическом эксперименте принял участие 21 футболист. На этом этапе исследования нами были проведены исследования фоновых показателей конфликтности в команде. Далее проводилась психолого-педагогическая коррекция конфликтных отношений игроков футбольной команды "Геолог" с учетом их характерологических особенностей.

Н а у ч н а я н о в и з н а исследования заключается в том, что с учетом характерологических особенностей футболистов и тренеров исследована динамика конфликтных отношений на протяжении всего годичного цикла подготовки квалифицированных футболистов, выявлен социометрический статус футболистов в конфликтном аспекте, изучены причины конфликтов, которые возникают в процессе подготовки квалифицированных футболистов, определены и выявлены основные приемы и средства предупреждения и разрешения конфликтных воздействий в футбольной команде мастеров, определены типы акцентуации характера игроков футбольной команды, что позволило впервые предложить тренерам эффективные приемы управления конфликтами с учетом характерологических особенностей каждого футболиста.

Т е о р е т и ч е с к а я з н а ч и м о с т ь исследования заключается в следующем: дополнена общая теория конфликтов разделом характерологических основ управления конфликтами; начата разработка нового раздела в теории спортивной подготовки — управление конфликтами с учетом характерологических особенностей спортсменов.

П р а к т и ч е с к а я з н а ч и м о с т ь работы определяется положительным эффектом использования методики управления конфликтами в целостном процессе управления командой, которая позволила, в частности, снизить общий уровень конфликтности на 66,3% и на индивидуальном уровне в интервале от 48,3 до 78,6%. Это, в свою очередь, помогло тренерам более конструктивно решать подготовку футболистов в психолого-педагогическом плане и тем самым качественно улучшить воздействие на их негативные межличностные отношения внутри команды.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Исследование динамики конфликтности в годичном цикле подготовки высококвалифицированных футболистов позволило определить, что специально-подготовительный этап является наиболее конфликтным в плане взаимоотношений.

2. Негативные межличностные отношения в команде способствуют снижению эффективности технико-тактических данных *и увеличению внешневыраженных конфликтов, и, наоборот, конструктивные межличностные отношения повышают эффективность игрового взаимодействия партнеров и снижают количество "материализованных" конфликтных проявлений.

3. Целенаправленное психо-педагогическое воздействие на конфликтующие связки футболистов с учетом их характерологических особенностей способствует снижению как индивидуального уровня, так и общекомандного в целом.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, шести глав, выводов, практических рекомендаций, списка использованных литературных источников и приложений. Основной объем диссертационной работы - 150 страниц машинописного текста, общий объем - 221 страница, включая 13 рисунков, 24 таблицы, 7 приложений. Список использованных литературных источников содержит 235 наименований, из них 23 зарубежных авторов.

СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В настоящее время проблема конфликтов становится объектом интенсивного изучения в социологии, педагогике, социальной психологии и других общественных и специальных науках. Анализ существенных характеристик конфликтного взаимодействия в работах большинства авторов /ЖуК, 1968; Волкогонов Д.А., 1974; Еринов А.А., 1976; Ковалев А.Г., 1978; Сулейманов И.И., 1983; Добрович А.В., 1987; Параносич В., Лазаревич Л., 1977; Горбатенко А.С., 1978; Ханин Ю.Л., 1989; Самарев Н.В., 1989 и др./ позволил выявить полное отсутствие работ, изучающих проблему конфликтного взаимодействия с учетом типов характера людей как в различных сферах жизнедеятельности, так и в спорте, в том числе и в футболе.

Уровень и динамика конфликтности в футбольной команде высокого уровня

Содержательное изучение конфликтных взаимоотношений в футбольной команде подразумевает в себе исследование всех их частных характеристик, таких, как уровень конфликтности, социометрический аспект конфликтных отношений, обусловленность причин конфликтов и средств управления ими. Обозначенную группу вопросов необходимо рассматривать через призму характерологической обусловленности конфликтных отношений спортсменов.

Для определения характерологических свойств футболистов нами было проведено исследование по методике Н.Я.Иванова и А.Е.Личко /1981/, результаты которого позволили определить, что все игроки футбольной команды являются акцентуированными личностями. По данным наблюдения, у ряда обследуемых были выявлены черты других типов характера. Это позволяет утверждать, что акцентуация характера у человека поддается определенным трансформациям, т.е. присоединения черт совместимого с ведущим типа характера /Личко А.Е., 1983; Гиппенрейтер Ю.Б., 1988 и др./. Учитывая все вышесказанное, мы разделили всех членов команды на три группы по характерологическому признаку: циклоиды /циклоидный - 2, лабильный - 3, гипертимно-истероидный и циклоидно-истероидный типы характеров по одному футболисту/; астеники /психастенический - 3, сенситивно-психастенический - 1/; смешанные по истероидно-неустойчивому типу /неустойчивый - 2, шизоидный, истероидный, истероидно-неустойчивый типы характеров по одному футболисту/. Таким образом, характерологическая обусловленность поведения каждого футболиста позволила решать поставленные задачи нашего исследования.

Анализ результатов исследования с участием игроков команды мастеров по футболу "Геолог" позволил достаточно отчетливо произвести картину взаимодействия футболистов на каждом из этапов констатирующего эксперимента /см. рис. 1/. Так, второй исследовательский срез /конец специально-подготовительного этапа/ является наиболее конфликтным этапом подготовки футболистов высокой квалификации. Экспертный коэффициент групповой конфликтности - Кг равен 0,63. Выявлены его различия на статистически значимом уровне с результатами других исследовательских срезов / $P < 0,05$ /.

Исследование уровня конфликтности в футбольной команде проводилось нами с учетом определения типа характера и степени его влияния на показатели эффективности и частоты применения ТТД в процессе игровой деятельности футболистов. Данная процедура проводилась путем анализа игровых показателей и дифференцировалась по следующим критериям: анализ эффективности ТТД в целом за игру, анализ ошибок ТТД к общему числу правильно выполненных действий, анализ ошибок ТТД, совершаемых футболистами-конфликтантами.

Сопоставляя количество ошибок к числу владения мячом в различных игровых ситуациях, нами была выявлена динамика эффективности ТТД в соотношении с уровнем конфликтности в команде. Так, величина потерь мяча в целом на специально-подготовительном этапе

достигает 57% и статистически достоверно ($P < 0,05$) от игрового интервала при низком уровне внутригрупповой конфликтности.

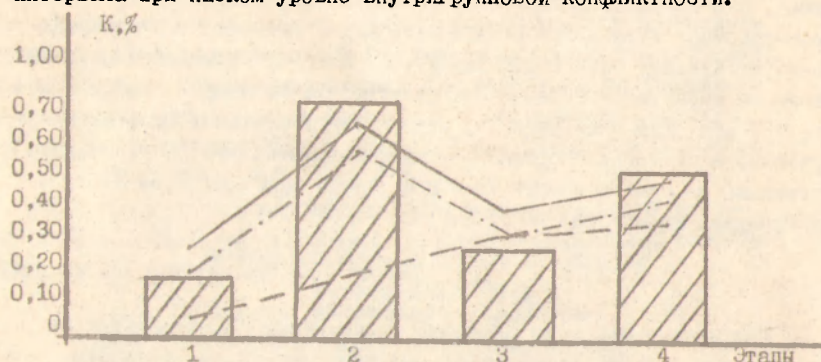


Рис. 1 Динамика общегруппового уровня конфликтности /К/

на протяжении годового цикла подготовки футболистов

Этапы исследования: 1 - фон, начальный этап подготовительного периода; 2 - конец специально-подготовительного этапа; 3 - середина соревновательного периода; 4 - конец соревновательного периода.

Условное обозначение: — - экспертный коэффициент групповой конфликтности; ····· - коэффициент взаимности межличностных конфликтов в группе; -·-·-· - коэффициент односторонности межличностных конфликтов; [затененный квадрат] - "материализованные" конфликты в среднем за матч.

Анализ результатов взаимосвязи количества "материализованных" конфликтов, которые регистрировались в ходе тренировочного процесса в играх между собой, с общим уровнем внутригрупповой конфликтности дал возможность выявить, что наиболее конфликтогенный период подготовки в большей степени подвержен возникновению внешневыраженных конфликтных проявлений со стороны футболистов, чем на этапах, где зарегистрирован минимальный фон конфликтности ($P < 0,05$ / см. рис. 1/).

Результаты характерологических исследований позволили проследить динамику индивидуально-характерологического уровня конфликтности футболистов. Полученные результаты дают право утверждать, что показатели индивидуальной конфликтности остаются практически неизменными по отношению друг к другу. В связи с этим мы провели характерологический анализ степени конфликтоген-

ности. Так, футболисты, входящие в циклоидную группу характеров, имеют, как правило, низкую и среднюю степень конфликтности. В свою очередь, футболисты из астенической и смешанной по истероидно-неустойчивому типу группы характеров обладают средней и высокой степенью характерологической конфликтности. Поэтому и неудивительно, что при сравнении динамики уровня индивидуальной конфликтности футболисты циклоидной группы характеров явились наименее конфликтными на статистически значимом уровне при сравнении с другими группами характеров / $P < 0,05$ /.

Формальная структура взаимоотношений в футбольной команде

Результаты социометрического исследования, проведенного со спортсменами на каждом из этапов констатирующего эксперимента, позволили прийти к утверждению, что в команде имеются две крупные группировки, в каждой из которой наблюдалось большое количество выборов в структуре взаимоотношений спортсменов. В свою очередь, так же было установлено, что эффективность выступления команды в целом на чемпионате СССР в большей степени зависит от взаимодействия этих группировок между собой.

Социометрический статус лидеров в обеих группировках на протяжении всего сезона был достаточно высоким и почти не изменялся. В статусных же характеристиках других футболистов наблюдались изменения, которые свойственны любой спортивной команде. Анализ формальных отношений в структуре взаимодействия спортсменов на наиболее конфликтном этапе подготовки позволил выявить следующую картину: отношения лидеров между собой нейтральные. В свою очередь, между некоторыми членами противоположных групп имели место отрицательные выборы как односторонние, так и обоюдные. Таким образом, можно отметить, что команда на данном этапе находилась в неформальном межгрупповом конфликте. Отсюда не случайно при изучении эффективности ТТД и показателей соревновательной деятельности команды на начальном этапе чемпионата СССР были выявлены, во-первых, большой брак при выполнении ТТД /57%/, особенно у тех футболистов, которые находились в конфликте со своими партнерами, и, во-вторых, неудачное начало чемпионата, так как до 6-го тура включительно коллектив находился в группе аутсайдеров.

Изучая структуру социометрических позиций с учетом типов характера, нам бы хотелось указать на то, что лидеры группировок - футболисты высокой квалификации, с большим профессиональным ста-

жем, но с разными характерами, в каждом из которых имеются такие черты, которые способствуют исполнению ими лидерских ролей в команде. В свою очередь, в обеих группировках находятся футболисты, обладающие такими типами характера, как ласильный и неустойчивый, имеющие при этом равную квалификацию с лидерами, и выполняющие в команде роль ведомых. Данная особенность /подчиняться другим/ указывается многими авторами в своих работах /Леонгард К., 1981; Личко А.Е., 1985; Полис А.Ф., 1986 и др./.

Таким образом, характерологический аспект оказывает непосредственное влияние на распределение ролей в формальной структуре футбольной команды высокого уровня.

Основы управления конфликтами в процессе
подготовки футболистов высокой квалификации
с учетом их характерологических особенностей.

Анализ результатов констатирующего эксперимента позволил выделить общие причины конфликтов на протяжении всего футбольного сезона. Так, например, в наиболее конфликтном периоде подготовки выделялись причины конфликтов творческого, психологического и управленческого характера /введение в состав команды нежелательных для большинства футболистов, психологическая несовместимость внутри команды, отсутствие единых требований и др./ . В свою очередь, на этапах исследования, где был обнаружен незначительный уровень конфликтности, выделялись чисто организационные причины конфликтов /некомфортные проведения тренировочных сборов, некомфортные условия проведения соревнований и др./ .

Определены основные причины конфликтов и приемы их предупреждения и разрешения для каждой характерологической группы футболистов /см. табл. 1/ на протяжении всего сезона. На основе результатов, представленных в таблице 1, можно отметить, что в каждой отдельной группе характеров, которыми обладают спортсмены, не было обнаружено повторяющихся причин конфликтов, т.е. каждая причина конфликтных проявлений, а также приемы предупреждения и разрешения, несут в себе специфические характерологические предпосылки.

Учитывая все вышесказанное, для более полного управления конфликтами в футбольной команде высокого уровня нами были выделены основные блоки причин и средств управления конфликтами в каждой характерологической группе спортсменов, находящихся в конфликте с футболистами как сходной группы характеров, так и с игроками из любой другой характерологической группы.

Таблица 1

Общие причины конфликтов и средств управления ими между футболистами в различных характерологических группах

Характерологические группы	Причины конфликтов и средства управления ими
Циклоидные	<p>! Причины конфликтов: колкость во взаимоотношениях, чрезмерная потребность в эмоциональных контактах.</p> <p>! Приемы предупреждения: посвящение во все дела команды; использование юмора; использование общественного мнения.</p> <p>! Приемы разрешения: разрешение конфликта с помощью общественного органа команды; доброжелательность во взаимоотношениях.</p>
Астенические	<p>! Причины конфликтов: неудовлетворенность своими межличностными, контактными качествами; негативные психические состояния в результате утомления.</p> <p>! Приемы предупреждения: тактичность поведения спортсменов между собой; наличие высокой ответственности.</p> <p>! Приемы разрешения: взаимные уступки /компромисс/; необходимость различать непосредственный повод конфликта от его истинной причины.</p>
Смешанные	<p>! Причины конфликтов: желание разрядить накопленную раздражительность с помощью столкновения; стремление лишить партнера психологической уравновешенности; психологическая несоместимость внутри команды.</p> <p>! Приемы предупреждения: объективность материального поощрения футболистов; воспитание заинтересованности в общем деле команды.</p> <p>! Приемы разрешения: использование подлинного лидера команды в разрешении конфликта; индивидуальная тактика разрешения конфликта.</p>

Например. 1. Конфликт между А и Б - футболистами, входящими в одну характерологическую группу циклоидов. Возможные причины: отсутствие уважения к партнерам, грубые пошлые шутки, одновременная принадлежность к двум противоположным группировкам. Средства разрешения с учетом типа характера: использование общественного мнения, тактичность поведения, доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные уступки, заинтересованность в общем деле команды.

2. Конфликт между А и С, где А - футболист из группы циклоидов, а С - футболист из группы астеников. Возможные причины: подозрительность и недоверие, столкновение между необходимостью соблюдения правил честной игры и достижением цели любыми средствами, неудовлетворенность своими межличностными контактными качествами,

длительная разлука с семьей. Предполагаемые средства разрешения: посвящение во все дела команды, различение непосредственного повода конфликта от его истинной причины, знание особенностей характера человека во взаимоотношениях, определение состава команды по честным и объективным критериям, объективная система наказания.

3. Конфликт между А и Д, где А – футболист из группы циклоидов, а Д – футболист из смешанной характерологической группы. Возможные причины конфликтов: психологическая несовместимость внутри команды, намерения запугать партнера, необоснованные претензии на лидерство, выполнение дополнительной работы за кого-либо, желание разрядить накопившуюся раздражительность посредством столкновения. Средства разрешения конфликта: использование подличного лидера команды в разрешении конфликтных проявлений, умение держать себя в руках в напряженных ситуациях, деловая тактика поведения во время конфликта, индивидуальное разрешение конфликта.

Таким образом, характеризуя в целом процесс управления конфликтами в футбольной команде высокого уровня, необходимо отметить его сложный и взаимосвязанный характер. Выявленная нами характерологическая обусловленность причин конфликтов, а также приемов и средств управления ими в процессе подготовки футболистов высокой квалификации позволила определить основные блоки как профилактической направленности, так и непосредственного разрешения возникающих конфликтов между футболистами.

Обсуждение результатов педагогического эксперимента

С целью экспериментального обоснования эффективности разработанной методики управления конфликтами в процессе подготовки футболистов высокой квалификации был организован последовательный педагогический эксперимент с участием команды мастеров "Геолог" /Тюмень/. На основании анализа полученных данных в констатирующем эксперименте о закономерном развитии межличностных взаимосвязей футболистов с определением динамики уровня внутригрупповой конфликтности было принято решение провести основной педагогический эксперимент в конце специально-подготовительного периода подготовки, т.е. был выбран самый конфликтногенный этап во взаимоотношениях спортсменов. В исследовании приняли участие 30 футболистов.

Вначале были проведены вторичные фоновые срезы по полной программе исследования: выявление типов характера; определение уровня конфликтности в команде; определение социометрического аспекта конфликтных взаимоотношений футболистов; выявление причин конфликтов и средств управления ими в процессе подготовки спортсменов.

Результаты характерологического исследования позволили определить у 4-х футболистов, принятых в команду, типы характера. Там же хотелось бы отметить, что повторный опрос футболистов прошлогоднего состава каких-либо изменений в характерологическом диагнозе игроков не выявил. Таким образом, эти данные лишь подтверждают достоверность полученных результатов.

Исследование показателей конфликтности в футбольной команде позволило выделить: увеличение всех уровней внутригрупповой конфликтности $K_{г}=0,71$; ухудшение статусных позиций футболистов обеих группировок; увеличение "материализованных" конфликтов $p=68$; большой процент брака при выполнении ТТД 63% . Таким образом, учитывая все вышесказанное, можно утверждать о закономерной конфликтности конечного этапа подготовительного периода в годовном цикле подготовки футболистов высокой квалификации.

Для снижения показателей конфликтности нами была разработана программа коррекции взаимоотношений, суть которой сводилась к психолого-педагогическому воздействию на конфликтующие пары с учетом типов их характера.

Для более полного восприятия разработанной программы психолого-педагогического воздействия мы приведем один из наиболее характерных примеров, каким образом в нашем исследовании решались задачи управления возникающих конфликтов.

Рассмотрим конфликт между игроком, обладающим истероидно-неустойчивым типом характера, и игроком, обладающим лабильным типом характера. Основными причинами данного конфликтного взаимодействия явились отсутствие уважения к партнерам и грубые пошлые шутки. Организатором этих разногласий является первый футболист, т.к. именно от него исходит конфликтный импульс. Дело в том, что игрок, обладающий истероидно-неустойчивым типом характера имеет на фоне неустойчивой основы характера такие ярко выраженные истероидные черты, как стремление казаться лучше, чем есть, колкие подшучивания над партнерами с целью выделения своей особы. В свою очередь, у футболиста лабильного типа характера, в силу своей ха-

рактерологической обусловленности, выделяются такие индивидуальные черты, как сильная негативная восприимчивость к различного рода грубым замечаниям, обидчивость и др. Не случайно, в этом случае, образовалась ответная конфликтная реакция на действия своего оппонента.

В данном случае для разрешения этого конфликта тренерам рекомендовалось обратить внимание и усилить контроль за действием игрока с истероидно-неустойчивым характером во время игровой и тренировочной деятельности и при коллективном разборе анализа ТТД уделять большее внимание на недостатки, допущенные им. В свою очередь, анализируя действия футболиста с лабильным характером, наоборот, указывать больше положительных моментов в его игровых взаимодействиях, а все недостатки стараться указывать в индивидуальном порядке. При выполнении игровых упражнений группового характера не ставить этих футболистов в одну тактическую связку. Этого футболиста желательно при выполнении групповых тактических упражнений соединять с игроками, имеющими высокие социометрические характеристики в командной структуре взаимоотношений.

Таким образом, была произведена коррекция всех одиннадцати конфликтных взаимодействий, которая позволила снизить как общий уровень конфликтности $K=0,22$, так и групповой характерологический в интервале от 0,20 до 0,10 /см.табл.2/. Анализ регистрации причин конфликтов позволил выделить лишь общие причины конфликтов, да и то чисто организационного порядка. Этим самым можно отметить, что большинство причин межличностных конфликтов, по-видимому, получили свое конструктивное разрешение. Данные результатов социометрического исследования показали, что в групповой структуре взаимоотношений спортсменов социальные связи получили свое дальнейшее развитие, увеличился диапазон выборов, расширились взаимные контакты. Ряд игроков из противоположных группировок образовали между собой положительные эмоциональные связи. Количество отрицательных выборов уменьшилось вдвое. Это, по-видимому, оказало положительную роль на процесс взаимодействия спортсменов. Сложившийся уровень межличностных отношений в коллективе, на наш взгляд, улучшил игровое взаимопонимание футболистов. Вероятно, это и послужило одним из факторов успешного выступления команды на начальном этапе чемпионата СССР 1990 года.

Таблица 2

Сравнительный анализ показателей конфликтности /усл.ед./
и эффективности ТТД /%/ в футбольной команде до и после
эксперимента

Показатели	! До ! !эксперимента !	!После !	р
1. Экспертный коэффициент групповой конфликтности	0,71	0,22	< 0,05
2. Групповой характерологический уровень конфликтности:			
- циклоидный тип характера;	0,35	0,10	< 0,05
- астенический тип характера;	0,54	0,14	< 0,05
- смешанная группа характеров	0,58	0,20	< 0,05
3. Показатели эффективности ТТД	40	74	< 0,05

ВЫВОДЫ

1. Изучение динамики конфликтности в футбольной команде высокого уровня в течение всего макроцикла тренировки позволило выделить и экспериментально доказать, что специально-подготовительный этап подготовки высококвалифицированных футболистов является наиболее конфликтогенным /индекс конфликтности равен 0,63/.

2. На основе изучения динамики конфликтности в различных характерологических группах спортсменов было выявлено, что футболисты циклоидной группы акцентуации характера являются менее конфликтогенными в плане группового взаимодействия, так как имеют достаточно низкие показатели конфликтности / $K \leq 0,36$ / по сравнению с игроками команды, которые входят в астеническую / $K \leq 0,46$ / и смешанную, по истероидно-неустойчивому типу / $K \leq 0,52$ / группы акцентуации характеров /различия статистически достоверны при $P < 0,05$ /.

3. Результаты характерологического исследования не выявили достоверную зависимость влияния типов характера на распределение футболистов по их линиям тактического построения, что подтверждает идентичный характер динамики внутригрупповой конфликтности по всем технико-тактическим звеньям с его общегрупповым уровнем.

4. По данным социометрического исследования уровень внутригрупповой конфликтности в команде футболистов высокой квалификации оказывает непосредственное влияние на формирование группировок в спортивном коллективе и на их взаимоотношения между собой /социометрические выборы и отвержения/.

1/5/82
2844/4

5. С помощью результатов социометрического исследования выявлено, что характерологические особенности накладывают определенный отпечаток на расположение футболистов в формальной структуре взаимоотношений на протяжении всего годового цикла подготовки: социометрический статус футболистов, обладающих циклоидной акцентуацией характера, равен в интервале от 19 до 33 баллов; социометрический статус футболистов, обладающих психастеническим и сенситивно-психастеническим типами характеров, равен в интервале от 31 до -36 баллов; социометрический статус футболистов, которые входят в смешанную группу характеров по истероидно-неустойчивому типу, равен в интервале от 6 до -13 баллов.

6. Результаты исследования позволили выделить общие, групповые и индивидуально-характерологические причины конфликтов, которые возникают в процессе подготовки высококвалифицированных футболистов в ходе годового цикла тренировки. Так же были выявлены приемы и способы предупреждения и разрешения конфликтных воздействий, учитывая различные типы характеров игроков.

7. Результаты констатирующего эксперимента позволили выявить наличие устойчивых достоверных связей между динамикой конфликтности и эффективностью выступления команды в чемпионате СССР. Высокие показатели конфликтности способствуют плохому взаимодействию игроков команды, как следствие этому и низкое турнирное положение, и наоборот, снижение коэффициентов конфликтности ведет к улучшению игрового взаимопонимания партнеров и увеличение рейтинга команды в турнирной таблице первенства СССР.

8. Психопедагогическое воздействие на конфликтующие группировки игроков с учетом их типов характера позволило снизить общий уровень конфликтности с $K=0,71$ до $K=0,22$ / $P < 0,05$ /, групповой характерологический: циклоидная группа характеров с $K=0,37$ до $K=0,10$ / $P < 0,05$ /; астеническая группа характеров с $K=0,56$ до $K=0,14$ / $P < 0,05$ /; смешанная, по истероидно-неустойчивому типу, группа характеров с $K=0,58$ до $K=0,20$ / $P < 0,05$ /; и индивидуально характерологический в интервале до эксперимента от 0,26 до 0,82, а после эксперимента от 0 до 0,27.

9. На основе использования специально разработанной методики управления конфликтами доказано, что при снижении всех уровней конфликтности игроков футбольной команды уменьшается количество "материализованных" конфликтов, улучшается игровое взаимодействие футболистов и снижается брак в выполнении технико-тактических