

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
Імені Івана Боберського



РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ В СПОРТИВНІЙ
ОРГАНІЗАЦІЇ»

Для студентів

Галузь знань - 01 освіта/педагогіка

Спеціальність - 017 Фізична культура і спорт

Рівня освіти: другий (магістерський) – магістр

Розробник:

Криштанович С. В. доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри педагогіки і психології.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри педагогіки і психології Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського

Протокол № ___ від "___" грудня 202__ року.

Завідувач кафедри, доцент _____ Соловйов В.Ф.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 3	Галузь знань 01 освіта/педагогіка	Нормативна	
Модуль - 1	Спеціальність 017 Фізична культура і спорт	Рік підготовки:	
Змістових модулів		6-й	-
Індивідуальне науково-дослідне завдання		Семестр	
Загальна кількість годин - 90		3-й	-
Тижневих годин: для денної форми навчання згідно графіку проходження навчальних дисциплін	Освітньо-кваліфікаційний рівень: другий (магістерський) – магістр	Лекції	
		14 год	-
		Практичні, семінарські	
		16 год	-
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		60 год.	
		Індивідуальні завдання:	
Вид контролю: залік			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета курсу «Психологія менеджменту в спортивній організації» - формування в майбутніх фахівців системи спеціальних знань щодо психосоціологічних підходів у сучасній менеджерській парадигмі; оволодіння сучасними психологічними методами ефективного використання людських ресурсів; розуміння психологічних основ системного менеджменту спортивними організаціями; набуття вмінь психологічного аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища спортивної організації та практичних навичок психологічного забезпечення професійної діяльності, прийняття адекватних менеджерських рішень для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.

Завдання курсу:

- допомогти майбутнім фахівцям усвідомити роль і значущість психологічного підходу в процесі менеджменту;
- ознайомити з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними й прикладними дослідженнями вітчизняних і зарубіжних психологів;
- підвищити рівень компетентності майбутніх менеджерів в спорті завдяки отримання ними психологічної підготовки;
- навчити магістранта працювати з інформацією;
- зацікавити майбутнього магістра та спонукати його до подальшого поглиблення знань з основ психології менеджменту в спортивній організації.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- зміст основних понять психології менеджменту;
- предмет та методи психології менеджменту;
- психологічні основи управлінської діяльності;
- психологічні особливості функцій управління;

- соціально-психологічні характеристики організації;
- психологічні особливості особистості менеджера;
- психологічні основи ділового спілкування;
- сутність та складові конфлікту;
- типологію конфліктів;
- психологічні особливості управлінського впливу;
- психологічні основи прийняття управлінських рішень;
- психологічні особливості формування команд;
- психологічні основи управління нововведеннями в організації;
- психологічні особливості професійного самовиховання

менеджера.

Формування програмних компетентностей

Постреквізити:

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти таких результатів навчання:

загальні компетентності:

ЗК1. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК6. Здатність розробляти проекти та управляти ними

ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

фахові компетентності:

СК12. Здатність організовувати роботу та здійснювати управління діяльністю ДЮСШ, СДЮСШОР, ШВСМ спортивних, спортивнооздоровчих та оздоровчо-рекреаційних клубів.

Програмні результати навчання:

2. Приймати ефективні рішення щодо вирішення проблем у сфері фізичної культури та спорту, генерувати та порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та ресурсні потреби.

8. Організовувати ефективну роботу колективу, спрямовану на досягнення визначених цілей з урахуванням економічних, правових та етичних аспектів

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль. «Психологія менеджменту в спортивній організації»

Тема 1. Психологія менеджменту: концептуальні засади

Тема 2. Психологічні особливості особистості менеджера

Тема 3. Психічне здоров'я в системі менеджменту спортивної організації

Тема 4. Психологічні основи управлінських функцій менеджера.

Тема 5. Ефективність керівництва управлінського персоналу.

Соціальні ролі персоналу організації

Тема 6. Психологія командотворення в спортивній організації

Тема 7. Психологія ділового спілкування

Тема 8. Психологія управління конфліктами

Тема 9. Психологічні контексти інноваційної, комунікативної, мотиваційної діяльності менеджера

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна форма						заочна форма						
	усьог	у тому числі					усьог	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Модуль 1 «Психологія управління»													
Тема 1. Психологія менеджменту: концептуальні засади	10	2	2			6							
Тема 2. Психологічні особливості особистості менеджера	10	2	2			6							
Тема 3. Психічне здоров'я в системі менеджменту спортивної організації	10	2	2										
Тема 4. Психологічні основи управлінських функцій менеджера.	10	2	2										
Тема 5. Ефективність керівництва управлінського персоналу. Соціальні ролі персоналу організації	10	-	1			9							
Тема 6. Психологія командотворення в спортивній організації	10	2	1			7							
Тема 7. Психологія ділового спілкування	10	2	2			6							
Тема 8. Психологія управління конфліктами	10	2	2			6							
Тема 9. Психологічні контексти інноваційної, комунікативної, мотиваційної діяльності менеджера	10	-	2			8							
Усього годин	90	14	16			60							

5. Теми практичних занять

№	Назва теми	Кількість годин	
		стаціонар	заочний
1	Тема 1. Психологія менеджменту: концептуальні засади	2	
2	Тема 2. Психологічні особливості особистості менеджера	2	
3	Тема 3. Психічне здоров'я в системі менеджменту спортивної організації	2	
4	Тема 4. Психологічні основи управлінських функцій менеджера.	2	
5	Тема 5. Ефективність керівництва управлінського персоналу. Соціальні ролі персоналу організації	1	
6	Тема 6. Психологія командотворення в спортивній організації	1	
7	Тема 7. Психологія ділового спілкування	2	
8	Тема 8. Психологія управління конфліктами	2	
9	Тема 9. Психологічні контексти інноваційної, комунікативної, мотиваційної діяльності менеджера	2	
Разом:		16	

6. Теми лабораторних занять (не передбачено)

7. Самостійна робота

№	Назва теми	Кількість годин	
		стаціонар	заочний
1	Тема 1. Психологія менеджменту: концептуальні засади	6	
2	Тема 2. Психологічні особливості особистості менеджера	6	
3	Тема 3. Психічне здоров'я в системі менеджменту спортивної організації	6	
4	Тема 4. Психологічні основи управлінських функцій менеджера.	6	
5	Тема 5. Ефективність керівництва управлінського персоналу. Соціальні ролі персоналу організації	9	
6	Тема 6. Психологія командотворення в спортивній організації	7	
7	Тема 7. Психологія ділового спілкування	6	
8	Тема 8. Психологія управління конфліктами	6	
9	Тема 9. Психологічні контексти інноваційної, комунікативної, мотиваційної діяльності менеджера	8	
Разом:		60	

8. Індивідуальні завдання (для студентів, які навчаються за графіком сприяння)

- **Матеріали самопідготовки;**
- **Самостійні роботи:**

1. Наявність конспекту лекцій.
2. Виконання одного індивідуального завдання.
3. Усний опис стадій розвитку людини в бізнесі.
4. Відповідь на одне питання зі списку для підсумкового контролю (за вибором).
5. Наведіть приклади, як проявляються Ваші власні підприємницькі якості.
6. Наведіть приклади, як проявляються Ваші власні управлінські якості.
7. Зробіть порівняльну характеристику психологічних особливостей підприємця та менеджера.
8. Опишіть особливості типів взаємодії конкурентів та партнерів у бізнесі.
9. Як розвивати власну впевненість в собі в діловому спілкуванні?

- **Індивідуальні завдання (теми рефератів)**

1. Потенціал особистості як інтегральна характеристика рівня особистісної зрілості.
2. Складові особистісного потенціалу.
3. Суб'єкти бізнесу – позиції особистості у виробничій сфері ринкових відносин.
4. Життєвий шлях людини, що реалізує себе у бізнесі.
5. Характеристики самоактуалізованих людей (А. Маслоу).
6. Емоційний інтелект в бізнесі.
7. Комунікативні бар'єри та їх подолання.
8. Встановлення позитивних контактів з різними людьми.
9. Неадаптивна активність людини, як вихід за межі можливого при досягненні бажаного результату (В. А. Петровський).
10. Ассесмент-центр – метод комплексного оцінювання і розвитку професійно важливих якостей менеджерів, бізнесменів.

9. Методи навчання

У процесі вивчення навчальної дисципліни застосовуються наступні методи:

- словесні: лекції, бесіди, пояснення, обговорення проблемних ситуацій, дискусії;
- наочні: мультимедійні презентації, демонстрації;
- практичні: робота з нормативними актами, навчальною та спеціальною літературою, розв'язування задач, виконання творчих завдань, розроблення економіко-математичних моделей.

За характером логіки пізнання застосуються аналітичний, індуктивний, дедуктивний методи.

За рівнем самостійної розумовою діяльності – частково-підсумковий, дослідницький, проблемний.

10. Методи контролю

Поточний контроль – це оцінювання навчальних досягнень студента (рівень теоретичних знань та практичні навички з тем) під час проведення аудиторних занять (практичних), організації самостійної роботи та активності студента на занятті.

Поточний контроль реалізується у формі:

- опитування,
- тестування,
- експрес-контролю,
- контролю засвоєння навчального матеріалу,
- запланованого на самостійне опрацювання студентом тощо.

При контролі систематичності та активності роботи студента оцінці підлягають:

- відвідування практичних занять;
- активність на практичних заняттях;
- рівень засвоєння знань програмного матеріалу.

Методи оцінювання: експрес опитування; поточне тестування; розв'язок ситуаційних задач; складання словника іншомовних термінів за темою; конспект

на тему; анотація додатково вивченої літератури; оцінка індивідуального проекту; підсумкова контрольне опитування.

При цьому студент набирає бали за роботу на практичних заняттях, виконання самостійної та індивідуальної роботи. Студенти, які брали участь у науковій діяльності, отримують додаткові бали.

Залік полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу з певної дисципліни та на підставі підсумкового (семестрового) контролю рівня і якості засвоєння теоретичних знань та практичних вмінь і навичок з навчальної дисципліни.

Залікові вимоги

1. Поняття «психологія менеджменту». Об'єкт, предмет та основні завдання психології менеджменту.
2. Міждисциплінарний характер психолого-менеджерського знання.
3. Психологічні фактори, що зумовлюють ефективність праці менеджерів.
4. Сучасна філософія організації, яка спрямована на створення позитивного образу організації у зовнішньому середовищі.
5. Еволюція психолого-управлінської думки.
6. Японський варіант використання теорії людських взаємин пов'язаний із колективістським методом.
7. Поняття про психологічну готовність до менеджменту.
8. Поняття про психологічну готовність менеджера до управлінської діяльності.
9. Структура мотиваційного компонента психологічної готовності до менеджменту.
10. Група загальноуправлінських знань, які необхідні менеджеру для здійснення управлінської діяльності.
11. Організаційно-регулятивні уміння та навички менеджера.
12. Психолого-управлінські уміння та навички менеджера.
13. Особистісний компонент психологічної готовності до менеджменту.

14. Психічне здоров'я як чинник ефективної діяльності.
15. Детальний портрет психічно здорової особистості (А. Маслоу).
16. Поняття стресу та його впливу на працездатність.
17. Причини виникнення стресу.
18. Поняття самооцінки, її структура.
19. Саморегуляція менеджера.
20. Способи психологічного захисту.
21. Ефективні техніки для вміння запобігти стресу.
22. Психологічний зміст функцій управління.
23. Психологічний контекст процесу менеджменту представницьких, організаційних, адміністративних і контролюючих функцій.
24. Психосоціологічні особливості стратегічної функції.
25. Алгоритм розроблення та прийняття управлінського рішення.
26. Виробничі функції та уміння менеджера, що передбачають психолого-управлінські компетентності.
27. Поняття про керівництво. Стилi керівництва
28. Характеристика основних стилів керівництва: демократичний, авторитарний, ліберальний.
29. Індивідуальний стиль керівництва.
30. Фактори, які впливають на стиль керівництва.
31. Поняття про соціальні позиції та зміст соціальних ролей а організації.
32. Ефективність виконання соціальних ролей працівниками організацій.
33. Особливості виконання функціонально-професійних ролей працівниками.
34. Організаційні особливості структури трудового колективу.
- 35.Формальні групи в організації.
- 36.Психологічним механізмом згуртування людей у неформальні групи.
- 37.Соціально-психологічний клімат в організації.
- 38.Найважливіші ознаки позитивного соціально-психологічного клімату у трудовому колективі.
- 39.Поняття групового потенціалу та його елементи.
- 40.Феномен команди, як типу трудового колективу.

41. Сутність поняття «ділове спілкування».
42. Комунікативна компетентність менеджера.
43. Критерії ефективності комунікації та правила побудови ефективної комунікації.
44. Інтерактивний рівень спілкування.
45. Залежність між моделлю поведінки людини і станом її психіки (Е. Берн).
46. Перцептивний рівень спілкування.
47. Невербальне спілкування та невербальні сигнали підтримки спілкування.
48. Поняття конфлікт та його типологія.
49. Класифікації конфліктів в організаціях.
50. Врегулювання конфліктів: стратегія й тактика.
51. Розробка картографії конфлікту.
52. Стилі поведінки менеджера у конфлікті.
53. Психологічні прийоми приглушення конфлікту.
54. Компоненти готовності до безконфліктного спілкування.
55. Сутність процесу інновації.
56. Реінжиніринг організацій.
57. Психологічні стани опору запровадженню змін.
58. Ефективні методи подолання опору змінам.
59. Психологічний контекст комунікації.
60. Психологічні засоби у системі мотивації та стимулювання праці.

11. Розподіл балів за видами контролів

Форма навчання	Поточний контроль та самостійна робота									Сума
	Психологія управління та конфліктологія									
	Модуль									
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	НР	
Денна (усього балів)	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-8	0-38	6	100
Опитування	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-35		
Конспекти самопідготовки	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1		
Самостійні роботи	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2		
Заочна (усього балів)										
Опитування										
Конспекти самопідготовки										
Самостійні роботи										
	Залік									

У випадку отримання менше 61 балів за результатами семестрового контролю, студент не допускається до заліку.

Самостійна робота – форма організації навчального процесу, яка передбачає виконання завдань здобувачем вищої освіти під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі.

Індивідуальна робота - форма організації навчального процесу, яка забезпечує реалізацію творчих можливостей здобувача вищої освіти через індивідуально спрямований розвиток його здібностей, науково-дослідну роботу і творчу діяльність.

Наукова робота – виконане під керівництвом викладача наукове дослідження тієї чи іншої проблеми, яке відповідає науковим принципам, має певну структуру, містить результати власного пошуку, власні висновки.

Залік - це форма підсумкового (семестрового) контролю рівня і якості засвоєння студентами теоретичних знань та практичних вмінь і навичок з навчальної дисципліни.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82 - 89	B	добре	
74 - 81	C		
64 - 73	D	задовільно	
60 - 63	E		
35 - 59	F_X	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

1. Тексти лекцій.
2. Плани практичних занять.
3. Розробки тем, які винесені на самостійну роботу.

13. Рекомендована література

Основна

1. Батрин Н. В. Psychology of management = Психологія менеджменту: посіб. для студ. вищ. навч. закл. екон. спец. : англ. мовою. Т.: Лібра Терра, 2008. 84 с.
2. Берн Е. Ігри, у які грають люди. Харків: Клуб Сімейного Дозвілля, 2016. 256 с.
3. Гоулман Д. Емоційний інтелект у бізнесі. Харків.: Vivat. 2021, 528 с.
4. Даймонд Дж. Переворот. Зламні моменти в країнах, що переживають кризу; [пер. с англ. В. Горбатько]. К.: Вид. група КМ-БУКС, 2019. 464 с.
5. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту : навч. посіб. Київ : Каравела, 2017. 304 с.
6. Друкер П. Ефективний керівник; [пер. с англ. Р. Макової]. К.: Вид. група КМ-БУКС, 2018. 248 с.
7. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. К.- Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 209 с.
8. Калениченко Р. А., Харіна О. Є., Доценко К. М. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів : навч. посіб. Ірпінь, 2016. 308 с.

9. Карамушка Л. М., Ткалич М. Г. Самоактуалізація менеджерів у професійно-управлінській діяльності (на матеріалі діяльності комерційних організацій): монографія. Київ – Запоріжжя: Просвіта, 2009. 260 с.

10. Карамушка Л. М. Технології роботи організаційних психологів. Київ: Видавництво: ІНКОС, 2005. 366 с.

11. Олійник Н.А., Войтенко С.М. Психологічні особливості спортивної діяльності: Монографія. Вінниця: ВНАУ, 2020. 240 с.

12. Психологія конфлікту: комплекс навч.-метод. забезпечення підготовки бакалаврів всіх спеціальностей / Укл.: М. О. Кононець. Київ : НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», 2017. 48 с.

13. Психологія управління: курс лекцій для студентів денної і заочної форм навчання напряму підготовки 6.030103 «Практична психологія» / укладач О.С. Юрков. – Мукачево: МДУ, 2017. 179 с.

14. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія : підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. 320 с.

15. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.

16. Чернявська Т. П. Актуальна психологія менеджменту : метод. рек. до курсу для магістрів (другого рівня вищої освіти) спец. 073 «Менеджмент» / Т. П. Чернявська. – Одеса : Одес. нац. ун-т імені І.І. Мечникова, 2022. 33 с.

17. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: Конспект лекцій (для студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») / Г. Г. Фесенко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ, 2013. 132 с

18. Штифурак В. Є. Психологія управління та конфліктологія : навч. посіб. Вінниця : Видавничо-редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2017. 252 с.

Додаткова

19. Алексеєнко Н. В. Конфліктологічна компетентність майбутнього інженера: теорія і практика. Директор школи, ліцею, гімназії : Всеукраїнський науково-практичний журнал. Спец. тематич. вип. «Міжнародні Челпанівські психолого-педагогічні читання». Київ : Гнозис, 2019. № 2. Том I (24). С. 181-190.

20. Афанасьєв М. В., Шемаєва Л. Г., Верлока В. С. Основи менеджменту: Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / За ред. М. В. Афанасьєва. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2003. 484 с.

21. Буткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.

22. Галаган В. Я., Орлов В. Ф., Отич О. М. Конфліктологія : конспект лекцій для підготовки магістрів усіх форм навчання. Київ : ДЕТУТ, 2008. 293 с.
23. Грицюк К. Чому виникають конфлікти? Психолог. 2007. № 25-27. С. 78-79.
24. Дзвінчук Д.І. Психологічні основи ефективного управління. Київ : ЗАТ «НІЧЛАВА». 2000. 280 с.
25. Довгань П. Службові конфлікти та інтриги: різні види службових конфліктів / П. Довгань // Вісник Української Академії державного управління при Президентові України. 2001. № 2. С. 403–413.
26. Дороніна М.С., Григоренко А.М. Психологія управління, частина 2.: Навчальний посібник. Харків, Вид. ХДЕУ, 2000. 96 с.
27. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
28. Карамушка Л.М., Дзюба Т.М. Психологія управління конфліктами в організації (на матеріалі діяльності освітніх організацій): Монографія. Київ. Полтава, 2009. 268 с
29. Коваленко Д. В. Конфліктологія : навч. посіб. Харків : Точка, 2012. 221 с.
30. Котлова Л. О. Психологія конфлікту: курс лекцій. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. 112 с.
31. Криштанович С.В. Спортивний менеджмент : навч. посіб. / Львів :ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2020. 208 с.
32. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом: Навч. посіб. Київ : Кондор, 2003. 453 с.
33. Кулініч І.О. Психологія управління: Курс лекцій. Львів : ВПВ ЛВЦНТЕІ, 2006. 126 с.
34. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. Київ : Професіонал, 2006. 416 с.
35. Ложкін Г.В., Спасенников В. В., Комаровська В.Л. Економічна психологія: Навч. посіб. Київ : ВД "Професіонал", 2004. 304 с.
36. Мельник Л.П. Психологія управління: Курс лекцій. – 2-ге вид., стереотип. Київ : МАУП, 2002. 176 с.
37. Орбан-Лембрик Л.Е. Основи психології управління: Монографія. Івано-Франківськ: Плай, 2002. 426 с.
38. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. Київ : Академвидав, 2003. 568 с.
39. Орлов В. Ф., Отич О. М., Фурса О. О. Психологія конфлікту : навч.-метод. посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання. Київ : ДЕТУТ, 2008. 422 с.
40. Пачковський Ю.Ф. Психологія підприємництва. Київ : Каравела, 2006. 408 с.

41. Савельєва В.С. Психологія управління: Навчальний посібник. Київ : ВД «Професіонал», 2005. 320 с.
42. Савчин М. Соціальна психологія. Дрогобич: Відродження, 2000. 274 с.
43. Савчин М., Зимянський А. Психологія управління: тексти лекцій. Дрогобич : РВВ ДДПУ імені Івана Франка, 2009. 293 с.
44. Савчук Л.М., Бутенко Н.Ю., Власова А.М. та ін. Організаційна поведінка: Навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисц. Київ : КНЕУ, 2001. 249 с.
45. Слободянюк, А. В. Психологія управління та конфліктологія : навчальний посібник для практичних та семінарських занять / А. В. Слободянюк, Н. О. Андрущенко. Вінниця : ВНТУ, 2010. 120 с.
46. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: Конспект лекцій (для студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») / Г. Г. Фесенко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ, 2013. 132 с.
47. Хміль Ф. І. Управління персоналом: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. Київ : Академвидав, 2006. 488 с.
48. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління. Підручник. 3-тє вид. перероб. та доп. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 664 с.
49. Хоронжий А.Г. Основи соціального управління: Навч. посіб. Львів: Магнолія Плюс, 2006. 220 с.

Інформаційні ресурси мережі інтернет

50. Баклицький І.О. Психологія праці [Електронний ресурс]. – Режим доступу:http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_pratsi_-_baklitskiy_io.
51. Безкоштовний консультаційно-інформційний тур / Центр управління персоналом. – Режим доступу: <http://center-personal.livejournal.com/82837.html>
52. Зінчина О. Б. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / О. Б. Зінчина. – Х. : ХНАМГ, 2007. – 164 с. – Режим доступу: // <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008958.pdf>
53. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / за заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К. : КНЕУ, 2003. – 315 с. – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0009008.pdf>
54. Кулініч І.О. Психологія управління [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.ws/15840720/psihologiya/psihologiya_upravlinnya_-_kulinich_io.

55. Нагаєв В. М. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / В. М. Нагаєв. – К. : Центр навч. літ., 2004. – 198 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008959.pdf>

56. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. – Режим доступу: www.nbuv.gov.ua.

57. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. 2-ге видання, доповнене ("Академвидав") [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://academia-ps.com.ua/product/203>.

58. Орлянський В. С. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / В. С. Орлянський. – К. : Центр навч. літ., 2007. – 160 с. – Режим доступу : // <http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=109>

59. Пірен М. І. Кофліктологія [Електронний ресурс] / М. І. Пірен. – К. : МАУП, 2005. – 360 с. – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008957.PDF>

60. Психологія управління [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://osvita.ua/vnz/reports/psychology/10080/>.

61. Репозитарій ЛДУФК. – Режим доступу: <http://repository.ldufk.edu.ua/>

62. Скібіцька Л. І. Конфліктологія [Електронний ресурс] / Л. І. Скібіцька. – К.: ЦУЛ, 2007. – 384 с. – Режим доступу: <http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=398>

63. Слободянюк А.В., Андрущенко Н.О. Психологія управління та конфліктологія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://posibnyku.vntu.edu.ua/psihol/>.

64. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник [Електронний ресурс] / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Суми : Університетська книга”, 2008. – 240 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008960.pdf>

65. Убейволк О. О. Конфлікт як прояв соціальної комунікації [Електронний ресурс] / Убейволк О. О. // Грані : альманах. – 2010. – № 5(73). – С. 107–111. – Режим доступу : // <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0009011.pdf>

66. Убейволк О. О. Конфліктологія : метод. рек. для студ. денного відділення спеціальності «Логістика» [Електронний ресурс] / О. О. Убейволк. – Запоріжжя : ЗНУ, 2010. – 60 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2010/09/konfliktologie.pdf>