

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Факультет Факультет туризму  
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

«До захисту допущено»

Завідувач кафедри

Марія ПАСКА

“04” 06 2024 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
НА ЗДОБУТТЯ ОСВІТНЬОГО СТУПЕНЯ БАКАЛАВР  
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
(код та шифр спеціальності)  
освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»

на тему: ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ  
ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

Виконав(ла): здобувач IV року навчання I бакалаврського рівня

НАДАЛ КОСТЯНТИН ЮРІЙОВИЧ

(п.і.п.)

(підпис)

Науковий керівник:

Гузар У.Є.

к.е.н., доцент

(підпис)

Рецензенти:

Рекомендовано до захисту:  
Протокол засідання кафедри  
№13 від 04 червня 2024 р.  
Завідувач кафедри

Паска М.З.

(підпис)

Захищено на засіданні ЕК № 3  
протокол № 3 від 26.06 2024 р.  
Оцінка добре / В / 85  
(за національною шкалою, шкалою ECTS, бали)

Голова ЕК

(підпис)

Чікіта І.Б.

Львів-2024

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Освітній ступінь бакалавр

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

(шифр і назва)

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри ГРС

Марія ПАСКА

“27” вересня 2023 року

**ЗАВДАННЯ**

**НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА**

Надала Костянтина Юрійовича

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи «ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ»

Керівник роботи Гузар Уляна Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент  
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені Вченою радою факультету туризму ЛДУФК імені І.Боберського протокол від “27” вересня 2023 р. № 2

2. Термін подання здобувачем роботи 4 червня 2024 року

3. Вихідні дані до роботи зібрані під час проходження переддипломної практики; методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційної роботи

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): Вступ. Розділ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Розділ II. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ВІДПОЧИНКОВОГО КОМПЛЕКСУ «ЖАЙВОРОНОК»

Розділ III. ЗАХОДИ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОСТИННОСТІ

5. Перелік графічного матеріалу графіки, діаграми, рисунки, таблиці, мультимедійна презентація



## 6. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис	
		Завдання видав	Завдання прийняв
Вступ	Гузар У.Є.		
Розділ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	Гузар У.Є.		
Розділ II. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ВІДПОЧИНКОВОГО КОМПЛЕКСУ «ЖАЙВОРОНОК»	Гузар У.Є.		
Розділ III. ЗАХОДИ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОСТИННОСТІ	Гузар У.Є.		
Висновки	Гузар У.Є.		

7. Дата видачі завдання 18 вересня 2023 р.

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Розділ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	01.12.2023	виготовлено
2.	Розділ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ВІДПОЧИНКОВОГО КОМПЛЕКСУ «ЖАЙВОРОНОК»	02.02.2024	виготовлено
3.	Розділ 3. ЗАХОДИ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОСТИННОСТІ	01.05.2024	виготовлено
4.	Висновки та пропозиції. Список використаної літератури та інтернет-ресурсів	07.05.2024	виготовлено
5.	Подання скомпанованої пояснювальної записки кваліфікаційної роботи керівнику	20.05.2024	виготовлено
6.	Графічні додатки	20.05.2024	виготовлено
7.	Дооформлення кваліфікаційної роботи	25.05.2024	виготовлено
8.	Подання кваліфікаційної роботи на кафедрі	04.06.2024	виготовлено

Здобувач

  
(підпис)Нагал Р. К.  
(прізвище та ініціали)

Керівник проекту

  
(підпис)Гузар У.Є.  
(прізвище та ініціали)

Я, як здобувач(ка) Львівського державного університету фізичної культури ім. Ів. Боберського розумію і підтримую політику університету з академічної доброчесності. Я не надавав(-ла) і не одержував(-ла) незгодуваної допомоги під час підготовки цієї роботи. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело.

Здобувач

  
(підпис)

## АНОТАЦІЯ

**Надал К.Ю. «Шляхи підвищення конкурентоспроможності закладів готельно-ресторанного бізнесу в Україні».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». – Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського. – Львів, 2024. – 56 с.

Гостинність є соціальним явищем, а пов'язані з нею процеси в основному на даний час орієнтовані на застосування певного програмного забезпечення. Тому ресторанний бізнес повинен бути оснащений рядом інформаційних технологій, які все більше стають актуальними для аналізу різних вітчизняних та закордонних науковців-дослідників даної сфери економіки.

*Актуальність теми* кваліфікаційної роботи зумовлена тим, сьогодні індустрія гостинності є важливою основою для розвитку економік багатьох країн світу, України в тому числі. Хоча, повномасштабне вторгнення росії на територію України, й залишило свій відбиток на цьому секторі економіки, нанісши йому великі збитки, глобально ситуація не змінилась і його розвиток залишається на сьогоднішній день одним із пріоритетних, особливо в контексті вектора України на євроінтеграцію.

*Метою кваліфікаційної роботи* є розгляд теоретичних і методичних підходів до управління конкурентоспроможністю підприємств готельно-ресторанного бізнесу та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення даного процесу у відпочинковому комплексі «Жайворонок».

*Методи дослідження.* Для досягнення встановленої мети та розв'язання поставлених завдань у кваліфікаційній роботі використано такі методи наукових досліджень: логічного узагальнення, порівняння та систематизації (під час дослідження сутності понять «конкуренція», «конкурентоспроможність»), аналізу та синтезу (для уточнення змісту основних понять, визначення переваг та недоліків основних підходів до оцінювання рівня конкурентоспроможності підприємства), метод експертних оцінок, емпіричні дослідження та статистичний аналіз (для оцінки рівня конкурентоспроможності). Інформаційною базою роботи стали чинна нормативно-законодавча база, монографії, підручники, навчальні посібники, наукові публікації вітчизняних і зарубіжних вчених у межах досліджуваної проблематики, фахові наукові журнали, тези доповідей, дані офіційних сайтів у мережі Інтернет, офіційна інтернет сторінка відпочинкового комплексу «Жайворонок».

*Наукова новизна.* У роботі запропоновано автором модель стратегічного управління конкурентоспроможністю відпочинкового комплексу «Жайворонок».

*Ключові слова:* конкуренція, конкурентоспроможність, конкурентні переваги, заклади готельно-ресторанного бізнесу, стратегія.



## ABSTRACT

**Nadal K.Yu. «Ways of increasing the competitiveness of the hotel and restaurant business in Ukraine».**

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in specialty 241 «Hotel and restaurant business». - Ivan Bobersky Lviv State University of Physical Culture. - Lviv, 2024. - 56 p.

Hospitality is a social phenomenon, and the processes associated with it are currently mainly focused on the use of certain software. Therefore, the restaurant business should be equipped with a number of information technologies, which are increasingly becoming relevant for the analysis of various domestic and foreign scientists-researchers in this area of the economy.

*The relevance of the topic* of the qualification work is due to the fact that today the hospitality industry is an important basis for the development of the economies of many countries of the world, including Ukraine. Although Russia's full-scale invasion of the territory of Ukraine left its mark on this sector of the economy, causing great damage to it, the global situation has not changed and its development remains one of the priorities today, especially in the context of Ukraine's vector for European integration.

*The purpose of* the qualification work is to consider theoretical and methodical approaches to managing the competitiveness of hotel and restaurant business enterprises and to develop practical recommendations for improving this process in the recreation complex "Zhaivoronok".

*Research methods.* In order to achieve the set goal and solve the set tasks, the following methods of scientific research were used in the qualification work: logical generalization, comparison and systematization (during the study of the essence of the concepts "competition", "competitiveness"), analysis and synthesis (to clarify the content of the main concepts, determining the advantages and disadvantages of the main approaches to assessing the level of competitiveness of an enterprise), the method of expert assessments, empirical research and statistical analysis (to assess the level of competitiveness). The information base of the work became the current regulatory and legislative base, monographs, textbooks, training manuals, scientific publications of domestic and foreign scientists within the scope of the researched issues, specialized scientific journals, abstracts of reports, data from official websites on the Internet, the official Internet page of the recreation complex "Zhaivoronok".

*Scientific novelty.* In the work, the author proposed a model of strategic management of the competitiveness of the recreation complex "Zhaivoronok".

*Key words:* competition, competitiveness, competitive advantages, hotel and restaurant business establishments, strategy.

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	5
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНО- РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ</b> .....	9
1.1. Теоретичні основи конкурентоспроможності підприємства: сутність та зміст.....	9
1.2. Основні підходи та методи оцінювання рівня конкурентоспроможності підприємств індустрії гостинності.....	13
1.3. Сучасні методи конкурентної боротьби на світовому ринку готельно-ресторанних послуг.....	17
<b>РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ВІДПОЧИНКОВОГО КОМПЛЕКСУ «ЖАЙВОРОНОК»</b> .....	24
2.1. Загальна характеристика відпочинкового комплексу «Жайворонок».....	24
2.2. <i>Оцінка процесу управління конкурентоспроможністю відпочинкового комплексу «Жайворонок»</i> .....	32
2.3. Рекомендаційна модель стратегічного управління конкурентоспроможністю відпочинкового комплексу «Жайворонок».....	39
<b>РОЗДІЛ 3. ЗАХОДИ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОСТИННОСТІ</b> .....	43
<b>ВИСНОВКИ</b> .....	50
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСІВ</b> .....	53