

Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського



WYŻSZA SZKOŁA
NAUK O ZDROWIU



ІННОВАЦІЇ, ГОСТИННІСТЬ, ТУРИЗМ: НАУКА, ОСВІТА, ПРАКТИКА

*Збірник тез доповідей
IV Всеукраїнської
науково-практичної конференції
молодих учених
з міжнародною участю
(30 травня 2024 року, м. Львів)*

м. Львів

30 травня 2024 року



Рецензенти:

доктор історичних наук, професор

Наталія ЧОРНА

*(Вінницький торговельно-економічний інститут
Державного торговельно-економічного університету)*

доктор педагогічних наук, професор

Мирослава ДАНИЛЕВИЧ

(Львівський державний університет фізичної культури імені Івана Боберського)

Рекомендувала до друку вчена рада

*Львівського державного університету фізичної культури імені Івана Боберського
(протокол № 8 від 13 червня 2024 р.)*

I 66

Інновації, гостинність, туризм: наука, освіта, практика : зб. тез доп.

IV Всеукр. наук.-практ. конф. мол. учених з міжнародною участю (30 травня 2024 року, м. Львів). – Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2024. – 361 с.

У тезах доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної конференції молодих учених висвітлено результати досліджень пріоритетів і перспектив розвитку підприємств готельно-ресторанного бізнесу; сучасні тенденції та регіональні пріоритети розвитку туризму в умовах глобалізації; соціально-економічні засади менеджменту та маркетингу індустрії гостинності; актуальні проблеми модернізації готельно-ресторанного господарства.

Матеріали будуть корисними для студентів, викладачів, науковців і працівників індустрії гостинності.

УДК 001.895:338.483.13:392.72(043)

Матеріали публікуються в авторській редакції

© Львівський державний університет

фізичної культури імені Івана Боберського, 2024

Поліна Шафір

студентка I курсу РВО «магістр»

спеціальності «Готельно-ресторанна справа»

Науковий керівник: Марія Паска

д-р вет. наук, професор,

завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Львівський державний університет фізичної культури

імені Івана Боберського

МОНІТОРИНГ СПА ЛЬВІВЩИНИ

В сучасному світі, де панує швидкий темп життя та бурхливий розвиток технологій, більшість людей не має часу на якісний відпочинок та повне відновлення здоров'я. Тому, обираючи готель для відпустки чи бізнес-справ великий відсоток людей віддає перевагу готелям зі СПА-послугами.

Через збільшення попиту на даний вид послуг при готелі, на туристському ринку стрімко зростає конкуренція. Тому, для підтримання високого рівня надання послуг і конкурентоспроможності, головним завданням постає кваліфікаційний підбір системи управління, аналіз новітніх методик у СПА-індустрії та контроль якості сервісу на усіх рівнях.

Теоретичні аспекти діяльності туристично-рекреаційної сфери було висвітлено у працях таких учених, як Н. Балацька, Т. Баума, Н. Корж, Н. Ніколайчук, Н. Онищук, Н. Хая, Р. Дудяк, С. Бугіль, Н. Бугас, М. Рутинський, Г. Кушнірук, С. Кучмистий, М. Одрехівський та ін. Особливу увагу СПА приділяє саме М. Рутинський який має низку публікацій на цю тему.

Метою нашої роботи було моніторинг та дослідження 5 закладів Львівщини які надають спа процедури, в тому числі спа-готелі.

СПА – це комплекс водних процедур із використанням бальнеологічних ресурсів, такі як грязі, солі, трави тощо для покращення психологічного та фізичного здоров'я людини.

Абревіатура слова «sanitas pro aqua» в перекладі з латинської означає «оздоровлення водою».

Grand Hotel Lviv Casino & SPA 5*, один із найстаріших готелів Львова, розташований в історичній частині міста. Тут сповна можна відчувати релакс комфортабельного спа-центру Onsen Spa, який входить до самого готелю і пропонує як басейн з підводною течією, так і різновиди сауни від класичної до краксену.

Якщо ви проживаєте у готелі - користування спа - зоною включено у вартість проживання. Гостям, які бажають відвідати лише СПА - 1800 грн/ 1 ос., при замовленні однієї зі спеціальних пропозицій на офіційному сайті. Знаходиться готель за адресою: проспект Свободи, 13.

5-зірковий готель Nobilis, який працює з грудня 2011 року, також має власне спа, де зал поділяється на фінську сауну, зону джакузі, римську парну та chill out. При SPA - центрі працює також косметичний центр і масажний кабінет.

Гості готелю можуть 1 год безкоштовно відвідати спа - зону, далі - 500 грн/год, також послугу можна замовити окремо як індивідуально, так і на компанію до 5-ти осіб. Знаходиться готель за адресою: вул. Олександра Фредра,5.

Otaman Resort & Spa, сучасний fusion готель, що відкрив свої двері у спа-центр в травні 2023 року. З послуг пропонується сауна на дровах, хамам, арома сауна з соляною стіною, джакузі, лаундж і відпочинкова зони, де ви можете отримати послуги масажу та поглиблене очищення у хамамі.

Гості можуть відвідати спа за 400 грн на 2 години і 600 грн за 5 годин, лише для відвідання спа ціни будуть своїм чином – 600 грн – 2 год і 800 грн – 5 год. Також по понеділках діє знижка аж на 50% за вхід. Адреса: кільцева дорога, Львів.

У готелі " Хатина СПА" створені всі умови для того , щоб відвідувачі змогли відволіктися від міської суєти і зануритися в атмосферу дикої тропічної природи. Готель пропонує 45 комфортабельних номерів створених у неповторному стилі. У кафе готелю " Хатина Спа " гостям запропонують широкий вибір страв української та європейської кухні. З послуг є фінська і римська сауни, джакузі, басейн, арома кімната, фітобочка і соляна печера.

Користування SPA-зоною включено у вартість проживання. Знаходиться Хатина СПА у місті Трускавець Львівської області.

П'ятизірковий комплекс Edem Resort Medical & SPA, який пропонує понад 100 номерів, від економ до представницького люксу. Класика гармонічно існує із сучасною інтерпретацією, що і створює своєрідний настрій та стиль готелю. номери обладнані балконами з панорамним видом на озеро Молодості або Парк Античних богів.

Об'єднуючи п'ятизірковий готель, Медичний центр відновлення здоров'я, SPA-центр, Арт-простір, ландшафтний парк скульптури, перший в Західній Україні гольф-клуб, виноградники та сад, власні конюшні та мисливські угіддя, Edem Resort нагадує справжню країну, потрапивши в яку, повністю абстрагуєшся від зовнішнього світу, міської метушні, знаходиш бажану гармонію.

Комплекс пропонує різні ексклюзивні програми з відновлення, релаксу, оздоровлення тощо. Медичний центр, СПА центр, басейн з міні басейном, 3 види лазень, 4 ресторани, фітобар, озеро, салон краси, диско клуб, і це не повний перелік можливостей. Знаходиться за адресою: Перемишлянський район, с. Стрілки, вул. Парк Країна Едем, 1

Розглянуто було 2 готелі які надають СПА процедури як одна з послуг і 3 готеля-СПА у яких надання цих послуг є безпосередньою специфікацією.

Безперечно, найдорожчим є п'ятизірковий комплекс Edem Resort Medical & SPA, найдешевшим з огляду на безпосереднє використання СПА без проживання є Otaman Resort & Spa.

І кожен заклад надає високопрофесійні послуги з різноманітними пропозиціями.

Ми пропонуємо СПА заклади для різних бюджетів, як люксові п'ятизіркові готелі, так і не менш розкішні СПА комплекси.

Але вибір СПА закладу повинен здійснюватися індивідуально, враховуючи особисті вподобання та потреби.

Отже, рекомендується проводити власний моніторинг і звертати увагу на рейтинги, відгуки клієнтів та репутацію закладу перед прийняттям рішення щодо відвідування.

Ключові слова: туризм, організація СПА, моніторинг Львівщини

Список використаних джерел:

1. Топ 8 СПА – центрів у Львові [Електронний ресурс]. – URL: <https://lviv.travel/ua/news/spa-tsentry-lviv>

2. Rutynskyi M. Development of a Network of Resorts in the Ukrainian Part of the Carpathian Euroregion in 1995–2006 / Rutynskyi M. // *Tourism in borderlands – multiaspect study of development* / eds. K. Obodyński, J. Kosiewicz, W. J. Cynarski. – Rzeszów, 2007.

3. Navarro J. V. How Innovation Shapes the Spa Industry and Determines its Evolution / Navarro J. V. // *Global Journal of Management and Business Research: F Real Estate Event & Tourism Management*. – 2014. – Vol. 14, is. 2. – P. 1–19.