

## ВИКОРИСТАННЯ CRM-СИСТЕМИ У ПРОЦЕСІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

**Владислава Беспала**

магістрантка

*Науковий керівник:* **Володимир Холявка**

канд. екон. наук, доцент

декан факультету туризм

Львівський державний університет

фізичної культури імені Івана Боберського

Тисячі компаній будь-якого розміру – від стартапів до великих підприємств – використовують програмне забезпечення, щоб приймати платежі, надсилати виплати та керувати своїм бізнесом онлайн. Особливість роботи менеджерів з підбору та управління персоналом — багатозадачність. Для ефективної роботи цих відділів необхідна структура. CRM для HR використовують як головний мережевий концентратор, де збирається і організовується вся робоча інформація.

Метою дослідження є аналіз властивостей CRM-систем у процесі управління персоналом.

Виклад основного матеріалу. CRM – система для рекрутингу служить сервісом для автоматизації проектів компанії й управління внутрішньою комунікацією між співробітниками. Це інструмент для поліпшення взаємин між членами персоналу, створення сприятливих умов і позитивної атмосфери для продуктивної роботи. За допомогою порталу вдається організувати оперативне навчання й адаптацію нових представників команди, а також підтримувати лояльність інших співробітників [1].

Проаналізувавши CRM-систему NetHunt, можемо виділити декілька її властивостей для процесу підбору та управління персоналом.

1. Допомагають у процесі підбору персоналу, а саме організовують базу кандидатів, резюме та всю історію комунікації з кандидатами. Цей процес

максимально автоматизований завдяки інтеграції з іншими сервісами (зокрема, Gmail і LinkedIn). У CRM для HR завжди видно, на якому етапі перебуває кожен кандидат завдяки візуалізованій воронці закриття вакансії.

2. Невід'ємна частина CRM-системи для рекрутингу – вбудований таск-менеджер і інтеграція з Google- календарем, що полегшує управління як своїм розкладом, так і розкладом підлеглих.

3. CRM-система спрощує етап приймання на роботу. Кожен відділ або фахівець у призначений час отримає нагадування про завдання (наприклад, налаштувати новий обліковий запис, підготувати робоче місце і так далі).

4. CRM-система для управління персоналом не менш корисна. Вона допомагає легко відстежувати ефективність кожного співробітника, дотримання дедлайнів, швидкість роботи і KPI.

5. Інші корисні функції CRM для управління персоналом містять інтеграцію зі сторонніми сервісами, автоматизацію процесів, таск-менеджмент, швидку роботу зі звітами і базою даних.

Висновки. CRM-система для рекрутингу та управління персоналом звільняє HR-фахівців від заповнення таблиць і залишає час для дійсно важливої роботи. NetHunt CRM для HR акцентує на автоматизації рутинних операцій: збереженні контактів, автоматичних серіях листів кандидатам, автоматичний перехід кандидата на наступний етап можливий, якщо вказати системі необхідну умову, автоматичне призначення завдань, автоматизацію збору заявок із сайту, сповіщення про головні події.

#### **Список використаних джерел**

1. CRM для рекрутингу. – URL: [https://www.bitrix24.ua/articles/crm\\_recruiting.php](https://www.bitrix24.ua/articles/crm_recruiting.php) (дата звернення: 15.09.2022) .