

**ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
ПІДПРИЄМСТВА**

Мар'яна Свирида

магістрантка

спеціальності «Менеджмент»

Науковий керівник: **Наталія Павленчик**

д-р екон. наук, професор

завідувач кафедри економіки та менеджменту

Львівський державний університет

фізичної культури імені Івана Боберського

В епоху ринкових відносин та інтенсифікації розвитку підприємств індустрії гостинності жорстку боротьбу витримують лише ті компанії, які можуть запропонувати своїм клієнтам високоякісне обслуговування. Також якість обслуговування напряму залежить від наявності правильно скерованого та професійно підготовленого персоналу. Для сучасного управлінця підприємств стає надзвичайно актуальним питання щодо пошуку найбільш ефективних методів управління персоналом, максимізація використання його потенціалу задля забезпечення продуктивної роботи підприємства, підвищення його конкурентоспроможності та прибутковості [1].

На сучасному етапі розвитку суспільства для виконання цих завдань потрібні інші інноваційні навички і визначає нові вимоги до рівня підготовки персоналу, коли спостерігають швидке застарівання знань, умінь і навиків персоналу, яке виражається у відставанні індивідуальних знань від сучасних вимог до посади і професії. Зокрема, П. Друкер вважає, що саме у сфері управління персоналом традиційні базові уявлення істотно суперечать реальності та є непродуктивними. На думку автора, єдиний правильний принцип управління персоналом – використання диференційованих підходів і стилів управління для різних груп працівників і навіть окремих працівників у різних ситуаціях. Водночас той чи той спосіб впливу, певний набір операцій і

процедур у процесі формування та реалізації трудового потенціалу визначають за допомогою персонал-технології, або технології управління персоналом [2].

Технологією управління персоналом вважають сукупність прийомів, способів, форм і методів впливу на персонал у процесі його наймання, використання, розвитку та звільнення для отримання найліпших результатів трудової діяльності.

Персонал-технології – сукупність методів управління персоналом, які орієнтовані на оцінювання й удосконалення людського ресурсу підприємства.

У сучасній практиці управління персоналом досить активно використовують такі персонал-технології: коучинг, лізинг персоналу, аутсорсинг, аутстафінг, дауншифтинг, рекрутинг, кадровий консалтинг, аудит персоналу, реінжиніринг тощо.

- Лізинг персоналу – форма тимчасового або строкового залучення персоналу, що дає змогу розв'язати проблеми підприємства в умовах змін пріоритетних напрямів діяльності.

- Реінжиніринг – радикальна перебудова (перепроєктування) бізнес-процесів підприємства для отримання істотних ефектів.

- Коучинг – новий стиль управління людськими ресурсами, технології якого сприяють мобілізації внутрішніх можливостей і потенціалу працівників, постійному вдосконаленню професіоналізму та кваліфікації працівників, зростанню рівня її конкурентоспроможності.

- Рекрутинг – кадрові агентства здійснюють пошук кваліфікованих фахівців середньої ланки з урахуванням вимог до особистісних та професійних якостей кандидатів, використовуючи наявні бази кандидатів й надаючи оголошення у ЗМІ.

Досить поширеними на сучасному етапі є аут-технології в управлінні персоналом, які в українській практиці визначають як форму позикової праці. Аут-технології поділяють на дві групи: передавання певних функцій спеціалізованим компаніям – аутсорсинг та передавання спеціалізованих компаній працівників підприємства – аутстафінг, лізинг персоналу. Саме ці

технології дають змогу реалізувати такі принципи управління персоналом, як оптимальність та гнучкість [3].

Отже, сучасний процес управління персоналом містить комплекс інноваційних механізмів, організованих навколо взаємодії працівників, активізації творчого потенціалу персоналу, інтеграції його зусиль на досягнення поставлених цілей. Саме розвиток креативності та інноваційного мислення персоналу сучасних підприємств індустрії гостинності може стати їхньою головною компетенцією та чинником виживання у конкурентній боротьбі.

Список використаних джерел

1. Економічна наука. – URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1916>
2. Лизунова О. М. Використання інноваційних методів управління персоналом підприємства [Електронний ресурс] – URL: https://economyandsociety.in.ua/journals/14_ukr/62.pdf
3. Сучасні персонал-технології у системі управління персоналом [Електронний ресурс]. – URL: <https://studfile.net/preview/5370696/page:2/>