

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
імені Івана Боберського

Кафедра педагогіки та психології

Залікові вимоги
з навчальної дисципліни
«Психологія управління та конфліктологія»

Для студентів спеціальності 242 «Туризм»
Рівня освіти: магістр

Укладачі: д.п.н.,
професор кафедри педагогіки та психології
Криштанович С. В.

© Криштанович С. В.

Залікові вимоги

1. Сучасні теорії управління.
2. Місце психології управління в системі сучасного соціогуманітарного знання.
3. Управління процесом групового прийняття рішень: американський та японський досвід.
4. Управління груповою динамікою в сучасній організації.
5. Створення іміджу керівника.
6. Вимоги до особистості керівника.
7. Стиль керівництва як фактор ефективності управління.
8. Умови ефективності навіювання та переконання як методів управлінського впливу.
9. Психологія стратегічного управління.
10. Психологічні закономірності ділового спілкування.
11. Феномен ділового спілкування і комунікативна компетентність.
12. Шляхи подолання психологічних бар'єрів у персоналу при впровадженні нововведень.
13. Управління інноваційними процесами в організації.
14. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях.
15. Деструктивна й термінативна поведінка керівника.
16. Умови ефективності колективного управління, його переваги та недоліки.
17. Сутність конфлікту та його характерні риси.
18. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
19. Об'єктивні й суб'єктивні складові конфліктної взаємодії.
20. Характерні ознаки прояву конфлікту.
21. Види та типи конфліктів.
22. Типові причини виникнення конфліктів в організації.
23. Функції конфліктів і їхня спрямованість.
24. Вплив конфлікту на соціальне оточення та його учасників.
25. Позитивні та негативні наслідки конфліктів.
26. Правила поводження з конфліктами в організації.

27. Сутність системи управління конфліктами.
28. Модель організаційного механізму управління конфліктами.
29. Загальні принципи управління конфліктами.
30. Методи управління конфліктами.
31. Роль менеджера в процесі управління конфліктами.
32. Об'єктивна необхідність регулювання конфліктів у виробничих умовах.
33. Сутність і значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів.
34. Передумови успіху, труднощі профілактики та запобігання конфліктам.
35. Технологія профілактики й запобігання конфліктам.
36. Інструменти профілактики й запобігання конфліктам.
37. Інструменти управління емоціями у профілактиці й запобіганні конфліктам.
38. Технологія діагностики конфлікту.
39. Позиції та стилі поведінки учасників конфлікту.
40. Особливості прогнозування конфліктів.
41. Основні періоди й етапи розвитку конфлікту.
42. Ескалація конфлікту.
43. Реверсія конфлікту.
44. Форми, результати й критерії завершення конфліктів.
45. Дії керівника в процесі розвитку конфлікту.
46. Сутність процесу розв'язання конфлікту.
47. Правила розв'язання конфліктів.
48. Типові помилки під час розв'язання конфліктів.
49. Технологія розв'язання конфлікту.