



**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО**



СИЛАБУС КУРСУ

СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

Освітній рівень: третій (освітньо-науковий)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм

Рік підготовки: – 2, семестр – 2

Компонент освітньо-наукової програми: вибірковий

Обсяг курсу – 3 кредити (90 годин, з них 30 – лекції, 30 – семінарські заняття, самостійної роботи – 30 год.).

Керівник курсу:

д.в.н., професор, завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Паска Марія Зіновіївна

Контактна інформація:

maria_pas@ukr.net

Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни є формування в аспірантів комплексу компетентностей пов'язаних з розумінням основ державного регулювання туристичної галузі, питань теорії та практики закордонної і вітчизняної системи стандартизації, сертифікації туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності.

Під час вивчення дисципліни аспіранти матимуть змогу навчитися використовувати знання основ стандартизації та сертифікації для створення якісних туристичних послуг, що дозволяє підвищити рівень обслуговування споживачів та сприяє розвитку туристичної галузі України загалом.

Серед важливих завдань дисципліни – набуття аспірантами умінь оформляти документи на отримання сертифікатів, оцінювати відповідність якості обслуговування державним стандартам; дотримуватись правил безпеки в туризмі.

Зміст курсу

Теми	Результати навчання	Оцінювання
1. Державне регулювання туристичної діяльності	Розуміти основ державної політики, функцій, способів і механізмів правового регулювання у туристичній галузі. Знати нормативно-правову базу здійснення туристичної діяльності. Розуміти безпека в галузі туризму.	Обговорення на семінарському занятті
2 Ліцензійні умови провадження туристичної діяльності в Україні	Знати сутність ліцензування туристичної діяльності, мета і основні поняття, органи і суб'єкти. Орієнтуватись у процесі ліцензування туроператорської діяльності. Розуміти види господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню. Документи, що подаються органу ліцензування для одержання ліцензії.	Обговорення на семінарському занятті
3. Якість та порядок її забезпечення	Знати фактори формування якості. Методи контролю якості. Історія розвитку систем якості Сертифікація систем управління якістю. Розуміти порядок захисту інтересів споживачів в Україн	Обговорення на семінарському занятті
4. Стандартизація як засіб державного регулювання туристичної діяльності	Знати Державний стандарт України «Туристично-екскурсійне обслуговування». Розуміти поняття «Туристичні послугт» Орієнтуватись у Державному стандарті України на проектування туристичних послуг. .	Презентації
5. Стандартизація як складова системи державного технічного регулювання	Знати основні поняття стандартизації Орієнтуватися в Міжнародних організаціях зі стандартизації. Розуміти структуру європейського управління. Знати Європейські організації зі стандартизації. Міжнародні спеціалізовані організації, діючі у сфері стандартизації.	Обговорення на семінарському занятті
6. Сертифікація як засіб державного регулювання туристичної діяльності	Розуміти пріоритети стратегічного інноваційного розвитку підприємства. Знати етапи інноваційної стратегії підприємства та бізнес-моделі його інноваційного розвитку. Орієнтуватися в особливостях проектного управління інноваціями на підприємстві. Знати фінансово-економічні критерії ефективності інвестиційних проектів. Знати сутність та структуру інноваційного потенціалу підприємства. Уміти аналізувати інноваційний потенціал туристичних підприємств та формувати рекомендації для оптимізації його використання.	Семінар-дискусія
7. Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей за туристичними маршрутами	Правила сертифікації туристичних послуг і послуг готелів: визначення, загальні положення, вимоги до нормативних документів, порядок проведення, схеми сертифікації, інспекційний контроль, призупинення або анулювання дії сертифіката відповідност	Обговорення на семінарському занятті
8. Сертифікація послуг	Загальні положення про послуги розміщення та	Ділова гра

розміщення та послуг харчування в Україні...	харчування. Орієнтуватись у переліку нормативних документів зі сфери туристичної діяльності, на відповідність яким проводиться обов'язкова сертифікація послуг розміщення. Знати послуги з організації подорожей	
9. Державне регулювання якості та безпеки харчової продукції	Поняття безпеки харчової продукції Світові проблеми гарантування безпеки харчової продукції Порядок і засоби регламентування безпеки харчових продуктів Система безпеки НАССР Світова організація торгівлі як гарант якості і безпеки продукції. Екологічна складова безпеки харчової продукції.	Обговорення на семінарському занятті

Літературні джерела

1. Стандартизація, метрологія, сертифікація та управління якістю : підручник / Баль-Прилипко Л. В., Слободянюк Н. М., Поліщук Г. Є., Паска М. З., Бурак В. Є. – Київ : Компринт, 2017. – 573 с.
2. Bal-Prylypko, L. V., Slobodianiuk, N. M., Polishchuk, G. Y., Paska, M. Z., Burak, V. Y. 2017. Standardization, metrology, certification, and quality management: manual. Kyiv, Ukraine : Komprint Publisher, 558 p.
3. Давидова, О.Ю., Писаревський, І.М. Ладиженська, Р.С. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: Навч. посібник. – Х. : ХНАМГ, 2012. – 414 с.
4. Давидова, О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві [Електронний ресурс] : підручник / О. Ю. Давидова . – Харків : Іванченко І. С., 2018 . – 488 с.
5. Гулиев Н. А. Стандартизація и сертификация социальнокультурных и туристских услуг: учебн. пособие / Н. А. Гулиев. – М.: Флинта, МПСИ, 2008. – 240 с.
6. Дехтярь Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме: учебн. пособие / Г. М. Дехтярь. – М.: Финансы и статистика, 2003.
7. Підвальна О.Г., Феленчак Ю.Б. Соціальні аспекти інноваційного розвитку туризму в регіоні. Вчені записки Університету «КРОК» №2 (58). 2020. С. 152–158.
8. Соловійов В., Кореняко Г., Головатюк В. Інноваційний розвиток регіонів: питання теорії та практики : монографія. Київ : Фенікс, 2008. 224 с.

Політика курсу

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Семінарські заняття, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (60% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання курсу відбувається у визначеному положеннями Університету порядку.

Політика щодо академічної доброчесності: Усі види робіт виконуються аспірантами самостійно. У конспектах самопідготовки до семінарських занять

необхідно вказувати джерела отримання інформації.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є одним із компонентів оцінювання, адже дає змогу отримати максимальний бал за усі види робіт. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування та ін.) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять в усній формі, а також шляхом оцінювання активності аспірантів під час лекцій і обговорення вивченого матеріалу. Максимальний сумарний бал за результатами поточного оцінювання – 100 (по 16 балів за кожне семінарське заняття і по 4 бали на кожну тему за участь в обговоренні матеріалу під час лекцій).

Підсумковий контроль – залік, який виставляється за результатами поточного контролю. Максимальна кількість балів за курс – 100.