

УДК 338.483.13:392.72

Діана Курмач

здобувач спеціальності

241 «Готельно-ресторанна справа, ОС Магістр

Лариса Шаран

канд. тех. наук, доцент кафедри готельно-

ресторанної справи,

Національний університет харчових технологій

ІННОВАЦІЙНА ПОСЛУГА ЯК ТЕНДЕНЦІЯ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ

Засоби розміщення постійно перебувають в умовах гострої конкурентної боротьби, які вимагають постійного вдосконалення та інновацій, а саме: нових методів управління персоналом, інфраструктурних та технологічних інновацій, створення нових ніш на ринку послуг [1].

Для підвищення конкурентоспроможності українських готелів пропонуємо впровадити додаткову інноваційну послугу для молодят [2, 3, 4].

Така послуга буде впроваджена в екоготелі в с. Стрілкове Херсонської області, оскільки для багатьох «зелений» спосіб мислення та життя є основою для прийняття рішень.

Сучасний світ не стоїть на місці і виклики сьогодення не впливають на бажання молодих людей, які хочуть об'єднати свої серця не за традиційним алгоритмом: сірі стіни РАЦСу і формальна обстановка з державними реєстраторами шлюбу.

Інформація закордонних сайтів вказує на те, що ця інноваційна послуга є молодою і наявна серед асортименту додаткових послуг гостинності в засобах розміщення лише впродовж двох останніх років. Саму послугу надають у мальовничих і популярних історичних місцях, на березі моря або океану. Весільна церемонія зазвичай відбувається з реєстрацією шлюбу в країні, яку обрали молодята.

В українських засобах розміщення ця інноваційна послуга досить нерозвинута й обмежена, оскільки за проведення самого заходу відповідають декілька організацій.

Для популяризації цієї послуги серед українських готелів пропонуємо надавати її у форматі неофіційної виїзної реєстрації одруження, тобто повна незалежність від працівників РАЦС. Послуга в еко с. Стрілкове надаватиметься в такій послідовності в межах відповідних департаментів засобу розміщення: замовлення весільної церемонії, погодження та передавання інформації до відповідних департаментів.

Отже, ця інновація буде актуальною серед молоді в умовах сьогодні, на що вказують одержані статистичні дані про одруження. Окрім цього, більшої популярності набувають саме «маленькі весілля», де кожному гостеві такого заходу приділятимуть увагу, а всю відповідальність за організацію та проведення такого весілля бере на себе гостинний персонал готелю.

Ключові слова: екоготель, інновація, послуга для молодят, конкурентоспроможність.

Список використаної літератури

1. Туризм та готельний бізнес в Україні. [Електронний ресурс].– URL: <http://prohotelia.com.ua>
2. Підготовка до весілля [Електронний ресурс].– URL: <https://hotwed.com.ua/pidgotovka-do-vesillya-pokrokov>
3. Особливості весільних церемоній [Електронний ресурс].– URL: <http://persona-grata.biz/osoblyvosti-vyjiznoji-tseremonii>
4. Херсонська область [Електронний ресурс].– URL: https://www.tripadvisor.ru/Attractions-g2693127-Activities-Kherson_Oblast.html