

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО  
КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**КОНФЛІКТОЛОГІЯ**

Підготовки магістрів

*Спеціальність: 017 «Фізична культура і спорт»*

*Факультет фізичної культури і спорту*

*Факультет післядипломної та заочної освіти*

**Львів – 2021**

Робоча програма з дисципліни «Конфліктологія» для магістрів спеціальності 017 «Фізична культура і спорт»

**Розробник:** доцент Матвійчук Т.Ф.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри педагогіки та психології. Протокол № 1 від «31» серпня 2021 року

Завідувач кафедри педагогіки та психології \_\_\_\_\_

Соловйов В.Ф.

«31» серпня 2021 року

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3		Нормативна	
Модулів - 1	Спеціальність «Фізична культура і спорт»	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістовних модулів - 2		6	7
		<b>Семестр</b>	
Загальна кількість годин - 90		11	13
Тижневих годин: - для <i>денної</i> форми навчання згідно графіку проходження навчальних дисциплін; - для <i>заочної</i> форми навчання згідно графіку проведення сесій.	Освітньо-кваліфікаційний рівень: Магістр	<b>Лекції</b>	
		14 год.	8
		<b>Лабораторні</b>	
		16 год.	8
		<b>Самостійна робота</b>	
		60 год.	74
		<b>Індивідуальні завдання:</b> год.	
Вид контролю: залік			

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» є озброїти майбутнього фахівця сучасними теоріями з конфліктології, розвинути вміння застосовувати їх у профілактиці та розв'язанні конфліктів.

**Завданням** вивчення дисципліни «Конфліктологія» є навчити студента працювати з інформацією конфліктологічного характеру; навчити здійснювати накопичення, обробку та аналіз такої інформації; навчити працювати з відповідними джерелами інформації; зацікавити студента та спонукати його до подальшого поглиблення в основах конфліктології.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- основні теоретичні підходи до визначення сутності та складових конфлікту;
- типологію конфліктів;
- причини виникнення і розвитку конфлікту.

**вміти:**

- проводити аналіз конфлікту з позицій різних теоретичних підходів у конфліктології;
- попереджати і конструктивно розв'язувати конфлікти в основних сферах життєдіяльності людини (в трудовому колективі, сім'ї, міжетнічних відносинах і соціально-політичній сфері) тощо.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Змістовний модуль 1. Основні засади конфліктології**

**Тема 1.** Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Природа конфлікту.

**Тема 2.** Динаміка конфлікту і механізм його розвитку.

**Тема 3.** Класифікація конфліктів.

**Тема 4.** Сфери розгортання конфліктів.

#### **Змістовний модуль 2. Теорія та практика розв'язання конфліктів**

**Тема 5.** Керування конфліктами.

**Тема 6.** Засоби вирішення конфліктів

**Тема 7.** Технології попередження конфліктів.

**Тема 8.** Профілактика конфліктів в організаціях.

### Структура навчальної дисципліни

Назви змістовних модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л.	п.	лаб.	інд.	с.р.		л.	п.	лаб.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1.</b>												
<b>Змістовний модуль 1. «Основні засади конфліктології»</b>												
Тема 1. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Природа конфлікту.	12	2		2		8	10	1		1		8
Тема 2. Динаміка конфлікту і механізм його розвитку.	12	2		2		8	10	1		1		8
Тема 3. Класифікація конфліктів.	12	2		2		8	11	1		1		9
Тема 4. Сфери розгортання конфліктів.	10	2		2		6	11	1		1		9
<b>Разом за змістовним модулем 1.</b>	<b>46</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>30</b>	<b>42</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>34</b>
<b>Змістовний модуль 2. «Теорія та практика розв'язання конфліктів»</b>												
Тема 5. Керування конфліктами.	12	2		2		8	12	1		1		10
Тема 6. Засоби вирішення конфліктів.	12	2		2		8	12	1		1		10
Тема 7. Технології попередження конфліктів.	10			2		8	12	1		1		10
Тема 8. Профілактика конфліктів в організаціях.	10	2		2		6	12	1		1		10
<b>Разом за змістовним модулем 2.</b>	<b>44</b>	<b>6</b>		<b>8</b>		<b>30</b>	<b>48</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>40</b>
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>14</b>		<b>16</b>		<b>60</b>	<b>90</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>74</b>

### 5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Природа конфлікту.	2	1
2.	Динаміка конфлікту і механізм його розвитку.	2	1
3.	Класифікація конфліктів.	2	1
4.	Сфери розгортання конфліктів.	2	1
5.	Керування конфліктами.	2	1
6.	Засоби вирішення конфліктів.	2	1
7.	Технології попередження конфліктів.		1
8.	Профілактика конфліктів в організаціях.	2	1

### 6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Природа конфлікту.	2	1
2.	Динаміка конфлікту і механізм його розвитку.	2	1
3.	Класифікація конфліктів.	2	1
4.	Сфери розгортання конфліктів.	2	1
5.	Керування конфліктами.	2	1
6.	Засоби вирішення конфліктів.	2	1
7.	Технології попередження конфліктів.	2	1
8.	Профілактика конфліктів в організаціях.	2	1

### 7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Природа конфлікту.	8	8
2.	Динаміка конфлікту і механізм його розвитку.	8	8
3.	Класифікація конфліктів.	8	9
4.	Сфери розгортання конфліктів.	6	9
5.	Керування конфліктами.	8	10
6.	Засоби вирішення конфліктів.	8	10
7.	Технології попередження конфліктів.	8	10
8.	Профілактика конфліктів в організаціях.	6	10

## 8. Індивідуальні завдання

### Тематика рефератів

1. Сутність конфлікту та його характерні риси.
2. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
3. Об'єктивні й суб'єктивні складові конфліктної взаємодії.
4. Характерні ознаки прояву конфлікту.
5. Види та типи конфліктів.
6. Типові причини виникнення конфліктів в організації.
7. Функції конфліктів і їхня спрямованість.
8. Вплив конфлікту на соціальне оточення та його учасників.
9. Позитивні та негативні наслідки конфліктів.
10. Правила поведінки з конфліктами в організації.
11. Сутність системи управління конфліктами.
12. Модель організаційного механізму управління конфліктами.
13. Загальні принципи управління конфліктами.
14. Методи управління конфліктами.
15. Роль менеджера в процесі управління конфліктами.
16. Об'єктивна необхідність регулювання конфліктів у виробничих умовах.
17. Сутність і значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів.
18. Передумови успіху, труднощі профілактики та запобігання конфліктам.
19. Технологія профілактики й запобігання конфліктам.
20. Інструменти профілактики й запобігання конфліктам.
21. Інструменти управління емоціями у профілактиці й запобіганні конфліктам.
22. Технологія діагностики конфлікту.
23. Позиції та стилі поведінки учасників конфлікту.
24. Особливості прогнозування конфліктів.
25. Основні періоди й етапи розвитку конфлікту.
26. Ескалація конфлікту.

27. Реверсія конфлікту.
28. Форми, результати й критерії завершення конфліктів.
29. Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників.
30. Умови й фактори продуктивного завершення конфліктів.
31. Дії керівника в процесі розвитку конфлікту.
32. Сутність процесу розв'язання конфлікту.
33. Правила розв'язання конфліктів.
34. Типові помилки під час розв'язання конфліктів.
35. Технологія розв'язання конфлікту.

## **9. Методи навчання**

Методи навчання – взаємодія між викладачем і студентами, під час якої відбувається передача та засвоєння знань, умінь і навичок від викладача до студента, а також самостійної та індивідуальної роботи студента.

При проведенні визначених планом видів занять використовуються такі методи:

1. Під час викладення навчального матеріалу: - словесні (бесіда, пояснення, розповідь, інструктаж); - наочні (ілюстрування, демонстрування, самостійне спостереження); - практичні (вправи, практичні роботи, дослідні роботи).

2. За організаційним характером навчання:

- методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності;
- методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності;
- методи контролю та самоконтролю у навчанні;
- бінарні (поєднання теоретичного, наочного, практичного) методи навчання.

3. За логікою сприймання та засвоєння навчального матеріалу: індуктивно-дедукційні, репродуктивні, прагматичні, дослідницькі, проблемні тощо.



## 10. Методи контролю

В процесі вивчення дисципліни «Конфліктологія» здійснюється *поточний* контроль у вигляді опитування, оцінки індивідуальних завдань, оцінка за результатами виконання тестових методик та інтерпретації їх результатів та участі студентів у дискусіях.

*Тематичний* контроль проводиться у тестовій формі за темами кожного змістовного модуля.

*Підсумковий* контроль (залік) проводиться в усній формі за заліковими питаннями.

## 11. Розподіл балів, які отримують студенти при здачі заліку

Поточне тестування та самостійна робота								Сума
Змістовний модуль 1.				Змістовний модуль 2.				
T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	
12	14	14	10	14	16	10	10	100

T 1, T 2, . . . . . T 8 – теми змістовних модулів.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка <i>ECTS</i>	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену	для заліку
90 - 100	<i>A</i>	<b>відмінно</b>	<b>зараховано</b>
82 - 89	<i>B</i>	<b>добре</b>	
75 - 81	<i>C</i>		
68- 74	<i>D</i>		
61 - 67	<i>E</i>	<b>задовільно</b>	
35 - 60	<i>F<sub>X</sub></i>	<b>незадовільно з можливістю повторного складання</b>	<b>не зараховано з можливістю повторного складання</b>
0 - 34	<i>F</i>	<b>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b>	<b>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b>

За результатами всіх набраних балів кожному студентові виставляється кількість балів від 0 до 100, оцінка за чотирибальною національною шкалою і за шкалою *ECTS*.

На заліку студент отримує оцінку «*зараховано*», якщо він набрав 61 і більше балів.

Студент який не набрав мінімальної кількості балів (35-  $F_x$ ) не допускається до підсумкового контролю і зможе скласти залік повторно тільки після завершення екзаменаційної сесії.

Студенти які набрали від 0 до 34 і отримали оцінку  $F$  при складанні заліку можуть отримати максимум 74 бали.

## 12. Методичне забезпечення

1. Навчальна програма з дисципліни.
2. Робоча програма з дисципліни.
3. Плани семінарських (практичних) занять.
4. Методичне забезпечення самостійної підготовки студентів.
5. Завдання та тематика контрольних робіт для студентів-заочників (якщо передбачено навчальним планом).
6. Методичне забезпечення навчального процесу для студентів-заочників.
7. Інструктивно-методичні матеріали до лекційних занять (презентації, ілюстративний матеріал тощо).
8. Інструктивно-методичні матеріали до семінарських (практичних) занять.
9. Методичні вказівки до виконання індивідуальних завдань.
10. Запитання до тестового контролю знань студентів з використанням ПЕОМ.
11. Завдання для виконання письмових модульних робіт.
12. Пакети ККР.
13. Роздатковий матеріал.
14. Екзаменаційні (залікові) білети з дисципліни.
15. Зразки рефератів студентів, індивідуальних завдань, модульних робіт та ін.

## Рекомендована література

### Базова

1. Долинська Л. В. Психологія конфлікту: Навчальний посібник./ Л. В. Долинська, Л. П. Матяш-Заяц – К. : Каравела, 2010, - 304 с.
2. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія : навч. метод. посіб. / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Галич-Прес, 2018. – 73 с.
3. Прибутько П. С. Конфліктологія: Навчальний посібник. / П. С. Прибутько, Р. В. Михайленко, Л. М. Дубчак, М. М. Роговенко – К. : КНТ, 2010. – 136 с.
4. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 384 с.
5. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський – Рівне: Перспектива, 2007. – 389 с.
6. Конфліктологія та теорія переговорів: Навчальний посібник. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – К. : Центр учбової літератури, 2012, - 168 с.

### Додаткова

1. Балабанова Л. В. Конфліктологія: навч. посіб. /Л. В. Балабанова, К. В. Савельєва. – К.: Вид. дім «Професіонал», 2009. – 280 с.
2. Берлач А. І. Конфліктологія: Навчальний посібник для дистанційного навчання / А. І. Берлач, В. В. Кондрюкова; Відкритий міжнар. ун-т розвитку людини “Україна”. – К.: Ун-т “Україна”, 2007. – 203 с.
3. Гірник А. М. Основи конфліктології / А. М. Гірник. – Вид. дім Києво-Могилян. акад., 2010. – 222 с.
4. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. / Т. Дуткевич; М-во освіти і науки України, Кам’янець-Поділ. держ. ун-т, Ін-т соц. реабілітації та розвитку дитини. – К.: Центр учб. л-ри, 2005. – 455с.
5. Кіржнер Л. О. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. О. Кіржнер, М. В. Мартиненко, О. В. Мангольд. – Х. : ХНЕУ, 2007. – 142 с.
6. Герасіна Л. М. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. – Х.: Право, 2012. – 128 с.
7. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова, А. М. Гриненко; за ред.: В. М. Петюха та Л. В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315с.
8. Коваленко Д. В. Конфліктологія: навч. посіб. Для студ. вищ. навч. закл. / Д. В. Коваленко, І. М. Шалімова, О. М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с.
9. Конфліктологія: підруч. для студ. ВНЗ юрид. спец. /за ред. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Х.: Право, 2002. – 256 с.
10. Ложкін Т. Практикум з конфліктології /Т. Ложкін, Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с.
11. Миронова О. М. Конфліктологія: навч. посіб. / О. М. Миронова, О. В. Мазоренко. – Х. : ХНЕУ, 2011. – 167 с.
12. Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій: [навч. посіб.для вузів] / В. Нагаєв; М-во освіти України, Харк. нац. аграр. ун-т ім. В. В. Докучаєва. – К.: Центр учб. л-ри, 2004. – 199 с.
13. Орлянський, В. С. Конфліктологія / В. С. Орлянський. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 160с.
14. Пірен М. І. Конфліктологія: підруч. / М. І. Пірен. – К.: МАУП, 2007. – 360с.
15. Пірен М. І. Конфлікт і управлінські ролі: соціопсихологічний аналіз: [навч.-практ. посіб.] / М. І. Пірен. – К. : УАДУ, 2000. – 200 с.

16. Примуш М. Конфліктологія: навч. посіб. для вузів / М. Примуш; М-во освіти і науки України. – К.: Вид. дім “Професіонал”, 2006. – 282 с.
17. Скібіцька Л. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищих навч. зал. / Л. Скібіцька. – К.: Центр учб. л-ри, 2007. – 383 с.
18. Словник термінів з правової конфліктології: наук.-довід. вид. / за ред. Ю. П. Битяка, Л. М. Герасіної, М. І. Панова. – Х.: Одиссей, 2006. – 208 с.
19. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Рівне: Перспектива, 2007. – 398 с.
20. Хапілова В. П. Конфліктологія: навч. посіб. Для вищ. навч. закл. / В. П. Хапілова; Держ. вищ. навч. закл. Запоріж. нац. ун-т. – Запоріжжя: Запоріж. нац. ун-т, 2010. – 278 с.
21. Хрестоматія по конфліктології: в 3 т. / сост.: В. Н. Николаевский (отв. ред.), И. Ю. Косуля, О. А. Гужва. – Т. 1. – Харьков: ХНУ им. В. Н. Каразина, 2009. – 552 с.
22. Яремчук С. С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. / С. С. Яремчук. – Чернівці: Рута, 2008. – 72 с.

### Інформаційні ресурси

1. Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського. – Режим доступу: [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)
3. Репозитарій ЛДУФК. – Режим доступу: <http://repository.ldufk.edu.ua/>
4. Базило С. Традиційні та інноваційні методи розв'язання конфліктів у діяльності державних службовців [Електронний ресурс] / С. Базило // Персонал. – 2007. – № 8 – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0009007.pdf>
5. Зінчина О. Б. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / О. Б. Зінчина. – Х. : ХНАМГ, 2007. – 164 с. – Режим доступу: // <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008958.pdf>
6. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / за заг. ред. В. М. Петюха, Л. В. Торгової. – К. : КНЕУ, 2003. – 315 с. – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0009008.pdf>
7. Нагаєв В. М. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / В. М. Нагаєв. – К. : Центр навч. літ., 2004. – 198 с. – Режим доступу: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008959.pdf>
8. Орлянський В. С. Конфліктологія : навч. посіб. [Електронний ресурс] / В. С. Орлянський. – К. : Центр навч. літ., 2007. – 160 с. – Режим доступу : // <http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=109>
9. Пірен М. І. Кофліктологія [Електронний ресурс] / М. І. Пірен. – К. : МАУП, 2005. – 360 с. – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008957.PDF>
10. Скібіцька Л. І. Конфліктологія [Електронний ресурс] / Л. І. Скібіцька. – К. : ЦУЛ, 2007. – 384 с. – Режим доступу : <http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=398>
11. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник [Електронний ресурс] / Є. Б. Тихомирова, С. Р. Постоловський. – Суми : Університетська книга”, 2008. – 240 с. – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Ubeyvolk/0008960.pdf>
12. Убейволк О. О. Конфліктологія : метод. рек. для студ. денного відділення спеціальності «Логістика» [Електронний ресурс] / О. О. Убейволк. – Запоріжжя : ЗНУ, 2010. – 60 с. – Режим доступу : <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2010/09/konfliktologie.pdf>
13. Убейволк О. О. Конфлікт як прояв соціальної комунікації [Електронний ресурс] / Убейволк О. О. // Грані : альманах. – 2010. – № 5(73). – С. 107–111.