

УДК 37:379.85(477.72)

**Клавдія Сурняк**

студентка IV курсу  
спеціальності «Туризм»

*Науковий керівник:*

**Атілла Товт**

старший викладач кафедри географії та туризму,  
Закарпатський угорський інститут  
імені Ференца Ракоці II

## **АНАЛІЗ ПРОПОЗИЦІЇ ЗАКЛАДІВ ТИМЧАСОВОГО РОЗМІЩЕННЯ МУКАЧІВСЬКОГО РАЙОНУ (ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ) НА ОСНОВІ СИСТЕМИ БРОНЮВАННЯ BOOKING.COM**

Для ефективного вивчення прогресу чи недоліків туристичної діяльності певної адміністративно-територіальної одиниці потрібно мати належну статистичну інформацію, тобто потужну систему державної статистики. Але в цьому аспекті українські регіональні відділи статистики ще явно є далекими від досконалості. Тож мета нашого дослідження – встановити кількість та головні параметри закладів тимчасового розміщення Мукачівського району Закарпатської області на основі даних широко відомого вебсайту Booking.com.

Дослідження було проведено навесні 2020 року, тому під час географічного розмежування Мукачівського району ми брали до уваги адміністративно територіальний устрій до прийняття Закону України «Про утворення та ліквідацію районів» [2]. Мукачівський район в такому вигляді розташовувався в західній частині Закарпаття (рис. 1) на території 1,1 тис. кв. км з населенням понад 180 тис. осіб. Районний центр – місто

обласного підпорядкування Мукачево. Головні туристичні атракції місцевості: Мукачівський замок «Паланок», замок «Сент-Міклош» в смт Чинадієво, санаторій «Карпати», який розміщений у колишньому мисливському палаці сім'ї Шенборнів, гірськолижний курорт «Синяк» та центральна частина м. Мукачево. Вигідне транспортно-географічне положення та наявність туристично привабливих місць створює значний туристичний потік [1]. Отож постає питання, які можливості надають заклади розміщення Мукачівського району потенційним туристам.

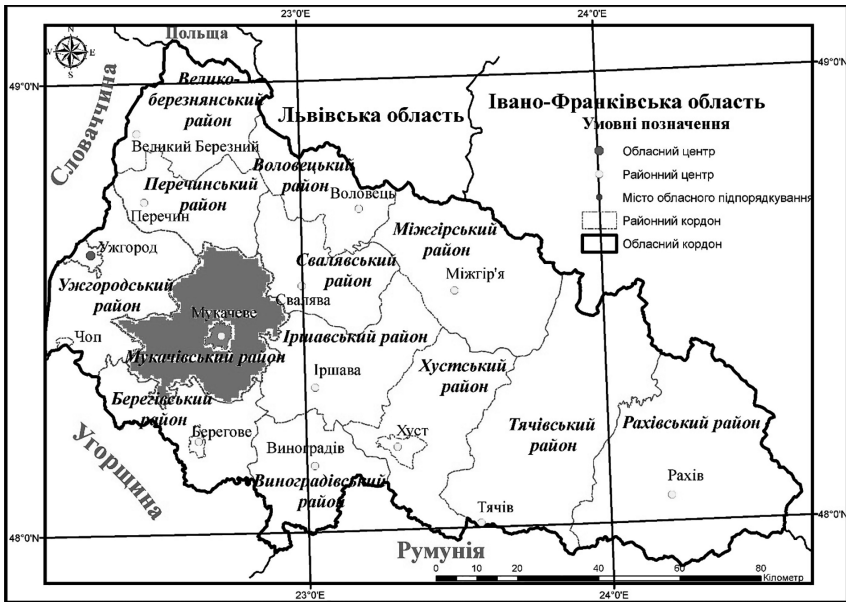


Рис. 1. Адміністративна карта Закарпатської області  
Джерело: власна редакція

У процесі дослідження ми змогли знайти інформації відносно 64 закладів тимчасового розміщення у 8 населених пунктах району, лева частина яких (62%) функціонувала у м. Мукачево, а також варто зазначити частку с. Синяк (14%). За типами закладів переважали готелі (48%), апартаменти (20%) та приватні садиби (9%). Номерний фонд досліджуваних закладів становило 784 кімнати, в яких одночасно могли поселитися 1853 особи, не враховуючи додаткові ліжко-місця. Закладом із найвищими показниками номерного фонду (61 кімната)

був мукачівський «Hotel Star», а загальної місткості – «Belle Royal Spa Hotel» в с. Лісарня (150 осіб).

Також було досліджено, якими іноземними мовами володіли персонал закладів. У 27 закладах володіли англійською мовою. Ураховуючи, що Закарпаття в основному приймає внутрішніх туристів, цей показник можна вважати цілком задовільним. Серед інших мов були зазначені угорська (9 закладів), чеська, литовська, німецька, французька, італійська (по 1). Щодо форми оплати за надані послуги в 41 закладах був тільки готівковий розрахунок, в інших 23 закладах надавали можливість і для безготівкового розрахунку.

Ми проаналізували онлайн-оцінки гостей досліджуваних закладів як окремо, так і за їх типами. Найвищу оцінку (10) серед усіх закладів отримала приватна садиба «Старий дуб» в с. Синяк, але варто зазначити, що ця оцінка сформована тільки на відгуках шести гостей. Найнижчу оцінку (6,2) отримав мукачівський готель «Інтурист» на основі відгуків понад 100 осіб. За типами закладів найвищі (9,3) сукупні оцінки мали апартаменти, а найнижчі – мотелі (7,4).

У кінці дослідження ми дійшли висновку, що Мукачівський район добре обладнаний закладами тимчасового розміщення. Більшість даних про заклади свідчать, що вони є доступним для пересічної людини і за оцінюванням відвідувачів послуги мають добрий рівень якості.

*Ключові слова:* Booking, заклади тимчасового розміщення, Закарпаття.

### Список використаних джерел

1. Бергхауер О.О. Туристична оцінка природних ресурсів Мукачівського району Закарпатської області / Бергхауер О.О., Фодор Д.Д., Товт А.А. // Регіон – 2017: стратегія оптимального розвитку. – Харків, 2017. – С. 35–38.
2. Закон України [Електронний ресурс]. – URL: zakon.rada.gov.ua/laws/show/807–20#Text
3. Booking.com [Electronic recourse]. – URL: booking.com