

Залікові вимоги
з навчальної дисципліни
«Сучасні концепції гостинності»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа», рівень вищої освіти
«магістр» (для студентів 5 курсу факультету туризму)

1. Основні підходи до трактування поняття гостинності.
2. Зміст концепцій гостинності на різних рівнях, їх значення.
3. Глобальні концепції гостинності.
4. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності на глобальному рівні.
5. Зміст та особливості гуманітарної концепції гостинності.
6. Підходи до трактування принципу «гість завжди має рацію».
7. Роль технологічної концепції гостинності в інноваційному розвитку готельно-ресторанного господарства на сучасному етапі.
8. Положення гуманітарної та технологічної концепцій у наукових дослідженнях та практичній діяльності за фахом.
9. Зміст і особливості функціональної та комерційної концепцій гостинності.
10. Сучасні моделі управління персоналом на підприємствах індустрії гостинності.
11. Концептуальні засади розвитку індустрії гостинності в структурі національної та регіональної економіки.
12. Цілі розвитку підприємства індустрії гостинності та завдання для їх досягнення.
13. Роль національно-культурних, етнічних, регіональних особливостей у стратегічному управлінні розвитком індустрії гостинності та формуванні концепцій закладів і їх мереж.
14. Врахування національних та регіональних аспектів гостинності у наукових дослідженнях та практичній діяльності за фахом.
15. Принципи формування концептуальної моделі закладу індустрії гостинності.
16. Використання положень основних концепцій гостинності з метою розробки концепції закладу; обґрунтування сформованої моделі та пропонувати можливості її практичного застосування.