

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО**

КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

*Матвійчук Тетяна Фартівна
кандидат педагогічних наук, доцент*

Навчальна дисципліна «ПСИХОЛОГІЯ»

Практичне заняття 5

**ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАКОНОМІРНОСТІ СПІЛКУВАННЯ
І ВЗАЄМОДІЇ ЛЮДЕЙ**

Рівень вищої освіти	– Перший (бакалаврський) рівень
Ступінь вищої освіти	– Бакалавр
Галузь знань	– 24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	– 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма	– 241 «Готельно-ресторанна справа»

Львів – 2021 рік

Тема 5. Психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей.

План:

1. Поняття про спілкування, його роль та значення в житті і діяльності людини.
2. Спілкування як взаємодія. Типи взаємодії в процесі спілкування.
3. Сторони, форми та функції спілкування.
4. Структура спілкування. Характеристика основних компонентів структури.
5. Класифікація та види спілкування, їх характеристика.
6. Спілкування як сприймання людьми один одного.
7. Манера та стилі спілкування, їх характеристика.
8. Психотехнологія успішного спілкування особистості.

Теми доповідей:

1. Розкрийте зміст трьох основних стилів взаємодії.
2. Розкрийте зміст понять міжособистісної перцепції.
3. Розкрийте зміст ефектів сприйняття.
4. Характеристика комунікативної сторони спілкування.
5. Характеристика перцептивної сторони спілкування.
6. Характеристика інтерактивної сторони спілкування.
7. Бар'єри комунікації, їх характеристика.
8. Механізми та ефекти міжособистісного сприймання.

Практична частина заняття: робота з психологічними методиками.

Питання для самостійного опрацювання:

1. Поняття спілкування. Види спілкування.
2. Місце спілкування у системі міжособистісних стосунків.
3. Спілкування як форма вияву активності особистості.
4. Спілкування та діяльність.
5. Функції спілкування.
6. Спілкування як обмін інформацією.

7. Поняття про комунікацію та її різновиди.
8. Невербальні засоби комунікації.
9. Бар'єри спілкування: причини їх появи та засоби подолання.
10. Які основні елементи змісту спілкування?
11. Які ознаки зовнішньої і внутрішньої сторін спілкування?
12. Який сенс поняття «стиль і манера спілкування»?
13. Основні групи засобів спілкування.
14. Назвіть основні відмінності міжособистісних відносин від суспільних.

Рекомендована література

1. Бойко В. В., Ковальов А. Г., Панферов В. Н. Соціально-психологічний клімат колективу й особистість. - М., 1983.
2. Головаха Є. І. Структура групової діяльності: Соціально-психологічний аналіз. - К., 1979.
3. Казміренко В. П. Соціальна психологія організацій. - К., 1994.
4. Кричевський Р. Л., Дубовська Є. М. Психологія малої групи: Теоретичний і прикладний аспекти. - М., 1991.
5. Леонтьєв А. Н. Психологічна теорія діяльності / Вибр. психол. пр.: У 2 т. - М., 1983. - Т. 2.
6. Матвійчук Т. Ф. Психологія : навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Галич-Прес, 2018. – 75 с.
7. Обозов Н. Н. Міжособистісні стосунки. - Л., 1979.
8. Петровська Л. А. Компетентність у спілкуванні. Соціально-психологічний тренінг. - М., 1989.
9. Регуляція соціально-психологічного клімату трудового колективу / Под ред. Б. Д. Паригін. - Л., 1986.