

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО**

КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»

Факультети : «Туризм»; «П та ЗО»

Львів – 2020 рік

Робоча програма з дисципліни «**Психологія**» для підготовки студентів галузі знань: 24 – «Сфера обслуговування», спеціальності 241 – Готельно-ресторанна справа.

Розробник:

Доцент, кандидат педагогічних наук Матвійчук Т.Ф.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри педагогіки та психології
Протокол від № 1, від «31» серпня 2020 року

Завідувач кафедри
педагогіки та психології
доцент, кандидат педагогічних наук _____

Соловйов В.Ф.

1. Опис навчальної дисципліни
для студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа»

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань – 24 «Сфера обслуговування»	Нормативна	
Модулів – 1	Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин - 90		1	1
		Семестр	
	2	2	
Тижневих годин: - для <i>денної</i> форми навчання згідно графіку проходження навчальних дисциплін; - для <i>заочної</i> форми навчання згідно графіку проведення сесій.	Освітньо-кваліфікаційний рівень: Бакалавр	Лекції	
		30 год.	8
		Практичні, семінарські	
		год.	
		Лабораторні	
		30 год.	8
		Самостійна робота	
		30 год.	74
Індивідуальні завдання:			
год.			
Вид контролю: <i>диф.залік</i>			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою курсу «Психологія» є створення загальнотеоретичної бази (оволодіння загально психологічним інструментарієм) для успішного вивчення подальших теоретичних, практичних і прикладних навчальних курсів психолого-педагогічного циклу. Навчальна дисципліна «Психологія» знайомить студентів з системою психологічних понять, що відображають психічну реальність (психіка, свідомість, діяльність, особистість); особливостями психічного відображення людиною навколишньої дійсності у пізнавальних, емоційних та вольових процесах; психології спілкування і діяльності, що розкривають закономірності взаємодії людей в групі та колективі, в процесі індивідуальної та групової взаємодії.

Завданням курсу «Психологія» є озброєння студентів - майбутніх фахівців сфери обслуговування такими здобутками сучасної психологічної науки, які б сприяли їх професійному становленню, а також самоактуалізації та самореалізації:

- сприяти формуванню позитивних якостей особистості студента, розширенню його світогляду, впевненості та свідомості;
- озброїти студента основами психологічних знань – методологічних принципів психології, категоріального і понятійного апарату, закономірностей психічних явищ;
- забезпечити спеціальну психологічну освіту майбутніх фахівців сфери обслуговування шляхом збагачення їх знаннями закономірностей проявів та розвитку психіки у специфічних умовах туристичної діяльності;
- сприяти формуванню у студентів вмінь та навичок застосовувати отримані теоретичні знання у майбутній практичній діяльності;
- навчити здійснювати накопичення, обробку та аналіз такої інформації;
- навчити працювати з відповідними джерелами інформації.

Вивчення курсу передбачає засвоєння студентами наступних **знань**:

- основні психологічні поняття;

- дослідницькі методи психології;
- психічні процеси, стани і властивості людини;
- характеристики людської особистості та їхній прояв у різних видах діяльності;
- індивідуально-психологічні якості та властивості особистості.

На основі цих знань у студентів повинні бути сформовані наступні **уміння**:

- вільно та осмислено використовувати термінологічний апарат психології;
- застосовувати у практичній діяльності основні методи дослідження психології (спостереження, опитування й експеримент);
- уміти визначати (діагностувати) характеристики та особливості прояву різних психічних процесів, станів і властивостей людини залежно від ситуації та обставин;
- розрізняти індивідуально-психологічні якості та властивості, а також характеристики людської особистості у цілому, з метою найефективнішої взаємодії в різних видах діяльності.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Тема 1. Предмет психології, її задачі.

Тема 2. Психологічна характеристика особистості.

Тема 3. Психічні стани особистості.

Тема 4. Психічні процеси (відчуття, сприймання, пам'ять, мислення, уява, емоції і почуття, воля, увага).

Тема 5. Психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей.

Тема 6. Психологія міжособистісного спілкування. Особистість у групі.

Структура навчальної дисципліни
(для спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа)

Назви змістовних модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усьог о	у тому числі				
		л	п	лаб	ін д	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>
Тема 1. Предмет психології, її задачі.	8	2		2		4	14	1		1		12
Тема 2. Психологічна характеристика особистості.	12	4		4		4	14	1		1		12
Тема 3. Психічні стани особистості	12	4		4		4	15	2		1		12
Тема 4. Психічні процеси.	34	12		12		10	17	2		1		14
Тема 5. Психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей.	12	4		4		4	15	1		2		12
Тема 6. Психологія міжособистісного спілкування. Особистість у групі.	12	4		4		4	15	1		2		12
Разом	90	30		30		30	90	8		8		74

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Предмет психології, її задачі.	2	1
2	Психологічна характеристика особистості.	4	1
3	Психічні стани особистості	4	2
4	Психічні процеси.	12	2
5	Психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей.	4	1
6	Психологія міжособистісного спілкування. Особистість у групі.	4	1

6. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Предмет психології, її задачі.	2	1
2	Психологічна характеристика особистості.	4	1
3	Психічні стани особистості	4	1
4	Психічні процеси.	12	1
5	Психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей.	4	2
6	Психологія міжособистісного спілкування. Особистість у групі.	4	3

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Предмет психології, її задачі.	4	12
2	Психологічна характеристика особистості.	4	12
3	Психічні стани особистості	4	12
4	Психічні процеси.	10	14
5	Психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей.	4	12
6	Психологія міжособистісного спілкування. Особистість у групі.	4	12

8. Індивідуальні завдання

1. Зв'язок сучасної педагогічної практики з проблемами і питаннями, що розробляються в різних галузях психологічної науки.
2. Проблема біологічного і соціального в розвитку психіки і поведінки людини.
3. Основні етапи еволюції людини у зв'язку з її психічним, соціальним і культурним розвитком.
4. Спільна трудова діяльність як головний чинник формування свідомої людської психіки.
5. Моделювання як метод психологічного дослідження та його види.

6. Особливості використання методу самоспостереження та самозвіту.
7. Психофізіологічні механізми формування відчуттів.
8. Зміна чутливості аналізаторів та її причини.
9. Спільне та відмінне у сприйняттях та відчуттях у життєдіяльності людини.
10. Зв'язок сприймання та моторики людини. Активний характер відчуттів і сприймань у взаємодії людини із середовищем.
11. Фактори, що впливають на розвиток пам'яті.
12. Особистість, пам'ять і мотивація.
13. Проблема генетичного зв'язку мислення і мовлення. Мовлення як матеріальна основа мислення.
14. Альтернативні підходи до розвитку мислення.
15. Особистісні властивості творчої людини: проблеми і шляхи розвитку творчого мислення.
16. Концепції розвитку мислення в онтогенезі.
17. Роль уяви в житті та професійній діяльності людини.
18. Становлення творчої професійної діяльності, співвідношення творчості і професіоналізму.
19. Психологічні особливості спільної творчої діяльності.
20. Уява та індивідуальна творчість.
21. Вплив уяви на стан організму.
22. Зв'язок емоцій і почуттів з потребами людини.
23. Роль емоцій і почуттів у сфері людських взаємин.
24. Вплив органічних станів людини на її емоції та почуття.
25. Значення волі в організації діяльності і спілкування людини.
26. Проблема взаємозв'язку високого рівня свідомості та «сили волі» особистості.
27. Вікові та індивідуальні особливості уваги.
28. Основні підходи до класифікації мотивів діяльності.
29. Порівняльна характеристика процесуальної та особистісної саморегуляції.

30. Активність і саморегуляція як стрижневі характеристики діяльності і поведінки особистості.
31. Характерні риси гри як одного з видів діяльності.
32. Характерні риси навчання як виду діяльності.
33. Умови взаємного переходу гри і праці в навчання і навпаки.
34. Відмінності між мовою і мовленням.
35. Специфіка гносеологічного, семантичного, лінгвістичного і психологічного аспектів, проблеми мови і мовлення.
36. Соціальні еталони та стереотипи як стабілізуючі фактори психіки.
37. Роль міжособистісних стосунків у функціонуванні групи.
38. Спільна діяльність як взаємодія.
39. Група і її роль у розвитку людини як особистості.
40. Психологічні особливості та властивості типів темпераменту (холерик, сангвінік, флегматик, меланхолік).
41. Вплив типу темпераменту на формування екстравертованих чи інтровертованих поведінкових характеристик людини.
42. Вплив темпераменту на індивідуальний стиль та ефективність діяльності.
43. Вплив темпераменту на формування рис характеру особистості.
44. Сенситивний період для становлення і розвитку позитивних рис характеру.
45. Екстравертованість та інтровертованість як прояв певних рис характеру.
46. Психофізіологічні та соціальні проблеми профілактики та корекції негативних рис характеру особистості.
47. особистості.

9. Методи навчання

При проведенні визначених планом видів занять використовуються такі методи:

1. Під час викладення навчального матеріалу: - словесні (бесіда, пояснення, розповідь, інструктаж); - наочні (ілюстрування, демонстрування, самостійне спостереження); - практичні (вправи, практичні роботи, дослідні роботи).
2. За організаційним характером навчання:

- методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності;
- методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності;
- методи контролю та самоконтролю у навчанні;
- бінарні (поєднання теоретичного, наочного, практичного) методи навчання.

3. За логікою сприймання та засвоєння навчального матеріалу: індуктивно-дедукційні, репродуктивні, прагматичні, дослідницькі, проблемні тощо.

10. Методи контролю

В процесі вивчення дисципліни «Психологія» здійснюється *поточний* контроль у вигляді опитування, оцінки виконання тестових методик, участі студентів в розробці психолого-педагогічних рекомендацій.

Тематичний контроль проводиться за допомогою виконання спеціально розроблених тестів за темами кожного змістовного модуля.

Підсумковий контроль (екзамен) проводиться в усній формі за заліковими питаннями.

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Форма навчання	Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Сума
Денна (усього балів)	6	6	8	64	8	8	100
Опитування	2	2	2	20	2	2	
Конспекти самопідготовки	2	2	2	20	2	2	
Самостійні роботи	2	2	4	24	4	4	
Заочна (усього балів)	6	6	8	64	8	8	
Опитування	2	2	2	20	2	2	
Конспекти самопідготовки	2	2	2	20	2	2	
Самостійні роботи	2	2	4	24	4	4	

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

Якщо студент отримав менше 18 балів він не допускається до підсумкового (семестрового) контролю доки не ліквідує поточну модульну заборгованість. У випадку отримання менше 61 балу за результатами семестрового контролю, студент здійснює обов'язкове перескладання екзамену.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену	для заліку
90 - 100	<i>A</i>	відмінно	зараховано
82 - 89	<i>B</i>	добре	
75 - 81	<i>C</i>		
68- 74	<i>D</i>		
61 - 67	<i>E</i>	задовільно	
35 - 60	<i>F_x</i>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	<i>F</i>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

За результатами всіх набраних балів кожному студентові виставляється кількість балів від 0 до 100, оцінка за чотирибальною національною шкалою і за шкалою ECTS.

На диференційованому заліку студент отримує оцінку, якщо він набрав 61 і більше балів.

Студент який не набрав мінімальної кількості балів (35-F) не допускається до підсумкового контролю і зможе скласти залік повторно тільки після завершення екзаменаційної сесії.

Студенти які набрали від 0 до 34 і отримали оцінку F при складанні заліку можуть отримати максимум 74 бали.

11. Методичне забезпечення

1. Тексти лекцій.
2. Плани та методичні рекомендації до лабораторних занять.
3. Набір психологічних тестів та методик.
4. Завдання для самостійної роботи.

Рекомендована література

Базова

1. Лекції з педагогічної психології: навчальний посібник / М. М. Заброцький, Ю. Г. Шапошникова. Херсон: Грінь, 2017. 144 с.
2. Матвійчук Т. Ф. Психологія : навч.-метод. посіб. / Матвійчук Т. Ф. - Львів : Галич-Прес, 2018. - 76 с.
3. Прасол Д. В., Литвиненко І. С. Вікова та педагогічна психологія: мультимедійний навчально-методичний посібник. Миколаїв: Арнекс, 2016. 150 с.
4. Рубінштейн С. Л. Основи загальної психології / С. Л. Рубінштейн. – Х. : Видавництво «Навчальна книга» 2015. – 272с.
5. Савчин М. В., Василенко Л. П. Вікова психологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. 3-тє вид., перероб., допов. К. : ВЦ «Академія», 2017. 368 с.
6. Савчин М. В. Здатності особистості: монографія / Мирослав Савчин. – К.: Академвидав, 2016. – 288с. – (Серія «Монограф»)
7. Седих К. В. Основи психотерапії : навч. посіб. /. [К. В. Седих, О. О. Фільц, В. І. Банцер та ін.] ; за ред. К. В. Седих, О. О. Фільца. – К. : Академвидав, 2016. – 192 с.

Додаткова

1. Айзенк Г. Ю. Проверьте свои интеллектуальные способности. - Рига, 1992.
2. Блейхер В.М., Бурлачук Л. Ф. Психологическая диагностика интеллекта и личности. - К.: Вища школа, 1979.
3. Бодалев А. А. Восприятие человека человеком. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1965. - 123с.
4. Болтівець С. І., Бастун Н. А., Васьківська С. В. та ін. Практична психологія. Методи вивчення особистості. - Вип. І. - Суми: «Мрія», 1992.
5. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика личности. — К., 1989.
6. Годфруа Ж. Что такое психология. : В 2-х т. — М., 1992
7. Загальна психологія: практикум / Укладач З. В. Огороднійчук. — К, - 2004. - 195с.
8. Занюк С. Психологія мотивації та емоцій. — Луцьк, 1997.

9. Максименко С. Д. Психологія в соціальній та педагогічній практиці: методологія, методи, програми, процедури. — К., 1998.
10. М'ясоїд П. А. Загальна психологія. Навч. посіб. — К.: Вища школа, 2004 — 487 с.
11. Немов Р. С. Психология. Общие основы психологии. — Кн. 1. — М.: Просвещение. Владос, 1994. — 576 с.
12. Немов Р. С. Психология. Психодиагностика. — Кн. 3. — М., 1993.
13. Общая психология. Учебник для студентов пединститутков / Под ред. А. В. Петровского. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Просвещение, 1986.
14. Основи психології .: Підручник / За заг. ред. О. В. Киричука, В. А. Роменця. - 4-е вид., стереотип. — К.: Либідь, 1999. — 632 с.
15. Первин Л., Джон О. Психология личности: Теории и исследования. - М., 2000.
16. Петровский А. В. Психология о каждом и каждому о психологии. - 2-е изд., исправ. и доп. - М.: Изд-во РОУ, 1996. - 328 с.
17. Психологія. Підручник / За ред. Ю. Л. Трофімова. — К.: Либідь, 1999.- 558 с.
18. Середа В. Ю. Вчись мислити логічно. — К., 1989.
19. Скрипченко О., Долинська Л., Огороднійчук З. та ін. Загальна психологія: Навч. посіб. — К.: «А.П.Н.», 1999 — с. 463.
20. Солсо Р. Л. Когнитивная психология. — М., 1996.
21. Фрейд З. Психология «Я» и защитные механизмы. — М.: Педагогика, 1992.
22. Шостак В. І. Природа наших відчуттів. — К., 1989.
23. Юсупов И. М. Психология взаимопонимания. — Казань, 1991.
24. Ярошевский М. Г Психология в XX столетии. — М., 1974.

Інформаційні ресурси

1. Базова та допоміжна література розміщена в електронній бібліотеці на інтернет-ресурсі: www.psytopos.lviv.ua <http://www.psy.msu.ru>, <http://psylib.kiev.ua/>; www.psychology.net.ru; www.openweb.ru; www.myword.ru <http://lib.pu.if.ua>. – Сайт наукової бібліотеки Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника.

2. <http://www.pu.if.ua/depart/PedagogicalPsychology/ua/4228/> - кафедра педагогічної та вікової психології.
3. <http://www.nbuv.gov.ua/>- Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського.
4. <http://hklіb.npu.edu.ua/>- Наукова бібліотека національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова.
5. <http://www.koob.ru/>- електронна бібліотека «Куб».
6. <http://upsihologa.com.ua/>- портал професійних психологів України «У психолога».