

GALILEO

***ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ім. ІВАНА БОБЕРСЬКОГО
Кафедра інформатики і кінезіології
Викладач: доцент кафедри Заневська Людмила
Георгіївна***

Galileo – провідна світова Глобальна Дистрибутивна Система (GDS)

БРОНЮВАННЯ:

- ◆ авіаквитки;
- ◆ готелів;
- ◆ послуг;
- ◆ автопрокату;
- ◆ круїзів;
- ◆ залізничних та паромних перевезень;
- ◆ пакетів відомих у світі тур операторів.

Galileo International

- ◆ володіє системами Galileo та Apollo;
- ◆ працює на ринку глобальних дистрибутивних послуг 30 років;
- ◆ лідер глобальних технологій;
- ◆ присутня у 52 000 пунктах світу;
- ◆ використовує найпотужніші сайти онлайн бронювання Orbitz, CheapTickets, iebookers;
- ◆ отримує доступ до розкладу 425 авіакомпаній, 68 000 готелів та 23 компаній з оренди автомобілів.

Galileo International

- ◆ знаходиться в м. Парсіппані штату Нью Джерсі, США;
- ◆ обчислювальний центр у Денвері, штат Колорадо, США;
- ◆ маркетингові підрозділи знаходяться у Чікаго, Ілінойс, США; Ленглі, Великобританія; Гонконг, Китай;
- ◆ входить до складу компанії Travelport.

Історія Galileo

1. Створена у 1971 році американською компанією United Airlines.
2. У 1987 році європейські перевізники створили власний варіант КСБ, в підвалини якої покладено європейську колективну компанію Galileo та Apollo компанії United Airlines.
3. У 1993 році одинадцять передових компаній Aer Lingus, Air Canada, Alitalia, Austrian Airlines, British Airways, KLM Royal Dutch Airlines, Olympic Airways, Swissair, TAP Air Portugal, United Airlines та US Airways заснували компанію Galileo International.
4. З 1997 року Galileo International зареєстрована на Нью-Йоркській та Чикагській фондових біржах
5. У вересні 2001 року 100% акцій United Airlines и Swissair Були придбані американською корпорацією Cendant Corporation.
6. У 2006 році підрозділи корпорації Cendant по дистрибуції туристичних послуг було перейменовано на Travelport.

Програмні продукти Galileo

Focalpoint – це базовий продукт, який забезпечує доступ до системи бронювання через Інтернет

Характеристики програми Focalpoint

- ◆ Невеликий розмір.
- ◆ Стандартний Інтерфейс.
- ◆ Мобільність.
- ◆ Портативність.
- ◆ Вбудовані функції Relay.

Интерфейс Focalpoint для работы з чотирма вікнами

Windows 95 desktop showing the Focalpoint application interface with four terminal windows.

Top Left Window:

```

FIRMS: LIST UPDATED 11/04/95
ADDED/DELETED FIRMS
101-100 143-144999 00
FIRM  SALES ID
ABSOLUTE DATE RANGE FOR TIME
RESOLUTION PRICE MIN MAX DISE
  ID  FIRM  PRICE  C  RP  MIN  SEASON
  1  -101  150.000  00004  0  01/74  0  000000
  2  -101  200.000  00010  0  01/77  0  000000
  3  -101  250.000  10000  1  01/79  0  000000
  4  -101  320.000  00000  0  01/79  0  000000
  5  -101  330.000  010  0  1/79  0  000000
  
```

Top Right Window:

```

1. 01 200 W 1200Y 100000 051 0810 0500 0
2. 01 4100 W 1400Y 000000 051 1245 1500 0
OPERATED BY PROJECT HONGKONG AIRLINE
  
```

Bottom Left Window:

```

FIRM FALL
NOT TO BE USED PASSENGER OR SAID 150.00 00004 0000
0. APPLICATIONS AND OTHER CONDITIONS
ROLE = 000/000
BOOKING CODE
BOOKING CLASS
00 = 0 CLASS
CONTRACT DETAILS
GROUP BY FIRM / BY FIRM / BY NOT PARTS /
FROM AIRLINE NOT PARTS / BY AIRLINE NOT PARTS
FARE VALID FOR SALES 00.00.00-01.10.00
ROUTING
001 - 000 - 000
  
```

Bottom Right Window:

```

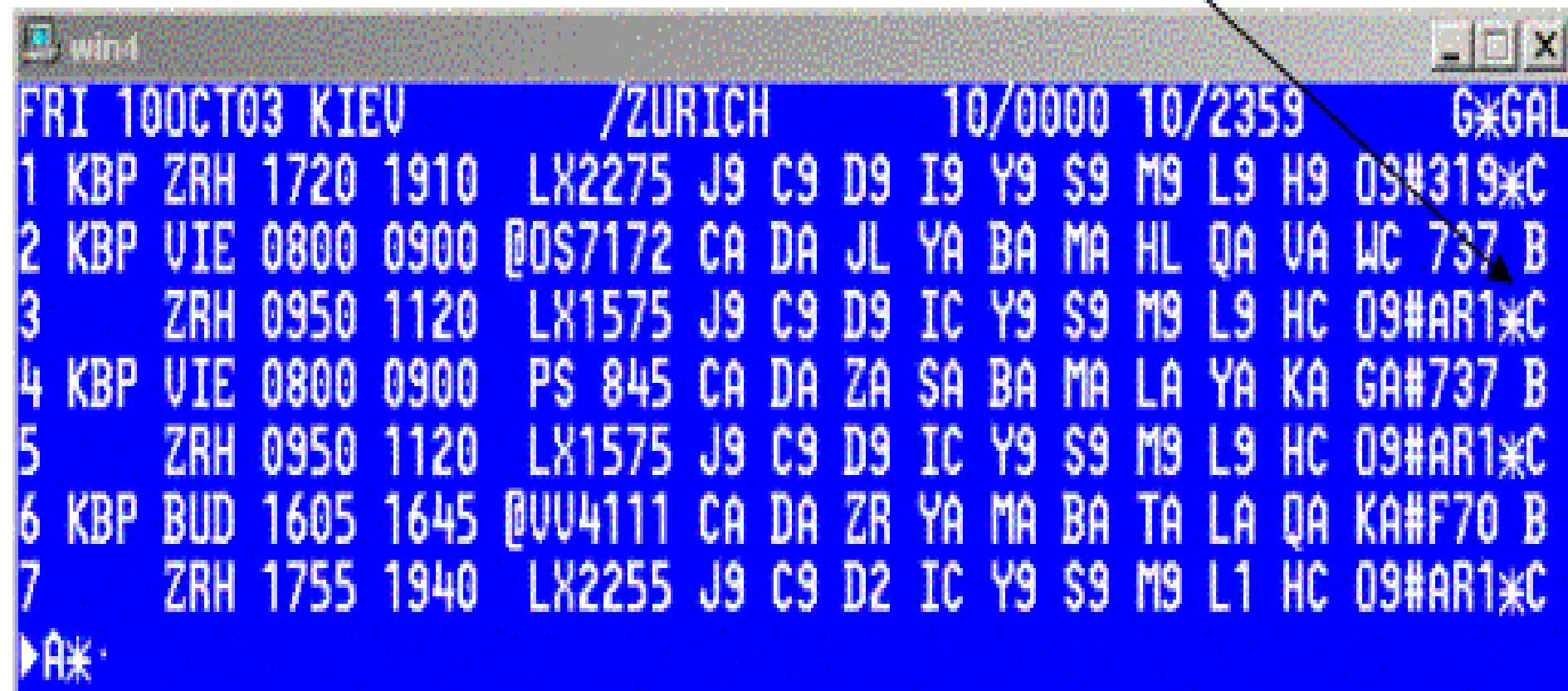
LOWEST BEST BUY QUOTATION AND
LOWEST FARE AVAILABLE FOR THIS ITINERARY
FROM BEGINS BY SEGMENTS 10/20 0000
  FIRM  QUOTE BASIS  FARE  BASIS  TOTAL PSE DES
TOP 1  BIT  000  300.00  41.00  370.00  00
GRAND TOTAL, INCLUDING TAXES 0000  000  370.00  00 SETI 00
AD PRIVATE FARE SELECTED
AD LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11/04/95
UNABLE TO FILE - NEED NAMES
  
```

Focalpoint Galileo International

- ◆ Нові можливості доступу до Galileo.
- ◆ Не потребує спеціальної підготовки персоналу.
- ◆ Дозволяє працювати у домашніх умовах.
- ◆ Можливість створення віртуальної агенції з 5 терміналами без використання виділеної лінії.
- ◆ Обслуговування з офісу клієнта.

Інтерфейс Focalpoint при бронюванні авіаквитків

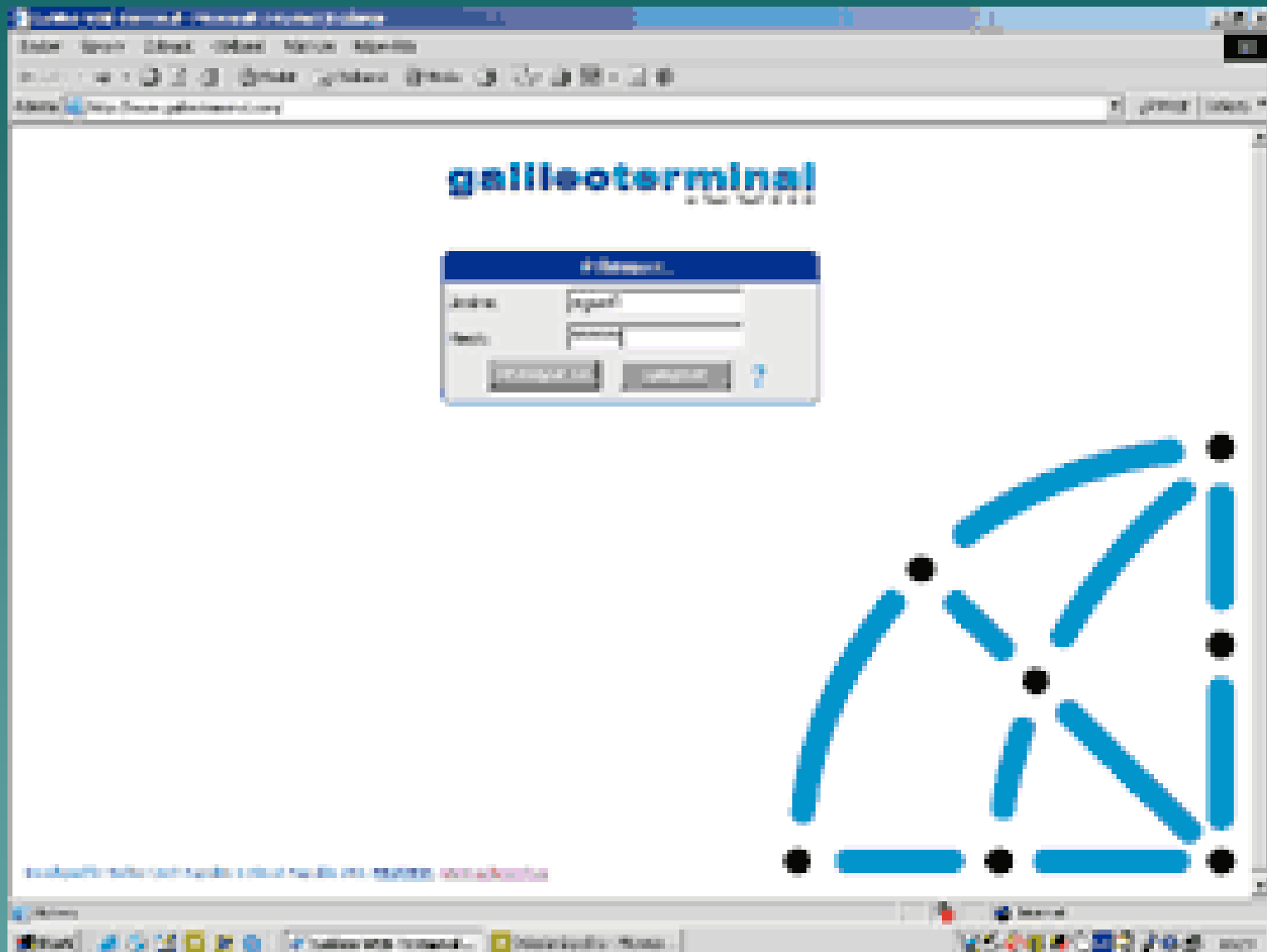
обозначение «Inside Availability» в экране



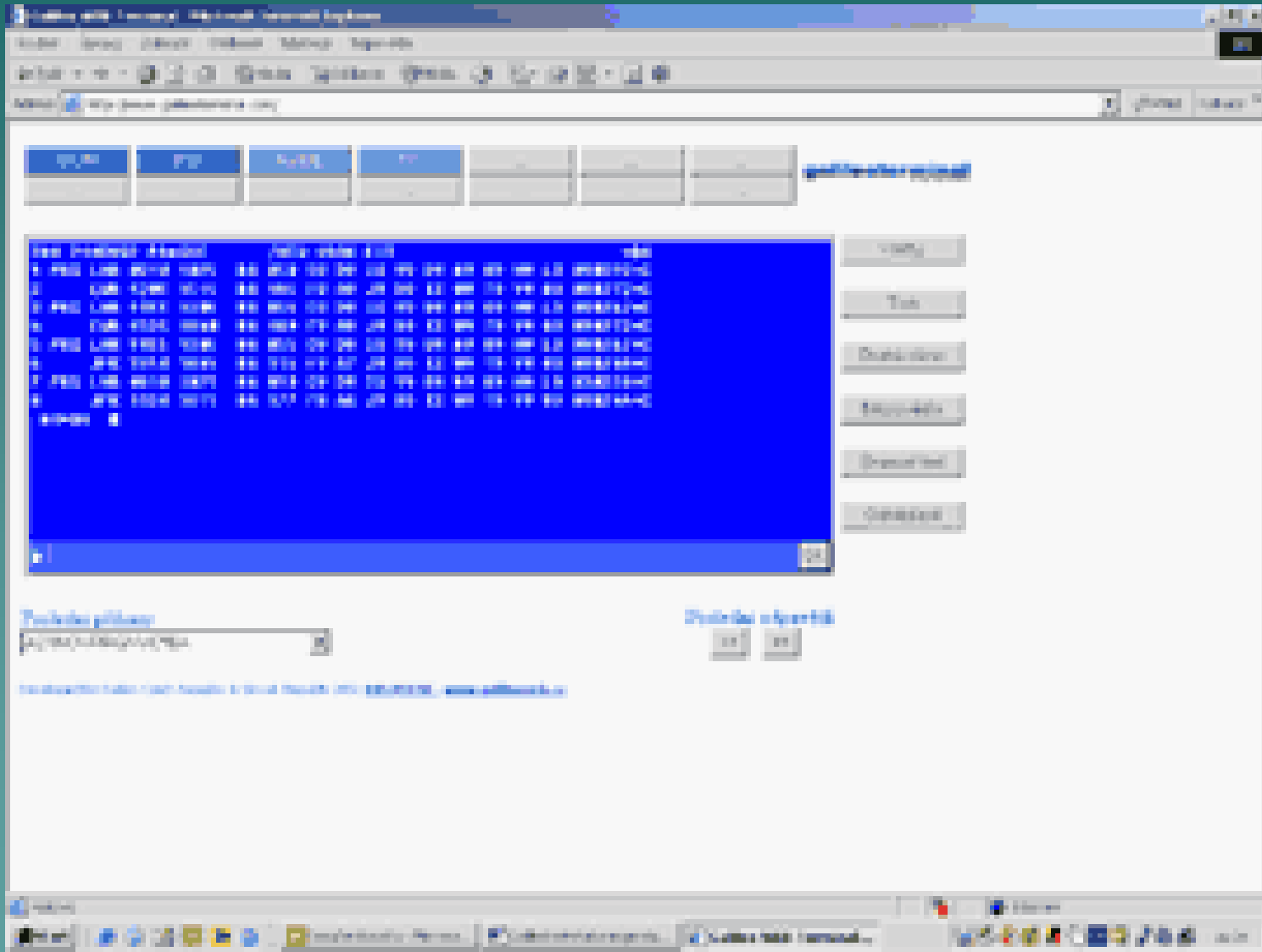
```
win-1
FRI 10OCT03 KIEV          /ZURICH          10/0000 10/2359          G*GAL
1 KBP ZRH 1720 1910  LX2275 J9 C9 D9 I9 Y9 S9 M9 L9 H9 09#319*C
2 KBP VIE 0800 0900  @OS7172 CA DA JL YA BA MA HL QA VA WC 737 B
3      ZRH 0950 1120  LX1575 J9 C9 D9 IC Y9 S9 M9 L9 HC 09#AR1*C
4 KBP VIE 0800 0900  PS 845 CA DA ZA SA BA MA LA YA KA GA#737 B
5      ZRH 0950 1120  LX1575 J9 C9 D9 IC Y9 S9 M9 L9 HC 09#AR1*C
6 KBP BUD 1605 1645  @VV4111 CA DA ZR YA MA BA TA LA QA KA#F70 B
7      ZRH 1755 1940  LX2255 J9 C9 D2 IC Y9 S9 M9 L1 HC 09#AR1*C
▶A*·
```

За допомогою Focalpoint
можливий перехід в режим роботи
з графічними інтерфейсом
Viewpoint, що дозволяє бронювати
поїздки без знання спеціальних
команд та форматів Galileo.

Интерфейс www.galileoterminal.com



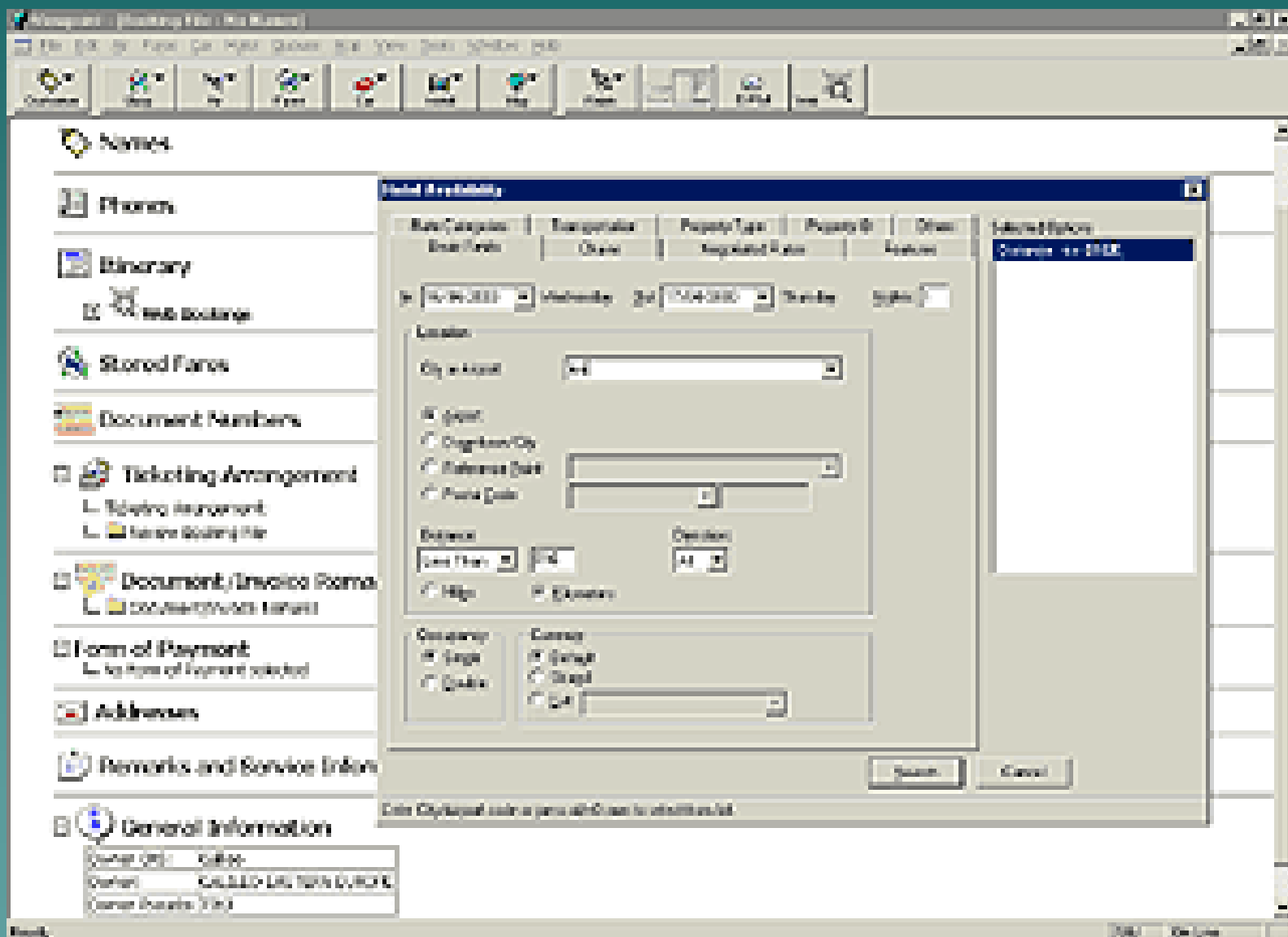
Отримавши від Galileo Україна Username та Password, можна зайти на екран Focalpoint і працювати як із звичайною системою



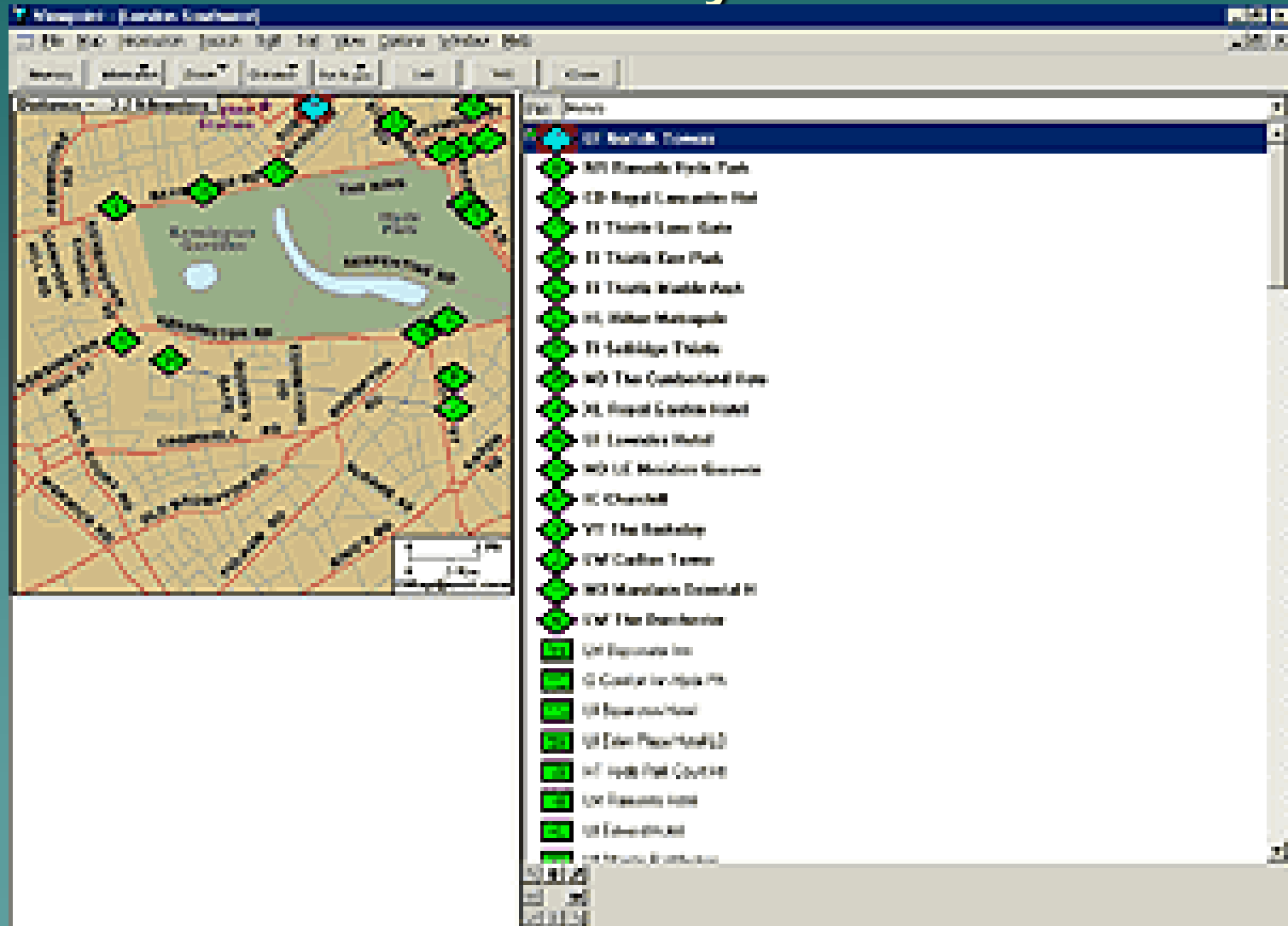
Viewpoint – це нова
концепція доступу до
електронних систем
бронювання

**Viewpoint – це єдина у
світі програма, яка
дозволяє забронювати
авіаквиток, готель,
автомобіль на прокат
за допомогою
комп'ютерної миші**

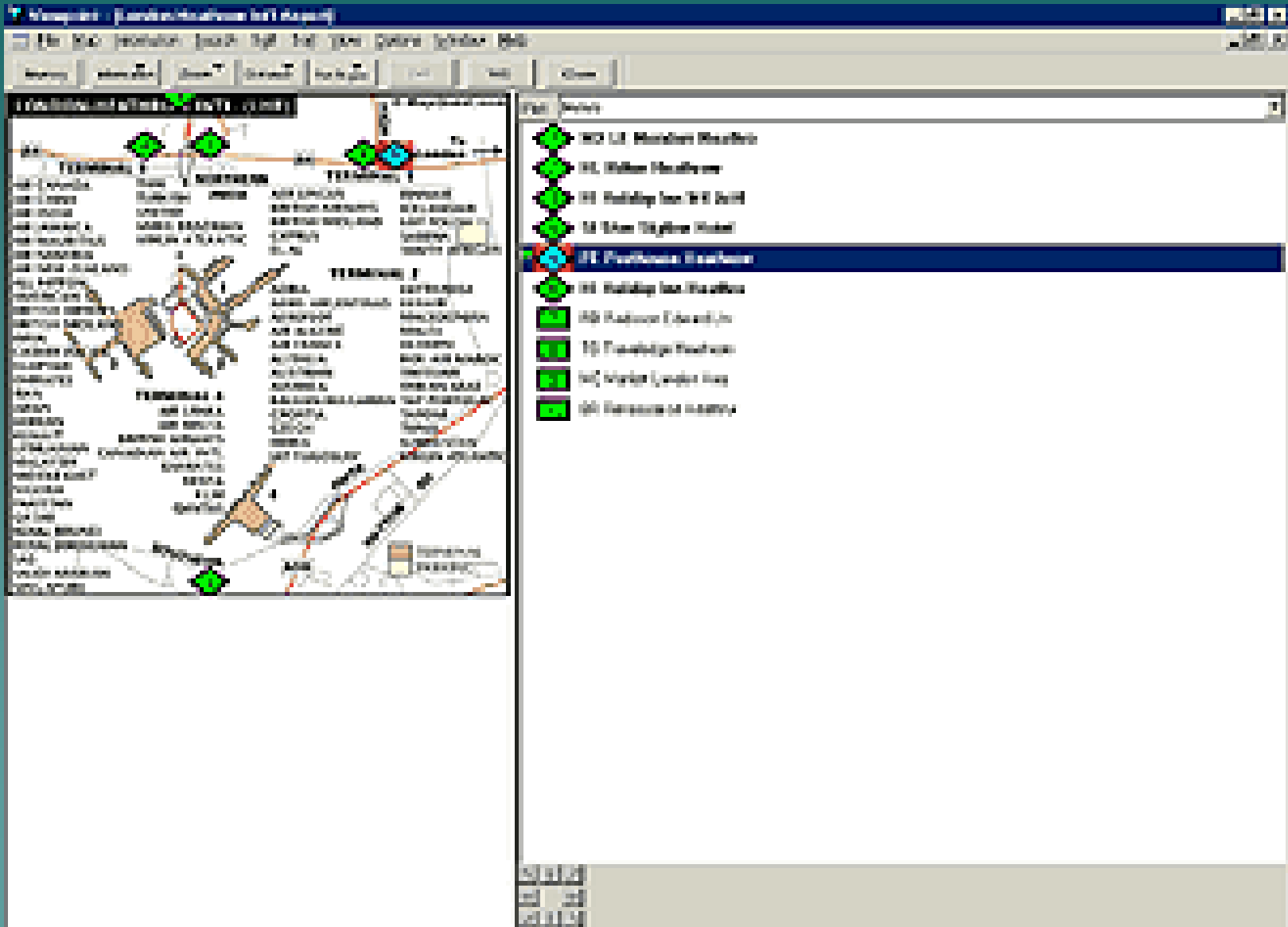
Віконний інтерфейс Viewpoint нагадує Windows



ViewpointMaps пропонує карти більше ніж 1400 міст та аеропортів світу



Опис об'єктів у Viewpoint



Можливості Viewpoint

- ◆ Пошук мінімальних тарифів на авіаперевезення.
- ◆ Робота з конфіденційними тарифами авіакомпаній.
- ◆ Виведення на екран правил застосування тарифів.
- ◆ Робота в Інтернет з додатковою інформацією для клієнтів.

Galileo Print & Office

- ◆ друк інформації на бланках авіаквитків замість заповнення вручну;
- ◆ автоматична передача із системи Galileo® на принтер.

Galileo Print & Office розроблено для ринків СНГ

- ◆ підтримує шрифт кирилиця;
- ◆ працює одночасно із системами Galileo® та СИРЕНОЮ ;
- ◆ коректно друкує на бланках різних авіакомпаній;
- ◆ має функцію заокруглення грошових величин ;
- ◆ обліковує коефіцієнт конвертації;
- ◆ здійснює експорт даних до бухгалтерської програми;
- ◆ формує звіти з продажу, повернення та ануляції;
- ◆ веде докладну статистику продажу по датах, авіакомпаніях, клієнтах.

Переваги програми

- ◆ єдиний друк квитків;
- ◆ разова інсталяція;
- ◆ єдині настройки комп'ютера та принтера;
- ◆ єдина вихідна програма Galileo Reports;
- ◆ експорт інформації в бухгалтерську програму.

Міжнародні назви функції

Переклад назви функції

Опис функції

Public Fares	Опубліковані тарифи	Основна тарифна база. Включає всі рішення для опублікованих тарифів.
Agency Private Fares	Введення агенціями конфіденційних тарифів	Додаткові тарифні бази. Дозволяє агенціям створювати власну тарифну базу та управляти нею
Airline Private Fares	Введення авіакомпаніями конфіденційних тарифів	Додаткові тарифні бази. Призначена для їх створення та дистрибуції авіакомпаніями.

ViewTrip – інформаційна послуга при створенні подорожі

The screenshot displays the Galleo ViewTrip web application interface. The browser window title is "ViewTrip Sample Booked Trip - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://www.galleo.com/ajsp/ajsp_flight.asp". The page content is organized into a sidebar and a main content area.

Left Sidebar:

- Galleo ViewTrip** logo.
- Text: "Your personal travel web site that displays up to the minute itinerary information."
- Text: "2000 Delta commercial flights covered."

Main Content Area:

TRAVELLERS

	Last Name: Doe	First Name: John
--	----------------	------------------

FLIGHT Lufthansa - LH 760 Mon 23 OCT 2000

	Departs: 11:40 PM Frankfurt Intl (FRA)
	Arrives: 12:05 AM Delhi Indira Gandhi Intl (DEL) 24 OCT 2000
	Status: Confirmed for Business class

FLIGHT British Airways - BA 149 Wed 15 AUG 2001

	Departs: 08:30 AM Delhi Indira Gandhi Intl (DEL)
	Arrives: 07:35 AM Heathrow (LHR) London
	Status: Confirmed for Economy class Confirmed for British Airways - UO-BLU
	Seats: 35C
	Frequent: BA 12456
	Services: Departure Terminal 2 Arrival Terminal 4 Booking 747 Journey Time 6:55
	Remarks: WINDOW SEAT NOT AVAILABLE

The browser's taskbar at the bottom shows the "Galleo" application icon and the "Microsoft" logo.

Agency Private Fares

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the title "GALILEO360FARES - Agency Private Fares - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "https://www.agencyprivatefares.galileo.com/login.do". The main content area has a light blue background and features the GALILEO360FARES logo (a stylized 'g' in a circle) and the text "GALILEO360FARES". Below the logo is a "LOGIN" section with the following fields and elements:

- Supplier Code:
- Username:
- Password:
- Enter:
- [Forget your password?](#)

In the center of the page, the text "Agency Private Fares" is displayed in a large, bold, blue font. At the bottom of the page, a footer contains the text "©2002 Galileo International. [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Sent It..., Address..., NEWS..., GALILE..., Present...), and the system tray with the time 12:05.

Обробка спеціальних тарифів

- ◆ з врахуванням multi carrier, multi class, complex routings и stopover restrictions.
- ◆ різних категорій пасажирів adult, child, infant та youth.

RailMaster™ забезпечує

- ◆ запити розкладів;
- ◆ резервування місць;
- ◆ друк квитків на внутрішні та міжнародні поїздки;
- ◆ багаж без супроводу;
- ◆ платежі кредитними картками;
- ◆ управління стоками бланків;
- ◆ електронна інструкція.

Офіційним провайдером послуг компанії Galileo International на території України є Національна Дистрибутивна Компанія Galileo Україна (юридична назва ТОВ “Галілео Східна Європа”)

Агенціям та туристичним фірмам пропонується:

- ◆ Термінальні рішення для підключення до системи бронювання.
- ◆ Друк квитків та звітності.
- ◆ Програмні продукти для самостійного введення тарифів у систему Galileo.
- ◆ Оформлення корпоративного сайту для бронювання он-лайн.
- ◆ Підключення до Інтернет.
- ◆ Надання обладнання.
- ◆ Навчання.
- ◆ Технічний супровід та служба оперативної підтримки.

Постачальникам тревел-послуг, незалежним розробникам ПЗ пропонується:

- ◆ Підтримка в оформленні угод з Galileo International.
- ◆ Технічна підтримка на локальному рівні.
- ◆ Підтримка у розробці технологій Інтернет-продажу.
- ◆ Зменшення видатків авіакомпаній на дистрибуцію через Galileo засобами економних пакетів Basic Booking Product.
- ◆ Консультації по використанню API інтерфейсів.
- ◆ Технологічна допомога при впровадженні розробок локального характеру.
- ◆ Програмні продукти введення тарифів в систему через Інтернет.
- ◆ Навчання.

Користувачам Інтернет та корпоративним клієнтам пропонується:

- ◆ Глобальні інформаційні портали.
- ◆ Інструменти для самостійного бронювання он-лайн.

Користувачами Galileo в
Україні є більше ніж 200
агенцій та туристичних фірм

Galileo Document Production (GDP) - Електронний Тікенінг

The image shows a British Airways flight ticket and boarding pass with the following details:

- Section Labels:**
 - section to staple in client wallet
 - main section
 - boarding section
 - stock control number (see p.6 for more details)
 - ticket number
- Ticket Information:**
 - Document: PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK
 - Flight: BRITISH AIRWAYS 1876 G
 - Class: G
 - Origin: LONDON (LHR)
 - Destination: PARIS (CDG)
 - Flight Number: LHRAF 801
 - Class of Service: C
 - Flight Date: 13NOV06
 - Time: 0630
 - Status: OK
- Boarding Pass Information:**
 - Boarding Pass: BOARDING PASS 5
 - Carrier: AIR FRANCE
 - Flight: AF 801
 - Class: C
 - Date: 13NOV06
 - Time: 0630
- Financials:**
 - FARE: GBP125.00
 - TAXES: GBP5.00GB
 - TOTAL: GBP130.00
- Other Details:**
 - Stock Control Number: 78900002837273
 - Ticket Number: 1 125 9990000172 4
 - Watermark: SPECIMEN



Список авіакомпаній, які підтримують Електронний Тікетінг через Galileo

Aer Lingus (EI)	Aeromexico (AM)	Air Canada (AC)
Air France (AF)	Air Jamaica (JM)	Air New Zealand (NZ)
Alaska Airlines (AS)	Alitalia (AZ)	Alitalia Express (XM)
Aloha Airlines (AQ)	America West (HP)	American (AA)
American Connection (AX)	ATA (TZ)	Austrian (OS)
British Airways (BA)	British Midland (BD)	Canadian North (5T)
Cathay Pacific (CX)	Cimber (QI)	Continental (CO)
Crossair (LX)	Delta (DL)	Deutsche BA (DI)
ERA (7H)	Eurofly (GJ)	Flight West (QQ)
FLYBE (BE)	Frontier (F9)	Hawaiian (HA)
Hazelton (ZL)	Iberia (IB)	KLM (KL)
KLM Exel (XT)	KLM UK (UK)	LACSA (LR)
Lan Chile (LA)	Lufthansa (LH)	Mexicana (MX)
Midwest Airlines (YX)	Northwest (NW)	Qantas (QF)
SAS (SK)	Singapore (SQ)	Skywest (XR)
SN Brussels (SN)	South African Airways (SA)	TACA (TA)
TAP (TP)	United (UA)	US Airways (US)
Varig (RG)	Virgin Atlantic (VS)	Wideroes (WF)
Aerolineas Argentinas (AR)	Air Berlin (AB)	Air Europe (UX)
Air Seychelles (HM)	Bangkok Airways (PG)	China Airlines (CI)
Czech Airlines (OK)	Emirates (EK)	Finnair (AY)
Icelandair (FI)	Japan Airlines (JL)	Kenya Airways (KQ)
Nippon Airways (NH)	Swiss Int. (LX)	

Сайти агенцій, які співпрацюють з Galileo

www.e-bilet.com.ua

www.pilot.ua

www.soleans.kiev.ua

www.formulaholiday.com

www.bytsko.com

www.transservice.kiev.ua.



1

2

3

4

Добро пожаловать на сайт, разработанный для Вас компанией Galileo.

Откуда

Куда

Киев

Цюрих

Перелет в обе стороны одну сторону

Дата вылета

Дата обратного вылета

1

январь

11

январь

Поиск по фиксированной дате минимальному тарифу

Класс обслуживания

Предпочитаемая
авиакомпания

Для выбора нескольких авиакомпаний используйте Ctrl+щелчок мыши.

Количество пассажиров

1

ПОИСК

Интерфейс сайту Galileo для агенцій України