

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський державний університет фізичної культури  
імені Івана Боберського**

**Факультет «Туризму»  
кафедра «Готельно-ресторанного бізнесу»**

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА  
ДИСЦИПЛІНИ**

*«Міжнародна готельна індустрія»*

*галузь знань : 24 «Сфера обслуговування»*

*Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»*

**освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр**

**Львів – 2021**

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра, спеціаліста галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Робоча програма складена: **Графська О. І.** канд. екон. наук, доц. кафедри готельно-ресторанного бізнесу, член кор.ГАУ.

Робоча програма схвалена на засіданні кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Затверджено на засіданні кафедри «Готельно – ресторанного бізнесу»  
Протокол № 8 від 30 грудня 2020р.

Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу

\_\_\_\_\_ (підпис)  (М.З Паска)   
(прізвище та ініціали)

Навчальна програма затверджена на засіданні вченої ради факультету туризму

Протокол від. “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_

Голова \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Навчальна програма затверджена на засіданні вченої ради факультету післядипломної та заочної освіти

Протокол від. “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_

Голова \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(підпис) (прізвище та ініціали)

© Графська О.І., 2021

© Львівський державний університет фізичної культури, 2021

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Сьогодні готельна індустрія як вид економічної діяльності включає надання послуг і організацію короткострокового проживання в готелях, мотелях, кемпінгах і в інших засобах розміщення за винагороду і являє собою потужну систему господарства регіону або туристського центру. Для залучення потоку туристів в країну потрібно розвиток реклами, організація індустрії дозвілля, забезпечення стабільної ситуації в країні.

Протягом останніх десяти років в Україні спостерігається стрімкий розвиток готельного бізнесу. У великі міста приходять міжнародні готельєри, зростає число маленьких приватних готелів, реконструюються старі радянські готелі. Правда, кількісне зростання далеко не завжди супроводжується одночасним підвищенням якості обслуговування і рівня сервісу. Готельне господарство - найбільш динамічна галузь сфери обслуговування, що приносить багатомільйонні прибутки в масштабах національних економік багатьох держав, - готельний бізнес. Як частина туристичного бізнесу, готельний бізнес несе в собі величезний потенціал розвитку і для українського ринку. Він є системоутворюючою галуззю, що створює складний комплекс фінансово-господарських відносин між господарюючими суб'єктами різного напрямку.

Розвиток туризму і перспективні плани розвитку інфраструктури гостинності створили в сучасній Україні передумови для інтенсивного розвитку готельної індустрії, але в той же час існує ряд проблем, які необхідно вирішувати.

Дисципліна дає фундаментальні знання які є особливі для вивчення міжнародної готельної індустрії. Історію розвитку гостинності різних країн з давніх часів до наших днів, як економіка і культура різних народів відобразилась на традиціях і формах підприємств харчування і готельного розміщення, яку роль сьогодні відіграє індустрія гостинності у світі. Уміння прийняти гостя, приділити йому належну увагу, забезпечити захист та безпеку – це являється невід'ємною частиною культури гостинності усіх народів світу. Гостинність базується на принципах взаємодії гостя та господаря та включає в себе насамперед надання їжі, житла та захисту, а потім забезпечує більш специфічні потреби гостя.

Дисципліна «Міжнародна готельна індустрія» тісно пов'язана і є логічним продовженням таких загально теоретичних економічних дисциплін як «Організація виробництва», «Аналіз ринків готельно - ресторанного бізнесу» «Міжнародна економіка», «Основи підприємницької діяльності» та інші.

**Мета курсу** - підготовка спеціалістів за освітньо- кваліфікаційним рівнем магістр відповідно до державних стандартів, встановлених освітньо-кваліфікаційною характеристикою та освітньо-професійною програмою підготовки спеціалістів вищезазначеного фахового спрямування. Формування теоретичних знань і навичок з метою формування у студентів системи знань про індустрію гостинності та світове готельне господарство.

### **Завдання курсу**

В результаті вивчення курсу "Міжнародна готельна індустрія" студенти повинні **знати:** значення і місце готельної індустрії в структурі туристичної галузі, історію розвитку індустрії гостинності, статистику туризму, характеристику сегментів індустрії гостинності;

загальну характеристику світового готельного господарства, структуру світового готельного комплексу, основні показники діяльності сучасної готельної індустрії;

роль і місце готельного бізнесу в розвитку економік різних країн, фактори, що впливають на розвиток готельного бізнесу, значення готельної індустрії в індустрії туризму, принципи сегментації ринку готельних послуг;

місце готельних підприємств в індустрії гостинності, міжнародну і національну специфіку засобів розміщення;

форми і методи обслуговування, що використовуються Готельно-ресторанними підприємствами в різних країнах світу;

передумови, фактори і шляхи формування індустрії гостинності як світової галузі економіки;

вивчення форм міжнародного співробітництва у сфері гостинності, а так само механізмів глобалізації галузі;

### **вміти:**

оцінювати сучасний стан світового готельного господарства та готельного комплексу України;

дослідити тенденції і проблеми розвитку світового та регіонального готельного господарства;

класифікувати підприємства розміщення по типу і класу згідно з міжнародними критеріями.

**Об'єктом дослідження** є історія виникнення різних форм і методів обслуговування готельно - ресторанних підприємств Заходу та Сходу, а також шляхи формування індустрії гостинності та міжнародної готельної індустрії.

**ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**"Міжнародна готельна індустрія"**

№ теми	Назва розділу, теми
<b><i>Змістовий модуль 1. Індустрія гостинності та загальна характеристика міжнародного готельного господарства</i></b>	
1.	<i>Тема 1. Історія розвитку готельної індустрії.</i>
2.	<i>Тема 2. Класифікації засобів розміщення</i>
3.	<i>Тема 3. Міжнародні організації та їх роль в організації готельної індустрії</i>
4.	<i>Тема 4. Світові готельні ланцюги.</i>
<b><i>Змістовий модуль 2. Розвиток індустрії гостинності по регіонах світу</i></b>	
5.	<i>Тема 5. Розвиток індустрії гостинності в США в 20 ст.</i>
6.	<i>Тема 6. Розвиток індустрії гостинності в Європі</i>
7.	<i>Тема 7. Розвиток індустрії гостинності Латинської Америки.</i>
8.	<i>Тема 8. Розвиток індустрії гостинності Азійського та Азійсько-Тихоокеанського регіону.</i>
9.	<i>Тема 9. Розвиток індустрії гостинності Африки.</i>
10.	<i>Тема 10. Глобалізація світового готельного господарства</i>

Дисципліна "Міжнародна готельна індустрія" включає два змістовних модулі.

**Змістовий модуль 1.**

***Індустрія гостинності та загальна характеристика світового готельного господарства***

***Тема 1. Історія розвитку готельної індустрії.***

Поняття і зміст готельної індустрії. Історичні етапи та передумови виникнення готелів. Заклади розміщення Римської імперії. Готелі Середньовіччя. Готелі стародавнього Сходу. Готельна індустрія Америки.

***Тема 2. Класифікації засобів розміщення***

Типологія засобів розміщення. Класифікації засобів і умов розміщення, їх цілі та завдання. Класифікація засобів розміщення за функціональною ознакою. Класифікації засобів розміщення за іншими критеріями.

### ***Тема 3. Міжнародні організації та їх роль в організації готельної індустрії***

Міжнародні та національні організації та спілки в готельному господарстві. Рекомендації ОВТО щодо загальних критеріїв класифікацій готелів. Класифікація засобів розміщення країн світу. Класифікації і норми класифікації деяких інших країн світу.

### ***Тема 4. Світові готельні ланцюги***

Поняття готелю і готельних ланцюгів. Історії розвитку готельних ланцюгів. Характеристика основних готельних ланцюгів світу. Франчайзинг та інші форми об'єднання у готельному бізнесі.

## **Змістовий модуль 2.**

### ***Розвиток індустрії гостинності по регіонах світу***

#### ***Тема 5. Розвиток індустрії гостинності в США в 20 ст.***

Готельне господарство в США у 1900-1940рр. Готельне господарство в США у 1950 рр. Готельне господарство в США у 1970рр. Готельне господарство в США у 1980 рр. Готельне господарство в США у кінці 20ст. Сучасний стан індустрії гостинності США. Тема 6. Розвиток індустрії гостинності в Європі

#### ***Тема 6. Розвиток індустрії гостинності в Європі***

Готельне господарство в Скандинавських країні. Готельне господарство в Південній Європі. Готельне господарство Греції. Готельне господарство пострадянських країн. Готельне господарство Великобританії. Сучасний європейської стан індустрії гостинності.

#### ***Тема 7. Розвиток індустрії гостинності Латинської Америки.***

Загальні особливості готельного господарства Латинської Америки. Готельне господарство Бразилії. Готельне господарство Аргентини. Готельне господарство центральних регіонів Латинської Америки. Готельне господарство Перу. Проблеми та перспективи розвитку індустрії гостинності південно- американського регіону.

#### ***Тема 8. Розвиток індустрії гостинності Азійського та Азійсько-Тихоокеанського регіону.***

Загальні особливості готельного господарства Азії. Готельне господарство Китаю та Японії. Готельне господарство курортів Азії. Готельне господарство арабських країн. Готельна індустрія Австралії та Океанії. Проблеми та перспективи розвитку індустрії гостинності азійсько-тихоокеанського регіону.

### ***Тема 9. Розвиток індустрії гостинності Африки.***

Загальні особливості готельного господарства Африки. Готельне господарство північної Африки(Єгипет, Туніс, Марокко). Готельне господарство південної Африки. Готельне господарство центральної Африки.. Проблеми та перспективи розвитку індустрії гостинності азійсько-тихоокеанського регіону.

### ***Тема 10. Глобалізація світового готельного господарства***

Поняття «глобалізації» та її особливості у сфері гостинності. Тенденції розвитку готельного господарства. Експансія готельних ланцюгів за межі національних кордонів. Прогнози розвитку готельного господарства.

## **ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ**

1. Поняття і зміст предмету Міжнародна готельна індустрія.
2. Історичні етапи та передумови виникнення готелів.
3. Заклади розміщення Римської імперії.
4. Готелі Середньовіччя. Готелі стародавнього Сходу.
5. Готельна індустрія Америки.
6. Типологія засобів розміщення.
7. Класифікації засобів і умов розміщення, їх цілі та завдання.
8. Класифікація засобів розміщення за функціональною ознакою.
9. Класифікації засобів розміщення за іншими критеріями .
10. Міжнародні та національні організації та спілки в готельному господарстві.
11. Рекомендації ОВТО щодо загальних критеріїв класифікацій готелів.
12. Класифікація засобів розміщення країн світу.
13. Класифікації і норми класифікації деяких інших країн світу.
14. Поняття готелю і готельних ланцюгів.
15. Історії розвитку готельних ланцюгів.
16. Характеристика основних готельних ланцюгів світу.
17. Франчайзинг та інші форми об'єднання у готельному бізнесі.
18. Готельне господарство в США у 1900-1940рр.
19. Готельне господарство в США у 1950 рр.
20. Готельне господарство в США у 1970рр.
21. Готельне господарство в США у 1980 рр.
22. Готельне господарство в США у кінці 20ст.
23. Сучасний стан індустрії гостинності США.
24. Готельне господарство в Скандинавських країнах.
25. Готельне господарство в Південній Європі.
26. Готельне господарство Греції.
27. Готельне господарство пострадянських країн.
28. Готельне господарство Великобританії.

29. Сучасний європейської стан індустрії гостинності.
30. Загальні особливості готельного господарства Латинської Америки.
31. Готельне господарство Бразилії.
32. Готельне господарство Аргентини.
33. Готельне господарство центральних регіонів Латинської Америки.
34. Готельне господарство Перу.
35. Проблеми та перспективи розвитку індустрії гостинності південно-американського регіону.
36. Загальні особливості готельного господарства Азії.
37. Готельне господарство Китаю та Японії.
38. Готельне господарство курортів Азії. 4. Готельне господарство арабських країн. 5. Готельна індустрія Австралії та Океанії.
39. Проблеми та перспективи розвитку індустрії гостинності азійсько-тихоокеанського регіону.
40. Загальні особливості готельного господарства Африки.
41. Готельне господарство північної Африки (Єгипет, Туніс, Марокко).
42. Готельне господарство південної Африки.
43. Готельне господарство центральної Африки.
44. Проблеми та перспективи розвитку індустрії гостинності африканського регіону
45. Поняття «глобалізації» та її особливості у сфері гостинності.
46. Тенденції розвитку готельного господарства.
47. Експансія готельних ланцюгів за межі національних кордонів.
48. Прогнози розвитку готельного господарства.



## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Балашова Р. І. Розвиток туристичного підприємства: теорія та практика : монографія / Р. І. Балашова ; Дон. ін-т туристичного бізнесу. – Донецьк : Вебер, 2013. – 343 с.
2. Браймер Р. Основы управления в индустрии гостеприимства / Р. Браймер. – Москва : Аспект Пресс, 1995
3. Волков Ю. Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес / Ю. Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов на Дону : Феникс, 2004
4. Гостиничный и туристический бизнес / под ред. проф. Чудновского А. Д. – Москва : ЭКМО, 1998
5. Данильчук В. Ф. Особенности формирования и развития туристических предприятий : монография / В. Ф. Данильчук. – Донецк : НАН Украины, 2006. – 240 с.
6. Кабушкин Н. И. Менеджмент гостиниц и ресторанов : учебник / Кабушкин Н. И., Бондаренко Г. А. – 3-е изд., перераб. и доп. – Минск : Новое знание, 2002.
7. Креативные технологии управления проектами и программами : монография / Бушуев С. Д. [и др.]. – Киев: Саммит-Книга, 2010. – 768 с.
8. Мировая индустрия гостеприимства : учеб. пособие / М. Ю. Лайко, Д. А. Штырно ; Федеральное агентство по образованию, Российская экономическая акад. им. Г. В. Плеханова. – Москва, 2016
9. Михайліченко Г. І. Логістика в туризмі: опорний конспект : навч.-метод. вид. для студ. спец. „Менеджмент організацій”, проф. спрям. „Менеджмент туристичної індустрії”. – Київ : КНТЕУ, 2017.
10. Папирян Г. А. Международные экономические отношения: экономика туризма / Г. А. Папирян. – Москва : Финансы и статистика, 1998.
11. Папирян Г. А. Менеджмент в индустрии гостеприимства: отели и рестораны / Г. А. Папирян. – Москва : Экономика, 2000.

12. Сапрунова В. Б, Туризм: еволюція, структура, маркетинг / В. Б. Сапрунова. – Москва : Ось-89, 1998.
13. Сенин В. С. Организация международного туризма : учебник / В. С. Сенин. – Москва : Финансы и статистика, 1999.
14. Гузар У. Сучасні особливості тайм-менеджменту в ресторанному бізнесі / Уляна Гузар, Валентина Лиходій // Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності : зб. матеріалів наук.-практ. семінару (3 жовтня 2019 р., с. Гута) / Уляна Гузар, Марія Паска, Орислава Коркуна, Оріся Іжевська. – Львів, 2020. – С. 15–17.
15. Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності : зб. матеріалів наук.-практ. семінару (3 жовтня 2019 р., с. Гута) / Уляна Гузар, Марія Паска, Орислава Коркуна, Оріся Іжевська. – Львів : ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2020. – 64 с.
16. Уокер Дж. Введение в гостеприимство / Дж. Уокер ; пер. с англ. Н. Н. Михайлова. – Москва : Юнити, 1999.

#### **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ ІНТЕРНЕТ:**

1. Президент України [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.president.gov.ua>
2. Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.rada.gov.ua>
3. Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.kmu.gov.ua>
4. Міністерство економіки України [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.me.gov.ua>
5. Міністерство фінансів України [Електронний ресурс]. – URL: <http://minfin.kmu.gov.ua>
6. Міністерство освіти і науки України [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.mon.gov.ua>
7. Міністерство промислової політики [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.industry.kmu.gov.ua/control/uk/index>

8. Головне управління статистики України [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
9. Менеджмент сьогодні [Електронний ресурс]. – URL: <http://grebennikon.ru/journal-6.ht>
10. Готельно-ресторанна справа : анот. бібліогр. покажч. [Електронний ресурс] / уклад. Ірина Свістельник. – Львів : [б. в.], 2017. – 21 с. – Режим доступу: <http://repository.ldufk.edu.ua/handle/34606048/6142>