

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО

Силабус курсу



ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Освітній ступінь: бакалавр

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 241 Туризм

Освітня програма: «Туризмознавство»

Рік підготовки – 3, семестр – 2

Обсяг курсу – 4 кредити (120 годин, з них 30 – лекції, 30 – семінарські і практичні заняття)

Керівник курсу:

канд. економ. наук, доцент кафедри спортивного туризму

Феленчак Юлія Богданівна

Контактна інформація:

моб. тел.: +380980098629, e-mail: yufelenchak@yahoo.com

Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» є формування у студентів фундаментальних знань, вмінь та навичок стосовно основ організації екскурсійної діяльності та специфіки надання екскурсійних послуг. Під час вивчення дисципліни студенти зможуть дізнатися не лише про особливості професійної діяльності у сфері організації та надання екскурсійних послуг, а й отримати базову інформацію про організацію освітньої діяльності за спеціальністю «Туризмознавство» в університеті. Важливим для подальшої фахової підготовки студентів буде розуміння взаємозв'язку та взаємозумовленості процесів у сферах туризму, рекреації та гостинності, що має на меті сформуванню у студентів уміння та практичні навички виконання завдань, пов'язаних із процесами організації екскурсійної діяльності та надання екскурсійних послуг, а також із специфікою обслуговування в умовах конкурентної боротьби на сучасному ринку туристичних послуг.

Зміст курсу

| Теми | Результати навчання | Оцінювання |
|---|--|--|
| 1. Поняття про екскурсознавство. Екскурсія як основний елемент екскурсійної діяльності. | Розуміти місце екскурсознавства як системі туристологічних наук, його об'єкт, предмет та завдання. Знати визначення екскурсії, як туристичної послуги, закріпленої у нормативних документах, її ознаки та функції. | Аналіз нормативно-правових актів у галузі туризму, презентація |
| 2. Розвиток екскурсійної справи в Україні. | Знати основні етапи у розвитку екскурсійної справи в світі та Україні, вміти характеризувати особливості кожного з етапів. Розуміти місце і значення туризму у житті суспільства впродовж | Обговорення на семінарському занятті, презентація |

| | | |
|--|---|--|
| | історичного часу. Знати особливості розвитку екскурсійної діяльності на сучасному етапі. | |
| 3. Загальні теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності. | Знати визначення основних понять екскурсознавства, їх сутність та значення у екскурсійній практиці. Розуміти зміст і завдання екскурсійної теорії та екскурсійної методики, орієнтуватися у взаємозв'язках між поняттями. Розуміти специфіку екскурсійного методу пізнання. | Обговорення на семінарському занятті |
| 4. Організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. | Орієнтуватись у напрямках роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристському підприємстві. Знати види туристсько-екскурсійних організацій та особливості їхньої діяльності. | Соціологічне дослідження, візуалізація статистичних даних по темі |
| 5. Технологія підготовки екскурсій. | Знати специфіку роботи з екскурсійним матеріалом на усіх етапах створення екскурсійної послуги, знати складові елементи екскурсій. Розуміти зміст поняття «екскурсійний об'єкт», вміти аналізувати екскурсійні об'єкти. Знати особливості складання екскурсійних маршрутів, їх специфіку з урахуванням тематики екскурсійної послуги та вимог екскурсійної аудиторії. | Практична робота, навчальна екскурсія |
| 6. Техніка ведення екскурсій. | Знати зміст поняття «техніка ведення екскурсій», основні вимоги до техніки ведення екскурсій. Вміти організувати роботи групи та екскурсовода з урахуванням вимог різних категорій екскурсантів. Розуміти призначення і принципи використання вільного часу в екскурсій. | Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія |
| 7. Методичні прийоми ведення екскурсій. | Знати класифікацію методичних прийомів. Володіти методичними прийомами екскурсійного показу та екскурсійної розповіді та вміти застосовувати на практиці. | Обговорення на семінарському занятті, практична робота, |
| 8. Особливі методичні прийоми на екскурсій. | Розуміти зміст та призначення особливих методичних прийомів в екскурсійній діяльності. Знати класифікацію особливих методичних прийомів та специфіку їх використання в екскурсійному процесі. | Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія |
| 9. Професійна майстерність екскурсовода. Складові професійної майстерності екскурсовода. Вимоги до екскурсовода. Особистість екскурсовода. Вміння і навички екскурсовода. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсій. | Розуміти зміст поняття «професійна майстерність екскурсовода», знати складові професійної майстерності екскурсовода. Набути вмінь і навичок екскурсовода щодо підготовки та проведення екскурсій. Знати напрямки підвищення професійної майстерності екскурсовода. | Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія, презентація |
| 10. Мова екскурсовода. | Знати роль мови та мовлення у професії екскурсовода. Вміти охарактеризувати стиль | Обговорення на семінарському |

| | | |
|--|---|--|
| | мови та техніку мови екскурсовода, культуру мови, багатство його мовного словника. Розуміти зміст поняття «образність мови». Мати навички формування майстерності володіння мовою. | занятті, презентація |
| 11. Невербальні засоби спілкування. | Знати зміст поняття «невербальні засоби спілкування», їх роль та особливості у процесі проведення екскурсії. Набути навичок ефективного використання невербальних засобів спілкування у процесі надання екскурсійної послуги. | Обговорення на семінарському занятті, навчальна екскурсія |
| 12. Психологічні основи екскурсійної діяльності. | Знати умови активізації екскурсійного спілкування у процесі надання екскурсійних послуг. Мати навички визначення психологічного стану екскурсовода та екскурсійної групи, об'єктивної оцінки особливостей поведінки індивідів. Вміти керувати психологічним станом екскурсантів з метою ефективного надання екскурсійної послуги. | Обговорення на семінарському занятті, практична робота, навчальна екскурсія, рольова гра |

Рекомендована література:

1. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство : навч. посіб. / В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. – Київ : Альтерпрес, 2012. – 444 с.
2. Організація екскурсійної діяльності : опорний конспект лекцій / уклад. О.О. Каролоп. – Київ : Видавничий центр КНТЕУ, 2002. – 45 с.
3. Емельянов Б. В. Экскурсоведение : учеб. пособие / Б. В. Емельянов. – Москва, 2007. – 216 с.
4. Історія екскурсійної діяльності в Україні : навч. посіб. для вузів / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. – Київ : Кондор, 2009. – 163 с.
5. Покоłodна М. М. Опорний конспект лекцій з дисциплін «Екскурсознавство» «Організація екскурсійних послуг» (для студентів спеціальності 7.050201 – «Менеджмент готельного курортного і туристського сервісу» і 6.050400 – «Туризм») / М. М. Покоłodна. – Харків : ХНАМГ, 2007. – 80 с.
6. Рутинський М. Й. Музеєзнавство : навч. посіб. / М. Й. Рутинський, О. В. Стецюк. – Київ : Знання, 2008. – 428 с.
7. Савина Н. В. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н. В. Савина, З. М. Горбылева. – Минск : БГЭУ, 2004. – 335 с.
8. Феленчак Ю. Б. Інформаційні технології в екскурсійній справі / Ю. Б. Феленчак // Маркетинг в умовах розвитку цифрових технологій : матеріали Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. (5 жовтня 2018 р). – Луцьк, 2018. – С. 427–429.
9. Феленчак Ю. Б. Особливості розвитку музейної галузі у Львівській області: передумови становлення та сучасний стан / Феленчак Ю. Б.,

Хендріксон О. А. // Інноваційна економіка. – 2019. – № 5/6 (80). – С. 119–124.

10. Чагайда І. М. Екскурсознавство : навч. посіб. / І. М. Чагайда, С. В. Грибакова. – Київ : Кондор, 2004. – 204 с.

Політика курсу

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Семінарські та практичні роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (60% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання (дострокове складання) курсу відбувається з дозволу деканату за наявності поважних причин.

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час іспиту заборонене. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн опитування та виконання практичних робіт. У конспектах самопідготовки до семінарських занять необхідно вказувати джерела отримання інформації.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є одним із компонентів оцінювання, адже дає змогу отримати максимальний бал за усі види робіт. У випадку проведення навчальних екскурсій їх відвідування оцінюється як окремий вид роботи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних та семінарських занять в усній та письмовій формах. Максимальний сумарний бал за результатами поточного оцінювання – 50 балів. Для допуску до підсумкового контролю необхідно набрати не менше 31 бала.

Підсумковий контроль – іспит. Максимальна оцінка на іспиті – 50 балів. Всього за курс – 100 балів.