



Силабус курсу

ЕКСКУРСОЛОГІЯ

Освітній ступінь: магістр

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 241 Туризм

Освітня програма: «Туризмознавство»

Рік підготовки – 5, семестр – 1

Обсяг курсу – 4 кредити (120 годин, з них 30 – лекції, 30 – семінарські і практичні заняття)

Керівник курсу:

к.е.н., доцент кафедри спортивного туризму

Феленчак Юлія Богданівна

Контактна інформація:

моб. тел.: +380980098629, e-mail: yufelenchak@yahoo.com

Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Екскурсологія» є формування у студентів фундаментальних знань, вмінь та навичок з метою підготовки кваліфікованих фахівців-туризмознавців основ, які окрім знань щодо організації екскурсійної діяльності та специфіки надання екскурсійних послуг, володіють комплексом знань стосовно розвитку і управління екскурсійної галузі. Під час вивчення дисципліни студенти зможуть дізнатися не лише про особливості економічної діяльності у сфері екскурсійних послуг, а й отримати базову інформацію про організацію освітньої діяльності за спеціальністю «Туризмознавство» в університеті. Важливим для подальшої фахової підготовки студентів є формування у студентів практичних умінь та навичок, пов'язаних із процесами управління екскурсійною діяльністю, а також із специфікою обслуговування в умовах конкурентної боротьби на сучасному ринку туристичних послуг.

Зміст курсу

Теми	Результати навчання	Оцінювання
1. Поняття про екскурсологію. Об'єкт, предмет та завдання екскурсології.	Розуміти місце екскурсології у системі туризмологічних наук, взаємозв'язки з іншими дисциплінами гуманітарного та природничого спрямування. Знати об'єкт, предмет, функції та завдання екскурсології.	Аналіз наукових публікацій, обговорення на семінарському занятті, презентація
2. Розвиток екскурсійної справи в контексті еволюції туристичної діяльності в Україні.	Знати основні етапи у розвитку екскурсійної справи в світі та Україні, вміти характеризувати особливості кожного з етапів, місце і значення туризму у житті суспільства впродовж історичного часу. Знати передумови становлення та особливості розвитку екскурсології на сучасному етапі.	Обговорення на семінарському занятті
3. Загальні	Знати визначення основних понять	Обговорення на

теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності.	екскурсознавства, їх сутність та значення у екскурсійній практиці. Розуміти зміст і завдання екскурсійної теорії та екскурсійної методики, орієнтуватися у взаємозв'язках між поняттями. Розуміти специфіку екскурсійного методу пізнання.	семінарському занятті
4. Методична робота екскурсійних установ.	Знати особливості взаємодії складових у системі методичної роботи екскурсійних установ. загальні принципи організації методичної роботи на туристсько-екскурсійних підприємствах.	Презентація, навчальна екскурсія
5. Диференційований підхід до просування і збуту екскурсійного продукту та екскурсійного обслуговування.	Розуміти значення застосування диференційованого підходу у сфері туристично-екскурсійного обслуговування. Знати особливості та специфіку застосування системного підходу до екскурсійного обслуговування різних категорій екскурсантів.	Обговорення на семінарському занятті
6. Ціна та ціноутворення в екскурсійному обслуговуванні	Знати особливості ціноутворення в сфері туристично-екскурсійного обслуговування, чинники, які впливають на ціноутворення у сфері надання екскурсійних послуг. Розуміти алгоритм формування ціни на екскурсію.	Обговорення на семінарському занятті
7. Управління екскурсійною справою.	Розуміти основні принципи управління екскурсійною діяльністю в ринкових умовах. Знати особливості маркетингу у сфері екскурсійного обслуговування. Володіти основними прийомами управління асортиментом сучасного екскурсійного продукту.	Обговорення на семінарському занятті.
8. Інструменти сучасного менеджменту екскурсійної діяльності.	Розуміти зміст та призначення екскурсійної діяльності в контексті Державної програми розвитку туризму в Україні, необхідність та напрямки її вдосконалення. Мати уявлення про моделі управління екскурсійною діяльністю на різних рівнях державного управління.	Обговорення на семінарському занятті
9. Державне регулювання туристичної діяльності в Україні.	Знати перелік основних документи, які містять правові аспекти регулювання екскурсійної діяльності та загальні положення сучасного законодавства України стосовно екскурсійної діяльності. Знати законодавчо закріплені визначення ключових понять екскурсійної діяльності (екскурсійна діяльність, гід (екскурсовод), туристичний продукт та ін.	Обговорення на семінарському занятті, презентація
10. Правовий статус екскурсанта.	Знати права та обов'язки екскурсантів у процесі надання екскурсійного обслуговування. Вміти класифікувати фактори ризику при здійсненні туристично-екскурсійного обслуговування. Мати базові знання щодо особливостей страхування та медичного обслуговування туристів та екскурсантів.	Обговорення на семінарському занятті, презентація
11. Організаційно-правові основи діяльності	Знати основні аспекти правового регулювання екскурсійної діяльності та організації підприємництва у сфері надання екскурсійних	Обговорення на семінарському занятті

екскурсійних установ.	послуг. Орієнтуватись у напрямках функціонування підприємств з організації екскурсійного обслуговування.	
12. Міжнародні правові акти з регулювання екскурсійної діяльності.	Знати загальні положення законодавства України в сфері екскурсійної діяльності, зокрема щодо організаційно-правових основ функціонування підприємств з організації екскурсійного обслуговування. Мати базові знання щодо функціонування міжнародних правових актів щодо регулювання екскурсійної діяльності в Україні та світі. Знати перелік основних документів, які на міжнародному рівні регулюють туристичну діяльність.	Обговорення на семінарському занятті.

Літературні джерела

1. В.В.Абрамов, М.М.Покогодна. Проблеми удосконалення системи підготовки і менеджменту персоналу екскурсійної сфери туристської галузі України – // Коммунальное хозяйство городов. Научно-технический сборник. Вып. 75. Сер.:Экономические науки. – К.: «Техніка», 2007. – С. 203-211. – http://tourlib.net/statti_ukr/abramov.htm
2. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство. – К., 2007. – 464 с.
3. Верес К. О. Інноваційні технології в екскурсійному супроводі / К. О. Верес // Сборник научных трудов SWorld. – 2014. – Вып. 2, Т. 34. - С. 29-34.
Емельянов Б. В.Экскурсоведение : учебное пособие. - М., 2007. – 216 с.
4. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навчальний посібник для вузів - К., 2009.
5. Каролоп О.О. Організація екскурсійної діяльності. – К.: Вид. центр КНЕУ, 2002. – 45 с.
6. Лисюк Т.В., Терещук О.С., Дмитрук О.О. Екскурсійне обслуговування у структурі туристичного продукту – http://bses.in.ua/journals/2018/28_1_2018/37.pdf
7. Нечаев М.П. Экскурсионная деятельность в образовательном процессе. – 2007.
8. Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций. – М., 1997.
9. Федорченко В.К., Костюкова О.М., Дьорова Т.А., Олексійко М.М. Історія екскурсійної діяльності в Україні. – К.: Кондор, 2004. – 166 с.
10. Чагайда І.М., Грибанова С.В. Екскурсознавство. – К.: Кондор, 2004. – 240 с.

14. Інформаційні ресурси інтернет

1. Про туризм : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>
2. <http://tourlib.net>
3. <http://pidruchniki.ws>

4. <http://testosvit.com/pidrychniki>

Політика курсу

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Семінарські та практичні роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (60% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання (дострокове складання) курсу відбувається з дозволу деканату за наявності поважних причин.

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час іспиту заборонене. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн опитування та виконання практичних робіт. У конспектах самопідготовки до семінарських занять необхідно вказувати джерела отримання інформації.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є одним із компонентів оцінювання, адже дає змогу отримати максимальний бал за усі види робіт. У випадку проведення навчальних екскурсій їх відвідування оцінюється як окремий вид роботи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних та семінарських занять в усній та письмовій формах. Максимальний сумарний бал за результатами поточного оцінювання – 50 балів. Для допуску до підсумкового контролю необхідно набрати не менше 31 бала.

Підсумковий контроль – іспит (в усній формі). Максимальна оцінка на заліку – 50 балів. Всього за курс – 100 балів.