

Міністерство освіти і науки України
Львівський державний університет фізичної культури імені Івана
Боберського

Кафедра гуманітарних дисциплін

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету туризму

_____ доц. Холявка В. З.

« _____ » _____ 2019 р.

СИЛАБУС КУРСУ
«ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ»

напрямок підготовки 1401 – сфера обслуговування

спеціальність

241 – готельно-ресторанна справа

Затверджено на засіданні кафедри гуманітарних дисциплін

Протокол від «31» серпня 2019 року № 1

Завідувач кафедри гуманітарних дисциплін

кандидат історичних наук, професор _____ *Полянський О. А.*

Схвалено вченою радою факультету туризму

Протокол № 1 від « » 2019 року

«__» _____ 2019 року Декан _____ доц. *Холявка В.З.*

© Ващишин М.Я., 2019

© Львівський державний університет фізичної культури ім. І.Боберського, 2019

СИЛАБУС КУРСУ

«Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу»

Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу

2020-2021 навчального року

Назва курсу	Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу
Адреса викладання курсу	м. Львів, вул. Костюшка, 11, ауд. згідно з розкладом
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет туризму, кафедра гуманітарних дисциплін
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	241 – «Готельно-ресторанна справа»
Викладачі	Ващишин Марія Ярославівна – старший викладач кафедри гуманітарних дисциплін
Консультації з курсу відбуваються	Щовівторка, 13:00 – 15:00 в приміщенні кафедри гуманітарних дисциплін: м.Львів, вул. Костюшка,11, ауд.206 <i>Онлайн консультації:</i> за попередньою домовленістю Viber , (+380677222439) в робочі дні з 9.00 до 17.00
Сторінка курсу	
Інформація про курс	Дисципліна «Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу» є нормативною дисципліною з спеціальності 241 – «Готельно-ресторанна справа», яка викладається у 5 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS)
1. Коротка анотація курсу	У курсі «Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу» предметом вивчення є правові норми, що регламентують господарську діяльність у сфері готельно-ресторанної справи. Студенти упродовж курсу аналізують та засвоюють норми національного законодавства щодо організації та здійснення готельно-ресторанного бізнесу та туристичної діяльності, а саме: організаційно-правові форми господарської діяльності, ліцензування туроператорської діяльності, присвоєння категорій

	об'єктам готельної інфраструктури, правові вимоги щодо якості та безпечності продуктів харчування, захисту прав споживачів та юридичної відповідальності суб'єктів у сфері готельно-ресторанного бізнесу.
2. Мета та завдання курсу	<p>Метою викладання навчальної дисципліни «Правове регулювання готельно-ресторанного бізнесу» є формування у студентів розуміння правових приписів щодо правомірної поведінки у сфері готельно-ресторанного бізнесу та туристичної діяльності, засвоєння студентами основних теоретичних положень та вироблення необхідних практичних навичок, що дозволяють підвищити ефективність у бізнесовій діяльності у сфері готельно-ресторанної справи.</p> <p>Завдання дисципліни:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Засвоїти теоретичні засади та практичні вміння правомірної поведінки у сфері готельно-ресторанного бізнесу; оволодіти нормами господарського права щодо державної реєстрації та діяльності суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу. 2. Зрозуміти зміст основних юридичних категорій готельно-ресторанного бізнесу. 3. Розкрити правовий статус суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу та туристичної діяльності.
3.Формат курсу	Очний (<i>offline</i>)
4. Очікувані результати навчання	<p>Студент повинен знати:</p> <p>Джерела правового регулювання готельно-ресторанного бізнесу. Особливості правового регулювання туристичної діяльності. Основні організаційно-правові форми господарської діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Правові форми туристичної діяльності. Сертифікація, стандартизація та ліцензування у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Порядок присвоєння категорій об'єктам туристичної інфраструктури. Правові засади захисту прав споживачів у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Юридична відповідальність суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Студент повинен уміти:</p> <p>Застосовувати правові норми, що регламентують господарську діяльність.. Використовувати принципи правового регулювання готельно-ресторанного бізнесу. Сприймати інформацію з джерел правового регулювання готельно-ресторанного бізнесу.</p>
5.Обсяг	90 год.: 30 годин аудиторних занять, з них: 16 год. лекцій, 14

курсу	год. практичних занять та 60 годин самостійної роботи				
6. Ознаки курсу	Рік викладання 2020	Семестр П'ятий	Спеціальність 241- «Готельно-ресторанна справа»	Курс (рік навчання) 3	Нормативний\вибірковий Нормативний
7.Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з навчальних курсів: правознавства, менеджменту, економіки , страхування.				
8.Технічне й програмне забезпечення /обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер.				
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Передбачено: лекції, семінари, фасилітація, коучинг, презентації самостійно опрацьованого матеріалу, дискусії щодо визначених проблем, ділові ігри				
Ключові слова	готельно-ресторанний бізнес, закон, підзаконний нормативно-правовий акт, цивільний кодекс, господарський кодекс, готель, ресторан, тимчасове розміщення (проживання), готельно-ресторанна сфера, захист прав споживачів, готельні послуги, туроператор, турагент, турист.				
Теми	<p>Лекції:</p> <p>Тема 1. Джерела права.</p> <p>Тема 2. Законодавство про готельно-ресторанну справу.</p> <p>Тема 3. Організаційно-правові форми господарської діяльності за законодавством України.</p> <p>Тема 4. Сертифікація, стандартизація та ліцензування у сфері готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Тема 5. Порядок присвоєння категорій об'єктам туристичної інфраструктури.</p> <p>Тема 6. Правові засади захисту прав споживачів у сфері готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Тема 7. Юридична відповідальність суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>Практичні заняття:</p>				

Тема 1. Загальнотеоретична характеристика джерел права
Поняття та ознаки джерела права.
Класифікація джерел права.
Суб'єкти правотворчої діяльності в Україні.
Конституція України як джерело права.
Юридична сила нормативно-правових актів.
Нормативно-правовий акт.
Нормативно-правовий договір.

Тема 2. Історичний розвиток та сучасний стан правового регулювання готельно-ресторанного бізнесу.

Еволюція правового регулювання готельно-ресторанного бізнесу.
Закони та підзаконні нормативно-правові акти про готельно-ресторанну справу.
Цивільний та Господарський кодекси як джерела правового регулювання готельно-ресторанного бізнесу.
Закон України «Про туризм»
Закон України «Про курорти»

Тема 3. Правовий статус суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу.
Поняття, ознаки та принципи підприємницької діяльності.
Організаційно-правові форми господарської діяльності в Україні.
Господарські товариства
Товариства з обмеженою відповідальністю.
Приватні підприємства.
Фізичні особи – суб'єкти підприємницької діяльності.

Тема 4. Юридичні вимоги щодо готельно-ресторанної справи

Сертифікація у сфері готельно-ресторанного бізнесу
Стандартизація у сфері готельно-ресторанного бізнесу
Ліцензування у сфері готельно-ресторанного бізнесу
Порядок присвоєння категорій об'єктам туристичної інфраструктури

Тема 5. Правила користування готелями та надання готельних послуг
Інформація про готельні послуги.
Порядок бронювання номерів у готелях.
Правила анулювання замовлення готельних послуг.
Порядок надання готельних послуг.

Тема 6. Правила перетинання державного кордону громадянами України

Документи , що дають право на виїзд з України і в'їзд в Україну.
Порядок повернення в Україну осіб, які втратили паспортні документи закордоном.

Правила виїзду за кордон громадян, які не досягли 16-річного віку.

Правила виїзду за кордон дітей, які не досягли 16-річного віку, позбавлених батьківського піклування.

Правила здійснення прикордонного контролю.

Тема 7. Юридична відповідальність суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу.

Відповідальність готелю за невиконання обов'язків під час надання готельних послуг.

Відповідальність споживачів за невиконання обов'язків під час надання готельних послуг.

Юридична відповідальність за недотримання законодавства про захист прав споживачів.

Відповідальність туроператорів за невиконання обов'язків під час надання туристичних послуг.

Самостійна робота:

Тема 1. Законодавство про готельно-ресторанну справу.

Закон України «Про туризм».

Закон України «Про курорти»

Закон України «Про рекламу».

Закон України «Про музеї і музейну справу»

Тема 2. Суб'єкти готельно-ресторанного бізнесу.

Правовий статус туроператорів.

Правовий статус турагентів.

Правовий статус туристів.

Правовий статус екскурсантів.

Правовий статус закладів ресторанного господарства

Правові вимоги до засобів розміщення

Тема 3. Правові вимоги щодо закладів ресторанного господарства

Юридичні ознаки ресторанного господарства.

Тип закладу ресторанного господарства

Клас закладу ресторанного господарства

Класифікація закладів ресторанного господарства

	<p>Тема 4. Договір про надання туристичних послуг Сторони та зміст договору про надання туристичних послуг Істотні умови договору на туристичне обслуговування Зміна ціни туристичного продукту. Відмова від виконання договору. Юридична відповідальність сторін договору про надання туристичних послуг</p> <p>Тема 5. Договір на екскурсійне обслуговування Сторони та зміст договору на екскурсійне обслуговування Інформація по договору на екскурсійне обслуговування Юридична відповідальність сторін договору на екскурсійне обслуговування</p> <p>Тема 6. Договір на готельне обслуговування Сторони та зміст договору на готельне обслуговування Інформація по договору на готельне обслуговування Форма договору на готельне обслуговування Юридична відповідальність сторін договору на готельне обслуговування</p> <p>Тема 7. Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності Перелік документів, що додаються до заяви про видачу ліцензії на провадження туроператорської діяльності Організаційні вимоги при провадження туроператорської діяльності Загальні вимоги до службового приміщення (офісу) для провадження туроператорської діяльності Фінансове забезпечення цивільної відповідальності туроператорів Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів Вимоги до здійснення туроператорської діяльності</p>
Підсумковий контроль, форма	Залік наприкінці семестру
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <p>1) практичні/самостійні тощо: 25% семестрової оцінки за умови, що максимальна кількість балів – 25;</p> <p>2) контрольні заміри (модулі): 25 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 25;</p> <p>3) залік: 50 % семестрової оцінки. Максимальна кількість балів –</p>

	<p>50. Підсумкова максимальна кількість балів – 100.</p>
<p>Питання до заліку</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Джерела правового регулювання туристичної діяльності 2. Джерела правового регулювання готельно-ресторанної справи 3. Закон України «Про туризм» 4. Закон України «Про курорти» 5. Підзаконні нормативно-правові акти про туризм 6. Підзаконні нормативно-правові акти про готельно-ресторанну справу 7. Міжнародно-правові джерела правового регулювання туристичної діяльності 8. Туристична діяльність як об'єкт правового регулювання 9. Правовий статус туроператорів 10. Правовий статус турагентів 11. Правовий статус туристів 12. Правовий статус закладів ресторанного господарства 13. Правові вимоги до засобів розміщення 14. Організаційно-правові вимоги щодо здійснення туристичної діяльності. 15. Правове регулювання ліцензування туроператорської діяльності 16. Організаційно-правові вимоги щодо здійснення готельно-ресторанної справи 17. Організаційно-правові форми господарської діяльності у сфері туризму 18. Істотні умови договору на туристичне обслуговування 19. Організаційно-правові форми господарської діяльності у сфері готельно-ресторанної справи 20. Порядок створення та державної реєстрації суб'єктів готельно-ресторанної справи 21. Правове регулювання присвоєння категорій готелям та іншим засобам розміщення 22. Правове регулювання безпеки туризму 23. Договір на готельне обслуговування 24. Правові засади страхування у сфері туризму 25. Правове забезпечення фінансового забезпечення цивільної відповідальності у сфері туристичної діяльності 26. Правове регулювання захисту прав споживачів. 27. Юридичні гарантії для споживачів у сфері готельно-ресторанного бізнесу 28. Юридична відповідальність за недотримання законодавства про туризм 29. Юридична відповідальність за недотримання законодавства про готельно-ресторанну справу

	30.Адміністративно-правова відповідальність за недотримання законодавства про готельно-ресторанну справу
Література та інформаційні ресурси	<p>Основна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конституція України. - Київ., Парламентське видавництво. - 1997. 2. Закон України «Про міжнародні договори України». 3. Акт проголошення незалежності України. Прийнятий Верховною Радою України 24 серпня 1991 р. – К., 1991. Декларація про державний суверенітет. – К, 1990. 4. Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України» від 21 січня 1994 р. 5. Закон України «Про туризм» від 15 вересня 1995 р. 6. Закон України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25 червня 1991 р. 7. Земельний кодекс України від 25 жовтня 2001 р. 8. Цивільний Кодекс України від 16 січня 2003 р. 9. Господарський кодекс України від 16 січня 2003 р. 10.Закон України «Про страхування». 11.Закон України «Про захист прав споживачів»від 1 грудня 2005 р. 12.Порядок здійснення рятувальних заходів на об'єктах туристичних відвідувань, затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 27 травня 2009 р. №507. 13.Порядок організації виїзду дітей за кордон на відпочинок та оздоровлення, затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2005 р. №1251. 14.Державна цільова соціальна програма розвитку в Україні спортивної та туристичної інфраструктури у 2011-2022 роках, затверджена Постановою Кабінету Міністрів України від 29 червня 2011 р. №707. 15.Ліцензійні умови провадження туроператорської діяльності, затверджено наказом Міністерства інфраструктури України від 10 липня 2013 р. № 465. 16.Правила проведення туристичних подорожей з учнівською та студентською молоддю України, затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 24 березня 2006 р. №237. 17.Правила обов'язкової сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджено наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 27 січня 1999 р. №37 (у редакції наказу Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від

17 червня 2010 р. №238).

18. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затверджено наказом Державної туристичної адміністрації України від 16 березня 2004 р. №19.
19. Інструкція про порядок оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання, затверджено наказом Державної туристичної адміністрації України від 6 червня 2005 р. №50.
20. Порядок надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 15 березня 2006 р. №297.
21. Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 803.
22. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні . Класифікація готелів.
23. ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування.
24. ДСТУ 4281:2004 Заклади ресторанного господарства. Класифікація.
25. ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення.
26. ДСТУ 3862:99 Ресторанне господарство. Терміни та визначення.
27. Законодавство України про туризм і готельну справу : збірник офіційних текстів законів станом на 1 лютого 2012 р. – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 242 с.
28. Вишнеvsька Ю.В. Інформація в сфері сільського туризму / Сучасні тенденції розвитку національного законодавства України: Збірник тез міжнародної науково-практичної конференції (19-20 травня 2011 р., м.Київ, Україна) Упор. к.ю.н. доц.О.М.Гончаренко. – К.: Видавничий центр НУБіП України, 2011. - 452 с., С.100-102.
29. Кучура П.И. Правовое понятие и состав природных рекреационных территорий /Актуальні проблеми реформування земельних, екологічних, аграрних та господарських правовідносин: збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції (м.Хмельницький, 17-18 травня 2013 р.). – Хмельницький: Хмельницький університет управління та права, 2013. – 468 с., С. 165-168.
30. Коппель О.А., Пархомчук О.С. Міжнародні відносини ХХ століття. – К., 1999.

	<p>31.Лещенко Л. Національні інтереси України та її зовнішньополітична стратегія // Політика і час. – 1993. – № 7.</p> <p>32.Міжнародне приватне право. Загальна частина: підручник / за ред. А.С.Довгєрта і В.І.Кисіля. – К.: Алерта, 2012. – 376 с.</p> <p>33.Пацурія Н.Б. Об'єкти страхових правовідносин у сфері господарювання /Актуальні проблеми реформування земельних, екологічних, аграрних та господарських правовідносин: збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції (м.Хмельницький, 17-18 травня 2013 р.). – Хмельницький: Хмельницький університет управління та права, 2013. – 468 с., С. 422- 424.</p> <p>34.Посібник з Карпатської конвенції. - Регіональний Екологічний Центр Центральної та Східної Європи. 2007.</p> <p>35.Попович Т.Г. Додаткові елементи механізму правового регулювання стандартизації в господарському праві /Актуальні проблеми реформування земельних, екологічних, аграрних та господарських правовідносин: збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції (м.Хмельницький, 17-18 травня 2013 р.). – Хмельницький: Хмельницький університет управління та права, 2013. – 468 с., С. 424-427.</p> <p>36.Семенова М. Правова природа договірних відносин, що виникають у сфері надання туристичних та супутніх послуг. / Юридична Україна. – 2010. - №8, С.90-94.</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу