

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ**  
**імені Івана Боберського**

Кафедра економіки та менеджменту

**ЗАЛІКОВІ ВИМОГИ**

**Основи менеджменту**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

галузь знань **24 сфера обслуговування**

(шифр і назва напрямку)

спеціальність **241 Готельно-ресторанна справа**

(шифр і назва спеціальності)

факультет: **Туризму**

рівень освіти: **Бакалавр**

© Гуцуляк В.Р., 2019 рік

Львів – 2019 р.

## Залікові вимоги

1. Предмет, об'єкт та суб'єкт менеджменту
2. Сутність, значення "управління" і "менеджмент".
3. Види менеджменту.
4. Менеджер та підприємець
5. Роль менеджера
6. Якості менеджера
7. Закони та закономірності менеджменту
8. Принципи менеджменту
9. Етапи розвитку менеджменту
10. Розвиток управлінської науки в Україні
11. Сутність та класифікація організації
12. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації.
13. Життєвий цикл організації
14. Сутність технології менеджменту
15. Процес управління як основа технології
16. Регламентація функцій менеджменту
17. Суть планування і його місце в менеджменті
18. Принципи планування
19. Класифікація методів планування
20. Види планування
21. Суть та принципи функції організації
22. Організаційні структури
23. Сутність та категорії мотивації
24. Основні теорії мотивації
25. Формування системи мотивації.
26. Суть та основні завдання контролю
27. Види контролю
28. Процес контролю
29. Аудит та його види
30. Суть функції регулювання, її завдання, функції та види
31. Координація як функція менеджменту, суть та її механізм
32. Сутність, роль та класифікація методів менеджменту
33. Взаємозв'язок функцій та методів менеджменту
34. Основи теорії прийняття рішень
35. Процес прийняття рішень
36. Принципи прийняття управлінських рішень
37. Методи прийняття рішень
38. Авторитет керівника
39. Суть, якості, види та типи лідерства
40. Суть та якості керівника та його стилі
41. Відмінності між лідером і керівником
42. Типи і причини конфліктів та методи їх розв'язання
43. Суть та прийоми подолання і профілактика стресу та професійного «вигорання»
44. Визначення основних понять та завдання культури управління

45. Ознаки та методологія культури управління
46. Формування культури управління
47. Цілеспрямована робота менеджера над собою
48. Основні положення традиційного менеджменту
49. Основні характеристики сучасного менеджменту