

88-4
П-691

За Ильича

Практикум
ПО
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ
И
ПРИКЛАДНОЙ
ПСИХОЛОГИИ



ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

88.4
п691

ПРАКТИКУМ
ПО ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ
И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Под редакцией
доктора психологических наук *А. А. Крылова*



ЛЕНИНГРАД
ИЗДАТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
1990

Рецензенты: каф. общей и инженерной психологии Киевского государственного университета (зав. каф. д-р психол. наук Н. Н. Обозов), д-р психол. наук Е. Н. Сурков (ЛИФК им. П. Ф. Лесгафта), д-р психол. наук В. П. Трусов (ЛГУ).

УДК 15.072+378:001.891+37.015.3

Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/Вансовская Л. И., Гайда В. К., Гербачевский В. К. и др.; Под ред. А. А. Крылова.—Л.: Издательство Ленинградского университета, 1990. 272 с.
ISBN 5-288-00375-0

Первое в отечественной психологии пособие такого типа ставит целью улучшить практическую подготовку студентов-психологов в ходе учебных занятий, самостоятельной работы и производственной практики, стимулировать выработку практических навыков конструирования психологического инструментария, использования средств и способов психологического исследования и решения практических задач, связанных с оценками (экспертизами) и применением активных психологических методов.

Книга предназначена для студентов старших курсов психологических факультетов университетов, студентов педагогических и медицинских вузов, а также слушателей спецфакультетов переподготовки кадров психологического профиля.

П 0303030000—028
076(02)—90 — 119—90

**Практикум по экспериментальной
и прикладной психологии**

Редактор *Н. В. Буева*
Художественный редактор *О. В. Угнич*
Обложка художника *Н. А. Нефедова*
Технический редактор *А. В. Борщева*
Корректоры *Н. М. Каплинская, Т. Г. Павлова*

ИБ № 3597

Сдано в набор 10.07.89. Подписано в печать 05.01.90. Формат 60×90^{1/16}. Бумага тип. № 2 Гарнитура литературная. Печать высокая. Усл. печ. л. 17. Усл. кр.-отт. 17,31. Уч.-изд. л. 18,34. Тираж 10 000 экз. Заказ 2424. Цена 60 коп.
Издательство ЛГУ. 190034, Ленинград, Университетская наб. 7/9.

Республиканская ордена «Знак Почета» типография им. П. Ф. Анохина Государственного комитета Карельской АССР по делам издательств, полиграфии и книжной торговли. 185630, Петрозаводск, ул. «Правды», 4.

ISBN 5-288-00375-0



Л. И. Вансовская, В. К. Гайда,
В. К. Гербачевский и др.,
1990

ПРЕДИСЛОВИЕ

В научно обоснованном подходе к активизации человеческого фактора все очевиднее становится значимость психологии. Переход к новым рубежам экономического развития, к более совершенным формам демократии, к более полному воплощению гуманистических принципов требует и перехода к более широкому и всестороннему использованию данных психологической науки. Необходимым условием этого является целенаправленное развертывание прикладных психологических исследований, формирование прикладной психологии, главная цель которой заключается в обеспечении решения практических задач во всех сферах жизни и деятельности людей — будь то производство, образование, здравоохранение или отношения в семье, индивидуальное развитие человека и т. д.

Обеспечение решения практических задач в прикладной психологии осуществляется в двух основных формах: первая — собственно исследование с выдачей практических рекомендаций для использования в разных областях специалистами различного профиля; вторая — применение активных психологических методов. Обе формы предполагают прежде всего совершенствование методов прикладной психодиагностики на основе развития методов экспериментальной психологии. Именно экспериментальная психология обеспечивает профессионализм проведения прикладного психологического исследования, конструирования и адаптации психологического инструментария. Это представляется особенно важным в связи с тем, что актуализация проблем прикладной психологии потребовала не только улучшения подготовки молодых специалистов-психологов к практической деятельности, но и ускорения подготовки психологов-практиков. Такая подготовка осуществляется сейчас на базе полученного ранее высшего образования, профильного для области, где должна осуществляться деятельность

психолога-практика (например, подготовка психолога-практика для работы в системе народного образования на базе высшего педагогического образования).

«Практикум по экспериментальной и прикладной психологии», созданный коллективом психологов Ленинградского университета, предназначен для обеспечения подготовки студентов старших курсов психологических факультетов, а также для заключительного этапа подготовки слушателей специальных факультетов психологического профиля. Настоящее издание можно считать продолжением «Практикума по общей и экспериментальной психологии», вышедшего в Издательстве Ленинградского университета в 1987 г. и предназначенного для студентов младших курсов и для начальной подготовки слушателей специальных факультетов. Такая преемственность представляется совершенно необходимой для реализации фундаментального общепсихологического знания через общие экспериментально-психологические методы и принципы в методах и средствах деятельности практического психолога, осуществляющего прикладные исследования.

Данный «Практикум» рассчитан на читателя, обладающего необходимыми знаниями, умениями и навыками, приобретенными в процессе начальной подготовки. Он создавался применительно прежде всего к таким формам учебной деятельности, как практические занятия, самостоятельная работа, производственная практика. «Практикум» имеет целью сформировать прочные умения и навыки не только использования некоторого минимума психологических средств, которые должны быть в арсенале каждого практического психолога, но и их конструирования. Формирование же предлагаемого минимума психологических средств осуществлялось с учетом различных факторов, таких, как значимость и апробированность в прикладной психологии, эффективность в учебном процессе, охват наиболее актуальных сфер деятельности практического психолога, возможность изготовления исследовательского оснащения и т. д.

При подготовке настоящего издания авторы исходили также из того, что приведенные методики и требования к процедурам могут быть использованы непосредственно в деятельности практического психолога-специалиста, т. е. «Практикум» создавался одновременно и как учебное пособие для студента, и как справочное руководство для начинающего специалиста психологической службы.

Доктор психологических наук
А. А. Крылов

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА: ЭЛЕМЕНТЫ ПСИХОМЕТРИКИ. ДИАГНОСТИКА ОТДЕЛЬНЫХ СВОЙСТВ И СОСТОЯНИЙ. ПРОФИЛЬ ЛИЧНОСТИ

ЗАДАНИЕ I ПОСТРОЕНИЕ ПЕРВИЧНОЙ ФОРМЫ ТЕСТА (ОПРОСНИКА)

Вводные замечания. При конструировании и адаптации тестовых методик можно использовать два класса задач: задачи с предписанными ответами, так называемые закрытые задачи, и задачи со свободными ответами, так называемые открытые задачи. В большинстве нормированных и стандартизованных, т. е. психометрически обоснованных, психологических методик используются задачи первого класса. Это относится не только к тестам способностей, интеллектуального развития и др., но и к стандартизованным опросникам, где в качестве задач рассматриваются вопросы или утверждения, на которые необходимо реагировать заранее заданным образом. Задачи второго класса чаще всего формируются для так называемых проективных методик.

До включения в тест задача должна быть оценена с точки зрения объективности, надежности, валидности, трудности и дискриминативности. *Объективной* задача может быть признана тогда, когда она несколькими (не менее трех) независимыми экспертами-психологами оценивается как соответствующая признаку, который подлежит измерению. Задача является *надежной*, если при ее повторном предъявлении она вызывает у испытуемого эквивалентную первому предъявлению реакцию. Задача считается *валидной* тогда, когда в соответствии с критерием она чаще всего правильно решается теми испытуемыми, у которых измеряемый признак более выражен, чем у других испытуемых. (Например, в интеллектуальном тесте валидными будут те задачи, которые правильно решают испытуемые с более высоким интеллектом, чем с более низким.) Две остальные оценки задачи — *трудность* и *дискриминатив-*

ность — будут подробно рассмотрены в следующем задании.

Конструирование задач или их отбор из уже созданных является трудным и одновременно наиболее ответственным этапом создания теста. Важнейший источник составления или отбора задач — теоретический и эмпирический анализ деятельности, возможных способов вербального и невербального реагирования в различных ситуациях, построение различных схем и конструктов изучаемого психического явления, например структуры интеллекта, мотивов или интересов, свойств личности. В результате такого анализа выделяется концепт задачи или группы задач (вопросов, утверждений), содержательно очерчиваемый и описываемый в свободной форме с помощью одного или нескольких утверждений. Примером концептуальной модели и одновременно концепта для составления задач-утверждений может служить описание свойств личности в континууме «экстраверсия—интроверсия», предложенное Г. Айзенком и К. Речманном, которое будет использовано в данном задании.

Цель занятия. Составление краткого опросника из 15—20 вопросов или утверждений, предназначенного для определения степени экстраверсии—интроверсии у лиц юношеского возраста (старших школьников) и оценка их объективности.

Материалы. Описание «типично экстравертированной» и «типично интровертированной» личности; образцы формулировок утверждений из опросников Айзенка и FPI (см. настоящий практикум).

Порядок работы.

1. Внимательно ознакомиться с описанием «типично экстравертированной» и «типично интровертированной» личности*:

Типично экстравертированная личность социально раскрыта, предпочитает общество других людей чтению и занятиям в одиночку, любит шутки, легко возбуждается, рискует, действует мгновенно и импульсивно, быстро находит ответы, часто смеется, предпочитает активно действовать, склонна к агрессии, нетерпелива, не всегда четко контролирует свои эмоции, необязательна.

Типично интровертированная личность спокойна, замкнута и склонна к самонаблюдению, больше любит книги, чем людей, «застегнута на все пуговицы» и держит всех на расстоянии, за исключением самых интимных друзей, планирует будущее и подозрительно относится к импульсивным действиям, не любит побуждений, на проблемы повседневной жизни смотрит серьезно и склонна к упорядоченному быту, строго контролирует свои чувства, редко ведет себя агрессивно, ее нелегко вывести

* Описание приводится по: *Eysenck H.-J., Rachman S. Neurosen-Ursachen und Behandlungsmethoden*. Berlin, 1972. S. 48—51.

из равновесия, обязательна, немного пессимистически настроена, высоко ценит этические нормы.

2. Произвести кластеризацию описаний, т. е. выделить группы понятий, характеризующих типичные способы поведения в быту, в общении, в основной деятельности (например, в учебе) и т. д.

3. Сформулировать 15—20 вопросов или утверждений таким образом, чтобы ответами могли быть альтернативы «согласен/несогласен» или «да/нет».

4. Оценить объективность сформулированных вопросов-утверждений. С этой целью пяти-семи «психологам-экспертам» (студентам учебной группы) предложить в трехбалльной шкале оценить каждое задание с точки зрения:

а) соответствия концепту: 1 балл — соответствует, 2 балла — частично соответствует, 3 балла — не соответствует;

б) однозначности формулировки вопроса: 1 балл — однозначна, 2 балла — не совсем однозначна, 3 балла — неоднозначна;

в) пригодности вариантов ответов: 1 балл — подходит, 2 балла — частично подходит, 3 балла — не подходит.

5. Полученные оценки оформить в виде протокола (форма 1).

Форма 1

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Оценка объективности вопросов-утверждений

	Эксперты									Σ
	1			2			7			
	а	б	в	а	б	в	а	б	в	
1										
...										
20										

6. Подсчитать средний балл экспертной оценки каждой задачи.

Во время анализа надо учитывать, что если задача хотя бы в 20% случаев оценивается как «частично соответствует концепту», т. е. средний балл больше 2,0, то ее следует признать непригодной для использования в опроснике. В сомнительных

случаях путем опроса экспертов необходимо уточнить мотивировку оценок отдельных задач.

Контрольные вопросы. 1. Что такое концепт задачи или группы задач? 2. Какие оценочные процедуры необходимо провести, чтобы задача могла быть включена в тест?

ЗАДАНИЕ 2 ПЕРВИЧНАЯ ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ ТЕСТОВЫХ ЗАДАЧ

Вводные замечания. Результаты, полученные по всем задачам, предлагаемым для решения репрезентативной выборке испытуемых, могут быть включены в психометрической тест лишь после их первичной обработки. Под *первичной обработкой* в психометрике понимается расчет первичных данных, или «сырых» баллов, определение индексов трудности и коэффициентов дискриминативности задач относительно той популяции испытуемых, для которой данный тест предназначен.

После сбора всех протоколов исследования в первую очередь необходимо определить принадлежность решения каждой задачи к одной из четырех возможных категорий:

- правильный ответ (п) — ответ, соответствующий концепту задачи (это относится и к опросникам);
- неправильный ответ (н) — ответ, противоречащий концепту задачи;
- пропущенная из-за невнимательности, субъективной трудности задача (а);
- нерешенная из-за ограничения времени задача (б).

Таким образом, первичный, или «сырой», результат исследования для каждого испытуемого представляет собой

$$п + н + а + б = n,$$

где n — общее количество задач в тесте. Поскольку данное выражение относится ко всем испытуемым репрезентативной выборки (N) и может служить для контроля правильности обработки протоколов, то можно записать

$$\sum_{i=1}^N п + \sum_{i=1}^N н + \sum_{i=1}^N а + \sum_{i=1}^N б = N \cdot n.$$

Наиболее простой способ получения первичного результата X для отдельного испытуемого состоит в присвоении каждому правильному ответу или ответу, соответствующему концепту вопроса или задачи, одного балла. Тогда первичный результат испытуемого определяется как $X = п$. Довольно часто при расчете первичного результата учитывается и количество неправильных ответов, например, когда нас интересует качество работы испытуемых или ошибки представляют диагностическую

ценность. Тогда первичный результат вычисляем как $X = p - n$. Иногда отдельным ошибочным ответам целесообразно присваивать весовые коэффициенты, например, в зависимости от трудности задачи, и тогда первичный результат определяется как $X = p - kn$ (где k — весовой коэффициент). В качестве коэффициентов чаще применяется дробная часть целого балла, например, $2/3$, $1/5$, $1/3$ и т. п. Реже, хотя и это допустимо, используют величины, кратные целому баллу (например, 2, 3, 5).

Для контроля и проверки правильности проведения первичной обработки результатов исследования рекомендуется составить сводную таблицу данных (табл. 1).

Таблица 1. Сводная таблица данных *

Испытуемые	Номер задачи						Первичный результат				
	1	2	...	12	13	...	25	п	н	а + б	п
1	1	1		0	а		6	18	4	3	25
2	1	0		а	б		6	6	2	17	25
3	1	1		1	а		6	13	7	5	25
N_{11}	90	102		78	63			1602			
N_{12}	21	15		24	27			814			
N_{1+2}	9	3		18	30			584			
											$N \cdot n = 120 \cdot 25 = 3000$

* В таблице представлены результаты обследования 120 учащихся с помощью теста «арифметические задачи», содержащего 25 задач.

После составления сводной таблицы и подсчета первичных результатов можно приступить к анализу задач теста (или пунктов опросника), который предполагает определение двух статистических показателей для каждой задачи — индекса трудности и коэффициента дискриминативности.

Индекс трудности задачи (I_T), равен проценту правильных ответов на данную задачу (N_{11}), вычисляемому с учетом объема репрезентативной выборки испытуемых (N):

$$I_T = \frac{N_{11}}{N} \cdot 100. \quad (1)$$

Необходимо отметить, что чем меньше значение I_T , тем статистическая трудность задачи выше. Оптимальными для теста являются задачи, индекс трудности которых равен 50%.

Статистическую значимость различий между индексами

трудности двух задач быстрее всего можно оценить с помощью критерия χ^2 Мак-Немары:

$$\chi^2 = \frac{(b-c)^2}{b+c}, \quad (2)$$

где b — количество испытуемых, правильно решивших обе сравниваемые задачи, c — количество испытуемых, правильно решивших только вторую задачу.

Второй статистический показатель — коэффициент дискриминативности, или согласованности, отдельной задачи с тестом — позволяет оценить, насколько точно задача дифференцирует испытуемых по измеряемому признаку. Он равен коэффициенту корреляции между средним результатом анализируемой задачи (по принципу правильный — неправильный ответ) и средним первичным результатом по всем задачам теста. Следует обратить внимание на то, что обычные меры корреляции, традиционно применяемые в психологии, для расчета коэффициента дискриминативности непригодны. Дело в том, что при его расчете необходимо коррелировать величины, из которых одна имеет дихотомическое распределение, а вторая — непрерывное. Поэтому среди множества известных коэффициентов корреляции наиболее точной мерой оказался коэффициент точно-бисериальной корреляции (r_{pb}). Наряду с этим коэффициентом, расчет которого вручную является трудоемким, для расчета коэффициента дискриминативности можно использовать бисериальный и тетракорический коэффициенты корреляции.

Цель занятия. Усвоение приемов вычисления индекса трудности и коэффициента дискриминативности.

Оснащение. Микрокалькулятор или ПЭВМ, таблицы с исходными данными (табл. 2 и 3), бумага и карандаш для промежуточных вычислений.

Порядок работы. Расчеты выполняются студентами учебной группы самостоятельно; преподаватель консультирует и контролирует правильность выполнения задания.

РАСЧЕТ ИНДЕКСА ТРУДНОСТИ

Некоторые величины — результаты обследования 80 учащихся в возрасте 10 лет с помощью теста Равена — даны в табл. 2. Тест Равена относится к группе так называемых перцептивных тестов, с ним связаны обычно прощупываемые способности к интуитивному мышлению. Тест содержит пять серий задач, обозначенные латинскими буквами от А до Е, и каждой серии — по 10 задач. В таблице приведены суммированные первичные результаты по каждой задаче серий С—Е (общее количество задач = 10)

Таблица 2. Первичные результаты исследования с помощью теста Равена (серии С—Е)

Серия	Номер задачи											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
С	78	80	77	79	80	76	60	56	63	70	58	45
Д	79	80	68	50	72	41	33	44	26	44	12	27
Е	73	65	41	52	37	14	22	15	49	18	27	8

Цель работы состоит в выявлении задач чрезмерно трудных или легких для данной выборки испытуемых. Для выполнения этого задания рекомендуется следующая последовательность:

1) с помощью микрокалькулятора рассчитать индекс трудности всех 36 задач по формуле (1);

2) определить средний уровень трудности задачи для каждой серии;

3) вычислить статистическую значимость различий индексов трудности между сериями по формуле (2);

4) в каждой серии выделить задачи, индекс трудности которых оказался оптимальным или близким к оптимальному для данной выборки испытуемых;

5) проранжировать задачи по принципу возрастающей трудности для каждой серии в отдельности и построить общий ранговый ряд задач по возрастающей трудности (от самой легкой до самой трудной).

РАСЧЕТ КОЭФФИЦИЕНТА ДИСКРИМИНАТИВНОСТИ

В табл. 3 представлены результаты исследования 120 взрослых испытуемых с помощью шестого субтеста «Теста общих способностей» (ТОС), содержащего 25 арифметических задач. Все задачи этого субтеста имеют единственное, однозначное решение, и за каждый правильный ответ испытуемому присваивается один балл. Поскольку расчет коэффициента дискриминативности довольно трудоемкий процесс, предлагаем вычислить его только для 13-й задачи.

Коэффициент дискриминативности рассчитывается по формуле точно-бисериального коэффициента корреляции:

$$r_{pb} = \left(\frac{\sum X_{ii}}{N_{ii}} - \frac{\sum X}{N} \right) \cdot \sqrt{\frac{N}{N - N_{ii}}} \cdot \frac{N}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2}} \quad (3)$$

где $\sum X$ — сумма первичных результатов всех испытуемых по всем задачам; $\sum X_{ii}$ — сумма первичных результатов испытуемых, правильно решивших анализируемую задачу; N_{ii} — количество испытуемых, правильно решивших анализируемую задачу; N — общий объем выборки.

Таблица 3. Первичные результаты исследования по субтесту «арифметические задачи» из ТОС

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
f	0	1	4	1	3	4	5	6	4	8	7	11
$f_{п_{13}}$	—	—	—	—	—	—	—	1	1	2	2	5

Продолжение табл. 3

X	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
f	6	10	8	9	7	6	5	5	4	4	0	3	1
$f_{п_{13}}$	4	5	6	7	6	5	5	4	4	2	0	3	1

Примечание. f — количество испытуемых, получивших результат X , $f_{п_{13}}$ — количество испытуемых, правильно решивших анализируемую задачу.

Для контроля и ускорения промежуточных расчетов предлагается:

1) построить расчетную таблицу по форме 2;

2) последовательно рассчитать величины f , fX , fX^2 , $f_{п_{13}}X$, где X — первичный результат, полученный испытуемым за правильное решение задач теста; f — количество испытуемых, получивших результат X ; $f_{п_{13}}$ — количество испытуемых, правильно решивших анализируемую задачу i , $i = 1, 2, \dots, 25$ (в данном примере $i = 13$);

Форма 2

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Расчет коэффициента дискриминативности
(задача № 13 из табл. 3)

X	f	fX	fX^2	$f_{п_{13}}$	$f_{п_{13}}X$
1					
...					
25					
	$\Sigma f =$	$\Sigma fX =$	$\Sigma fX^2 =$	$\Sigma f_{п_{13}} =$	$\Sigma f_{п_{13}}X =$

3) рассчитать коэффициент дискриминативности, применив формулу (3).

При анализе полученных данных следует обратить внимание на знак и величину коэффициента дискриминативности. Как и любой коэффициент корреляции, он может принимать значения в пределах от $-1,0$ до $+1,0$. Задача, r_{pb} которой имеет отрицательный знак, сразу же исключается из набора, поскольку она неадекватно дифференцирует испытуемых. «Хорошая» задача должна высоко и положительно коррелировать со средним общим результатом выполнения задач теста.

Наконец, необходимо помнить, что между трудностью задачи и ее дискриминативностью имеется нелинейная связь: задачи с низкой (около 100%) и высокой (около 0,0%) трудностью, как правило, обладают минимальной дискриминативной способностью. Соответственно, задачи, характеризующиеся средней трудностью ($I_T \cong 50\%$), обладают высокой дискриминативной способностью.

Контрольные вопросы. 1. Что такое индекс трудности и коэффициент дискриминативности? 2. Какой вид связи существует между названными показателями качества тестовых задач?

ЗАДАНИЕ 3 СТАНДАРТИЗАЦИЯ ШКАЛ ТЕСТА

Вводные замечания. Психологический диагноз предполагает использование и анализ результатов исследования, полученных с помощью различных методик. Причем все данные должны быть представлены в единой шкале, т. е. все первичные результаты тестовых исследований необходимо преобразовать таким образом, чтобы они оказались сопоставимыми. Для этого можно воспользоваться одним из предложенных ниже способов.

1. Наиболее простым способом сравнения первичных данных различных распределений, т. е. данных, полученных с помощью отдельных методик или в разных условиях измерения, является представление индивидуального результата в шкале процентилей. Согласно определению, P -й перцентиль представляет собой точку, ниже которой лежит P процентов оценок (первичных результатов). До начала вычислений полученные результаты необходимо упорядочить по возрастанию. При большом массиве данных целесообразно провести их группировку. Дальнейший расчет рекомендуется проводить по следующему алгоритму:

- 1) каждому первичному результату X приравнять частоту f_x , т. е. количество испытуемых, получивших результат X ;
- 2) произвести накопление частот f_x , т. е. определить f_{cum} ;

3) найти искомый процентиль путем интерполяции по формуле

$$P_p = L + \frac{pn - f_{cum}}{f}$$

где L — фактическая нижняя граница интервала оценок, содержащего частоту pn , pn — произведение общего количества данных n на относительную частоту (т. е. $p/100$, где p — искомая величина на шкале процентилей), f_{cum} — накопленная к L частота, f — частота оценок в интервале, содержащем оценку pn .

Шкала процентилей позволяет оценить отдельный индивидуальный результат относительно других индивидуальных результатов в исследуемой выборке. Самым большим недостатком шкалы процентилей является то, что она не отражает формы первичного распределения результатов. Форма распределения вследствие замены «сырых» данных на процентильные величины становится отличной от формы первичного распределения. Однако процентиля легко можно перечислить в стандартные значения нормального распределения. Примером могут служить приведенные ниже данные табл. 4.

Таблица 4. Стандартные значения (z) и соответствующие им процентиля (P)

P	1	5	10	20	30	40
z	-2,33	-1,64	-1,28	-0,84	-0,52	-0,25

Продолжение табл. 4

P	50	60	70	80	90	95	99
z	0,00	0,25	0,52	0,84	1,28	1,64	2,33

II. При условии нормального распределения первичных результатов приведение значений различных методик к единой шкале осуществляется путем построения шкалы стандартных значений. При этом преобразовании предполагается, что средняя арифметическая величина (M), как точка отсчета, равна нулю, а стандартное отклонение (s) равно единице. Именно стандартное отклонение и становится единицей измерения. Для преобразования применяется следующая формула:

$$z = \frac{X - M_x}{s_x}$$

где z — стандартная величина; X — первичный результат тестового измерения, M_x — средняя арифметическая величина пер-

ших результатов выборки, s_x — стандартное отклонение средней арифметической для данной выборки. Неудобство дальнейшей работы со стандартной шкалой состоит в том, что приходится оперировать отрицательными и положительными величинами.

III. От стандартной шкалы, поскольку она представляет собой интервальную шкалу, легко осуществить переход к любой другой, более удобной в обращении шкале. Для этого используется допустимое на уровне интервальной шкалы линейное преобразование типа $X' = ax + b$, где $a > 0,0$. Константы a и b произвольные действительные числа, выбор которых определяется исключительно удобством дальнейшей работы со шкалой.

В практике психологического тестирования часто используется ряд так называемых нормализованных шкал:

1) шкала структуры интеллекта Амтхауэра:

$$Z = 100 + 10 \frac{X - M_x}{s_x} = 100 + 10z;$$

2) шкала Векслера:

$$IQ = 100 + 15 \frac{X - M_x}{s_x} = 100 + 15z;$$

3) шкала стэнхайнов Гилфорда:

$$S = 5 + 2 \frac{X - M_x}{s_x} = 5 + 2z;$$

4) шкала школьных оценок Линерта:

$$SN = 3 + \frac{X - M_x}{s_x} = 3 + z;$$

5) T -шкала для опросников Мак-Колла:

$$T = 50 + 10 \frac{X - M_x}{s_x} = 50 + 10z;$$

6) шкала стенов Кэттелла для опросника 16PF:

$$ST = 5,5 + 2 \frac{X - M_x}{s_x} = 5,5 + 2z.$$

Следует обратить внимание на то, что нормализованные шкалы 1—4 предназначены для первичных данных, распределение которых статистически незначимо отличается от нормального распределения. Шкала 5 может быть использована для любых видов распределения при условии, что z -трансформация осуществляется после предварительного перевода первичных результатов в шкалу процентилей, а от нее — в стандартную шкалу z , из которой осуществляется переход к T -шкале.

IV. Для приведения любого индивидуального результата определенной выборки испытуемых к нормализованной шкале, т. е. шкале с произвольно установленными величинами средней арифметической и стандартного отклонения, можно осуществить преобразование с помощью формулы

$$Y_j = (s_y/s_j)(X_j - M_j) + M_y,$$

где Y_j — результат испытуемого j в нормализованной шкале, s_y — произвольно заданное стандартное отклонение, s_j — стандартное отклонение распределения, из которого взят индивидуальный результат, X_j — индивидуальный результат испытуемого j , M_j — средняя арифметическая величина распределения, из которого взят индивидуальный результат j , M_y — произвольно выбранная средняя арифметическая величина.

Цель занятия. Выработка умений и навыков преобразования первичных результатов в нормализованные шкалы и их интерпретации.

Оснащение. Микрокалькулятор или ПЭВМ, данные табл. 5, карандаш и бумага.

Порядок работы. Задание выполняется студентами самостоятельно; преподаватель консультирует и контролирует правильность его выполнения.

О П Ы Т 1

В исследовании 625 испытуемых получено нормальное распределение первичных результатов с параметрами: $M = 15$, $s = 7$, размах результатов 1—30.

1. Проведите линейное преобразование и определите для различных шкал значения следующих первичных результатов: 1, 6, 11, 20, 25, 30, если в новых шкалах мы имеем: а) $M = 0,0$, $s = 7$; б) $M = 0,0$, $s = 1,0$; в) $M = 50$, $s = 7,0$; г) $M = 50$, $s = 10,0$; д) $M = 100$, $s = 15$.

2. Составьте сводную таблицу для шкал а—д по форме За.

3. Проведите анализ полученных шкал и укажите, какие шкалы более удобны для использования, а какие менее и почему.

О П Ы Т 2

В VIII классе общеобразовательной школы было проведено обследование 40 учащихся с помощью теста школьных достижений по геометрии, содержащего 12 задач. Задачи истинно альтернативные, имеющие единственное правильное решение, за

второе присваивается один балл. В табл. 5 первичные результаты представлены величинами X , а частоты распределения правильных ответов среди учащихся — величинами f .

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Форма 3а

Результаты перевода первичных данных в величины нормализованных шкал

Шкала	Первичные результаты					
	1	6	11	20	25	30
0						
6						
0						
7						
9						

Форма 3б

Результаты преобразования первичных данных в величины шкалы процентилей

X	f	f_{cum}	P_p	z	T
1					
6					
9					
12					

1. Переведите первичные результаты в шкалу процентилей T , применяя z -трансформацию, в T -шкалу.

2. Укажите, какой процентиль соответствует $X = 3, 5, 9$ и чему равны эти процентиля в T -шкале.

3. Данные оформите в протоколе (форма 3б).

Таблица 5. Первичные результаты решения геометрических задач

X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
f	1	2	2	4	5	5	6	4	4	3	3	1

Контрольные вопросы. 1. Какие первичные результаты могут подвергаться линейным преобразованиям? 2. Какое предварительное преобразование первичных данных необходимо для вычисления оценок по T -шкале?

ЗАДАНИЕ 4 ПРОВЕРКА НАДЕЖНОСТИ ТЕСТА

Вводные замечания. Под *надежностью* теста понимается степень точности, с которой тест измеряет определенное свойство или способ поведения личности. Надежность теста — это характеристика точности его как измерительного инструмента, его устойчивости к действию помех (как внешних, так и внутренних). Эмпирическое определение надежности теста является обязательным условием его допуска для использования в практической деятельности психолога.

Теория тестов основывается на положениях, выдвинутых в 1904—1927 гг. Ч. Спирманом, и окончательно сформулирована Х. Гулликсоном в 1950 г. в книге «Теория умственных тестов». В соответствии с этой теорией эмпирически полученный первичный результат t испытуемого j , т. е. t_j , содержит две составляющие: истинное значение результата T_j и ошибку измерения e_j . Следовательно, наблюдаемое значение тестовой величины может быть представлено в виде: $t_j = T_j + e_j$.

Ошибка измерения, полученная для конкретного испытуемого, определяется как разность между наблюдаемым и истинным значениями, т. е. $e_j = t_j - T_j$.

Основные свойства ошибки измерения постулируются уравнениями: $M_e = 0$, $r_{ee} = 0$, $r_{eT} = 0$. Иначе говоря, предполагается, что средняя ошибка, корреляция между ошибками и корреляция между истинным значением и ошибкой равны нулю.

Когда эти положения переносятся на результаты исследования большой группы испытуемых, то на основе распределения полученных данных (s_t^2) надежность можно определить как сумму дисперсии истинных значений результатов тестирования (s_T^2) и дисперсии ошибки (s_e^2). Показателем точности результатов, или их надежности, служит величина отношения дисперсии истинного значения к дисперсии наблюдаемого значения тестирования, т. е. s_T^2/s_t^2 . Поскольку $s_T^2 = s_t^2 - s_e^2$, то получаем, в качестве коэффициента надежности (r_{tt}) можно рассмотреть выражение

$$r_{tt} = 1 - \frac{s_e^2}{s_t^2}.$$

Очевидно, что надежность теста снижается с ростом дисперсии ошибки.

В психометрике обоснование получили три метода оценки надежности тестов: 1) метод повторного тестирования (метод ретест); 2) метод тестирования параллельной, или эквивалентной, формой теста; 3) метод деления, или расщепления, теста на части.

Оценки надежности по методу повторного тестирования требуют, чтобы тест дважды предъявлялся одной и той же выборке испытуемых через какое-то время. Длительность временно-промежутка определяется содержанием и характером задачи.

Мерой надежности r_{tt} служит коэффициент корреляции, рассчитываемый по полной формуле Спирмана или Пирсона.

Второй метод оценки надежности теста требует наличия параллельной, т. е. эквивалентной, формы теста, например формы А и Б. Репрезентативную выборку испытуемых, на которой проверяется надежность теста, случайным образом делят на две примерно равночисленные группы. Затем первой группе предъявляются задачи формы А, а второй группе — задачи формы Б. Через некоторое время (не более одной недели) задачи формы А решает первая группа, а формы Б — вторая. После этого для каждой репрезентативной выборки испытуемых отдельно вычисляются первичные результаты для форм А и Б, которые затем сводятся к корреляции.

Общим недостатком первых двух методов оценки надежности теста является то, что они зачастую дают заниженные или завышенные коэффициенты надежности. Дело в том, что дисперсия результатов, на основе которой рассчитывается коэффициент корреляции, неоднородна по своему составу. Наряду с дисперсией действительных индивидуальных различий в нее входят частные дисперсии, обусловленные влиянием как внутренних, психологических, причин (колебания внимания, усталость и др.), так и внешних (уличный шум, поведение и высказывания исследователя и т. п.). При этом сила и сочетание этих влияний в первом и во втором тестировании могут быть различны, и оценить их влияние или полностью их нейтрализовать оказывается невозможным.

Поэтому, особенно при проверке надежности тестов мощными (например, интеллектуальных тестов) и достижений, предпочтение следует отдавать третьему методу, поскольку он предполагает лишь однократное тестирование. Третий метод оценки надежности включает два различных приема расчета: разделение тестовых задач на две части, например по принципу «четные и нечетные», и расчет коэффициента консистентности задач теста.

Цель занятия. Расчет коэффициентов надежности с помощью методов расщепления теста на две части по принципу «четные и нечетные» и оценки консистентности задач теста.

Оснащение. Микрокалькулятор или ПЭВМ, таблица первичных результатов (табл. 6).

Таблица 6. Первичные результаты исследования с помощью теста Равена ($n=36, N=80$)

Номер задачи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
t_{II}	78	80	77	79	80	76	60	56	63	70	58	45	79	80	68	50	72	41	33	44

Продолжение табл. 6

Номер задачи	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
t_{II}	26	44	12	27	73	65	41	52	37	14	22	15	49	18	27	8

Порядок работы. Задание выполняется студентами самостоятельно; преподаватель консультирует и контролирует правильность выполнения работы.

Прежде чем приступить к расчетам, студенты должны ознакомиться с предлагаемыми формулами. Для вычисления коэффициента надежности делением задач теста на две части используются формулы Спирмана—Брауна (1), Фланагана (2) и Кристофа (3):

$$r_{tt} = \frac{2r_{12}}{1 + r_{12}}, \quad (1)$$

$$r_{tt} = \frac{4s_1 \cdot s_2 \cdot r_{12}}{s_1^2 + s_2^2 + 2s_1 \cdot s_2 \cdot r_{12}}, \quad (2)$$

$$r_{tt} = \frac{1}{n-1} + \frac{n-3}{n-1} \cdot \frac{4s_1 \cdot s_2 \cdot r_{12}}{s_1^2 + s_2^2 + 2s_1 \cdot s_2 \cdot r_{12}}, \quad (3)$$

где r_{12} — коэффициент корреляции по Пирсону, s_1, s_2 — стандартные отклонения соответственно нечетных и четных задач, n — общее количество задач в тесте.

Для вычисления коэффициента консистентности предлагаются формулы Кьюдера—Ричардсона (4) и Кьюдера—Ричардсона в модификации Таккера (5):

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left(\frac{s_x^2 - \sum pq}{s_x^2} \right), \quad (4)$$

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left(\frac{s_x^2 - \sum pq + ns_p^2}{s_x^2} \right) \quad (\text{где } s_p^2 = \frac{\sum p^2}{n} - \left(\frac{\sum p}{n} \right)^2), \quad (5)$$

где s^2 — дисперсия, рассчитанная для всех задач теста, s_p^2 — дисперсия индексов трудности, p — индекс трудности, выраженный как отношение $I_T/100$, $q=1-p$.

Какими правилами необходимо пользоваться при выборе формулы для расчета?

Формула (1) применяется, когда между стандартными отклонениями двух частей теста существует примерное равенство, т. е. дисперсии этих частей статистически незначимо отличаются друг от друга, что можно проверить с помощью F -критерия Фишера. Если s_1 статистически существенно отличается от s_2 , то предпочтение следует отдавать формуле (2). Когда число испытуемых меньше 100, используется формула (3). Формулы (4) и (5) почти равноценны.

В данном задании необходимо использовать все приведенные формулы для дальнейшего сравнительного анализа полученных данных.

Алгоритм вычислений для формул (1)—(3) следующий:

1) разделить задачи из табл. 6 на две группы — нечетные (1, 3, 5 и т. д.) и четные (2, 4, 6 и т. д.);

2) вычислить среднюю арифметическую величину, дисперсию и стандартное отклонение отдельно для группы четных и для группы нечетных задач;

3) вычислить коэффициент полной корреляции между группами задач (использовать коэффициент корреляции по Пирсону, обозначив его символом r_{12});

4) полученные величины подставить в формулы (1)—(3), обозначив результаты вычислений символом r_{it} .

При использовании формул (4) и (5) рекомендуется:

1) вычислить среднюю арифметическую величину, дисперсию и стандартное отклонение для всех задач теста;

2) вычислить индексы трудности для всех задач, для каждой задачи найти p и q , их произведение, определить сумму произведений p и q ;

3) для формулы (5) определить значение s_p^2 ;

4) полученные величины подставить в формулы (4) и (5).

Все вычисленные коэффициенты надежности занести в протокол (форма 4).

Форма 4

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ
Коэффициенты надежности

r_{it} , рассчитанные по формулам

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Анализируя полученные коэффициенты надежности, необходимо знать, что тест может быть признан надежным, если его коэффициент находится в пределах $0,6 \div 1,0$.

Контрольные вопросы. 1. Что такое надежность теста? 2. Какие существуют методы определения надежности теста? 3. Какие факторы влияют на надежность теста?

ЗАДАНИЕ 5 ИССЛЕДОВАНИЕ ЭКСТРАВЕРСИИ — ИНТРОВЕРСИИ И НЕЙРОТИЗМА (ОПРОСНИК АЙЗЕНКА)

Вводные замечания. Автор двухфакторной модели личности Г. Айзенк в качестве показателей основных свойств личности использовал экстраверсию — интроверсию и нейротизм.* В общем смысле *экстраверсия* — это направленность личности на окружающих людей и события, *интроверсия* — направленность личности на ее внутренний мир, а *нейротизм* — понятие, синонимичное тревожности, — проявляется как эмоциональная неустойчивость, напряженность, эмоциональная возбудимость, депрессивность.

Эти свойства, составляющие структуру личности по Айзенку, генетически детерминированы. Их выраженность связана со скоростью выработки условных рефлексов и их прочностью балансом процессов возбуждения — торможения в центральной нервной системе и уровнем активации коры головного мозга со стороны ретикулярной формации. Однако наиболее разработанным из двух названных свойств на физиологическом уровне в теории Айзенка является учение об экстраверсии — интроверсии. В частности, различия между экстравертами и интровертами Айзенку и его последователям удалось установить более чем по пятидесяти физиологическим показателям.

Так, экстраверт, по сравнению с интровертом, труднее выработывает условные рефлексы, обладает большей терпимостью к боли, но меньшей терпимостью к сенсорной депривации, вследствие чего не переносит монотонности, чаще отвлекается во время работы и т. п. Типичными поведенческими проявлениями экстраверта являются общительность, импульсивность, недостаточный самоконтроль, хорошая приспособляемость к среде, открытость в чувствах. Он отзывчив, жизнерадостен, уверен в себе, стремится к лидерству, имеет много друзей, несдержан, стремится к развлечениям, любит рисковать, остроумен, не всегда обязателен.

* Позднее Айзенк ввел еще одно измерение личности — *психотизм*, под которым понимал склонность субъекта к агрессии, жестокости, аутизму, экстравагантности, демонстративности.

У интроверта преобладают следующие особенности поведения. Он часто погружен в себя, испытывает трудности, устанавливая контакты с людьми и адаптируясь к реальности. В большинстве случаев интроверт спокоен, уравновешен, миролюбив, его действия продуманны и рациональны. Круг друзей у него невелик. Интроверт высоко ценит этические нормы, любит планировать будущее, задумывается над тем, что и как будет делать, но поддается моментальным побуждениям, пессимистичен. Интроверт не любит волнений, придерживается заведенного привычного порядка. Он строго контролирует свои чувства и редко ведет себя агрессивно, обязателен.

На одном полюсе нейротизма (высокие оценки) находятся так называемые нейротики, отличающиеся нестабильностью, сдвигами в равновесности нервно-психических процессов, эмоциональной неустойчивостью, а также лабильностью вегетативной нервной системы. Поэтому они легко возбудимы, для них характерны переменчивость настроения, чувствительность, а также тревожность, мнительность, медлительность, нерешительность.

Другой полюс нейротизма (низкие оценки) — это эмоционально стабильные лица, характеризующиеся спокойствием, уравновешенностью, уверенностью, решительностью.

Показатели экстраверсии—интроверсии и нестабильности—стабильности взаимонезависимы и биполярны. Каждый из них представляет собой континуум между двумя полюсами крайне выраженного личностного свойства. Сочетание этих двух в разной степени выраженных свойств и создает неповторимое своеобразие личности. Характеристики большинства испытуемых располагаются между полюсами, чаще где-то близко к центру. Уменьшение показателя от центра свидетельствует о степени отклонения от среднего с соответствующей выраженностью личностных свойств.

Связь факторно-аналитического описания личности с четырьмя классическими типами темперамента — холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим отражается в «круге Айзенка» (рис. 1): по горизонтали в направлении следа направо увеличивается абсолютная величина показателя экстраверсии, а по вертикали снизу вверх уменьшается выраженность показателя стабильности.

Широкий Г. Айзенка имеет две параллельные, эквивалентные формы — А и В, которые могут применяться как одновременно — для большей достоверности результатов, так и раздельно, с интервалом во времени — для проверки надежности опробования или с целью получения результатов исследований в динамике.

Цель задания. Исследование экстраверсии — интроверсии и нейротизма.

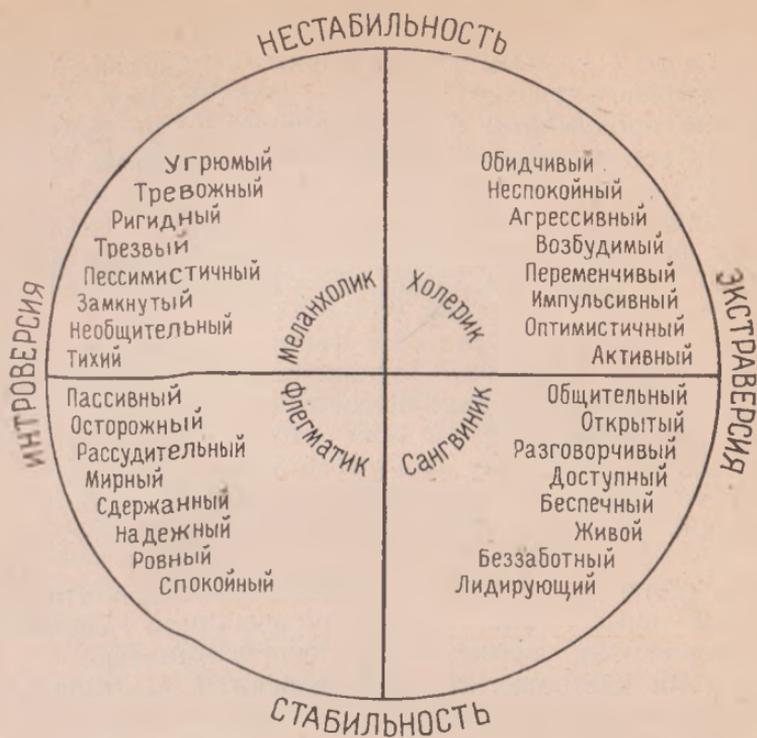


Рис. 1. «Круг Айзенка».

Оснащение. Бланк опросника Айзенка (форма А) (см. приложение 5. 1.), ответный лист (форма 5).

Опросник формы А содержит 57 вопросов, из которых 24 связаны со шкалой экстраверсии—интроверсии, еще 24 — со шкалой нейротизма, а остальные 9 входят в контрольную Л-шкалу (шкалу лжи), предназначенную для оценки степени искренности испытуемого при ответах на вопросы.

Порядок работы. Эксперимент проводится индивидуально или в группе. Экспериментатор сообщает испытуемым *инструкцию*: «Вам будет предложено ответить на ряд вопросов. Отвечайте только «да» или «нет» знаком плюс в соответствующей графе, не раздумывая, сразу же, так как важна Ваша первая реакция. Имейте в виду, что исследуются некоторые личностные, а не умственные особенности, так что правильных или неправильных ответов здесь нет». Затем экспериментатор напоминает, что испытуемые должны работать самостоятельно и продолжает приступать к работе.

Обработка результатов. После заполнения испытуемыми ответных листов экспериментатор, используя ключ (см. приложение 5.2), подсчитывает баллы по показателям: Э — экстра-

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Образование _____

Ответный лист

№ п/п	Ответы		№ п/п	Ответы		№ п/п	Ответы	
	да	нет		да	нет		да	Нет
1			20			39		
2			21			40		
3			22			41		
4			23			42		
5			24			43		
6			25			44		
7			26			45		
8			27			46		
9			28			47		
10			29			48		
11			30			49		
12			31			50		
13			32			51		
14			33			52		
15			34			53		
16			35			54		
17			36			55		
18			37			56		
19			38			57		

Э =

Э =

Н =

Л =

версии, Н — нейротизм, Л — ложь (каждый ответ, совпадающий с ключом, оценивается как один балл). Результаты записываются в протокол.

С помощью «круга Айзенка» на основе полученных показателей Э и Н определяется тип темперамента испытуемого.

Следующий этап обработки результатов может быть связан с расчетом среднегрупповых показателей Э, Н, Л с дифференциацией испытуемых, к примеру, по половому признаку.

При анализе результатов эксперимента следует придерживаться следующих ориентиров:

Экстраверсия — интроверсия: 12 — среднее значение, ≥ 15 — экстраверт, ≥ 19 — яркий экстраверт, ≤ 9 — интроверт, ≤ 5 — глубокий интроверт.

Нейротизм: 9—13 — среднее значение нейротизма, ≥ 15 — высокий уровень нейротизма, ≥ 19 — очень высокий уровень нейротизма, ≤ 7 — низкий уровень нейротизма.

Ложь: ≤ 4 — норма, > 4 — неискренность в ответах, свидетельствующая также о некоторой демонстративности поведения и ориентированности испытуемого на социальное одобрение.

На основании полученных данных по отдельным испытуемым и группе в целом пишутся заключения. В индивидуальных заключениях оцениваются уровневые характеристики показателей каждого испытуемого, тип темперамента, по возможности даются рекомендации, где, например, указываются пути самокоррекции тех свойств личности, показатели которых оказались либо чрезмерно высокими, либо, напротив, крайне низкими. Так, ярким экстравертам следует посоветовать сузить круг друзей, увеличив глубину общения, и наблюдать, а со временем и тщательно контролировать излишнюю импульсивность своего поведения.

Контрольные вопросы. 1. Каково основное содержание экстраверсии и интроверсии? 2. Что понимается под нейротизмом? 3. На основе «круга Айзенка» опишите, чем отличается холерик-экстраверт от сангвиника-экстраверта? 4. Каковы особенности интровертов-флегматиков по сравнению с интровертами меланхоликами?

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

Личностный опросник

ФОРМА А

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы «встряхнуться», испытать возбуждение?

2. Часто ли Вы нуждаетесь в друзьях, которые Вас понимают, могут ободрить или утешить?

3. Вы человек беспечный?

4. Не находите ли Вы, что Вам очень трудно отвечать «нет»?

5. Задумываетесь ли Вы перед тем, как что-либо предпринять?

6. Если Вы обещаете что-то сделать, всегда ли Вы сдерживаете свои обещания (независимо от того, удобно это Вам или нет)?

7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?

8. Обычно Вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?

9. Часто ли Вы чувствуете себя несчастным человеком, без достаточных на то причин?

10. Сделали бы Вы почти все что угодно на спор?

11. Возникают ли у Вас чувство робости и ощущение стыда, когда Вы хотите провести разговор с симпатичной(ным) незнакомкой(цем)?

12. Выходите ли Вы иногда из себя, злитесь ли?

13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?

14. Часто ли Вы беспокоитесь из-за того, что сделали или сказали что-то плохое, чего не следовало бы делать или говорить?

15. Предпочитаете ли Вы обычно книги встречам с людьми?

16. Легко ли Вас обидеть?
17. Любители ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас иногда мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других?
19. Верно ли, что Вы иногда полны энергии так, что все горит в руках, а иногда совсем вялы?
20. Предпочитаете ли Вы иметь поменьше друзей, но зато особенно близких Вам?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?
23. Часто ли Вас беспокоит чувство вины?
24. Все ли Ваши привычки хороши и желательны?
25. Сносны ли Вы дать волю своим чувствам и вовсе повеселиться в компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли Вас человеком живым и веселым?
28. Часто ли, сделав какое-нибудь важное дело, Вы испытываете чувство, что могли бы сделать его лучше?
29. Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Если Вы хотите узнать о чем-нибудь, то Вы предпочитаете прочитать об этом в книге, нежели спросить?
33. Бывают ли у Вас сердцебиения?
34. Нравится ли Вам работа, которая требует от Вас постоянного внимания?
35. Бывают ли у Вас приступы дрожи?
36. Всегда ли Вы платили бы за провоз багажа на транспорте, если бы не оказались проверки?
37. Вам неприятно находиться в обществе, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли Вы?
39. Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Волнуетесь ли Вы по поводу каких-то неприятных событий, которые могли бы произойти?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы так любите поговорить, что никогда не упустите случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
46. Вы чувствовали бы себя очень несчастным, если бы длительное время были лишены широкого общения с людьми?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых люди, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете ли Вы сказать, что Вы весьма уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вы обижаетесь, когда люди указывают на Ваши ошибки в работе или на Ваши личные промахи?
51. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринок?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Легко ли Вам внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшучивать над другими?
57. Страдаете ли Вы от бессоницы?

Ключ

Экстраверсия — вопросы: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56 — ответы «Да»; вопросы: 5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51 — ответы «Нет».

Нейротизм — вопросы: 2, 4, 7, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57 — ответы «Да».

Ложь — вопросы: 6, 24, 36 — ответы «Да»; вопросы: 12, 18, 30, 42, 48, 54 — ответы «Нет».

ЗАДАНИЕ 6 ИССЛЕДОВАНИЕ ТРЕВОЖНОСТИ (ОПРОСНИК СПИЛБЕРГЕРА)

Вводные замечания. Измерение тревожности как свойство личности особенно важно, так как это свойство во многом обуславливает поведение субъекта. Определенный уровень тревожности — естественная и обязательная особенность активной деятельной личности. У каждого человека существует свой оптимальный, или желательный, уровень тревожности — это так называемая полезная тревожность. Оценка человеком своего состояния в этом отношении является для него существенным компонентом самоконтроля и самовоспитания.

Под *личностной тревожностью* понимается устойчивая индивидуальная характеристика, отражающая предрасположенность субъекта к тревоге и предполагающая наличие у него тенденции воспринимать достаточно широкий «веер» ситуаций как угрожающие, отвечая на каждую из них определенной реакцией. Как предрасположенность личностная тревожность активизируется при восприятии определенных стимулов, расцениваемых человеком как опасные, связанных со специфическими ситуациями угрозы его престижу, самооценке, самоуважению. *Ситуативная, или реактивная, тревожность* как состояние характеризуется субъективно переживаемыми эмоциями: напряжением, беспокойством, озабоченностью, нервозностью. Это состояние возникает как эмоциональная реакция на стрессовую ситуацию и может быть разным по интенсивности и динамичным во времени.

Личности, относимые к категории высокотревожных, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать весьма выраженным состоянием тревожности. Если психологический тест выявляет у испытуемого высокий показатель личностной тревожности, то это дает основание предполагать у него появление состояния тревожности в разнообразных ситуациях и особенно, когда они касаются оценки его компетенции и престижа.

Большинство из известных методов измерения тревожности позволяет оценивать только или личностную тревожность, или ситуативную тревожность, либо еще более специфические реакции. Единственной методикой, позволяющей дифференцированно и

мерять тревожность и как личностное свойство, и как состояние, описаны методика, предложенная Ч. Д. Спилбергером. На русском языке его шкала была адаптирована Ю. Л. Ханиным.

Цель занятия. Оценка уровней личностной и ситуативной тревожности.

Обнащение. Бланк шкал самооценки Спилбергера, включающий в себя инструкции и 40 вопросов-суждений, 20 из которых предназначены для оценки уровня ситуативной тревожности (СТ) и 20 — для оценки уровня личностной тревожности (ЛТ) (см. приложение 6.1).

Порядок работы. Исследование может проводиться как индивидуально, так и в группе. Экспериментатор предлагает испытуемым ответить на вопросы шкал согласно инструкциям, помещенным в опроснике, и напоминает, что испытуемые должны работать самостоятельно. На каждый вопрос возможны четыре варианта ответа по степени интенсивности.

Обработка результатов:

1) определение показателей ситуативной и личностной тревожности с помощью ключа (см. приложение 6.2);

2) на основе оценки уровня тревожности составление рекомендаций для коррекции поведения испытуемого;

3) вычисление среднегрупповых показателей СТ и ЛТ и их сравнительный анализ в зависимости, например, от половой принадлежности испытуемых.

При анализе результатов самооценки надо иметь в виду, что общий итоговый показатель по каждой из подшкал может находиться в диапазоне от 20 до 80 баллов. При этом, чем выше итоговый показатель, тем выше уровень тревожности (ситуативной или личностной). При интерпретации показателей можно использовать следующие ориентировочные оценки тревожности: до 30 баллов — низкая, 31—44 балла — умеренная, 45 и более — высокая.

По каждому испытуемому следует написать заключение, которое должно включать оценку уровня тревожности и при необходимости рекомендации по его коррекции. Так, лицам с высокими показателями тревожности следует формировать чувство уверенности в успехе. Им необходимо смещать акцент с внешней требовательности, категоричности и высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и конкретное планирование по подзадачам. Для низкотревожных людей, напротив, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, высвечивание чувства ответственности в решении тех или иных задач.

По результатам обследования группы также пишется заключение, оценивающее группу в целом по уровню ситуативной

и личностной тревожности, кроме того, выделяются лица высоко- и низкотревожные.

Контрольные вопросы. 1. Каково содержание понятий «личностная тревожность» и «ситуативная тревожность»? 2. Какие факторы влияют на уровень тревожности? 3. Каким образом можно снизить высокую тревожность? 4. Что такое оптимальный уровень тревожности?

ПРИЛОЖЕНИЕ 6.1

Бланк шкал самооценки Спилбергера

Фамилия, имя отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Образование _____

ШКАЛА СИТУАТИВНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ (СТ)

Инструкция. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните цифру в соответствующей графе справа в зависимости от того, как Вы себя чувствуете в данный момент. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет.

№ п/п	Суждение	Ответы			
		нет, это не так	пожалуй, так	верно	совершенно верно
1.	Я спокоен	1	2	3	4
2.	Мне ничто не угрожает .	1	2	3	4
3.	Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4.	Я внутренне скован . . .	1	2	3	4
5.	Я чувствую себя свободно	1	2	3	4
6.	Я расстроен	1	2	3	4
7.	Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8.	Я ощущаю душевный покой	1	2	3	4
9.	Я встревожен	1	2	3	4
10.	Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	1	2	3	4
11.	Я уверен в себе	1	2	3	4
12.	Я нервничаю	1	2	3	4
13.	Я не нахожу себе места .	1	2	3	4
14.	Я нервничу	1	2	3	4
15.	Я не чувствую скованности, напряженности	1	2	3	4
16.	Я спокойен	1	2	3	4
17.	Я напряжен	1	2	3	4
18.	Я испытываю возбужден и	1	2	3	4
19.	Мне спокойно	1	2	3	4
20.	Мне тревожно	1	2	3	4

ШКАЛА ЛИЧНОСТНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ (ЛТ)

Инструкция. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните цифру в соответствующей графе справа в зависимости от того, как Вы себя чувствуете обычно. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет.

№ п/п	Суждение	Ответы			
		никогда	почти никогда	часто	почти всегда
21.	У меня бывает приподнятое настроение	1	2	3	4
22.	Я бываю раздражительным	1	2	3	4
23.	Я легко могу расстроиться	1	2	3	4
24.	Я хотел бы быть таким же удачливым, как и другие	1	2	3	4
25.	Я сильно переживаю неприятности и долго не могу о них забыть	1	2	3	4
26.	Я чувствую прилив сил, желание работать	1	2	3	4
27.	Я спокоен, хладнокровен и собран	1	2	3	4
28.	Меня тревожат возможные трудности	1	2	3	4
29.	Я слишком переживаю из-за пустяков	1	2	3	4
30.	Я бываю вполне счастлив	1	2	3	4
31.	Я все принимаю близко к сердцу	1	2	3	4
32.	Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33.	Я чувствую себя беззащитным	1	2	3	4
34.	Я стараюсь избегать критических ситуаций и трудностей	1	2	3	4
35.	У меня бывает хандра	1	2	3	4
36.	Я бываю доволен	1	2	3	4
37.	Всякие пустяки отвлекают и волнуют меня	1	2	3	4
38.	Бывает, что я чувствую себя неудачником	1	2	3	4
39.	Я уравновешенный человек	1	2	3	4
40.	Меня охватывает беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4

Ключ

СТ

ЛТ

Номер суждения	Ответы				Номер суждения	Ответы			
1	4	3	2	1	21	4	3	2	1
2	4	3	2	1	22	1	2	3	4
3	1	2	3	4	23	1	2	3	4
4	1	2	3	4	24	1	2	3	4
5	4	3	2	1	25	1	2	3	4
6	1	2	3	4	26	4	3	2	1
7	1	2	3	4	27	4	3	2	1
8	4	3	2	1	28	1	2	3	4
9	1	2	3	4	29	1	2	3	4
10	4	3	2	1	30	4	3	2	1
11	4	3	2	1	31	1	2	3	4
12	1	2	3	4	32	1	2	3	4
13	1	2	3	4	33	1	2	3	4
14	1	2	3	4	34	1	2	3	4
15	4	3	2	1	35	1	2	3	4
16	4	3	2	1	36	4	3	2	1
17	1	2	3	4	37	1	2	3	4
18	1	2	3	4	38	1	2	3	4
19	4	3	2	1	39	4	3	2	1
20	4	3	2	1	40	1	2	3	4

ΣСТ=

ΣЛТ=

ЗАДАНИЕ 7
ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА ЭМПАТИИ

Вводные замечания. *Эмпатия* (англ. empathy — вчувствование) — эмоциональный отклик человека на переживания других людей, проявляющийся как в сопереживании, так и в сочувствии. При *сопереживании* эмоциональный отклик идентичен тому, что и как переживает конкретный человек; это возможно лишь при представлении себя на месте переживающего. При *сочувствии* эмоциональный отклик выражается лишь в участливом отношении к переживающему человеку или страдающему животному. Переживания сочувствующего человека и их проявления могут быть весьма разнообразны.

Эмпатия является специфической формой психического отношения и играет важную роль в познании человеком окружающего мира. Как форма поведения эмпатия относится к пассивным типам и отличие, например, от групповой эмоциональной идентификации, однако она оказывает существенное влияние на социальную регуляцию поведения личности.

При оценке эмпатии как индивидуально-психологической характеристики следует учитывать факторы, в наибольшей мере влияющие на эмоциональную чувствительность и особенности эмоционального реагирования, такие, как пол, возраст, эмоциональный опыт, социальные установки и т. п. Для эмпатии характерно то, что она может возникать и проявляться с большой силой не только в отношении людей (животных), реально существующих, но и изображенных в художественных произведениях литературы, кино, театра, живописи, скульптуры.

Эмпатия является профессионально значимым свойством для специалистов психолого-педагогического и медицинского профиля, а также для работников сферы массовой информации, сферы обслуживания, для деятелей литературы и искусства.

Цель занятия. Владение методом экспресс-диагностики эмпатии с помощью оригинального опросника.

Оборудование. Опросник (см. приложение 7.1) содержит 6 дименсионных шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям. В опроснике 49 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ним согласен или не согласен, используя 6 вариантов ответов: «не знаю», «никогда или нет», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда или да». Каждому варианту ответа соответствует числовое значение: 0, 1, 2, 3, 4, 5.

Порядок работы. Испытуемому выдается протокол (форма 7), в котором он должен сразу же заполнить анкетную часть. После этого испытуемый получает опросник и инструкцию следующего содержания: «Предлагаем оценить несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться, как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность. Над утверждениями не следует долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову. Прочитав в опроснике утверждение, в соответствии с его номером отметьте в ответном листе Ваше мнение под одной из шести градаций: „не знаю“, „никогда или нет“, „иногда“, „часто“, „почти всегда“, „всегда или да“. Ни одно из утверждений пропускать нельзя».

Если в процессе работы у испытуемого возникнут вопросы, то экспериментатор должен дать разъяснения, но так, чтобы испытуемый не оказался сориентированным этим разъяснением на тот или иной ответ.

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Состав семьи, в которой воспитывался _____

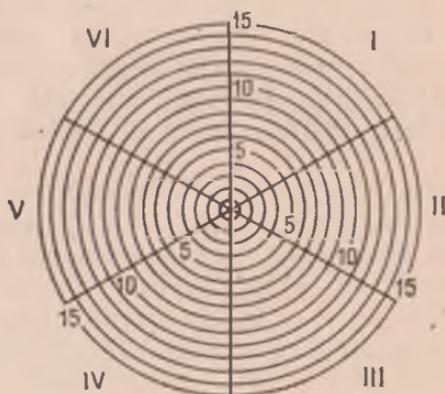
Являюсь по счету _____ ребенком в семье. В детстве посещал (не посещал) детский сад. Число друзей со школьного возраста _____

Основные интересы и увлечения в настоящее время _____

Профессия отца _____ Профессия матери _____

Ответный лист

Номер утверждения	Ответы					
	не знаю	никогда или нет	иногда	часто	почти всегда	всегда или да
1						
...						
36						



Обработку результатов исследования следует начинать с определения достоверности данных. Для этого необходимо подсчитать, сколько ответов определенного типа дано на указанные номера утверждения опросника: «не знаю»: 2, 4, 16, 18, 33; «всегда или да»: 2, 7, 11, 13, 16, 18, 23. Кроме того, следует отметить, сколько раз ответ типа «всегда или да» получен на оба утверждения в следующих парах: 7 и 17, 10 и 18, 17 и 31, 22 и 26, 34 и 36; сколько раз ответ типа «всегда или да» полу-

ции для одного из утверждений, а типа «никогда или нет» для другого в следующих парах: 3 и 36, 1 и 3, 17 и 28. После этого суммируются результаты отдельных подсчетов. Если общая сумма — 5 или более, то результат исследования недостоверен; при сумме равной 4 — результат сомнителен; если же сумма не более 3 — результат исследования может быть признан достоверным.

При недостоверных и сомнительных результатах целесообразно, если это возможно, выяснить причины негативного отношения испытуемого к исследованию. Следует иметь в виду, что недостоверные результаты могут быть обусловлены, помимо нежелания обследоваться или стремления преднамеренно давать противоречивые, неискренние ответы, нарушением некоторых психических функций, их развития, а также социальной инфантилизмом.

При достоверных результатах исследования дальнейшая обработка данных направлена на получение количественных показателей эмпатии и ее уровня.

Единая метрическая униполярная шкала интервалов позволяет, пользуясь ключом-дешифратором (см. приложение 7.2), получить общую характеристику эмпатии на основании данных, которые представляют все диагностические шкалы и дают характеристику отдельных составляющих эмпатии.

С помощью табл. 7, на основании полученных балльных оценок, диагностируется уровень эмпатии по каждой из составляющих и в целом. (Количественные значения уровней были получены на выборке испытуемых 16—22-летнего возраста, численностью 684 человека.)

Анализ результатов проводят представив их в виде круговой диаграммы. В круге выделяется шесть равных секторов по числу диагностических шкал, обозначенных римскими цифрами от I до VI, соответственно тому порядку, в каком они перечислены в ключе-дешифраторе. В площади круга вычерчивается окружность с таким расчетом, чтобы оси диаграммы (линии,

Таблица 7. Уровни эмпатии

Уровень	Количество баллов	
	по шкалам	в целом
Очень высокий	15	82—90
Высокий	13—14	63—81
Средний	5—12	37—62
Низкий	2—4	12—36
Очень низкий	0—1	5—11

разграничивающие соседние сектора) были разделены на 15 равных отрезков. Каждый отрезок соответствует одному баллу, нулевая точка в центре круга. На этой координатной сетке в каждом секторе наносится выделяющаяся (толщиной линии, цветом) очерковая дуга с радиусом, соответствующим числу баллов, полученных по определенной диагностической шкале в исследовании. Очевидно, что чем ближе очерковые дуги расположены к центру круга, тем ниже уровни составляющих эмпатии. Ступенчатость расположения очерковых дуг — свидетельство неравномерного развития отдельных составляющих эмпатии. На рис. 2 в качестве примера представлены результаты исследования одного из испытуемых.

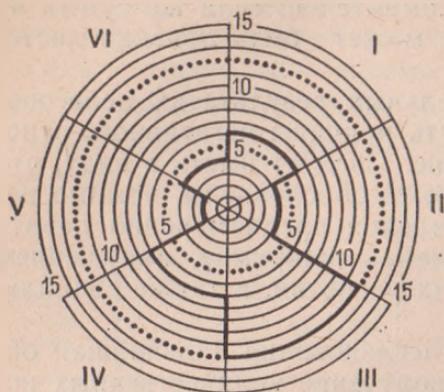


Рис. 2. Круговая диаграмма эмпатии.

I — VI — шкалы эмпатии; очерковая дуга демонстрирует выраженность эмпатии у конкретного испытуемого в момент диагностики (от 0 до 15 баллов); точками выделена зона среднестатистических значений эмпатии (5 — 12 баллов).

Для интерпретации данных полученных при исследовании эмпатии, необходимо располагать хотя бы минимумом сведений об особенностях жизненного пути испытуемого, о его поведении и характере, об условиях воспитания и обучения, о ближайшем социальном окружении. Это дает возможность сделать обоснованное психологическое заключение и дать необходимые рекомендации.

Контрольные вопросы. 1. В каких формах проявляется эмпатия? 2. Почему эмпатия является профессионально важным качеством для специалистов отдельных видов деятельности?

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Опросник

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота старших.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больному надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, беспричинно обидчивы.
9. Когда я в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами собой наверчивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.

11. Я равнодушен к критике в свой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда все родителям прощал, даже если они были неправы.
14. Если дождь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Иногда ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подробно наблюдаю за поведением птиц и животных, откладывая дела.
20. Фильмы и книги могут вызывать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
26. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или предложение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение человека.
31. Из затруднительных конфликтных ситуаций человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда задумчивы.
35. Безрizzорных домашних животных следует уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я перевожу разговор на другую тему.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7.2

Ключ-дешифратор

Шкала		Номер утверждения
номер	название	
I	Эмпатия с родителями	10, 13, 16
II	Эмпатия с животными	19, 22, 25
III	Эмпатия со стариками	2, 5, 8
IV	Эмпатия с детьми	26, 29, 35
V	Эмпатия с героями художественных произведений	9, 12, 15
VI	Эмпатия с незнакомыми или малознакомыми людьми	21, 24, 27

ЗАДАНИЕ 8 ОЦЕНКА УРОВНЯ ПРИТЯЗАНИЙ

Вводные замечания. Под *уровнем притязаний* человека понимаются его потребности, мотивы или тенденции, проявляющиеся в степени трудности целей, которые он ставит перед собой. Уровень притязаний обычно оценивается с помощью эксперимента по следующей схеме: совокупность однотипных заданий ранжируется по степени трудности и испытуемым предлагается последовательно выбирать для выполнения определенное (часто фиксированное) количество этих заданий любых степеней трудности. При этом эксперимент обычно представляется как испытание интеллекта. Об уровне притязаний человека судят по средней степени трудности выбранных им заданий. Возможность применения экспериментальной схемы основывается на предположении об обобщенности уровня притязаний: в любой деятельности, независимо от ее специфики, у каждого человека будет формироваться характерный для него уровень притязаний. Однако, наряду с данными о действительной обобщенности уровня притязаний, имеются факты и противоположного рода, например, свидетельствующие о том, что уровень притязаний, формирующийся у человека в экспериментальном задании, отличается от уровня притязаний, сложившегося у него в его привычной профессиональной деятельности. Эта характеристика несет на себе отпечаток конкретной истории ее формирования и развития и зависит не только от внутренних, но и от внешних условий.

Цель занятия. Ознакомление с опросником мотивации*.

Оснащение. Бланк опросника (см. приложение 8.1), предназначенного для диагностики компонентов мотивационной структуры, связанной с уровнем притязаний, непосредственно в ходе деятельности.

Порядок работы. Опросник заполняется во время выполнения, например, учебного задания. Экспериментатор фиксирует какой-либо этап в его выполнении, единый для всех обучающихся, и предлагает им по завершении этого этапа ответить на вопросы опросника. До начала выполнения учебного задания экспериментатор раздает бланки с текстом и разъясняет порядок работы с опросником следующей *инструкцией*: «Когда Вы завершите фиксированный этап предложенного Вам задания, возьмите бланк с текстом опросника, внимательно прочитайте инструкцию и приступайте к ответам. Помните, что вопросы относятся к той ситуации, которая складывается в момент, когда часть задания уже выполнена, но предстоит еще работа над оставшейся частью. В процессе работы с опросником Вы читаете»

* Опросник разработан В. К. Гербачевским в рамках научных исследований, проводимых по целевой программе на факультете психологии ЛГУ. Опросник отвечает требованиям надежности и валидности.

по порядку каждое из приведенных в бланке высказываний и решите, в какой степени Вы согласны с ним или не согласны. В зависимости от этого Вы обводите кружком на правой стороне бланка одну из следующих цифр: если полностью согласны — +3; если согласны — +2; если скорее согласны, чем не согласны — +1; если Вы совершенно не согласны — -3; если не согласны — -2; если скорее не согласны, чем согласны — -1; наконец, если Вы не можете ни согласиться с высказыванием, ни отвергнуть его — 0. Все высказывания относятся к тому, как Вы думаете, что чувствуете или хотите в момент, когда работаете над заданием прерывистого.

Обработка данных предполагает преобразование ответов в баллы по правилу прямого перевода, либо обратного (табл. 8). Баллы подсчитываются по каждому из 15

Таблица 8. Правило прямого и обратного перевода ответов испытуемого в баллы

Перевод	Шкала для ответов						
	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
Прямой . .	1	2	3	4	5	6	7
Обратный .	7	6	5	4	3	2	1

высказываний мотивационной структуры с помощью специального ключа (см. приложение 8.2). Номера тех высказываний, ответы на которые преобразуются в баллы по правилу прямого перевода даны без индексов, а высказывания, преобразуемые по правилу обратного перевода, снабжены индексом «о».

При анализе результатов следует учитывать, что ситуация, возникающая при предъявлении задания субъекту, является сложнопоблемной. Среда порождает в субъекте многокомпонентный мотивационный отклик, на основе которого строится сложнотрансакционная система постановки и решения задачи. Проблемная ситуация приводит к актуализации целого ряда потребностей, среди которых находятся познавательные, социальные, а также потребности более высокого уровня индивидуальности, уровня самосознания, в частности, потребность сохранения и повышения самоуважения или ценности своего «Я». На основе этих потребностей субъект оценивает значимость и трудность задания, затраты времени и сил, прогнозирует возможные последствия. Первоначальные оценки могут меняться, корректироваться по ходу работы над заданием. Поэтому мотивация, соответствующая напряженной деятельности, связанной с достижением цели определенного уровня трудности, включает целый ряд элементов, характеризующих особенности взаимодействия субъекта со средой. Прежде всего потенциальную структуру мотивации образуют элементы, соответствующие актуализированным в ситуации выполнения задания потребностям. В связи с особенностями учебной деятельности, а также в целях необходимой обобщенности описания, исследовались только следующие мотивационные элементы, или мотивы.

Внутренний мотив (компонент 1), связанный непосредственно с процессом деятельности, является обобщенным и выражает увлеченность заданием самим по себе, те аспекты, которые придают выполнению задания привлекательность. Познавательный мотив (компонент 2), характеризующий интерес субъекта к результатам своей деятельности, также является обобщенным, так как за ним может стоять достаточно широкий круг более частных мотивов, удовлетворение которых опосредовано результатом. Мотиву избегания (компонент 3) свойственна отрицательная побуждающая ценность результата, а именно боязнь показать низкий результат и вытекающих из этого последствий, в отличие от предыдущего, содержание которого составляет положительное стремление к результату. Состязательный мотив (компонент 4) выделяется из совокупности мотивов, связанных с результатом, как более специальный. Содержание этого мотива определяется тем, насколько субъект придает значение такой характеристике результата как превышение уровня результатов других субъектов. За этим мотивом также может стоять группа более частных мотивов, таких, как мотив престижа, власти и др. Мотив к смене текущей деятельности (компонент 5) раскрывает переживаемую субъектом тенденцию к прекращению работы, которой он занят в данный момент и переключению на другую. Мотив самоуважения (компонент 6) выражается в стремлении субъекта ставить перед собой все более и более трудные цели в однотипной деятельности. Рассмотренная группа элементов представляет собой отражение тех характеристик ситуации, которые выступают в роли факторов, непосредственно побуждающих субъекта к тому или иному образу действия и являются движущими силами развития деятельности.

Другую группу образуют элементы, которые находятся с мотивационными в причинно-следственных отношениях и выступают в качестве необходимых условий деятельности, связанной с достижением достаточно трудных целей. Часть этих элементов относится к текущему положению дел и представляет собой результаты таких процессов, как придание личностной значимости результатам деятельности (компонент 7), оценка сложности выполняемого задания (компонент 8), оценка степени выраженности волевого усилия в ходе работы над заданием (компонент 9), оценка уровня уже достигнутых результатов соотнесенных со своими возможностями в этом виде деятельности (компонент 10), оценка своего потенциала (компонент 11). Другие элементы отражают предвидимый или планируемый субъектом ход последующих событий: намеченный уровень мобилизации усилий, необходимый для достижения результатов (компонент 12), и ожидаемый уровень результатов деятельности (компонент 13). Важное значение для развертывания целостной мотивационной структуры имеет понимание

субъектом причинных факторов, являющихся инструментальными в ходе развития взаимодействия. К ним относятся понимание субъектом того соотношения, в котором находится зависимость результата от случая и от его собственных возможностей (компонент 14), а также понимание того, насколько постановка задач является инициативной и насколько директивной (компонент 15). Таким образом, первая часть элементов связана с оценочными процессами, вторая часть — с процессами прогнозирования и третья — с процессами интерпретации.

Перечисленные элементы представляют собой потенциальные компоненты реальных индивидуальных мотивационных структур, возникающих в ходе выполнения заданий. В этих структурах центральное место занимают мотивационные компоненты, а среди них — компонент самоуважения. Однако актуализация компонента самоуважения происходит на основе других «опорных» мотивационных компонентов. Предполагается, что выраженность компонента самоуважения соответствует экспериментальной оценке уровня притязаний. Однако опросник позволяет выявить некоторые особенности внутреннего мира субъекта, которые обычно остаются неизвестными при использовании экспериментальных показателей. К ним относятся «опорные» мотивы, на основе которых происходит вовлечение субъекта в деятельность и формирование его уровня притязаний, эффекты разнообразных когнитивных и регулятивных процессов, составляющих вместе с мотивами внутренний механизм уровня притязаний.

Так как нормативных данных для опросника нет, то каждый индивидуальный результат может быть оценен в сравнении с данными группы. Кроме того, оценки каждого компонента мотивационной структуры позволяют построить индивидуальный профиль, в котором представлены количественные соотношения между всеми рассмотренными компонентами.

Контрольные вопросы. 1. Что такое уровень притязаний? 2. Какими преимуществами обладает опросник перед экспериментальной схемой измерения уровня притязаний? 3. Какие компоненты мотивации можно оценить с помощью данного опросника?

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.1

Опросник мотивации

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

№	Высказывание	Шкала для ответов
1.	Исследование мне уже порядком надоело	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
2.	Я работаю на пределе своих сил	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3

№ п/п	Высказывание	Шкала для ответов
3.	Я хочу показать все, на что способен	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
4.	Я чувствую, что меня вынуждают стремиться к высокому результату	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
5.	Мне интересно, что получится	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
6.	Задание довольно сложное	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
7.	То, что я делаю, никому не нужно	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
8.	Меня интересует, лучше ли мои результаты или хуже, чем у других	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
9.	Мне бы хотелось поскорее заняться своими делами	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
10.	Думаю, что мои результаты будут высокими	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
11.	Эта ситуация может причинить мне неприятности	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
12.	Чем лучше показываешь результат, тем больше хочется его превзойти	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
13.	Я проявляю достаточно старания	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
14.	Я считаю, что мой лучший результат не случаен	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
15.	Задание большого интереса не вызывает	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
16.	Я сам ставлю перед собой задачи	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
17.	Я беспокоюсь по поводу своих результатов	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
18.	Я ощущаю прилив сил	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
19.	Лучших результатов мне не добиться	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
20.	Эта ситуация имеет для меня значение	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
21.	Я хочу ставить все более и более трудные цели	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
22.	К своим результатам я отношусь равнодушно	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
23.	Чем дольше работаешь, тем становишься более интересно	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
24.	Я не собираюсь «выкладывать» в этой работе	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
25.	Скорее всего мои результаты будут низкими	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3

№ п/п	Высказывание	Шкала для ответов
36	Как ни старайся, результат от этого не изменится	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
37	Я бы занялся сейчас чем угодно, только не этим исследованием . . .	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
38	Задание достаточно простое . . .	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
39	Я способен на лучший результат	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
40	Чем труднее цель, тем больше желание ее достигнуть	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
41	Я чувствую, что могу преодолеть все трудности на пути к цели	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
42	Мне безразлично, какими будут мои результаты в сравнении с другими	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
43	Я увлекся работой над заданием	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
44	Я хочу избежать низкого результата	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
45	Я чувствую себя независимым . . .	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
46	Мне кажется, что я зря трачу время и силы	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
47	Я работаю впосилы	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
48	Меня интересуют границы моих возможностей	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
49	Я хочу, чтобы мой результат оказался одним из лучших	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
50	Я сделаю все, что в моих силах для достижения цели	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
51	Я чувствую, что у меня ничего не выйдет	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3
52	Испытание — это лотерея	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.2

Ключ

№ п/п	Компонент мотивационной структуры	Номер высказывания
1	Внутренний мотив	15о, 23, 33
2	Познавательный мотив	5, 22о, 38
3	Мотив избегания	11, 17, 34
4	Состязательный мотив	8, 32о, 39
5	Мотив смены деятельности	1, 9, 27

№ п/п	Компонент мотивационной структуры	Номер высказывания
6	Мотив самоуважения	12, 21, 30
7	Значимость результатов	7, 20а, 36
8	Сложность задания	6, 28а
9	Волевое усилие	2, 13, 37а
10	Оценка уровня достигнутых результатов	19а, 29
11	Оценка своего потенциала	18, 31, 41а
12	Намеченный уровень мобилизации усилий	3, 24а, 40
13	Ожидаемый уровень результатов	10, 25а
14	Закономерность результатов	14, 26а, 42а
15	Инициативность	4а, 16, 35

ЗАДАНИЕ 9 ОЦЕНКА ПСИХИЧЕСКОЙ АКТИВАЦИИ, ИНТЕРЕСА, ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ТОНУСА, НАПРЯЖЕНИЯ И КОМФОРТНОСТИ

Вводные замечания. Под *психическим состоянием* понимается целостная картина психического функционирования в ограниченный промежуток времени. Представленность этого функционирования в сознании индивида реализуется в самооценке состояния, во многих случаях определяющей традиционные названия психических состояний. При изучении психических состояний с помощью самооценки продуктивным оказывается факторный метод построения шкал. Он позволяет извлекать из некоторого массива данных объективно существующие факторы, после чего делается попытка эвристически раскрыть их содержание и дать наименование шкалам. Анализ групповой (факторной) семантики вербальных признаков определил названия рассматриваемых в этом задании шкал.

При исследовании психических состояний широко используется «Тест дифференциальной самооценки функционального состояния»*, построенный на принципе полярных профилей Ч. Осгуда и предполагающий оценку таких характеристик состояния, как «самочувствие, активность, настроение» (САН).

В настоящем задании предложена методика** оценки таких

* Доскин В. А., Лаврентьева Н. А., Мирошников М. П., Шарай В. И. Тест дифференциальной самооценки функционального состояния // Вопросы психологии. 1973. № 6.

** Методика разработана на факультете психологии ЛГУ Н. А. Курганским с сотр.

психических состояний, как «психическая активация», «интерес», «эмоциональный тонус», «напряжение» и «комфортность», построенная на основе результатов факторного анализа динамического оценивания испытуемыми своего состояния с использованием модифицированного стимульного материала к методике САН. Отличие от методики САН состоит в том, что здесь с помощью математических процедур выделены шкалы вышеуказанных состояний независимо от кажущейся семантической специфичности отдельных слов и словосочетаний. Предлагаемая методика состоит из 20 пар противоположных по смыслу определений, характеризующих психическую активацию, интерес, эмоциональный тонус, напряжение и комфортность.

Цель занятия. Научиться применять указанную методику в практической работе и использовать полученные данные о психических состояниях при общей характеристике психических особенностей испытуемого.

Оборудование. Бланк опросника (см. приложение 9.1) и карандаш.

Порядок работы. Испытуемый в процессе исследования самостоятельно оценивает свое состояние, определяя степень выраженности отдельных его признаков по семибалльной шкале. Методика рассчитана на неоднократное обследование одних и тех же лиц, учитывая динамичность психических состояний. Если исследование проводится одновременно с целой группой испытуемых, то необходимо исключить возможные помехи, обсуждение ответов и т. п. Перед началом исследования испытуемый получает следующую *инструкцию*: «Оцените свое психическое состояние в данный момент по каждому из признаков, указанных на бланке. Обведите кружком соответствующую цифру от 0 до 3 в левой или в правой половине каждой строки в зависимости от выраженности признака».

Обработка результатов проводится с помощью шаблонов-ключей для оценки конкретных психических состояний: психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности (см. приложения 9.2—9.6). Шаблоны накладываются на тестовый бланк, заполненный испытуемым, и подсчитывается количество баллов суммированием цифр, находящихся над прорезями под оценками испытуемых, обведенными кружками. Полученные таким образом данные заносятся в протокол исследования (форма 9).

Степени выраженности каждого психического состояния обозначаются как «высокая», «средняя» и «низкая». Любой испытуемый может набрать по каждой шкале от 3 до 21 балла. При этом высокая степень психической активации, интереса, эмоционального тонуса и комфортности располагается в пределах от 3 до 8 баллов, средняя — от 9 до 15 баллов и низкая — от 16 до 21 балла. Степень выраженности напряжения, напротив, является высокой при количестве набранных баллов от

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Краткая характеристика актуальной ситуации (обычная нестрессовая перед экзаменом, после экзамена, перед выполнением ответственной работы после работы и т. д.) _____

Оценка состояний психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности

Психическое состояние	Оценка, баллы	Степень выраженности
Психическая активация		
Интерес		
Эмоциональный тонус		
Напряжение		
Комфортность		

Заключение и рекомендации

16 до 21, средней — при 9—15 баллах и низкой — при 3—8 баллах.

В целом при подсчете баллов необходимо помнить, что, чем хуже психическое состояние испытуемого, тем большее количество баллов по каждой из характеристик он набирает.

Анализ полученных результатов проводится путем сопоставления измеренных пяти состояний между собой, а также полученных результатов с данными других исследований (анамнеза, психических, психофизиологических, экспериментально-психологических, обсервационных и др.). Это сопоставление имеет конечной целью выяснить структурно-динамические, временные, пространственные, системные и другие характеристики и закономерности психических состояний человека в соответствии с конкретными задачами исследования.

Контрольные вопросы. 1. Как были выделены самооценочные шкалы для таких психических состояний, как «психическая активация», «интерес», «эмоциональный тонус», «напряжение» и «комфортность»? 2. Каковы особенности работы с модифицированной методикой «САН»? 3. Какие балльные величины характеризуют высокую, среднюю и низкую степени выраженности рассматриваемых состояний?

Шаблон опросника самооценки состояний психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности

Самочувствие хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Самочувствие плохое
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Пассивный
Внимательный	3	2	1	0	1	2	3	Внимательный
Радостный	3	2	1	0	1	2	3	Грустный
Усталый	3	2	1	0	1	2	3	Отдохнувший
Забавотный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Медлительный	3	2	1	0	1	2	3	Быстрый
Серьезоточенный	3	2	1	0	1	2	3	Отвлекающийся
Хорошо настроение	3	2	1	0	1	2	3	Хорошее настроение
Бодрый	3	2	1	0	1	2	3	Вялый
Успокойный	3	2	1	0	1	2	3	Раздраженный
Желание отдохнуть	3	2	1	0	1	2	3	Желание работать
Низкий сил	3	2	1	0	1	2	3	Обессиленный
Соборазать трудно	3	2	1	0	1	2	3	Соборазать легко
Возуэстный	3	2	1	0	1	2	3	Увлеченный
Нароженный	3	2	1	0	1	2	3	Расслабленный
Высокий	3	2	1	0	1	2	3	Утомляемый
Равнодушный	3	2	1	0	1	2	3	Взволнованный
Нобужденный	3	2	1	0	1	2	3	Сонливый
Довольный	3	2	1	0	1	2	3	Недовольный

ПРИЛОЖЕНИЕ 9.2

Шаблон для оценки психической активации

Самочувствие хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Самочувствие плохое
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Пассивный
Внимательный	3	2	1	0	1	2	3	Внимательный
Радостный	3	2	1	0	1	2	3	Грустный
Усталый	7	6	5	4	3	2	1	Отдохнувший
Забавотный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Медлительный	3	2	1	0	1	2	3	Быстрый
Серьезоточенный	3	2	1	0	1	2	3	Отвлекающийся
Хорошо настроение	3	2	1	0	1	2	3	Хорошее настроение
Бодрый	1	2	3	4	5	6	7	Вялый
Успокойный	3	2	1	0	1	2	3	Раздраженный

	7	6	5	4	3	2	1	
Желание отдохнуть								Желание работать
Полный сил	3	2	1	0	1	2	3	Обессиленный
Соображать трудно	3	2	1	0	1	2	3	Соображать легко
Безучастный	3	2	1	0	1	2	3	Увлеченный
Напряженный	3	2	1	0	1	2	3	Расслабленный
Выносливый	3	2	1	0	1	2	3	Утомляемый
Равнодушный	3	2	1	0	1	2	3	Взволнованный
Возбужденный	3	2	1	0	1	2	3	Сонливый
Довольный	3	2	1	0	1	2	3	Недовольный

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Шаблон для оценки интереса

Самочувствие хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Самочувствие плохое
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Пассивный
Рассеянный								Внимательный
Радостный	3	2	1	0	1	2	3	Грустный
Усталый	3	2	1	0	1	2	3	Отдохнувший
Беззаботный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Медлительный	3	2	1	0	1	2	3	Быстрый
Сосредоточенный								Отвлекающийся
Плохое настроение	3	2	1	0	1	2	3	Хорошее настроение
Бодрый	3	2	1	0	1	2	3	Вялый
Спокойный	3	2	1	0	1	2	3	Раздраженный
Желание отдохнуть	3	2	1	0	1	2	3	Желание работать
Полный сил	3	2	1	0	1	2	3	Обессиленный
Соображать трудно	3	2	1	0	1	2	3	Соображать легко
Безучастный								Увлеченный
Напряженный	3	2	1	0	1	2	3	Расслабленный
Выносливый	3	2	1	0	1	2	3	Утомляемый
Равнодушный	3	2	1	0	1	2	3	Взволнованный
Возбужденный	3	2	1	0	1	2	3	Сонливый
Довольный	3	2	1	0	1	2	3	Недовольный

Шаблон для оценки эмоционального тонуса

	1	2	3	4	5	6	7	
Самочувствие хорошее								Самочувствие плохое
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Пассивный
Расעенный	3	2	1	0	1	2	3	Внимательный
	1	2	3	4	5	6	7	
Радостный								Грустный
Усталый	3	2	1	0	1	2	3	Отдохнувший
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Медлительный	3	2	1	0	1	2	3	Быстрый
Сосредоточенный	3	2	1	0	1	2	3	Отвлекающийся
Плохое настроение	3	2	1	0	1	2	3	Хорошее настроение
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Вялый
Спокойный	3	2	1	0	1	2	3	Раздраженный
Желание отдохнуть	3	2	1	0	1	2	3	Желание работать
Полный сил	3	2	1	0	1	2	3	Обессиленный
	7	6	5	4	3	2	1	
Собирать трудно								Собирать легко
Интересный	3	2	1	0	1	2	3	Увлеченный
Напряженный	3	2	1	0	1	2	3	Расслабленный
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Утомляемый
Спокойный	3	2	1	0	1	2	3	Взволнованный
Увлеченный	3	2	1	0	1	2	3	Сонливый
Довольный	3	2	1	0	1	2	3	Недовольный

ПРИЛОЖЕНИЕ 9.5

Шаблон для оценки напряжения

Самочувствие хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Самочувствие плохое
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Пассивный
Расעенный	3	2	1	0	1	2	3	Внимательный
Радостный	3	2	1	0	1	2	3	Грустный
Усталый	3	2	1	0	1	2	3	Отдохнувший
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Медлительный	3	2	1	0	1	2	3	Быстрый
Сосредоточенный	3	2	1	0	1	2	3	Отвлекающийся
Плохое настроение	3	2	1	0	1	2	3	Хорошее настроение
Активный	3	2	1	0	1	2	3	Вялый

Спокойный	1 2 3 4 5 6 7	Раздраженный
Желание отдохнуть	3 2 1 0 1 2 3	Желание работать
Полный сил	3 2 1 0 1 2 3	Обессиленный
Соображать трудно	3 2 1 0 1 2 3	Соображать легко
Безучастный	3 2 1 0 1 2 3	Увлеченный
Напряженный	7 6 5 4 3 2 1	Расслабленный
Выносливый	3 2 1 0 1 2 3	Утомляемый
Равнодушный	1 2 3 4 5 6 7	Взволнованный
Возбужденный	3 2 1 0 1 2 3	Сонливый
Довольный	3 2 1 0 1 2 3	Недовольный

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Шаблон для оценки комфортности

Самочувствие хорошее	3 2 1 0 1 2 3	Самочувствие плохое
Активный	3 2 1 0 1 2 3	Пассивный
Рассеянный	3 2 1 0 1 2 3	Внимательный
Радостный	3 2 1 0 1 2 3	Грустный
Усталый	3 2 1 0 1 2 3	Отдохнувший
Беззаботный	1 2 3 4 5 6 7	Озабоченный
Медлительный	3 2 1 0 1 2 3	Быстрый
Сосредоточенный	3 2 1 0 1 2 3	Отвлекающийся
Плохое настроение	7 6 5 4 3 2 1	Хорошее настроение
Бодрый	3 2 1 0 1 2 3	Вялый
Спокойный	3 2 1 0 1 2 3	Раздраженный
Желание отдохнуть	3 2 1 0 1 2 3	Желание работать
Полный сил	3 2 1 0 1 2 3	Обессиленный
Соображать трудно	3 2 1 0 1 2 3	Соображать легко
Безучастный	3 2 1 0 1 2 3	Увлеченный
Напряженный	3 2 1 0 1 2 3	Расслабленный
Выносливый	3 2 1 0 1 2 3	Утомляемый
Равнодушный	3 2 1 0 1 2 3	Взволнованный
Возбужденный	3 2 1 0 1 2 3	Сонливый
Довольный	1 2 3 4 5 6 7	Недовольный

ЗАДАНИЕ 10
ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ
С ПОМОЩЬЮ МОДИФИЦИРОВАННОЙ ФОРМЫ В
ОПРОСНИКА FPI*

Вводные замечания. Личностный опросник создан главным образом для прикладных исследований с учетом опыта построения и применения таких широко известных опросников, как 16PF, MMPI, EPI и др. Шкалы опросника сформированы на основе результатов факторного анализа и отражают совокупность взаимосвязанных факторов. Опросник предназначен для диагностики состояний и свойств личности, которые имеют первостепенное значение для процесса социальной адаптации и регуляции поведения.

Цель занятия. Формирование навыков работы с многофакторным личностным опросником, которые необходимы практическому психологу при решении задач психодиагностики, психологического консультирования, экспертизы и т. п.

Обснащение. Опросник с инструкцией и бланк ответного листа (приложения 10.1 и 10.2) в количестве, соответствующем числу одновременно исследуемых лиц.

Опросник FPI содержит 12 шкал; форма В отличается от обычной формы только в два раза меньшим числом вопросов. Общее количество вопросов в опроснике — 114. Один (первый) вопрос ни в одну из шкал не входит, так как имеет проверочный характер. Шкалы опросника I—IX являются основными, или базовыми, а X—XII — производными, интегрирующими. Производные шкалы составлены из вопросов основных шкал и обозначаются иногда не цифрами, а буквами E, N и M соответственно.**

Шкала I (*невротичность*) характеризует уровень невротичности личности. Высокие оценки соответствуют выраженному невротическому синдрому астенического типа со значительными вегетосоматическими нарушениями.

Шкала II (*спонтанная агрессивность*) позволяет выявить и оценить психопатизацию интротенсивного типа. Высокие оценки свидетельствуют о повышенном уровне психопатизации, создающем предпосылки для импульсивного поведения.

Шкала III (*депрессивность*) дает возможность диагностировать признаки, характерные для психопатологического депрессивного синдрома. Высокие оценки по шкале соответствуют на-

* Опросник FPI (форма В) был адаптирован и модифицирован в связи с исследованиями, проводимыми факультетом психологии ЛГУ по договору о научном сотрудничестве с Гамбургским университетом. В этой работе также принимал участие венгерский психолог Ф. Короди.

** Приведенное описание шкал может рассматриваться лишь в качестве общей ориентировки. Описание дано намеренно кратко, чтобы воспрепятствовать некачественному применению теста.

личию этих признаков в эмоциональном состоянии, в поведении, в отношениях к себе и к социальной среде.

Шкала IV (*раздражительность*) позволяет судить об эмоциональной устойчивости. Высокие оценки свидетельствуют о неустойчивом эмоциональном состоянии со склонностью к аффективному реагированию.

Шкала V (*общительность*) характеризует как потенциальные возможности, так и реальные проявления социальной активности. Высокие оценки позволяют говорить о наличии выраженной потребности в общении и постоянной готовности к удовлетворению этой потребности.

Шкала VI (*уравновешенность*) отражает устойчивость к стрессу. Высокие оценки свидетельствуют о хорошей защищенности к воздействию стресс-факторов обычных жизненных ситуаций, базирующейся на уверенности в себе, оптимистичности и активности.

Шкала VII (*реактивная агрессивность*) имеет целью выявить наличие признаков психопатизации экстратенсивного типа. Высокие оценки свидетельствуют о высоком уровне психопатизации, характеризующемся агрессивным отношением к социальному окружению и выраженным стремлением к доминированию.

Шкала VIII (*застенчивость*) отражает предрасположенность к стрессовому реагированию на обычные жизненные ситуации, протекающему по пассивно-оборонительному типу. Высокие оценки по шкале отражают наличие тревожности, скованности, неуверенности, следствием чего являются трудности в социальных контактах.

Шкала IX (*открытость*) позволяет характеризовать отношение к социальному окружению и уровень самокритичности. Высокие оценки свидетельствуют о стремлении к доверительно-откровенному взаимодействию с окружающими людьми при высоком уровне самокритичности. Оценки по данной шкале могут в той или иной мере способствовать анализу искренности ответов обследуемого при работе с данным опросником, что соответствует шкалам лжи других опросников.

Шкала X (*экстраверсия—интроверсия*). Высокие оценки по шкале соответствуют выраженной экстравертированности личности, низкие — выраженной интровертированности.

Шкала XI (*эмоциональная лабильность*). Высокие оценки указывают на неустойчивость эмоционального состояния, проявляющуюся в частых колебаниях настроения, повышенной возбудимости, раздражительности, недостаточной саморегуляции. Низкие оценки могут характеризовать не только высокую стабильность эмоционального состояния как такового, но и хорошее умение владеть собой.

Шкала XII (*маскулинизм — феминизм*). Высокие оценки свидетельствуют о протекании психической деятельности преимущественно по мужскому типу, низкие — по женскому.

Порядок работы. Исследование может проводиться индивидуально либо с группой испытуемых. В последнем случае необходимо, чтобы каждый из них имел не только персональный бланк ответного листа, но и отдельный опросник с инструкцией. Располагаться испытуемые должны так, чтобы не создавать помех друг другу в процессе работы. Психолог-исследователь кратко излагает цель исследования и правила работы с опросником. Важно при этом достичь положительного, заинтересованного отношения исследуемых к выполнению задания. Их внимание обращается на недопустимость взаимных консультаций по ответам в процессе работы и каких-либо обсуждений между собой. После этих разъяснений психолог предлагает внимательно изучить инструкцию, отвечает на вопросы, если они возникли после ее изучения, и предлагает перейти к самостоятельной работе с опросником.

Обработка результатов.

Первая процедура касается получения первичных, или «сырых», оценок. Для ее осуществления необходимо подготовить специальные формы ключей каждой шкалы на основе общего бланка опросника (см. приложение 10.3). Для этого в бланках ответных листов, идентичных тем, которыми пользуются испытуемые, вырезаются «окна» в клетках, соответствующих номеру вопроса и варианту ответа. Полученные таким образом шаблоны поочередно, в соответствии с порядковым номером шкалы, накладываются на заполненный исследуемым ответный лист. Подсчитывается количество отметок (крестиков), совпавших с «окнами» шаблона. Полученные значения заносятся в столбец первичных оценок протокола занятия (форма 10).

Форма 10

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Профиль личности

Порядок шкалы	Первичная оценка	Стандартная оценка, баллы								
		9	8	7	6	5	4	3	2	1
I	
II	
III	
IV	
V	
VI	

Номер шкалы	Первичная оценка	Стандартная оценка, баллы								
		9	8	7	6	5	4	3	2	1
VII	
VIII	
IX	
X	
XI	
XII	

Вторая процедура связана с переводом первичных оценок в стандартные оценки 9-балльной шкалы с помощью таблицы (табл. 9). Полученные значения стандартных оценок обозначаются в соответствующем столбце протокола нанесением условного обозначения (кружок, крестик или др.) в точке, соответствующей величине стандартной оценки по каждой шкале. Соединив прямыми обозначенные точки, получим графическое изображение профиля личности.

Анализ результатов следует начинать с просмотра всех ответных листов, заполненных исследуемыми, уточняя, какой ответ дан на первый вопрос. При отрицательном ответе, означающем нежелание испытуемого отвечать откровенно на поставленные вопросы, следует считать исследование несостоявшимся. При положительном ответе на первый вопрос, после обработки результатов исследования, внимательно изучается графическое изображение профиля личности, выделяются все высокие и низкие оценки. К низким относятся оценки в диапазоне 1—3 балла, к средним — 4—6 баллов, к высоким — 7—9 баллов. Следует обратить особое внимание на оценку по шкале IX, имеющую значение для общей характеристики достоверности ответов.

Интерпретация полученных результатов, психологическое заключение и рекомендации должны быть даны на основе понимания сути вопросов в каждой шкале, глубинных связей исследуемых факторов между собой и с другими психологическими и психофизиологическими характеристиками и их роли в поведении и деятельности человека.

* В процессе адаптации и модификации была осуществлена стандартизация теста на выборке более 200 человек мужского и женского пола в возрасте от 16 до 30 лет. На основании полученных результатов были рассчитаны стандартные оценки по 9-балльной шкале. Частота встречаемости стандартных оценок по сравнению с исходной формой теста имела незначительные различия: 4, 7, 12, 17, 20, 17, 12, 7, 4 — в исходной форме теста; 4, 6, 12, 18, 20, 18, 12, 6, 4 — в адаптированном и модифицированном варианте (частота дана в процентном выражении). Таким образом, распределение стандартных оценок от 1 до 9 баллов остается близким к нормальному.

Таблица 9. Перевод первичных оценок в стандартные

Первичная оценка	Стандартная оценка по шкалам											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	2	1
2	4	3	4	4	1	2	4	5	1	1	3	1
3	4	4	4	5	1	3	5	6	2	2	4	1
4	5	5	5	6	2	4	6	6	3	3	4	1
5	5	5	6	7	2	5	7	7	3	4	5	2
6	6	7	6	7	3	6	8	7	4	4	6	3
7	7	8	7	8	3	7	8	8	5	5	7	4
8	7	8	7	8	4	8	9	9	5	6	7	5
9	8	8	8	9	5	9	9	9	6	7	8	6
10	8	9	8	9	5	9	9	9	8	8	8	8
11	8	9	8	9	6	—	—	—	8	9	8	8
12	8	9	9	—	7	—	—	—	9	9	9	9
13	9	9	9	—	8	—	—	—	9	—	9	9
14	9	—	9	—	9	—	—	—	—	—	9	9
15	9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
16	9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17	9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Контрольные вопросы. 1. Какие основные личностные сферы диагностирует опросник FPI? 2. Какие оценки свидетельствуют о достоверности полученных результатов?

ПРИЛОЖЕНИЕ 10.1

**Многофакторный личностный опросник FPI
(МОДИФИЦИРОВАННАЯ ФОРМА В)**

Инструкция испытуемому. На последующих страницах имеется ряд утверждений, каждое из которых подразумевает относящийся к Вам вопрос о том, соответствует или не соответствует данное утверждение каким-то особенностям Вашего поведения, отдельных поступков, отношения к людям, взглядам на жизнь т. п. Если Вы считаете, что такое соответствие имеет место, то дайте ответ «Да», в противном случае — ответ «Нет». Свой ответ зафиксируйте в имеющемся у Вас ответном листе, поставив крестик в клеточку, соответствующую номеру утверждения в вопроснике и виду Вашего ответа. Ответы необходимо дать на все вопросы.

Успешность исследования во многом зависит от того, насколько внимательно выполняется задание. Ни в коем случае не следует стремиться своими ответами произвести на кого-то лучшее впечатление, так как ни один ответ не оценивается как хороший или плохой. Вы не должны долго размышлять над каждым вопросом, а старайтесь как можно быстрее решить,

какой из двух ответов, пусть весьма относительно, но все-таки кажется Вам ближе к истине. Вас не должно смущать, если некоторые из вопросов покажутся слишком личными, поскольку исследование не предусматривает анализа каждого вопроса и ответа, а опирается лишь на количество ответов одного и другого вида. Кроме того, Вы должны знать, что результаты индивидуально-психологических исследований, как и медицинских, не подлежат широкому обсуждению.

Успешной вам работы!

1. Я внимательно прочел инструкцию и готов откровенно ответить на все вопросы анкеты.
2. По вечерам я предпочитаю развлекаться в веселой компании (гости, дискотека, кафе и т. п.).
3. Моему желанию познакомиться с кем-либо всегда мешает то, что мне трудно найти подходящую тему для разговора.
4. У меня часто болит голова.
5. Иногда я ощущаю стук в висках и пульсацию в области шеи.
6. Я быстро теряю самообладание, но и также быстро беру себя в руки.
7. Бывает, что я смеюсь над неприличным анекдотом.
8. Я избегаю о чем-либо расспрашивать и предпочитаю узнавать то, что мне нужно, другим путем.
9. Я предпочитаю не входить в комнату, если не уверен, что мое появление пройдет незамеченным.
10. Могу так вспылить, что готов разбить все, что попадет под руку.
11. Чувствую себя неловко, если окружающие почему-то начинают обращать на меня внимание.
12. Я иногда чувствую, что сердце начинает работать с перебоями или начинает биться так, что, кажется, готово выскочить из груди.
13. Не думаю, что можно было бы простить обиду.
14. Не считаю, что на зло надо отвечать злом, и всегда следую этому.
15. Если я сидел, а потом резко встал, то у меня темнеет в глазах и кружится голова.
16. Я почти ежедневно думаю о том, насколько лучше была бы моя жизнь, если бы меня не преследовали неудачи.
17. В своих поступках я никогда не исхожу из того, что людям можно полностью доверять.
18. Могу прибегнуть к физической силе, если требуется отстоять свои интересы.
19. Легко могу развеселить самую скучную компанию.
20. Я легко смущаюсь.
21. Меня ничуть не обижает, если делаются замечания относительно моей работы или меня лично.
22. Нередко чувствую, как у меня немеют или холодеют руки и ноги.
23. Бываю неловким в общении с другими людьми.
24. Иногда без видимой причины чувствую себя подавленным, несчастным.
25. Иногда нет никакого желания чем-либо заняться.
26. Порой я чувствую, что мне не хватает воздуха, будто бы я выполнял очень тяжелую работу.
27. Мне кажется, что в своей жизни я очень многое делал неправильно.
28. Мне кажется, что другие нередко смеются надо мной.
29. Люблю такие задания, когда можно действовать без долгих размышлений.
30. Я считаю, что у меня предостаточно оснований быть не очень-то довольным своей судьбой.
31. Часто у меня нет аппетита.
32. В детстве я радовался, если родители или учителя наказывали других детей.
33. Обычно я решителен и действую быстро.

14. Я не всегда говорю правду.
15. С интересом наблюдаю, когда кто-то пытается выпутаться из неприятной истории.
16. Считаю, что все средства хороши, если надо настоять на своем.
17. То, что прошло, меня мало волнует.
18. Не могу представить ничего такого, что стоило бы доказывать кулаками.
19. Я не избегаю встреч с людьми, которые, как мне кажется, ищут друга со мной.
20. Иногда кажется, что я вообще ни на что не годен.
21. Мне кажется, что я постоянно нахожусь в каком-то напряжении.
22. Мне трудно расслабиться.
23. Нередко у меня возникают боли «под ложечкой» и различные неприятные ощущения в животе.
24. Если обидят моего друга, я стараюсь отомстить обидчику.
25. Бывало, я опаздывал к назначенному времени.
26. В моей жизни было так, что я почему-то позволил себе мучить животных.
27. При встрече со старым знакомым от радости я готов броситься ему на шею.
28. Когда я чего-то боюсь, у меня пересыхает во рту, дрожат руки и ноги.
29. Частенько у меня бывает такое настроение, что с удовольствием бы ничего не видел и не слышал.
30. Когда ложусь спать, то обычно засыпаю уже через несколько минут.
31. Мне доставляет удовольствие, как говорится, ткнуть носом других в их ошибки.
32. Иногда могу похвастаться.
33. Активно участвую в организации общественных мероприятий.
34. Нередко бывает так, что приходится смотреть в другую сторону, чтобы избежать нежелательной встречи.
35. В свое оправдание я иногда кое-что выдумывал.
36. Я почти всегда подвижен и активен.
37. Нередко сомневаюсь, действительно ли интересно моим собеседникам то, что я говорю.
38. Иногда вдруг чувствую, что весь покрываюсь потом.
39. Если сильно разозлюсь на кого-то, то могу его и ударить.
40. Меня мало волнует, что кто-то плохо ко мне относится.
41. Обычно мне трудно возражать моим знакомым.
42. Я волнуюсь и переживаю даже при мысли о возможной неудаче.
43. Я люблю не всех своих знакомых.
44. У меня бывают мысли, которых следовало бы стыдиться.
45. Не знаю почему, но иногда появляется желание испортить то, чем все восхищаются.
46. Я предпочитаю заставить любого человека сделать то, что мне нужно, чем просить его об этом.
47. Я нередко беспокойно двигаю рукой или ногой.
48. Предпочитаю провести свободный вечер, занимаясь любимым делом, а не развлекаясь в веселой компании.
49. В компании я веду себя не так, как дома.
50. Иногда, не подумав, скажу такое, о чем лучше бы помолчать.
51. Боюсь стать центром внимания даже в знакомой компании.
52. Хороших знакомых у меня очень немного.
53. Иногда бывают такие периоды, когда яркий свет, яркие краски, сильный шум вызывают у меня болезненно неприятные ощущения, хотя я вижу, что на других людей это так не действует.
54. В компании у меня нередко возникает желание кого-нибудь обидеть или разозлить.

74. Иногда думаю, что лучше бы не родиться на свет, как только представлю себе, сколько всяких неприятностей возможно придется испытать в жизни.

75. Если кто-то меня серьезно обидит, то получит свое сполна.

76. Я не стесняюсь в выражениях, если меня выведут из себя.

77. Мне нравится так задать вопрос или так ответить, чтобы собеседник растерялся.

78. Бывало откладывал то, что требовалось сделать немедленно.

79. Не люблю рассказывать анекдоты или забавные истории.

80. Повседневные трудности и заботы часто выводят меня из равновесия.

81. Не знаю куда деться при встрече с человеком, который был в компании, где я вел себя неловко.

82. К сожалению, отношусь к людям, которые бурно реагируют даже на жизненные мелочи.

83. Я робею при выступлении перед большой аудиторией.

84. У меня довольно часто меняется настроение.

85. Я устаю быстрее, чем большинство окружающих меня людей.

86. Если я чем-то сильно взволнован или раздражен, то чувствую это как бы всем телом.

87. Мне докучают неприятные мысли, которые назойливо лезут в голову.

88. К сожалению, меня не понимают ни в семье, ни в кругу моих знакомых.

89. Если сегодня я посплю меньше обычного, то завтра не буду чувствовать себя отдохнувшим.

90. Стараюсь вести себя так, чтобы окружающие опасались вызвать мое неудовольствие.

91. Я уверен в своем будущем.

92. Иногда я оказывался причиной плохого настроения кого-нибудь из окружающих.

93. Я не прочь посмеяться над другими.

94. Я отношусь к людям, которые «за словом в карман не лезут».

95. Я принадлежу к людям, которые ко всему относятся достаточно легко.

96. Подростком я проявлял интерес к запретным темам.

97. Иногда зачем-то причинял боль любимым людям.

98. У меня нередко конфликты с окружающими из-за их упрямства.

99. Часто испытываю угрызения совести в связи со своими поступками.

100. Я нередко бываю рассеянным.

101. Не помню, чтобы меня особенно опечалили неудачи человека, которого я не могу терпеть.

102. Часто я слишком быстро начинаю досадовать на других.

103. Иногда неожиданно для себя начинаю уверенно говорить о таких вещах, в которых на самом деле мало что смыслу.

104. Часто у меня такое настроение, что я готов взорваться по любому поводу.

105. Нередко чувствую себя вялым и усталым.

106. Я люблю беседовать с людьми и всегда готов поговорить и со знакомыми и с незнакомыми.

107. К сожалению, я зачастую слишком поспешно оцениваю других людей.

108. Утром я обычно встаю в хорошем настроении и нередко начинаю насвистывать или напевать.

109. Не чувствую себя уверенно в решении важных вопросов даже после длительных размышлений.

110. Получается так, что в споре я почему-то стараюсь говорить громче своего оппонента.

111. Разочарования не вызывают у меня сколь-либо сильных и длительных переживаний.

112. Бывает, что я вдруг начинаю кусать губы или грызть ногти.

113. Наиболее счастливым я чувствую себя тогда, когда бываю один.

114. Иногда одолевает такая скука, что хочется, чтобы все перессори-
лось друг с другом.

Прочту Вас проверить, на все ли вопросы даны ответы. Благодарю Вас.
Всего доброго!

ПРИЛОЖЕНИЕ 10.2

Ответный лист

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

	Да	Нет		Да	Нет												
1			20			39			58			77			96		
2			21			40			59			78			97		
3			22			41			60			79			98		
4			23			42			61			80			99		
5			24			43			62			81			100		
6			25			44			63			82			101		
7			26			45			64			83			102		
8			27			46			65			84			103		
9			28			47			66			85			104		
10			29			48			67			86			105		
11			30			49			68			87			106		
12			31			50			69			88			107		
13			32			51			70			89			108		
14			33			52			71			90			109		
15			34			53			72			91			110		
16			35			54			73			92			111		
17			36			55			74			93			112		
18			37			56			75			94			113		
19			38			57			76			95			114		

Ключ

Номер шкалы	Название шкалы и количество вопросов	Ответы по номерам вопросов	
		да	нет
I	Невротичность 17	4, 5, 12, 15, 22, 26, 31, 41, 42, 57, 66, 72, 85, 86, 89, 105	49
II	Спонтанная агрессивность 13	32, 35, 45, 50, 64, 73, 77, 93, 97, 99, 103, 112, 114	99
III	Депрессивность 14	16, 24, 27, 28, 30, 40, 48, 56, 61, 74, 84, 87, 88, 100	—
IV	Раздражительность 11	6, 10, 58, 69, 76, 80, 82, 102, 104, 107, 110	—
V	Общительность 15	2, 19, 46, 52, 55, 94, 106	3, 8, 23, 53, 67, 71, 79, 113
VI	Уравновешенность 10	14, 21, 29, 37, 38, 59, 91, 95, 108, 111	—
VII	Реактивная агрессивность 10	13, 17, 18, 36, 39, 43, 65, 75, 90, 98	—
VIII	Застенчивость 10	9, 11, 20, 47, 60, 70, 81, 83, 109	33
IX	Открытость 13	7, 25, 34, 44, 51, 54, 62, 63, 68, 78, 92, 96, 101	—
X	Экстраверсия— интроверсия 12	2, 29, 46, 51, 55, 76, 93, 95, 106, 110	20, 87
XI	Эмоциональная лабильность 14	24, 25, 40, 48, 80, 83, 84, 85, 87, 88, 102, 112, 113	59
XII	Маскулинизм— феминизм 15	18, 29, 33, 50, 52, 58, 59, 65, 91, 104	16, 20, 31, 47, 84

ЗАДАНИЕ 11 ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ БИОГРАФИЧЕСКИМ МЕТОДОМ

Вводные замечания. Биографический метод представляет собой метод синтетического описания человека как личности и субъекта деятельности. В настоящее время он является единственным методом, который позволяет изучить личность в процессе развития. Биографический метод — исторический и одновременно генетический, так как позволяет проследить динамику жизненного пути. Недостатки этого метода — описательность и подверженность прошлого ошибкам памяти — могут быть скорректированы более объективными данными комплексного исследования личности.

Разработка биографического метода относится к первой трети XX в. Первое комплексное биографическое исследование, охватывающее все возрастные этапы и сферы жизни человека, связано с именем Шарлоты Бюллер. В советской психологии к этому методу впервые обратился Н. А. Рыбников, подчеркивавший, что использование биографического метода играет существенную роль в понимании общего потенциала человека.

Развитие биографического метода имеет важное значение в системе становления человекознания и комплексного психологического изучения человека как индивида, личности, субъекта деятельности, начатого академиком Б. Г. Ананьевым в 1968 г. и продолженного его учениками Н. В. Логиновой, Н. М. Владимировой, Л. А. Головей и др.

Предметом биографического метода является жизненный путь — история личности и субъекта деятельности. Источниками биографической информации выступает сам изучаемый человек и события окружающей его среды.

Цель занятия. Составление характеристики личности на основании биографического метода, который включает следующие разделы:

1. Данные жизненного пути.
2. Ступени социализации (ясли, детский сад, школа, вуз и т. д.).
3. Среда развития (места жительства, учебные учреждения и т. д.).
4. Интересы и любимые занятия в разные периоды жизни.
5. Состояние здоровья (в том числе перенесенные заболевания).

Обснащение. Формализованная биографическая анкета* (см. приложение 11).

* В основу занятия положены анкеты и разработки по квантификации и формализации биографического метода, предложенные Н. В. Логиновой в 1976 г. и разработанные ею в ходе реализации комплексного лонгитюдного исследования студентов, проводимого психологами ЛГУ.

Порядок работы. Для выполнения задания участники делят-ся на пары, в которых один выполняет роль экспериментатора, а другой роль испытуемого. Испытуемому предлагается биографическая анкета и дается следующая *инструкция*: «Прошу Вас как можно подробнее рассказать историю Вашей жизни в какой семье Вы родились, как прошло Ваше детство, как жила Ваша семья, как ее члены относились друг к другу. Каковы Ваши самые ранние воспоминания? Желательно, чтобы рассказали о том времени, когда Вы учились в школе: что Вам там нравилось и что не нравилось. Как в это время складывались Ваши отношения с родителями? Кто были Ваши друзья? Чем Вы интересовались и что думали о будущей жизни? Мы хотели бы также, чтобы Вы рассказали о том, как Вы жили, став взрослым человеком, как выбирали профессию, каким образом Вы проводили свободное время. Расскажите о том, что представляется Вам наиболее интересным и важным. Каковы Ваши жизненные планы?»

Обработка результатов предполагает составление хронологической таблицы личностного развития, куда в хронологическом порядке выписываются из всех вопросов задания даты, упомянутые испытуемым, события, связанные с этими датами, и переживания, сопровождающие их (форма 11).

Форма 11

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Профессия _____

Хронологическая таблица личностного развития

Основные даты	События	Переживания

Далее ответы обрабатываются методом контент-анализа.

Интерпретация результатов предполагает **анализ**:

- социальной ситуации развития личности;
- основного фона эмоциональных переживаний в разные периоды развития;
- ценностных ориентаций, направленности, интересов, тенденций, среды общения, социальной активности личности;
- основных конфликтов и движущих сил развития личности.

Контрольные вопросы. 1. Какова суть биографического метода? 2. В чем состоят основные достоинства и недостатки этого метода?

Формализованная биографическая анкета

Дата рождения Место рождения

Отец: Фамилия, имя, отчество

Год рождения Образование Профессия

Мать: Фамилия, имя, отчество

Год рождения Образование Профессия

1. Переезжали ли Вы на новое место жительства?

№ п/п	Куда?	Когда?	С кем?

2. В каком году Вы стали октябренок _____
 пионером _____
 комсомольцем _____
 членом партии _____

3. Какие общественные поручения Вы выполняли?

№ п/п	Общественные поручения	Организация	Когда?

4. Приходилось ли Вам выступать по радио _____
 по телевидению _____
 в прессе _____
 на собраниях _____

(Если да, то укажите, в какой период жизни, в каком году и сколько раз).

5. Участвовали ли Вы в выставках научного, технического, художественного творчества, смотрах, конкурсах, спортивных соревнованиях, КВН? (Если да, то перечислите и укажите, в каком году.) _____

6. Назовите Ваши любимые и нелюбимые школьные предметы в разных классах. (Если их несколько, перечислите в порядке привлекательности.)

Класс	Любимый предмет	Нелюбимый предмет
1		
...		
10		

7. Участвовали ли Вы в каком-либо кружке, секции, клубе и в каком году?

8. Перечислите Ваши любимые занятия и увлечения и укажите, в какие годы это было.

9а. Назовите Ваши любимые литературные произведения.

№ п/п	Название произведения, автор	Когда прочитали впервые?	Сколько раз читали?

Подчеркните названия тех произведений, над которыми Вы размышляете до сих пор и содержание которых заново переживаете.

9б. Назовите Ваши любимые фильмы (документальные, художественные научно-популярные).

№ п/п	Название фильма	Когда смотрели впервые?	Сколько раз смотрели?

Подчеркните названия тех фильмов, которые произвели на Вас наибольшее впечатление, о которых Вы долго думали.

9в. Назовите Ваши любимые театральные спектакли.

№ п/п	Название спектакля	Когда смотрели впервые?	Сколько раз смотрели?	Режиссер	Театральный коллектив

Подчеркните названия тех спектаклей, которые произвели самое сильное впечатление.

9г. Перечислите, какие художественные выставки Вы посещали, в каком году это было. (Если Вы многократно посещали какой-либо художественный музей, то укажите в какие годы?)

10. Совершали ли Вы поездки за пределы места жительства (походы, экскурсии, командировки, путешествия)? (Если да, то укажите куда, с кем и в каком году.)

11. Когда, чем и как долго Вы болели? Находились ли Вы дома или в больнице?

12. Назовите хотя бы инициалы тех людей, с которыми Вы поддерживали дружеские отношения, проводили досуг, к которым обращались за советом, помощью, поддержкой и укажите позицию старшинства: старше >; младше <; ровесник =.

№	Инициалы	Пол	Возраст	Род занятий	Когда?	Позиция старшинства

13. Укажите периоды или моменты собственной жизни, которые Вы считаете счастливыми и те, которые считаете несчастливыми. Датировать их и кратко опишите, почему Вы так расцениваете эти периоды. (Ориентировочно счастливый период можно понимать, как отрезок жизни, когда все задуманное удавалось совершить. Вы переживали чувство удовлетворения собой, делами, окружающим миром, у Вас преобладало радостное настроение и Вы жили насыщенной жизнью. Противоположное — как несчастливый период.)

Напишите свое мнение по поводу счастливого и несчастливого периодов.

14. Кратко опишите или хотя бы перечислите те факты собственной жизни, которые Вы считаете событиями. Укажите даты событий и отметьте, когда Вы осознавали значимость этих событий для Вашей судьбы — сразу же, спустя время или теперь? Напишите, что Вы понимаете под событием.

15. Каковы Ваши представления и прогнозы относительно собственного будущего? Как Вы представляете учебу, карьеру, личную жизнь, досуг, быт и т. д.? Каковы пределы обзримости будущего для Вас? На сколько месяцев (лет) вперед Вы можете предвидеть свою судьбу в целом и по отдельным ее направлениям? Обратите внимание, что вопрос стоит не о Ваших жизненных планах, а о Вашем представлении и предсказаниях того года жизни, который, вероятнее всего, будет иметь место в Вашем будущем.

II. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА: РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ. НАВЫКИ ЧТЕНИЯ И РЕЧЕИЗЛОЖЕНИЯ. ПРОФИОРИЕНТИРОВАННОСТЬ

ЗАДАНИЕ 12 ОЦЕНКА ВНИМАНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА

Вводные замечания. Изучение развития интеллектуальных функций позволяет раскрывать актуальные и потенциальные возможности учащегося и осуществлять психокоррекционную работу с детьми. Исследование уровня развития младшего школьника является чрезвычайно важным, так как в это время происходит переход от дошкольного обучения к систематическому обучению в школе, который и обеспечивает ускоренное развитие всех познавательных функций.

В возрастной психологии определение уровня развития различных характеристик интеллекта требует как сложной организации самого процесса их изучения, так и специфической обработки данных эксперимента. Сложность организации выражена в первую очередь в подборе групп испытуемых, различия между которыми классифицируются по какому-либо признаку (возраст, пол и др.). Второй особенностью организации экспериментов является то, что при наличии нескольких групп испытуемых необходимо соотнесение всех результатов экспериментального исследования между собой. Заметим, что с целью получения таких сопоставимых результатов все исследования по изучению познавательных функций необходимо проводить поэтапно. На первом этапе требования по использованию методических приемов изучения функциональных характеристик не отличаются от требований, предъявляемых к методам и процедуре их исследования в области общей и экспериментальной психологии. Второй этап исследования, имеющий целью определение уровня развития интеллектуальных функций предполагает, что в результате специальной статистической обработки данных получают единый интегральный показатель, наиболее адекватно отражающий исследуемую психическую функцию и характеризующий ее уровень и продуктивность. На основе этого показателя возможно соотнесение полученных данных по

разным группам испытуемых. Для получения единого, интегрального показателя необходимо провести первичную обработку данных, зафиксированных по каждой методике отдельно. Такая первичная обработка заключается в сведении абсолютных значений разных показателей, зарегистрированных в методике, в условные оценки — баллы, полученные путем обычного шкалирования. Наконец, на третьем этапе работы для решения задач, связанных с изучением индивидиальных особенностей интеллектуальных функций ребенка, необходима специальная математико-статистическая обработка экспериментальных данных, предполагающая получение сопоставимых между собой результатов исследования разномодальных характеристик путем перевода интегрального показателя успешности развития отдельных свойств функции в шкальные оценки. В результате такой обработки экспериментальных данных мы приобретаем возможность анализировать результаты исследования с точки зрения половозрастных и индивидуально-типических особенностей.

О П Ы Т

Цель. Оценка устойчивости внимания.

Оснащение опыта. Стандартный бланк теста «Корректирующая проба» (см. приложение 12.1) и секундомер.

На бланке в случайном порядке напечатаны некоторые буквы русского алфавита, в том числе буквы «к» и «р»; всего 1000 знаков, по 50 букв в каждой строчке.

Порядок работы. Исследование необходимо проводить индивидуально. Начинать нужно, лишь убедившись, что у испытуемого есть желание выполнять задание. При этом у испытуемого не должно создаваться впечатление, что его экзаменуют. Испытуемый должен сидеть за столом в удобной для выполнения данного задания позе. Экспериментатор выдает ему бланк «корректирующей пробы» и суть задания разъясняет следующей *инструкцией*: «На бланке напечатаны буквы русского алфавита. Последовательно рассматривая каждую строчку, отыскивайте буквы „к” и „р” и зачеркивайте их. Задание нужно выполнять быстро и точно». Испытуемый начинает работать по команде экспериментатора. По истечении 10 мин отмечает последнюю просмотренная буква.

Обработка результатов.

1. Экспериментатор сверяет результаты в корректирных бланках испытуемого с программой — ключом к тесту (см. приложение 12.2).

2. В протокол занятия (форма 12а) вносятся следующие данные: общее количество просмотренных букв за 10 мин, количество правильно вычеркнутых букв за время работы, количество букв, которые необходимо было вычеркнуть.

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Учащийся _____ Дата _____

Возраст _____ Пол _____

Форма 12а

Опыт 1. Оценка устойчивости внимания («корректирующая проба»)

Показатели	Результаты
Количество просмотренных за 10 мин букв	
Количество правильно вычеркнутых букв	
Количество букв, которые необходимо было вычеркнуть	
Точность выполнения задания, %	
Оценка точности, баллы	
Оценка продуктивности, баллы	
Оценка устойчивости внимания, баллы	

3. Рассчитываются продуктивность внимания, равная количеству просмотренных букв за 10 мин, и точность, вычисленная по формуле

$$K = \frac{m}{n} \cdot 100\%,$$

где K — точность, n — количество букв, которые необходимо было вычеркнуть, m — количество правильно вычеркнутых за время работы букв.

4. С целью получения интегрального показателя устойчивости внимания необходимо оценки точности и продуктивности перевести в соответствующие баллы с помощью специальной таблицы, полученной путем обычного шкалирования (табл. 10).

Таблица 10. Оценка устойчивости внимания в баллах

Продуктивность		Точность		Продуктивность		Точность	
знаки	баллы	%	баллы	знаки	баллы	%	баллы
< 1011	1	< 70	1	2660—2825	16	84—85	12
1010—1175	3	70—72	2	2825—2990	17	85—87	13
1175—1340	5	72—73	3	2990—3155	18	87—88	14
1340—1505	7	73—74	4	3155—3320	19	88—90	15
1505—1670	9	74—76	5	3320—3485	20	90—91	16
1670—1835	10	76—77	6	3485—3650	21	91—92	17
1835—2000	11	77—79	7	3650—3815	22	92—94	18
2000—2165	12	79—80	8	3815—3980	23	94—95	20
2165—2330	13	80—81	9	3980—4145	24	95—96	22
2330—2495	14	81—83	10	4145—4310	25	96—98	24
2495—2660	15	83—84	11	> 4310	26	> 98	26

5. Рассчитывается интегральный показатель устойчивости внимания (A) по формуле

$$A = B + C,$$

где B и C — балльные оценки продуктивности и точности соответственно.

Для сопоставления данных по устойчивости внимания с другими свойствами аттенционной функции необходимо вновь осуществить перевод интегрального показателя устойчивости внимания в шкальные оценки по специальной таблице (табл. 11).

Таблица 11. Шкала для перевода показателей свойств внимания в сопоставимые шкальные оценки

Интегральный показатель, баллы	Устойчивость внимания	Переключение внимания	Объем внимания	Шкальные оценки, баллы	Устойчивость внимания	Переключение внимания	Объем внимания
19	>50	>217	<115	9	25—27	172—182	215—235
18	—	—	—	8	23—24	158—172	235—265
17	48—49	214—217	115—125	7	20—22	149—158	265—295
16	46—47	211—214	125—135	6	16—19	142—149	295—335
15	44—45	208—211	135—145	5	14—15	132—142	335—375
14	39—43	205—208	145—155	4	12—13	122—132	375—405
13	36—38	201—205	155—165	3	9—11	114—122	405—455
12	34—35	195—201	165—175	2	—	110—114	—
11	31—33	189—195	175—195	1	—	—	—
10	28—30	182—189	195—215	0	<9	<110	>455

О П Ы Т 2

Цель. Оценка объема динамического внимания.

Оснащение опыта. Таблицы Горбова — четыре таблицы размером 35×35 см, где в каждой клетке в случайном порядке разбросаны числа от 1 до 25 (см. приложение 12.3), секундомер и указка. Для записи результатов задания нужно заранее подготовить протокол (форма 126).

Форма 126

Опыт 2. Оценка объема внимания

Номер таблицы	Время поиска цифр, с
1	
2	
3	
4	
Σ	

Порядок работы. В первую очередь экспериментатор должен сформировать у испытуемого желание выполнять задание. Исследование проходит индивидуально. Испытуемый должен находиться на таком расстоянии от вертикально расположенной таблицы, чтобы видеть ее целиком. Испытуемый приступает к выполнению задания после устной *инструкции*: «На таблицах нарисованы цифры от 1 до 25. Необходимо как можно быстрее найти и показать указкой все цифры». Экспериментатор фиксирует и заносит в протокол время выполнения задания по каждой из четырех таблиц.

Обработка результатов.

1. Подсчитывается общее время поиска цифр по всем четырем таблицам.

2. Для целей последующего сопоставления данных по объему внимания с другими характеристиками аттенционной функции осуществляется перевод показателей объема внимания в шкальные оценки (см. табл. 10).

О П Ы Т Ъ

Цель. Оценка переключения внимания.

Оснащение опыта. Таблица Горбова — Шульте размером 49×49 см с цифрами от 1 до 25 черного и от 1 до 24 красного цвета (см. приложение 12.4), секундомер и указка. Обязательно заранее подготовить протокол с целью регистрации в нем времени и ошибок при поиске цифр (форма 12в).

Порядок работы. Занятие проводится индивидуально с каждым испытуемым. Перед испытуемым вертикально на столе устанавливается черно-красная таблица, дается указка и сообщается *инструкция*: «На таблице 25 черных цифр от 1 до 25 и 24 красные цифры от 1 до 24. Нужно показывать и называть черные цифры в возрастающем порядке от 1 до 25, а красные — в убывающем порядке от 24 до 1. Необходимо вести счет попеременно: сначала называть черную цифру, потом красную, затем вновь черную, а за ней красную до тех пор, пока счет не будет окончен. Выполнять задание нужно быстро и без ошибок». Экспериментатор в протоколе фиксирует время отдельно по каждому из пяти этапов (по 10 цифр на каждый этап) и ошибки испытуемого следующих типов: замена порядка — ошибка, при которой испытуемый цифры, называемые им в возрастающем порядке, начинает называть в убывающем порядке, и наоборот; замена цифры — изменение ее порядкового номера: вместо 23 называет 21; замена цвета — вместо черной называет и показывает цифру красного цвета.

Опыт 3. Оценка переключения внимания

Регистрация времени (t) по этапам, с	Черные цифры	Регистрация ошибок	Красные цифры	Регистрация ошибок
t _I	1		24	
	2		23	
	3		22	
	4		21	
	5		20	
t _{II}	6		19	
	7		18	
	8		17	
	9		16	
	10		15	
t _{III}	11		14	
	12		13	
	13		12	
	14		11	
	15		10	
t _{IV}	16		9	
	17		8	
	18		7	
	19		6	
	20		5	
t _V	21		4	
	22		3	
	23		2	
	24		1	
	25			

Обработка результатов.

1. Рассчитывается общий показатель переключения внимания, равный сумме показателей по пяти этапам. Для его вычисления необходимо определить успешность выполнения задания «поиск цифр с переключением» для каждого этапа отдельно. Единый оценочный критерий, отражающий показатель переключения внимания, равен времени поиска цифр с учетом совершенных ошибок. Он рассчитывается по формуле

$$A = T - C,$$

Таблица 12. Балльная оценка времени переключения внимания

Этапы									
I		II		III		IV		V	
время, t	балл								
< 16	44	< 29	44	< 32	44	< 28	45	< 30	44
16—21	43	29—34	43	32—40	43	28—34	44	30—34	43
21—26	42	34—39	42	40—48	42	34—39	43	34—38	42
26—30	41	39—44	41	48—56	41	39—45	42	38—42	41
30—35	40	44—49	40	56—64	40	45—50	41	42—46	40
35—40	39	49—54	39	64—72	39	50—56	40	46—50	39
40—45	38	54—59	38	72—76	38	56—62	39	50—54	38
45—50	37	59—64	37	76—84	37	62—67	38	54—58	37
50—54	36	64—69	36	84—92	36	67—73	37	58—62	36
54—59	35	69—74	35	92—100	35	73—78	36	62—66	35
59—64	34	74—79	34	100—108	34	78—84	35	66—70	34
64—69	33	79—84	33	108—116	33	84—90	34	70—74	33
69—74	32	84—89	32	116—124	32	90—95	33	74—78	32
74—78	31	89—94	31	124—132	31	95—101	32	78—82	31
78—83	30	94—99	30	132—140	30	101—106	31	82—86	30
83—88	29	99—104	29	140—148	29	106—112	30	86—90	29
88—93	28	104—109	28	148—156	28	112—118	29	90—94	28
93—98	27	109—114	27	156—164	27	118—123	28	94—98	27
98—102	26	114—119	26	164—172	26	123—129	27	98—102	26
102—107	25	119—124	25	172—180	25	129—134	26	102—106	25
107—112	24	124—129	24	180—188	24	134—140	25	106—110	24
112—117	23	129—134	23	188—196	23	140—146	24	110—114	23
> 117	22	134—139	22	> 196	22	146—151	23	114—118	22
		> 139	21			> 151	22	118—122	21
								> 122	20

где A — показатель переключения внимания, T и C — балльные оценки времени и ошибок соответственно.

Балльные оценки времени и ошибок по переключению внимания даны в табл. 12 и 13.

2. Для сопоставления межмодальных аттенционных характеристик необходимо осуществить перевод индивидуального показателя переключения внимания в шкальные оценки (см. табл. 10).

Анализ экспериментальных данных имеет смысл осуществлять в нескольких направлениях. Во-первых, необходимо в результате сопоставления данных сделать вывод о наличии или отсутствии возрастных различий по обследуемым группам в целом. Во-вторых, следует решить вопрос о степени выраженности индивидуальных различий, т. е. в какой мере отличаются данные, полученные при обследовании одного испытуемого, от среднегрупповых показателей. И наконец, в-третьих, если мы имеем экспериментальные данные по развитию других характеристик внимания, можно осуществить интериндивидуальный анализ, соотнеся между собой величины шкальных оценок по различным свойствам внимания.

Контрольные вопросы. 1. Каковы процедуры опытов по изучению объема и устойчивости внимания? 2. На основании каких оценок можно сопоставить межмодальные характеристики внимания? 3. Какие виды ошибок регистрируются при исследовании переключения внимания?

Таблица 13. Балльная оценка ошибок переключения внимания

Этапы	Количество ошибок	Ошибки, баллы		
		цвета	числа	порядка
I	1	2	2	4
	2	4	6	8
	3	6		
II	1	1,5	1,5	4,5
	2	3	3	6
	3	4,5	4,5	
	4	6	7,5	
III	1	1	1	1
	2	2	2	4

Этапы	Количество ошибок	Ошибки, баллы		
		цвета	числа	порядка
III	3	3	3	6
	4—5	6		
IV	1	2	1,5	2
	2	5	3	
	3	8	8	
V	1	2	1,5	2
	2	5	3	
	3	8	8	

Таблицы Горбова для исследования объема внимания

I

14	18	7	24	21
22	1	10	9	6
16	5	8	20	11
23	2	25	3	15
19	13	17	12	4

II

22	25	7	21	11
6	2	10	3	23
17	12	16	5	18
1	15	20	9	24
19	13	4	14	8

III

21	12	7	1	20
6	15	17	3	18
19	4	8	25	13
24	2	22	10	5
9	14	11	23	16

IV

9	5	11	23	20
14	25	17	1	6
3	21	7	19	13
18	12	24	16	4
8	15	2	10	22

**Черно-красная таблица Горбова — Шульте
для исследования переключения внимания**

9	17	9	25	20	14	11
4	13	20	22	19	5	3
21	18	6	7	16	23	8
15	2	5	10	16	6	24
4	12	3	21	19	13	14
2	17	24	15	22	1	11
1	18	12	7	10	23	8

Примечание. Выделенные цифры — черные.

**ЗАДАНИЕ 13
ОЦЕНКА КРАТКОВРЕМЕННОЙ
ПАМЯТИ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА**

Вводные замечания. В настоящее время психология памяти располагает большим количеством методов, позволяющих определять эффективность памяти в разных аспектах: в зависимости от содержания запоминаемого материала, времени хранения, доли произвольности при запоминании и воспроизведении, мотивации, характера деятельности субъекта и т. д. Наиболее часто используются ставшие уже классическими метод напряжения памяти, метод удержания членов ряда, метод узнавания и метод заучивания. Современные методы изучения памяти дают возможность не только описать возрастные и структурные особенности мнемической функции, но и определить сущность индивидуального своеобразия памяти, в частности, как основы усвоения знаний ребенком.

При изучении возрастных и индивидуальных особенностей необходимо соблюдать целый ряд специфических требований, и первую очередь к организации экспериментальной работы, и во вторую — к обработке данных для получения сопоставимых между собой результатов.

Цель занятия. Оценка объема образной и вербально-логической кратковременной памяти.*

Экспериментальный материал. 9 геометрических фигур (см. приложение 13) и 12 слов: гора, игла, роза, кошка, часы, пальто, книга, окно, пила, вилка, нога, ваза. Для предъявления данного материала, как правило, используют тахистоскоп. Однако, когда через эксперимент проходит большое количество испытуемых, тестовый материал предъявляется безаппаратурно: через прорезь на картонном листе. Время экспозиции каждого элемента 2 с, а интервал между экспозициями — 1 с.

Порядок работы. Занятие проходит индивидуально. Работа начинается после установления с ребенком доверительных отношений. Испытуемый садится за стол напротив экспериментатора и приступает к выполнению задания после его устной инструкции: «Сейчас я буду показывать по порядку и только один раз геометрические фигуры (или слова). Необходимо запомнить и по моей команде нарисовать (или написать) их. Выполнять задание нужно быстро и без ошибок». В протоколе (форма 13) экспериментатор фиксирует время воспроизведения, количество правильно воспроизведенных элементов и ошибок.

Обработка результатов.

1. Подсчитать количество: правильно воспроизведенных элементов (c), ошибочно воспроизведенных элементов (m) и пропущенных элементов (n).

2. Найти основной показатель продуктивности памяти (B) по формуле

$$B = \frac{c - m}{c + n} \cdot 100.$$

Форма 13

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Учащийся _____ Дата _____

Возраст _____ Пол _____

Оценка объема образной и вербально-логической кратковременной памяти

Стимульный материал	Время воспроизведения, с	Поправка на время	Качество воспроизведения
Геометрические фигуры			
Слова			

* Проведение этого эксперимента возможно только с детьми, умеющими читать и писать.

3. Рассчитать время воспроизведения каждого элемента с учетом поправки (T) (табл. 14).

Таблица 14. Поправка на время воспроизведения стимульного материала

Геометрические фигуры		Слова	
экспер. время, с	поправка на время, баллы	экспер. время, с	поправка на время, баллы
<5	+1	<4	+1
5—25	0	4—13	0
25—35	-1	13—17	-1
>35	-2	>17	-2

4. Вычислить показатель объема кратковременной памяти (A), объединяющий показатель продуктивности памяти (B) и время воспроизведения с учетом поправки (T) по формуле

$$A = B + T.$$

Получив индивидуальные данные по показателю успешности кратковременной образной памяти, подсчитываем среднюю арифметическую величину показателя успешности по группе в целом. Для получения групповых (возрастных) различий необходимо сопоставить рассчитанные экспериментальные данные между собой.

Для последующего сопоставления полученных данных с другими характеристиками памяти, а также для интериндивидуального анализа необходимо осуществить перевод абсолютных значений объема кратковременной памяти (A) в шкальные оценки с помощью табл. 15.

Таблица 15. Шкальные оценки объема кратковременной памяти

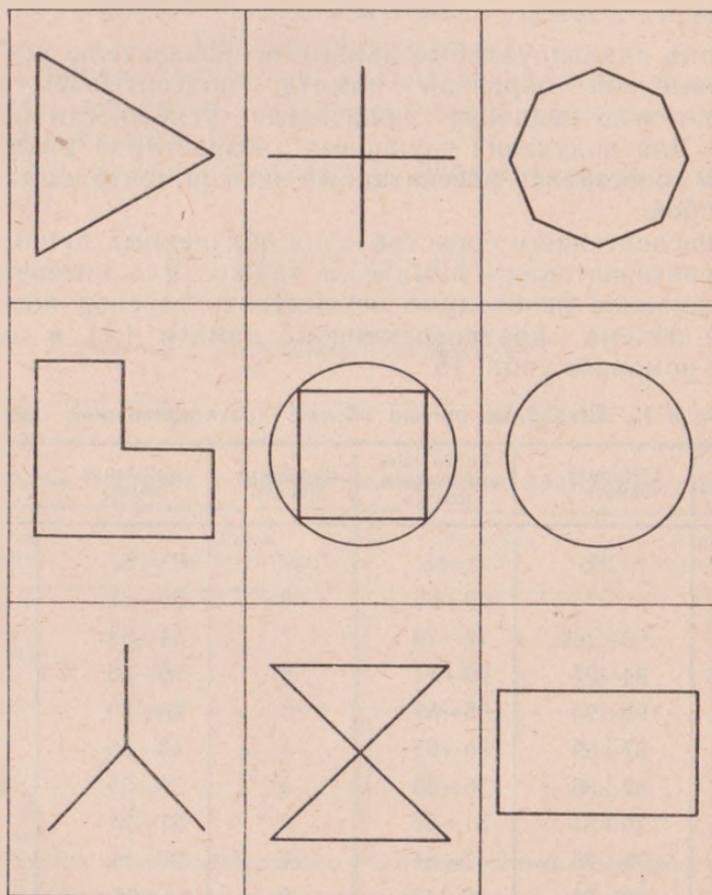
Шкальные оценки	Образная память	Вербально-логическая память	Шкальные оценки	Образная память	Вербально-логическая память
19	>100	>86	9	63—67	38—42
18	—	79—86	8	59—62	33—38
17	98—100	74—79	7	54—58	29—33
16	94—97	69—74	6	50—53	23—29
15	90—93	65—69	5	46—49	20—23
14	87—89	60—65	4	40—45	12—20
13	82—86	56—60	3	36—39	11—12
12	76—81	51—56	2	31—35	7—11
11	73—75	47—51	1	26—30	2—7
10	68—72	42—47	0	<25	<2

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод о наличии или отсутствии межгрупповых (например, возрастных) различий, о том, в какой мере отличаются данные, полученные на одном испытуемом от среднегрупповых, о степени выраженности индивидуальных различий как по одномодальным, так и по разномодальным показателям. При анализе результатов следует иметь в виду, что нормативных данных для данной методики нет. Поэтому каждый отдельный результат может быть интерпретирован лишь в сравнении с другими.

Контрольные вопросы. 1. В чем заключается сущность метода определения объема кратковременной образной и вербально-логической памяти? 2. С помощью каких данных можно сопоставлять между собой разномодальные показатели? 3. Какие методы изучения памяти Вы знаете?

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

Набор фигур для изучения образной кратковременной памяти



ЗАДАНИЕ 14 ОЦЕНКА МЫШЛЕНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА

Вводные замечания. Экспериментально-психологическое исследование уровня мышления осуществляется посредством изучения разных его видов, которые рассматриваются как компоненты познания человеком окружающего мира. Виды мышления зависят от условий, в которых протекает мыслительный процесс.

При исследовании особенностей мышления младшего школьника целесообразно остановиться на изучении таких его видов, как образное и вербально-логическое. При отборе методик преследовалась цель изучить особенности мышления на достаточно простых заданиях, которые позволили бы избежать влияния ранее приобретенных знаний, привычных способов решения. Здесь же необходимо отметить, что при решении вопросов, связанных с изучением возрастных и индивидуальных особенностей развития мышления необходимо соблюдать целый ряд определенных требований, к которым можно отнести в первую очередь специфическую организацию экспериментальной работы, а во вторую — обработку полученных результатов, связанную с получением сопоставимых между собой результатов.

О П Ы Т 1

Цель. Оценка вербально-логического мышления.

Оснащение опыта. Бланк методики «Исключение слов», позволяющей оценить способности испытуемого к обобщению и выделению существенных признаков. Методика состоит из 15 серий, в каждой серии — по 4 слова (см. приложение 14.1). Экспериментатору необходимо иметь секундомер и протокол для регистрации ответов (форма 14а).

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Учащийся _____ Дата _____

Возраст _____ Пол _____

Форма 14а

О п ы т 1. Оценка вербально-логического мышления

Номер серии	Время выполнения задания, с	Результат
1		
...		
15		

Порядок работы. Занятие проходит индивидуально. Начинать нужно, лишь убедившись, что у испытуемого есть желание выполнять задание. *Инструкция испытуемому:* «Три из четырех слов в каждой серии являются в какой-то мере однородными понятиями и могут быть объединены по общему для них признаку, а одно слово не соответствует этим требованиям и должно быть исключено. Зачеркните слово, которое не подходит по смыслу к данному ряду. Выполнять задание нужно быстро и без ошибок». Если испытуемый не усвоил инструкцию, то один-два примера, но не из экспериментальной карточки, исследователь решает вместе с ним.

Таблица 16. Поправка на время выполнения задания

Время, с	Поправка на время, баллы
< 250	0
250—330	—3
> 330	—6

Убедившись, что принцип работы понятен, ребенку предлагают самостоятельно выполнить задание — вычеркнуть на бланке подлежащие исключению слова. Экспериментатор фиксирует время и правильность выполнения задания в протоколе.

Обработка результатов.

1. В соответствии с ключом (см. приложение 14.2) оценить в баллах выполнение задания: за каждый правильный ответ — 2 балла, за неправильный — 0.

2. Рассчитать время выполнения задания с учетом поправки (T) (табл. 16).

3. Вычислить интегральный показатель вербально-логического мышления (A), объединяющий показатель продуктивности (B) и время выполнения задания с учетом поправки (T) по формуле

$$A = B + T.$$

Получив индивидуальные данные по показателю вербально-логического мышления, можно подсчитать среднюю арифметическую по группе в целом. Для получения групповых (возрастных) различий необходимо сопоставить рассчитанные экспериментальные показатели между собой. Для сопоставления полученного показателя вербально-логического мышления с другими характеристиками мышления (образного), а также для интериндивидуального анализа нужно осуществить перевод абсолютных значений в шкальные оценки по табл. 17.

Таблица 17. Шкальные оценки показателей мышления

Шкальные оценки	Образное мышление	Вербально-логическое мышление	Шкальные оценки	Образное мышление	Вербально-логическое мышление
19	50	30	9	26—29	17—18
18	—	—	8	23—25	15—16
17	50—48	29—28	7	20—22	—
16	48—47	—	6	17—19	12—14
15	45—47	28—27	5	14—16	7—11
14	41—44	27—26	4	12—13	5—6
13	38—40	—	3	8—11	—
12	36—37	23—25	2	5—7	3—4
11	33—35	21—22	1	2—4	—
10	30—32	19—20	0	0—2	3

О П Ы Т 2

Цель. Оценка образного мышления.

Оснащение опыта. Наборы из 5 картинок, на каждой из которых изображены четыре предмета (см. приложение 14.3). Экспериментатору необходим секундомер и протокол для регистрации ответов (форма 146).

Форма 146

О п ы т 2. Оценка образного мышления

Серия задания	Результат	Время выполнения задания, с
I		
II		
III		
IV		
V		

Порядок работы. Занятие проходит индивидуально. Работа начинается после установления доверительных отношений с ребенком. *Инструкция испытуемому:* «Из изображенных на рисунке четырех предметов три имеют между собой нечто общее, их можно объединить в одну группу, назвать одним словом, и один предмет существенно отличается и должен быть исключен. Укажите, какой из четырех предметов лишний». Если испытуемый не усвоил инструкцию, то один-два дополнительных примера можно решить вместе с ним. Картинки предлагаются в определенной последовательности — с нарастающей сложностью.

Обработка результатов.

1. Оценить в баллах время и точность выполнения каждой серии задания по специальной таблице (табл. 18).

2. Вычислить интегральный показатель образного мышления (A) по каждой серии задания, объединяющий точность (B) и время выполнения теста с учетом поправки (T) по формуле

$$A = B + T.$$

Таблица 18. Балльные оценки времени и точности выполнения задания

Серия	Номер картинки	Точность, баллы	Время, с	Поправка на время, баллы
I	1	1	<6	+1
	2	9	6—60	0
	3	1	60—120	-1
	4	5	>120	-2
II	1	1	<3	+1
	2	1	3—40	0
	3	5	40—60	-1
	4	9	>60	-2
III	1	1	<3	+1
	2	9	3—40	0
	3	1	40—60	-1
	4	1	>60	-2
IV	1	1	<3	+1
	2	9	3—40	0
	3	1	40—60	-1
	4	5	>60	-2
V	1	1	<3	+1
	2	9	3—40	0
	3	1	40—60	-1
	4		>60	-2

3. Получить общий показатель образного мышления ($A_{\text{общ}}$) по данной методике как сумму пяти серий. Расчетная формула имеет вид

$$A_{\text{общ}} = \sum_{i=1}^5 A_i.$$

На основе индивидуальных данных по показателю образного мышления подсчитывается средняя арифметическая величина по группе в целом. Для получения групповых (возрастных) различий необходимо сопоставить рассчитанные показатели между собой. В случае необходимости для сопоставления данных, полученных при изучении образного мышления с другими характеристиками мышления, а также для интериндивидуального сопоставления можно осуществить перевод абсолютных значений образного мышления в сопоставимые шкальные оценки.

При анализе результатов экспериментального исследования следует иметь в виду, что нормативных данных для этой методики нет и поэтому каждый отдельный результат может быть интерпретирован лишь в сравнении с другими. Необходимо заметить, что в результате сопоставления экспериментальных данных представляется возможным сделать вывод о наличии или отсутствии межгрупповых различий, о том, в какой мере отличаются данные, полученные на одном испытуемом, от среднегрупповых данных, о степени выраженности индивидуальных различий как одномодальных, так и разномодальных показателей.

Контрольные вопросы. 1. С помощью каких методов изучается образное и вербально-логическое мышление? 2. Какие виды мышления Вы знаете? 3. На основе каких оценок возможно сопоставление межмодальных характеристик мышления?

ПРИЛОЖЕНИЕ 14.1

Бланк методики «Исключение слов»

- 1) книга, портфель, чемодан, кошелек
- 2) печка, керосинка, свеча, электроплитка
- 3) часы, очки, весы, термометр
- 4) лодка, тачка, мотоцикл, велосипед
- 5) самолет, гвоздь, пчела, вентилятор
- 6) бабочка, штангенциркуль, весы, ножницы
- 7) дерево, этажерка, метла, вилка
- 8) делушка, учитель, папа, мама
- 9) иней, пыль, дождь, роса
- 10) вода, ветер, уголь, трава
- 11) яблоко, книга, шуба, роза
- 12) молоко, сливки, сыр, хлеб
- 13) береза, сосна, ягода, дуб
- 14) минута, секунда, час, вечер
- 15) Василий, Федор, Семен, Иванов

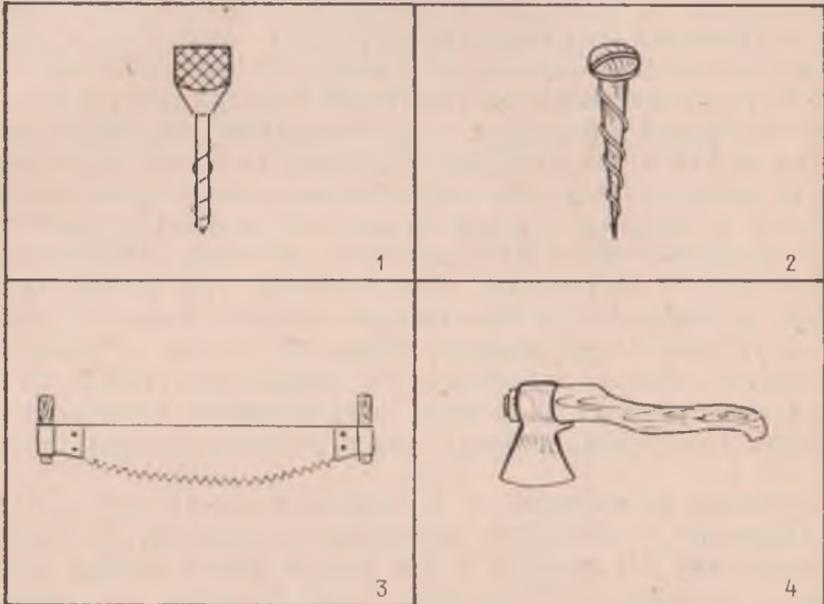
ПРИЛОЖЕНИЕ 14.2

Ключ

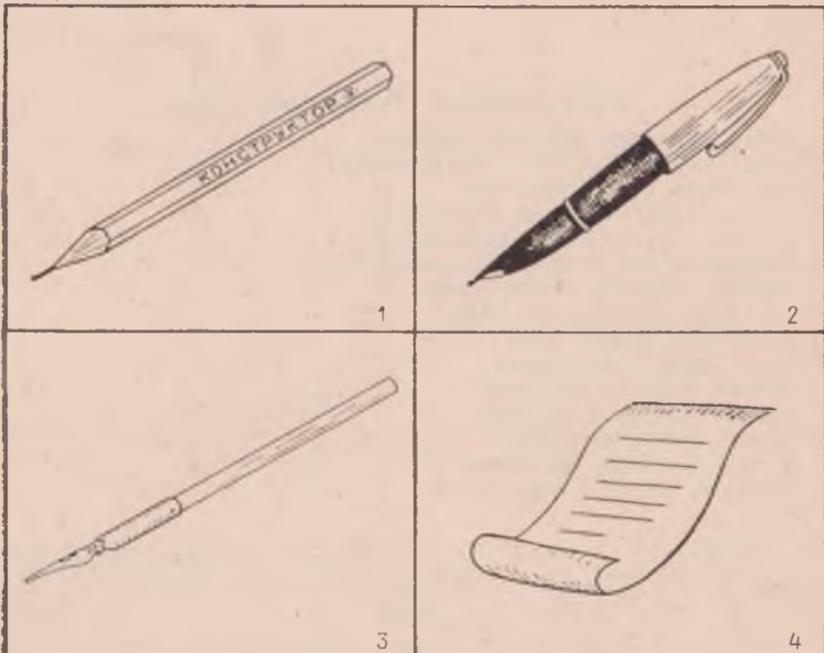
- 1) книга, 2) свеча, 3) очки, 4) лодка, 5) пчела, 6) бабочка, 7) дерево,
- 8) учитель, 9) пыль, 10) ветер, 11) яблоко, 12) хлеб, 13) ягода, 14) вечер,
- 15) Иванов

Бланк методики «Четвертый лишний»

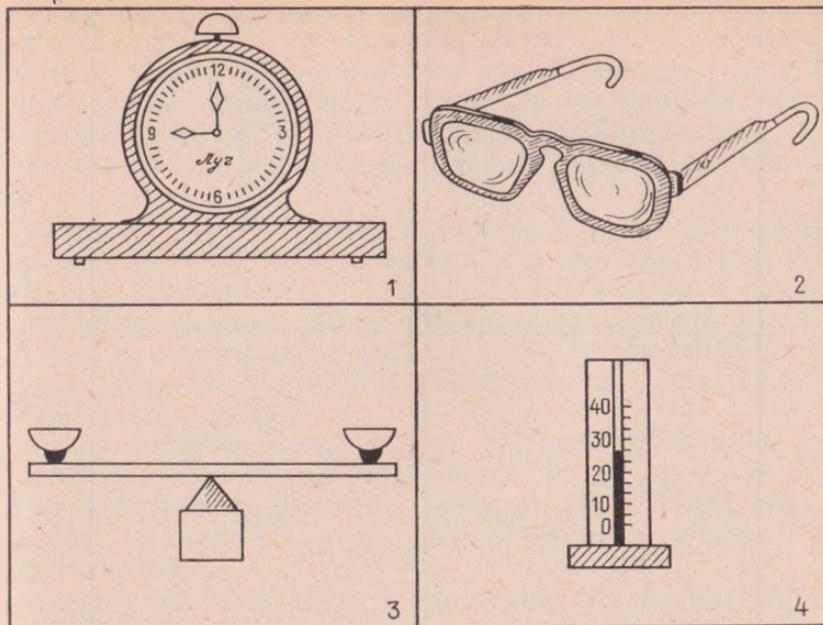
Карта 1



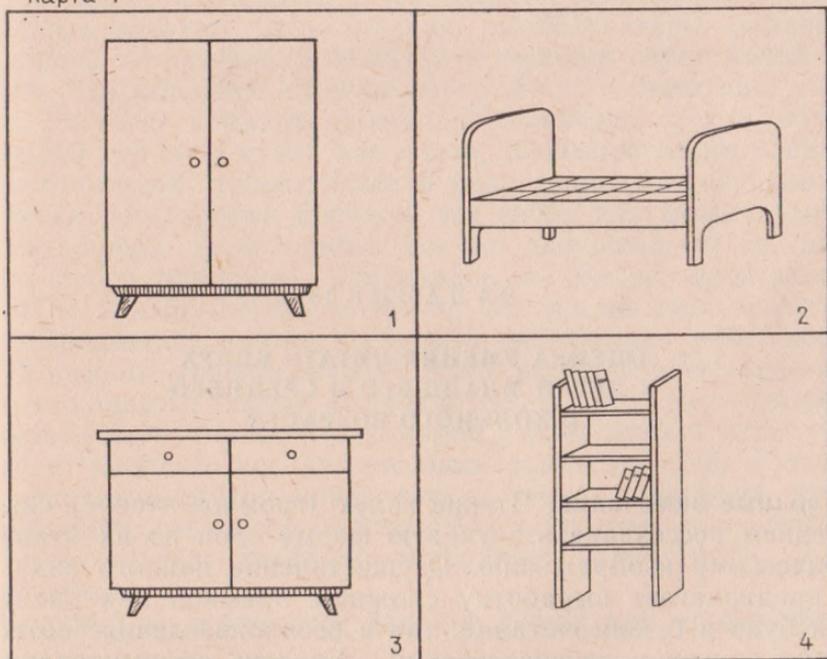
Карта 2

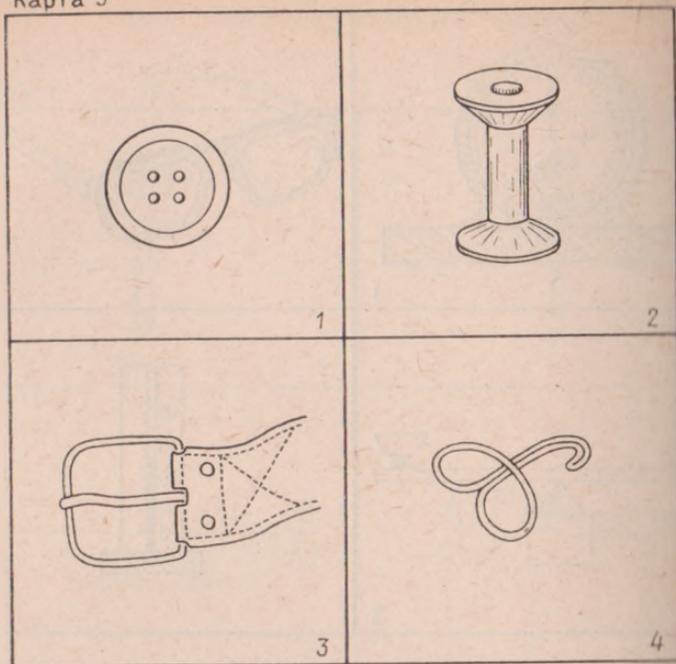


Карта 3



Карта 4





ЗАДАНИЕ 15

**ОЦЕНКА УМЕНИЯ ЧИТАТЬ ВСЛУХ
У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО И СРЕДНЕГО
ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Вводные замечания. Чтение вслух (громкое чтение) связано с умением воссоздавать звуковую форму слов по их буквенно-графическому изображению. Осуществление данного вида чтения предполагает выработку сложных навыков как распознавания букв и буквосочетаний, так и воспроизведения соответствующих звуков и звукосочетаний. Уровень сформированности указанных навыков, определяя умение читать вслух, существенно влияет на понимание смысла прочитанного. Эти навыки начинают формироваться с началом обучения чтению и продолжают совершенствоваться практически в течение всего периода обучения.

в классе и школе. В дальнейшем, в зависимости от рода деятельности, они могут либо сохраняться и совершенствоваться, либо в той или иной мере исчезать. Контроль за формированием навыков чтения вслух на основе оценки умения читать вслух особенно важно осуществлять в начальном периоде обучения, у детей младшего и среднего школьного возраста.

Цель занятия. Овладение методикой* оценки умения читать вслух.

Оборудование. Два экземпляра бланка с набором слов для тренировочного чтения, два экземпляра бланка теста устного чтения (см. приложения 15.1 и 15.2), секундомер и карандаш. Следует иметь в виду, что экземпляры как одного, так и другого бланков, с которыми будет работать испытуемый, не должны иметь никаких надписей и обозначений, кроме слов, предназначенных для чтения.

Порядок работы. Исследование проводится индивидуально. Оценка результатов по отношению к референтной группе. Испытуемый (подразумевается прежде всего школьник) должен сидеть за столом в позе, удобной для чтения слов с листа, лежащего на столе.

Исследование проводится в три этапа. На первом этапе экспериментатор знакомится с испытуемым, формирует у него добродоступное отношение к себе, заинтересованность и желание выполнить задание. Суть задания исследователь разъясняет с помощью инструкции: «Сейчас я положу перед тобой лист бумаги. На обратной стороне этого листа напечатаны разные слова. По моей команде „Начали!“ переверни лист и, начиная с первой строчки, читай все слова последовательно слева направо в каждой строчке. Читать надо громко, четко произнося звуки. Постарайся прочесть все слова как можно быстрее, без ошибок. Если ошибка все же допущена, то не следует читать слово повторно. Закончишь читать по моей команде „Стоп“». Исследователь уточняет, все ли понятно испытуемому, и предлагает провести сначала небольшую тренировку.

На втором (тренировочном) этапе исследования перед испытуемым кладется чистой стороной сверху лист со словами для тренировочного чтения. По команде исследователя испытуемый должен работать так, как это было разъяснено ему в инструкции. Экспериментатор контролирует чтение, пользуясь вторым экземпляром такого же бланка. По ходу дела, если необходимо, исследователь тактично поправляет испытуемого, подбадривает его.

На третьем этапе исследования бланк для тренировочного

* Методика создана на основе теста «Одноминутная проверка устного чтения», разработанного профессором Загребского университета И. Фурлаком. Исследование умения читать вслух на родном языке у хорватских школь-

чтения заменяется бланком теста устного чтения. Как и при тренировочном чтении, бланк кладется перед испытуемым чистой стороной кверху. Если у испытуемого есть вопросы, то исследователь дает необходимые пояснения. Затем экспериментатор дает команду к началу работы, запуск же секундомера производит в момент прочтения испытуемым первого слова. Процесс чтения контролируется исследователем по второму экземпляру бланка, где отмечаются слова, прочитанные с ошибками. Если испытуемый не может прочитать какое-либо слово сразу и задерживается на нем более пяти секунд, то исследователь требует читать дальше. По истечении одной минуты дается команда прекратить чтение и отмечается последнее прочитанное испытуемым слово. Исследователь должен поблагодарить испытуемого, хорошо отозваться о его работе, пожелать успехов в учебе и попрощаться с ним.

Вариант набора слов в тесте устного чтения, который дан в приложении 15.2, может быть применен для исследования каждого испытуемого только один раз. Если необходимо провести повторное исследование, например при контроле процесса формирования навыков чтения вслух, то должен быть составлен новый вариант набора слов. Для этого можно воспользоваться таблицей количественных характеристик теста устного чтения (табл. 19).

Таблица 19. Количественные характеристики теста устного чтения

Номера строк	Количество элементов					
	в группе строк			в строке		
	слова	слоги	буквы	слова	слоги	буквы
1—5	20	20	47	4	4	6; 8; 9; 10; 14
6—10	20	40	94	4	8	15; 17; 19; 20; 23
11—15	20	60	148	4	12	27; 28; 30; 31; 32
16—20	20	80	181	4	16	33; 35; 36; 37; 40
21—25	20	100	241	4	20	47; 47; 47; 48; 52
26—28	12	73	167	4	24	55; 54; 58
29—30	8	56	140	4	28	70; 70
Всего:						
30	120	429	1018			

Обработка результатов. В протокол занятия (форма 15а) вносятся данные об общем количестве неправильно прочитанных слов (количество ошибок) и о количестве слов, прочитанных

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Школа _____ Класс _____ Дата _____

Форма 15а

Оценка умения читать вслух

№ п/п	Фамилия, имя	Возраст (полных лет)	Количество прочитанных слов		
			общее	с ошибками	без ошибок
1					
...					
n					
		Σ			

ных безошибочно. После этого подсчитываются суммарные показатели каждой исследованной группы по общему количеству прочитанных слов, по количеству ошибок и по количеству безошибочно прочитанных слов. Далее необходимо провести ранжирование вариант по величине в каждой выборке (форма 15б). Пользуясь данной таблицей, можно определить медиану (Me) каждой ранжированной совокупности. В зависимости от того, является ли число вариант в выборках нечетным или четным, медиана будет представлена либо значением варианты,

Форма 15б

Ранжирование сравниваемых выборок общего количества (I) и количества безошибочно прочитанных (II) слов

Количество слов, прочитанных за 1 мин	Значения вариант по выборкам						
	n ₁ =		n ₂ =		n _m	
	I	II	I	II	I	II
100 и более							
99							
98							
...							
22							
21							
20 и менее							

занимающей среднее положение в ряду, либо полусуммой двух средних вариантов. Подобным же образом находим значения медиан каждой половины ряда всех выборок. Значения этих медиан являются квантилями: нижним (Q_{II}) — в половине ряда с меньшими значениями выборки и верхним (Q_{V}) — в половине ряда с большими значениями. Они позволяют вычислить среднее квантильное отклонение (Q)

$$Q = 1/2(Q_V - Q_{II}).$$

Для последующего анализа полезно вспомнить, что в интервале значений $Me \pm Q$ находится половина всех вариантов каждой выборки. Для удобства анализа полученные результаты целесообразно представить в общей таблице (форма 15в).

Форма 15в

Показатели сравниваемых выборок общего количества (I) и количества безошибочно прочитанных (II) слов за 1 мин

Показатели	Значение показателей по выборкам					
	$n_1 =$		$n_2 =$		$n_m =$	
	I	II	I	II	I	II
Наибольшая варианта (X_{max})						
Границы интервала ($Me \pm Q$)						
Наименьшая варианта (X_{min})						
Количество ошибок в среднем на одного человека						

При анализе результатов следует иметь в виду, что нормативных данных для теста нет. Поэтому каждый отдельный результат может быть интерпретирован лишь в сравнении с другими. Например, сравнение результата чтения данного школьника со средним результатом чтения всей группы (класса) или средних результатов чтения разных групп между собой.

Контрольные вопросы. 1. Как Вы думаете, почему в тесте применяется набор отдельных слов, а не связный текст? 2. Чем, по Вашему мнению, обусловлено требование последовательного и построчного чтения слов теста? 3. Почему для анализа данных использованы медиана и среднее квантильное отклонение?

Слова для тренировочного чтения

эра	на	то	бал
Ожа	роса	бусы	вена
арка	цена	шатун	фото
нести	лимфа	бакен	омар
воля	адрес	клапан	корвет
колюч	струна	подряд	плевра
косогор	паркет	ярмарка	барaban
выговор	господин	перенал	водомер
разброд	провод	королевич	навигатор
озонатор	разведка	криптон	инструктор

Тест устного чтения

я	о	бы	те
да	но	же	ли
не	вы	низ	по
тон	ни	мы	сам
бур	код	брат	свой
оса	рука	атом	кура
едет	ирис	забор	роба
проза	аорта	скула	пляс
заря	актив	момент	выбор
глава	строка	разряд	восемь
хозяйин	игрушка	эмбрион	истинно
надел	кулиса	оливковый	качество
пучина	произвол	внезапно	организм
Воронеж	трудовой	прилично	засолить
позитрон	девушка	наградной	выстрелы
посетители	показуха	передача	остаток
экономика	библиограф	простула	минералы
радиоточка	политикан	оплатить	гипербола
ботфорт	карикатура	галантерея	астрофизик
распродажа	антисептик	управленец	визировать
телемеханика	космодром	архитектоника	разновременно
антиквариат	гидропоника	сопроводитель	широкорядный
систематизация	всполошить	светомаскировка	субсидия
агротехник	единомышленник	киноаппарат	пластификатор
скульптурный	перетренировка	крупноблочный	биотехнология
палеонтология	поляризационный	предубежденный	саркастический
сурдопедагогика	рационализатор	устройственный	конфронтация
термохимический	ультрамикроскоп	фармакологи	центрифугирование
регенерированный	пиктографический	пламеискрогаситель	воздухонагреватель
сфокусировать	электровентиляция	моторостроительный	шарикоподшипниковый

ЗАДАНИЕ 16

САМООЦЕНКА УМЕНИЯ ЧИТАТЬ «ПРО СЕБЯ»

Вводные замечания. Чтение «про себя», или молча (тихое чтение), — сложный вид речевой деятельности, отдельными сторонами которой являются восприятие текста и его понимание, неразрывно связанные в единое целое в процессе чтения. Важной характеристикой умения читать «про себя» служит скорость чтения. Обычно она в два — три раза выше скорости громкого чтения. Чтение «про себя» составляет основу самостоятельной работы с текстом, поэтому у самодиагностика умения читать важна для дальнейшего совершенствования навы-

ков чтения и повышения эффективности познавательной деятельности человека.

Цель занятия. Определение скорости чтения методом само-тестирования.

Оснащение. При измерении скорости чтения можно использовать любые тексты научно-популярного или общественно-политического содержания. Не следует брать ранее прочитанные (или прослушанные) тексты. Для работы также необходим секундомер и бумага для записей.

Порядок работы. Занятие может проводиться в обычном учебном помещении или в домашних условиях.

Для проведения эксперимента необходимо занять удобное положение сидя. Мысленно приготовиться к чтению и с началом чтения запустить секундомер. Читать нужно не отвлекаясь, ориентируясь на полное понимание текста в течение, примерно, 2 мин. Затем остановить секундомер и записать точное время. Следует выполнить 2—3 такие пробы, используя каждый раз новый текст.

Обработка результатов.

1. По каждой пробе подсчитать количество прочитанных строк и вычислить количество строк, прочитанных за 1 мин (последнее действие упрощается, если начало и конец минутного интервала каким-либо способом сигнализируется читающему). При подсчете неполные строки преобразуются в полные — половинные строки сливаются в полную строку.

2. Исходя из суммы строк, прочитанных в трех пробах, вычислить среднее количество строк, прочитанных за 1 мин.

3. Подсчитать среднее количество букв в одной строке прочитанного текста (лучше взять полную строку из середины страницы).

4. Исходя из среднестатистического значения длины слова в русском языке, равного 6,4 буквы, вычислить строчный коэффициент по формуле

$$K = B,6,4,$$

где K — строчный коэффициент, B — количество букв в строке.

5. Вычислить количество слов, прочитанных за 1 мин, или среднюю скорость чтения, по формуле

$$V = K \cdot n,$$

где V — скорость чтения, n — среднее количество строк, прочитанных за 1 мин.

Результаты самооценки умения читать «про себя» представить в протоколе (форма 16).

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____

Дата _____

Род деятельности _____

Возраст _____

Самооценка умения читать «про себя»

1. Характеристика текста (автор, название, год издания) _____
2. Среднее количество строк, прочитанных за мин _____
3. Строчный коэффициент (K) _____
4. Средняя скорость чтения (V) _____

Заключение и рекомендации:

При анализе результатов можно пользоваться следующими ориентировочными данными по скорости чтения «про себя» (слов/мин):

Школьники младших классов	30—75
» средних »	76—140
» старших »	141—180
Студенты	181—250
Специалисты интеллектуального профиля	до 350

При выявленной низкой скорости чтения целесообразно вместе с психологом выяснить причины затруднений при чтении и продумать систему тренировочных упражнений.

Контрольные вопросы. 1. Какие условия необходимо соблюдать при самооценке умения читать «про себя»? 2. Как определяется строчный коэффициент?

ЗАДАНИЕ 17

ОЦЕНКА УМЕНИЙ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ
У ШКОЛЬНИКОВ СРЕДНИХ И СТАРШИХ КЛАССОВ

Вводные замечания. Овладение письменной формой речи опирается на графическую систему буквенных знаков и правила орфографии. Существенной особенностью письма является разборчивость почерка и точность передачи текстовой информации, единиц языка и речи. Письменно-графические умения — навыки составляют относительно самостоятельную группу умений речевой деятельности. В умении писать отражаются особенности умственного и психического развития школьников. Предметом психолого-педагогического оценивания умения писать является уровень владения данной формой речевой деятельности у школьников.

Цель занятия. Овладение методикой оценки письменной речи.*

Предлагаемая методика опирается на комплексный критерий продуктивности переписывания текста, измеряемый скоростью и качеством письма.

Оснащение. Текст для переписывания под условным названием «Воля человека» из 87 слов и лист контроля (см. приложение 17.1 и 17.2), секундомер, ручка.

Следует отметить, что текст, предъявляемый как стимульный материал, по тематике и объему можно варьировать в зависимости от контингента испытуемых, но он не должен быть менее 50 слов, что потребует затрат времени на выполнение задания от 2 до 7 мин. Текст может состоять из фрагментов. В нем должны содержаться как знакомые слова, так и достаточно редкие, например собственные имена, термины. Текст может быть предъявлен в машинописном виде или через кодоскоп или графопроектор. В последнем варианте, наиболее желательном при групповом исследовании, предварительно изготавливается кодограмма или слайд.

Порядок работы. Исследование целесообразно проводить в группе школьников при условии индивидуальной регистрации результатов. Освещенность помещения должна соответствовать принятым нормам. Испытуемые садятся за парты в удобной для письменной работы позе.

Исследование проводится в два этапа. На первом, подготовительном, этапе экспериментатор проводит краткую беседу об умении писать, навыках письменной речи и культуре письма. В свободном обсуждении выясняется, известны ли испытуемым темповые характеристики письма, приемы овладения разборчивым письмом, некоторые индивидуальные особенности письма и т. п. Целью подготовительного этапа является также формирование интереса к испытанию и анализу привычек и особенностей письменного речеизложения. Эффективным приемом подготовки к опыту служит написание сочинения на тему «Как я пишу?», на которое дается 2 мин. Материалы сочинения используются для сравнения с объективными измерениями скорости и качества письма.

На втором этапе экспериментатор разъясняет важность временного показателя письма, по которому определяется производительность пишущего, и точности переписывания. Затем дается следующая *инструкция* к выполнению задания: «Вам будет предъявлен небольшой текст, который необходимо переписать на чистый лист. Пишите в привычном для вас темпе, стараясь не допускать ошибок. К заданию приступайте по команде.

* Методика разработана Л. Н. Засориной для учащихся СПТУ и средних школ.

По завершении переписывания сразу отмечайте время в минутах и секундах на листе контроля. Результатами работы будут скорость и точность переписывания. Самопроверка написанного и исправление ошибок не допускается».

К началу работы экспериментатор подает команду и включает секундомер. Далее необходимо проследить, чтобы каждый испытуемый выполнял задание самостоятельно. При этом необходимо проверить наличие на листе контроля записи данных об испытуемом и о времени выполнения работы.

При **обработке результатов** испытания экспериментатором прежде всего проверяются листы контроля для определения типа ошибок, допущенных при переписывании. Проверку написанного текста нужно проводить тщательно, чтобы выявить все допущенные неточности и виды ошибок. Обнаруженные ошибки подчеркиваются в тексте и отмечаются на полях специальными знаками:

1. Мелкие ошибки (описки): перестановки, замены, вставки и пропуски отдельных букв — волнистой чертой ~.
2. Пунктуационные ошибки — знаком вопроса ?.
3. Орфографические ошибки — галочкой V.
4. Грубые ошибки: пропуски фраз, слов и частей слов, вставки слов — двумя чертами =.
5. Ошибки, искажающие смысл связного текста — крестиком —х.

Проверка завершается суммированием ошибок: на листе контроля влудет указать количество ошибок каждого вида. Отсутствие ошибок определенного вида отмечается прочерком. Результаты проверки заносят в протокол занятия (форма 17).

Форма 17

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Оценка письменной речи

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Возраст	Время, мин	Скорость, слов/мин, V	Коэффициент качества K	Продуктивность P
1						
...						
n						

Дальнейшая обработка результатов включает расчет:

1) скорости письма по формуле $V = O/t$, где O — объем тестового текста в словах, t — время переписывания в минутах;

2) коэффициента качества письма, определяемого на основе специальной таблицы (табл. 20) следующим образом: абсолютно точное переписывание без единой ошибки или описки приравнивается к весовому значению 1,0; при наличии ошибок коэффициент точности (K) снижается на определенную долю весового значения;

Таблица 20. Оценка качества письма

Вид ошибки	Обозначение	Весовое значение ошибки
1	—	0,05
2	?	0,10
3	∨	0,15
4	=	0,20
5	×	0,50

3) продуктивности письма (P) путем умножения показателя скорости на коэффициент качества.

Результаты испытания в группе представляются в виде средних показателей — скорости письма, коэффициента качества и продуктивности.

Анализируя результаты, следует иметь в виду, что нормативных данных по умению

писать нет. Поэтому каждый отдельный результат можно интерпретировать лишь в сравнении с другими: например, путем сравнения результата одного школьника с результатами всей группы или класса, средних результатов разных классов.

При обсуждении результатов исследования большой воспитательный эффект для школьников имеет оценивание их показателей. С этой целью разработаны шкалы оценивания продуктивности письма. (Методика построения шкал приведена в задании 15.)

По итогам выполнения задания должно быть представлено письменное заключение, в котором указываются показатели скорости, продуктивности и качества письма и дают рекомендации по совершенствованию письменных умений-навыков.

Контрольные вопросы. 1. По каким показателям можно оценивать умение писать? 2. Как определяется коэффициент качества письма? 3. Какие психолого-педагогические выводы можно сделать по результатам оценки навыков письма?

ПРИЛОЖЕНИЕ 17.1

Текст для переписывания

«Наша личность — это сад, наша воля — его садовник» (В. Шекспир).

«Сильнее всех — владеющий собой» (Сенека).

«Величайшая победа — есть победа над собой» (П. Кальдерон).

«Воля наша, как и наши мускулы, крепнет постоянно от усиливающейся деятельности; не давая им упражнения, вы непременно будете иметь слабые мускулы и слабую волю» (К. Д. Ушинский).

«Тренируя свое тело, человек становится здоровым, выносливым, ловким; также следует тренировать свой разум, свою волю» (М. Горький).

«Повелевать самому себе, властвовать над собой учись с малого, заставляй себя делать то, что не хочется, но надо. Долженствование — главный источник воли» (В. А. Сухомлинский).

**Лист контроля
РЕЗУЛЬТАТ ПЕРЕПИСЫВАНИЯ ТЕКСТА**

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Время выполнения задания _____ мин _____ с

Текст	Примечания экспериментатора
	Ошибки
	1
	2
	3
	4
	5
	K =

**ЗАДАНИЕ 18
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ**

Вводные замечания. *Направленность* выступает как системообразующее качество личности, определяющее ее психологический склад. Именно в направленности выражаются цели, во имя которых действует личность, ее мотивы и субъективные отношения к различным сторонам действительности. В связи с этим, С. Л. Рубинштейн писал: «Проблема направленности — это прежде всего вопрос о динамических тенденциях, которые в качестве мотивов определяют деятельность, сами, в свою очередь, определяясь ее целями и задачами».* Между развитием мотива и овладением деятельностью существуют сложные взаимоотношения. Формирование мотива опережает формирование деятельности, а иногда, наоборот, отстает, что сказывается и на результате овладения деятельностью. Каждый период жизни человека приводит к изменению мотивационной сферы.

Адекватная и сформированная мотивация выбора профессиональной деятельности оказывает существенное влияние на успешность профессионального обучения и на продуктивность деятельности. Изучение мотивов выбора профессии

* Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. М.; Л., 1946. С. 385.

школьниками показало, что значительную роль в этом играют советы окружающих: 25% ребят выбирают профессию под влиянием друга, который более самостоятелен, 17% — по совету родителей, 9% — под влиянием средств массовой информации, еще 9% — руководствуются в выборе малозначительными факторами (например близость к дому). Только 40% подростков выбирают профессию, ориентируясь на содержание деятельности, хотя многочисленные исследования показывают, что профессиональные намерения являются более устойчивыми, а овладение деятельностью проходит быстрее и эффективнее, если главной причиной выбора является ориентация на содержание предстоящей деятельности.

Для выявления сформированности профессионального плана, мотивов выбора профессии и профессиональной направленности личности в профконсультации используются: анкета оптанта*, анализ школьной и внешней деятельности, дифференциально-диагностический опросник Е. А. Климова (ДДО).

Цель занятия. Определение сформированности профессионального плана, мотивов выбора профессии и профессиональной направленности личности.

О П Ы Т 1

Оснащение опыта. Анкета оптанта (см. приложение 18.1).

Порядок работы. Испытуемому предлагается заполнить анкету и дается *инструкция*: «Для того чтобы обсудить с Вами возможные варианты выбора профессии, прошу Вас ответить на ряд вопросов».

Анализируя результаты анкеты, профконсультант должен сформулировать следующие выводы:

— о наличии профессионального плана и степени его сформированности (сформированным профплан можно считать тогда, когда выбрана профессия, продуманы пути ее получения и имеется уверенность в правильности выбора);

— об осознанности выбора профессии (осознанным выбор можно считать в том случае, если он построен с учетом интересов и предшествующего опыта личности, когда указываются и осознаются адекватные мотивы выбора профессии).

О П Ы Т 2

Оснащение опыта. Дифференциально-диагностический опросник и лист ответов (см. приложения 18.2 и 18.3).

Для оценки профессиональной направленности на основе

* Оптанта — выбирающий профессию (от лат. optatio — желание, избирание).

анализа предпочтений человеком различных по характеру видов деятельности используется ДДО. В основу этой методики положена схема классификации профессий, в соответствии с которой все профессии делятся на пять групп по предмету труда: «человек — природа», «человек — техника», «человек—человек», «человек—знаковая система», «человек—художественный образ». Предлагаемая методика проста и удобна при заполнении и обработке.

Инструкция испытуемому: «Предположим, что после соответствующего обучения Вы сможете выполнять любую работу. Однако, если бы Вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы Вы предпочли? Ответ в форме знака плюс поставьте в соответствующую клеточку листа ответов».

При **обработке результатов** в каждом из пяти вертикальных столбцов необходимо подсчитать сумму плюсов.

Анализируя полученные данные следует иметь в виду, что вопросы подобраны и сгруппированы следующим образом: в первом столбце они относятся к профессиям «человек—природа» (П), во втором — «человек—техника» (Т), в третьем — «человек—человек» (Ч), в четвертом — «человек—знаковая система» (З), в пятом — «человек—художественный образ» (Х). Эти буквенные обозначения вписываются экспериментатором в верхнюю строку листа ответов. Максимальные суммы плюсов в тех или иных столбцах указывают на направленность к соответствующей области профессиональной деятельности.

Контрольные вопросы. 1. Что такое профессиональная направленность личности и каким образом она может быть определена? 2. Какие типы профессий выделяются в психологической профконсультации? 3. Как, по Вашему, соотносится профессиональная направленность с учебной и внеучебной деятельностью?

ПРИЛОЖЕНИЕ 18.1

Анкета оптанта

Фамилия, имя, отчество _____ Школа _____ Класс _____ Дата _____

1. Назовите Ваши любимые учебные предметы.
2. Назовите Ваши нелюбимые учебные предметы.
3. Назовите профессии, которые Вам нравятся.
4. Назовите профессии, которые Вам не нравятся.
5. Чем Вы любите заниматься в свободное время?
6. Какие кружки, секции, факультативы посещаете или посещали?
7. В какой работе класса или школы принимаете участие?
8. Сколько времени обычно у Вас уходит на приготовление уроков?
9. Какая область деятельности или знаний из приведенного ниже Вас больше всего интересует:
 - а) естественнонаучная (химия, биология, медицина, геология, сельское хозяйство);
 - б) точные науки (математика, физика);

- в) общественнонаучная (история, философия, экономика, право);
 г) гуманитарная (литература, журналистика, лингвистика, педагогика, психология);
 д) искусство (музыкальное, театральное, изобразительное)
 или же определенные интересы отсутствуют?
 10. Какую профессию Вы решили избрать?
 11. Наметили ли Вы пути ее получения?
 12. Есть ли у Вас родственники или друзья, которые работают по избранной Вами профессии?
 13. Есть ли у Вас друзья, которые намерены избрать ту же профессию, что и Вы?
 14. Что привлекает Вас в избранной профессии:
 а) условия труда;
 б) сам процесс трудовой деятельности;
 в) высокая материальная обеспеченность;
 г) подвижная работа и возможность получения новых впечатлений;
 д) спокойная работа;
 е) высокая степень ответственности;
 ж) самостоятельное принятие решений;
 з) возникновение сложных или даже опасных ситуаций;
 и) контакты с людьми;
 к) возможность творческой деятельности;
 л) частые командировки;
 м) возможность создавать что-либо своими руками;
 н) работа на свежем воздухе;
 о) романтичность;
 п) полезность результатов;
 р) независимость;
 с) перспективность (профессиональный рост, продвижение по служебной лестнице);
 т) близость к месту жительства;
 у) _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 18.2

ДДО

- | | |
|--|--|
| 1а. Ухаживать за животными | 1б. Обслуживать машины, приборы (следить, регулировать) |
| 2а. Помогать больным людям, лечить их | 2б. Составлять таблицы, схемы, программы вычислительных машин |
| 3а. Следить за качеством книжных иллюстраций, плакатов, художественных открыток, грампластинок | 3б. Следить за состоянием, развитием растений |
| 4а. Обрабатывать материалы (дерево, ткань, металл, пластмассу и т. п.) | 4б. Доводить товары до потребителя (рекламировать, продавать) |
| 5а. Обсуждать научно-популярные книги, статьи | 5б. Обсуждать художественные книги |
| 6а. Выращивать молодняк — животных какой-либо породы | 6б. Тренировать сверстников (или младших) в выполнении каких-либо действий (трудовых, учебных, спортивных) |

- 7а. Копировать рисунки, изображения; настраивать музыкальные инструменты
- 8а. Сообщать, разъяснять людям нужные им сведения (в справочном бюро, на экскурсии и т. д.)
- 9а. Ремонтировать изделия, вещи (одежду, технику), жилище
- 10а. Лечить животных
- 11а. Выводить новые сорта растений
- 12а. Разбирать споры, ссоры между людьми, убеждать, разъяснять, поощрять, наказывать
- 13а. Наблюдать, изучать работу кружков художественной самодеятельности
- 14а. Обслуживать, налаживать медицинские приборы и аппараты
- 15а. Составлять точные описания (отчеты) о наблюдаемых явлениях, событиях, измеряемых объектах и др.
- 16а. Делать лабораторные анализы в больнице
- 17а. Красить или расписывать стены помещений, поверхность изделий
- 18а. Организовывать культпоходы сверстников или младших товарищей в театры, музеи, на экскурсии, в туристические походы и т. п.
- 19а. Изготавливать по чертежам детали, изделия (машины, одежду), строить здания
- 20а. Вести борьбу с болезнями растений, с вредителями леса, сада
- 7б. Управлять каким-либо грузовым, подъемным, транспортным средством (подъемным краном, трактором, тепловозом и др.)
- 8б. Художественно оформлять выставки, витрины; участвовать в подготовке пьес, концертов
- 9б. Искать и исправлять ошибки в текстах, таблицах, рисунках
- 10б. Выполнять вычисления, расчеты
- 11б. Конструировать, проектировать новые виды промышленных изделий (машины, одежду, дома, продукты питания)
- 12б. Разбираться в чертежах, схемах, таблицах (проверять, уточнять, приводить в порядок)
- 13б. Наблюдать, изучать жизнь микробов
- 14б. Оказывать людям медицинскую помощь при ранениях, ушибах, ожогах и т. п.
- 15б. Художественно описывать, изображать события, наблюдаемые или представляемые
- 16б. Принимать, осматривать больных, беседовать с ними, назначать лечение
- 17б. Осуществлять монтаж здания или сборку машин, приборов
- 18б. Играть на сцене, принимать участие в концертах
- 19б. Заниматься черчением, копировать чертежи, карты
- 20б. Работать на клавишных машинах (пишущей машинке, телегайпе, наборной машине и др.)

Лист ответов ДДО

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Школа _____ Класс _____

1а	1б	2а	2б	3а
3б	4а	4б	5а	5б
6а		6б		7а
	7б	8а		8б
	9а		9б	
10а			10б	
11а	11б	12а	12б	13а
13б	14а	14б	15а	15б
16а		16б		17а
	17б	18а		18б
	19а		19б	
20а			20б	

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ
В СВЯЗИ С ЗАДАЧАМИ ПРОФОРИЕНТАЦИИ

Вводные замечания. *Интересы* являются важной составной частью направленности личности, ее мотивационной сферы и представляют собой форму проявления потребностей. В. Н. Мясищев, рассматривая интересы в тесной связи с потребностями личности, в то же время отмечал своеобразие интересов, заключающееся в том, что они выражают познавательное отношение к предмету, тогда как потребности выражают тенденцию к реальному овладению им.

В литературе имеются попытки классификации интересов по разным основаниям. В соответствии с одним из таких оснований — формой деятельности — выделяют игровые, познавательные и профессиональные интересы. Однако, в строгом смысле слова, все интересы являются познавательными.

Под *профессиональным интересом* понимают избирательную направленность личности на профессию как на социально-психологическую роль. Необходимо различать заинтересованность и устойчивый профессиональный интерес. Критерий их различия — информационный: устойчивый профессиональный интерес основан на всесторонней, объективной информации, а заинтересованность — на существенной, но ограниченной. Кроме того, профессиональный интерес характеризуется направленностью на существенные стороны профессии: предмет и условия труда, профессиональной подготовки. Профессиональные интересы у подростка формируются на основе имеющихся познавательных интересов и тесно с ними взаимосвязаны. Поэтому диагностика познавательных интересов имеет существенное значение в практике профконсультации. Для этого используются «Карты интересов» разнообразных модификаций, включающие разное количество вопросов.

Цель занятия. Диагностика познавательных интересов по Карте интересов, разработанной А. Е. Голомштоком.

Оснащение. Карта интересов — вопросник из 174 вопросов, отражающих направленность интересов в 29 сферах деятельности, и лист ответов (см. приложения 19.1 и 19.2).

Порядок работы. Заполнение ответного бланка может выполняться индивидуально или в группе.

Инструкция испытуемому: «Для определения Ваших ведущих интересов предлагаем перечень вопросов. Подумайте перед ответом на каждый вопрос и постарайтесь дать как можно более точный ответ. Если Вы убедились не раз, что Вам очень нравится то, о чем спрашивается в вопросе, то в листе ответов в клетке под тем же номером поставьте два плюса, если просто нравится — один плюс, если не знаете, сомневаетесь — ноль, если не нравится — один минус, а если очень не нравится — два

минуса. Отвечайте на вопросы, не пропуская ни одного из них. Время заполнения листа не ограничивается».

Обработка результатов. В заполненном листе ответов в каждом из столбцов подсчитывается количество плюсов и минусов. Результаты записываются в свободные клеточки под каждым столбцом: в верхней — количество плюсов, в нижней — количество минусов. Каждый столбец листа ответов благодаря специальной группировке вопросов соответствует той или иной области интересов (см. приложение 19.3).

Анализируя полученные данные, необходимо выделить столбцы, содержащие наибольшее количество плюсов. Если среди них окажется несколько столбцов с одинаковым числом плюсов, то следует считать, что более выраженным интересам соответствуют те из них, которые содержат наименьшее количество минусов. При оценке направленности интересов следует в первую очередь учитывать столбцы с наибольшим количеством плюсов, но необходимо обратить внимание также на столбцы с наибольшим количеством минусов, как на сферы деятельности, отвергаемые опитантом. Оценка степени выраженности интересов имеет пять градаций: высшая степень отрицания — от -12 до -6 , интерес отрицается — от -5 до -1 , интерес выражен слабо — от $+1$ до $+4$, выраженный интерес — от $+5$ до $+7$, ярко выраженный интерес — от $+8$ до $+12$.

Контрольные вопросы. 1. Каково значение интересов для выбора профессии? 2. Как соотносятся познавательные и профессиональные интересы личности? 3. Какие основные виды познавательных интересов Вы знаете?

ПРИЛОЖЕНИЕ 19.1

Карта интересов

ЛЮБИТЕ ЛИ ВЫ? НРАВИТСЯ ЛИ ВАМ? ХОТЕЛИ БЫ ВЫ?

1. Знакомиться с жизнью растений и животных.
2. Уроки по географии, чтение учебника географии.
3. Читать художественную или научно-популярную литературу о геологических экспедициях.
4. Уроки и учебник анатомии и физиологии человека.
5. Уроки домоводства или домашние занятия домоводством.
6. Читать научно-популярную литературу о физических открытиях, о жизни и деятельности выдающихся физиков.
7. Читать об открытиях в химии или о жизни и деятельности выдающихся химиков.
8. Читать технические журналы (например, «Техника молодежи», «Юный техник»).
9. Читать статьи в научно-популярных журналах о достижениях в области электроники и радиотехники.
10. Знакомиться с разными металлами и их свойствами.
11. Узнавать о разных породах древесины и об их практическом применении.
12. Узнавать о достижениях в области строительства.
13. Читать книги, смотреть фильмы о водителях различных видов транспорта (автомобильного, железнодорожного и т. д.).

14. Читать книги, смотреть фильмы о летчиках и космонавтах.
15. Знакомиться с военной техникой.
16. Читать книги об исторических событиях и исторических деятелях.
17. Читать классиков советской и зарубежной литературы.
18. Читать и обсуждать газетно-журнальные статьи и очерки.
19. Обсуждать текущие дела и события в классе и школе.
20. Читать книги о жизни школы (о работе воспитателя, учителя, пионервожатого).
21. Читать книги, смотреть фильмы о работе милиции.
22. Заботиться о порядке в вещах, красивом виде помещения, в котором учитесь, живете, работаете.
23. Читать книги типа «Занимательная математика», «Математический досуг».
24. Изучать экономическую географию.
25. Занятия иностранным языком.
26. Знакомиться с жизнью выдающихся художников, с историей развития изобразительного искусства.
27. Знакомиться с жизнью выдающихся мастеров сцены и кино, встречаться с артистами, коллекционировать их фотографии.
28. Знакомиться с жизнью и творчеством выдающихся музыкантов, с вопросами теории музыкального искусства.
29. Читать спортивные журналы, газеты, книги о спорте, о выдающихся спортсменах.
30. Изучать биологию, ботанику, зоологию.
31. Знакомиться с различными странами по описаниям и географическим открытиям.
32. Читать о жизни и деятельности знаменитых геологов.
33. Читать о том, как люди научились бороться с болезнями, о врачах и достижениях в области медицины.
34. Посещать с экскурсией предприятия легкой промышленности.
35. Читать книги типа «Занимательная физика», «Физики шутят».
36. Находить химические явления в природе, производить опыты по химии, следить за ходом химических реакций.
37. Знакомиться с новейшими достижениями современной техники (слушать и смотреть радио- и телепередачи, читать статьи в газетах).
38. Посещать радиотехнические кружки или знакомиться с работой электрика.
39. Знакомиться с различными измерительными инструментами для металлообработки и работать с ними.
40. Наблюдать за изготовлением изделий из дерева, рассматривать новые образцы мебели.
41. Встречаться со строителями, наблюдать за их работой.
42. Читать популярную литературу о средствах передвижения.
43. Читать книги, смотреть фильмы о речниках, морях.
44. Читать книги, смотреть фильмы на военные темы, знакомиться с историей войн, крупных сражений.
45. Обсуждать текущие политические события в СССР и за рубежом.
46. Читать литературно-критические статьи.
47. Слушать радио и смотреть теленовости и тематические телепередачи.
48. Узнавать о событиях, происходящих в городе, республике, стране.
49. Давать объяснение товарищам, как выполнить учебное задание, если они не могут сделать его сами.
50. Справедливо рассудить поступок друга, знакомого или литературного героя.
51. Обеспечивать семью продуктами; организовывать питание для всех во время похода.
52. Читать научно-популярную литературу об открытиях в математике, о жизни и деятельности выдающихся математиков.

53. Интересоваться выполнением плана народного хозяйства.
54. Читать художественную литературу на иностранном языке.
55. Быть членом редколлегии, заниматься художественным оформлением газет.
56. Посещать драматический театр или театр юного зрителя.
57. Слушать оперную или симфоническую музыку.
58. Посещать спортивные соревнования, слушать и смотреть спортивные радио- и телепередачи.
59. Посещать биологический кружок.
60. Заниматься в географическом кружке.
61. Составлять и собирать описания и изображения геологических объектов земли, минералов.
62. Изучать функции организма человека, причины возникновения болезней и пути лечения.
63. Посещать кружок кулинаров, готовить дома обед.
64. Проводить опыты по физике.
65. Готовить растворы, взвешивать реактивы.
66. Разбирать и ремонтировать различные механизмы (например, часы, утюг).
67. Пользоваться точными измерительными приборами (осциллографом, вольтметром, амперметром); производить разнообразные расчеты.
68. Мастерить различные предметы и детали из металла.
69. Мастерить различные предметы и детали из древесины или художественно обрабатывать дерево (выпиливать, выжигать, вырезать).
70. Набрасывать строительный эскиз или выполнять чертежи различных построек.
71. Посещать кружок юных железнодорожников и автолюбителей.
72. Участвовать в секции парашютистов и в кружке авиамоделлистов или в работе авиаклубов.
73. Заниматься в стрелковой секции.
74. Изучать историю возникновения различных народов и государств.
75. Писать классные и домашние сочинения по литературе.
76. Наблюдать за поступками, поведением, жизнью других людей.
77. Выполнять общественную работу, организовывать, спланировать товарищескую работу на какое-нибудь дело.
78. Проводить время с маленькими детьми, читать им книги, что-либо им рассказывать, помогать в чем-либо.
79. Устанавливать дисциплину среди сверстников и младших.
80. Наблюдать за работой продавца, повара, официанта.
81. Заниматься в математическом кружке.
82. Изучать вопросы развития промышленности, узнавать о новых достижениях в области планирования и учета на промышленном предприятии.
83. Работать с иностранными словарями, разбираться в оборотах речи малоизвестного языка.
84. Посещать музеи, художественные выставки.
85. Выступать на сцене перед зрителями.
86. Играть на одном из музыкальных инструментов.
87. Играть в спортивные игры.
88. Наблюдать за ростом и развитием животных, растений, вести записи наблюдений.
89. Самостоятельно составлять географические карты, собирать различные географические материалы.
90. Собирать коллекции минералов, экспонаты для геологического музея.
91. Знакомиться с работой врача, медсестры, фармацевта.
92. Посещать кружок по кройке и шитью, шить себе и членам семьи.
93. Заниматься в физическом кружке или посещать факультативные занятия по физике.
94. Заниматься в химическом кружке или посещать факультативы по химии.

95. Заниматься в одном из технических кружков (моделировать самолеты, корабли и др.).
96. Знакомиться с устройствами электроприборов, электроаппаратов, электрических машин; собирать, контролировать радиоприборы, приемники, проигрыватели и пр.
97. Уроки труда в школьных и слесарно-станочных мастерских.
98. Участвовать в кружке «Умелые руки» или в столярном кружке.
99. Бывать на стройке, наблюдать за ходом строительства, за отделочными работами.
100. Смотреть за соблюдением правил передвижения пешеходов и транспортных средств.
101. Участвовать в секции гребцов, парусников, аквалангистов, в бригаде по спасению утопающих.
102. Участвовать в военизированных играх (например, в «Зарнице»).
103. Посещать исторические музеи, знакомиться с памятниками культуры города.
104. Заниматься в литературном кружке, посещать факультативные занятия по литературе или иностранному языку.
105. Вести личный дневник.
106. Выступать в классе с сообщениями о международном положении.
107. Выполнять работу пионервожатого.
108. Выяснять причины поведения и поступков людей, которые они хотят скрыть.
109. Помогать покупателю выбрать в магазине покупку, которая ему нужна.
110. Решать сложные задачи по математике.
111. Точно вести расчет своих денежных расходов и доходов.
112. Заниматься в кружке иностранного языка или посещать факультативные занятия.
113. Заниматься в художественном кружке.
114. Участвовать в смотре художественной самодеятельности.
115. Заниматься в хоре или в музыкальном кружке.
116. Заниматься в какой-либо спортивной секции.
117. Участвовать в биологических олимпиадах или готовить выставки растений или животных.
118. Участвовать в географической экспедиции.
119. Участвовать в геологической экспедиции.
120. Наблюдать и ухаживать за больными, оказывать им помощь, облегчать их состояние.
121. Участвовать в выставках кулинарных или кондитерских работ или посещать их.
122. Участвовать в физических олимпиадах.
123. Решать сложные задачи по химии, участвовать в химических олимпиадах.
124. Разбираться в технических чертежах и схемах, самому чертить или составлять чертежи.
125. Разбираться в сложных радиосхемах.
126. Посещать с экскурсией промышленные предприятия, знакомиться с новыми типами станков, наблюдать за работой на них или за их ремонтом.
127. Мастерить что-нибудь из дерева своими руками.
128. Принимать посильное участие в строительных работах.
129. Принимать посильное участие в обслуживании и ремонте автомобиля, троллейбуса и т. п.
130. Летать на самолетах скорой помощи в любую погоду или управлять сверхскоростными самолетами.
131. Жить по жестко установленному режиму, строго выполнять распорядок дня.
132. Заниматься в историческом кружке, собирать материалы, выступать с докладами на исторические темы.

133. Работать с литературными источниками, вести дневник впечатлений о прочитанном.
134. Участвовать в диспутах и читательских конференциях.
135. Подготавливать и проводить пионерские сборы или комсомольские собрания.
136. Шефствовать над трудновоспитуемыми, обсуждать с кем-либо вопросы воспитания детей и подростков.
137. Помогать в работе милиции, быть членом кружка «Юный друг милиции».
138. Постоянно общаться с различными людьми.
139. Участвовать в математических олимпиадах.
140. Интересоваться стоимостью товаров, пытаться понять вопросы ценообразования, заработной платы, организации труда.
141. Беседовать с друзьями на иностранном языке.
142. Участвовать в выставках изобразительного искусства.
143. Посещать театральные кружки.
144. Участвовать в театральных смотрах-конкурсах.
145. Принимать личное участие в спортивных соревнованиях.
146. Выращивать в саду или в огороде растения, воспитывать животных, ухаживать за ними.
147. Производить топографические съемки местности.
148. Совершать длительные трудные походы, во время которых приходится напряженно работать по заданной программе.
149. Работать в больнице, поликлинике или аптеке.
150. Работать специалистом на предприятии пищевой или легкой промышленности (швейей, закройщицей, кондитером и т. д.).
151. Решать сложные задачи по физике.
152. Работать на химическом производстве.
153. Участвовать в выставках технического творчества.
154. Работать в области электроэнергетики или радиоэлектроники.
155. Работать у станка, изготавливать различные детали и изделия.
156. Выполнять по чертежам столярные или модельные работы.
157. Работать в строительной бригаде.
158. Водить пассажиров или грузы, соблюдать правила уличного движения.
159. Работать в штормовую погоду на большой реке или в открытом море.
160. Работать военным инженером или командиром.
161. Ходить в походы по историческим местам родного края.
162. Писать рассказы, сочинять стихи, басни и т. д.
163. Писать заметки или очерки в стенгазету или периодическую печать.
164. Руководить бригадой во время трудового десанта.
165. Организовывать игры или праздники для детей, создавать «тимуровские команды» и штабы зон комсомольского или пионерского влияния.
166. Работать в юридическом учреждении (в суде, прокуратуре, адвокатуре, юридической консультации).
167. Оказывать людям различные большие и малые услуги.
168. Выполнять работу, постоянно требующую применения математических знаний.
169. Работать в области планирования, финансирования, экономики предприятий народного хозяйства.
170. Участвовать в олимпиадах, конкурсах, конференциях на иностранном языке.
171. Участвовать в выставках изобразительного искусства.
172. Играть на сцене или сниматься в кино.
173. Быть музыкантом, музыкальным режиссером или преподавателем музыки.
174. Работать преподавателем физкультуры или тренером.

Лист ответов к Карте интересов

Фамилия, имя, отчество

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
30	31	32	33	34	35	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87
88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116
117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145
146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174

Дешифратор Карты интересов

Номер столбца	Область интересов	Номер столбца	Область интересов
1	Биология	15	Военные специальности
2	География	16	История
3	Геология	17	Литература
4	Медицина	18	Журналистика
5	Легкая и пищевая промышленность	19	Общественная деятельность
6	Физика	20	Педагогика
7	Химия	21	Право, юриспруденция
8	Техника	22	Сфера обслуживания, торговля
9	Электро- и радиотехника	23	Математика
10	Металлообработка	24	Экономика
11	Деревообработка	25	Иностранные языки
12	Строительство	26	Изобразительное искусство
13	Транспорт	27	Сценическое искусство
14	Авиация, морское дело	28	Музыка
		29	Физкультура, спорт

ЗАДАНИЕ 20
ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ
И ОРГАНИЗАТОРСКИХ СКЛОННОСТЕЙ*
В ПРОЦЕССЕ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФКОНСУЛЬТАЦИИ

Вводные замечания. Для оценки потенциальных возможностей личности, ее способностей на этапах первичной профконсультации тщательно анализируются данные Анкеты оптанта, разделы, касающиеся успешности обучения, опыта и успехов

* Методы, рассмотренные в двух предыдущих заданиях, рассчитаны в основном на диагностику направленности личности, ее мотивов, интересов, т. е. так называемой «сферы хочу». Однако для профессиональной ориентации не меньшее значение имеет «сфера могу», т. е. способности, потенциальные возможности личности.

во внеучебной и внешкольной деятельности, а также используется анкета для оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), предложенная Б. А. Федоришиным.

Коммуникативность как черта характера развивается на основе общительности, которая, закрепляясь в поведении, является предпосылкой для формирования таких качеств личности, как направленность на общение, интерес к людям, социальная перцепция, рефлексия, эмпатия. Все эти качества можно считать необходимыми для работы в сфере профессии «человек—человек», а также в других сферах, где работа связана с руководством и общением. Не менее важны и *организаторские склонности*, которые проявляются в способности к самостоятельному принятию решений, особенно в сложных ситуациях, в инициативности в деятельности и общении, в планировании деятельности.

Цель занятия. Оценка коммуникативных и организаторских склонностей.

Оснащение. Вопросник КОС и лист для ответов (см. приложения 20.1 и 20.2).

Порядок работы. Эксперимент может проводиться как индивидуально, так и в группе. Испытуемым раздают бланки для ответов и зачитывают *инструкцию*: «Вам нужно ответить на все предложенные вопросы. Свободно выражайте свое мнение по каждому вопросу и отвечайте так: если Ваш ответ на вопрос положителен (Вы согласны), то в соответствующей клетке листа ответов поставьте плюс, если же Ваш ответ отрицателен (Вы не согласны) — поставьте минус. Следите, чтобы номер вопроса и номер клетки, куда Вы запишете свой ответ, совпали. Имейте в виду, что вопросы носят общий характер и не могут содержать всех необходимых подробностей. Поэтому представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями. Не следует тратить много времени на обдумывание, отвечайте быстро. Возможно, на некоторые вопросы Вам будет трудно ответить. Тогда постарайтесь дать тот ответ, который Вы считаете предпочтительным. При ответе на любой из этих вопросов обращайтесь внимание на его первые слова. Ваш ответ должен быть точно согласован с ними. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное впечатление. Нам важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов».

Обработка результатов.

1. Сопоставить ответы испытуемого с дешифратором (см. приложение 20.3) и подсчитать количество совпадений отдельно по коммуникативным и организаторским склонностям.

2. Вычислить оценочные коэффициенты коммуникативных (K_K) и организаторских (K_O) склонностей как отношения количества совпадающих ответов по коммуникативным склонностям (K_x) и организаторским склонностям (O_x) к максимально возможному числу совпадений (20), по формулам

$$K_K = \frac{K_x}{20} \quad \text{и} \quad K_O = \frac{O_x}{20}.$$

Для качественной оценки результатов необходимо сопоставить полученные коэффициенты со шкальными оценками (табл. 21).

Таблица 21. Шкала оценок коммуникативных и организаторских склонностей

K_K	K_O	Шкальная оценка
0,10—0,45	0,20—0,55	1
0,45—0,55	0,56—0,65	2
0,56—0,65	0,66—0,70	3
0,66—0,75	0,71—0,80	4
0,75—1,00	0,81—1,00	5

При анализе полученных результатов необходимо учитывать следующие параметры:

1. Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

2. Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды, проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

3. Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нужда-

ется в дальнейшей серьезной и планомерной воспитательной работе по формированию и развитию коммуникативных и организаторских склонностей.

4. Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

5. Испытуемые, получившие высшую оценку — 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, не принужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать всякие игры, мероприятия, пастойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Контрольные вопросы. 1. Какое значение имеют коммуникативные и организаторские склонности для различных видов профессиональной деятельности? 2. Как можно диагностировать коммуникативные и организаторские склонности?

ПРИЛОЖЕНИЕ 20.1

Вопросник КОС

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к приятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с кингами или за какими-либо другими занятиями, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?

9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Лист ответов

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	32
33	34	35	36
37	38	39	40

Дешифратор

Склонности	Ответы	
	положительные	отрицательные
Коммуникативные	Вопросы 1-го столбца	Вопросы 3-го столбца
Организаторские	Вопросы 2-го столбца	Вопросы 4-го столбца

ЗАДАНИЕ 21 ПОДГОТОВКА ПЕРВИЧНОЙ ПРОФКОНСУЛЬТАЦИИ

Вводные замечания. ПрофорIENTATION следует понимать как комплекс социально-экономических, психолого-педагогических и медико-физиологических задач, цель которых — формирование профессионального самоопределения, соответствующего индивидуальным особенностям каждой личности и запросам общества в кадрах. В числе психолого-педагогических задач называют в первую очередь профессиональное информирование и профессиональное консультирование. В проведении профорIENTATIONной консультации выделяют два этапа — первичная профконсультация и углубленная индивидуальная профконсультация.

Первичная профконсультация — эта форма индивидуальной консультации, проводимая с группой (5—7 человек), в процессе которой происходит обучение правилам выбора профессии, дается информация о многообразии профессий, об интересах и склонностях. Результатом первичной профконсультации является оказание помощи в формировании профессионального плана, повышение степени осознанности и ответственности выбора. Помимо этого, на основании первичной профконсультации выявляются испытуемые, нуждающиеся в углубленной индивидуальной профконсультации.

Углубленная индивидуальная профконсультация основывается на глубоком всестороннем изучении человека: его склонностей, интересов, состояния здоровья и физического развития, уровня и структуры внимания, мышления, ручной умелости и координации движений, особенностей характера. При этом учитываются мнение учителей и родителей, успешность обучения и особенности референтной группы. Обобщение этих данных раскрывает широкие возможности целенаправленного воздействия не только в целях профорIENTATION, но и на формирование личности.

В программе первичной профконсультации выделяются три аспекта: информационный, диагностический и собственно консультационный.

Информационная часть включает беседу о правилах выбора профессии, анализ типичных ошибок, совершаемых при выборе профессии, знакомство с классификацией профессий (в частности, разработанной Е. А. Климовым для целей профорIENTATION).

Диагностический аспект включает выявление профессиональной направленности и особенностей развития познавательных интересов, наличия и степени сформированности профессионального плана, выявление особенностей профессиональной мотивации, а также анализ некоторых индивидуально-психологических особенностей.

Собственно консультативный аспект представляет собой значительную часть первичной профконсультации, которая проводится в форме беседы. Специфика и задачи беседы определяются индивидуально-психологическими особенностями, ситуацией выбора профессии, степенью сформированности профплана и некоторыми другими факторами.

Цель занятия. Заполнение и анализ Карты первичной профконсультации и составление плана профконсультации.

Оснащение. Карта первичной индивидуально-психологической профконсультации (см. приложение 21).

Порядок работы. После обработки результатов трех предыдущих заданий заполняется Карта первичной профконсультации. Далее сопоставляются и анализируются все имеющиеся в ней данные.

В результате анализа Карты может быть выявлено несколько ситуаций выбора профессий, в каждой из которых тактика профконсультанта должна быть особой. Разберем некоторые из этих ситуаций.

1. У испытуемого хорошая информированность о мире профессий, сформирован профессиональный план, мотивы адекватны, план соответствует познавательным интересам, профессиональной направленности, индивидуально-психологическим особенностям. В этом случае профконсультация строится на психотерапевтической и информационной основе. Оптант поддерживается в своих намерениях, они одобряются, дополняются справочной информацией об учебных заведениях, правилах приема, указывается на необходимость и условия развития некоторых профессионально важных качеств—это составляет содержание домашнего задания. Уточняется путь профессионализации, вырабатываются запасные варианты на случай, если получение выбранной специальности связано с преодолением трудностей (например, конкурсные специальности). Определяется область профессиональных противопоказаний.

2. У испытуемого имеется профессиональный план, но он не обоснован: не совпадает с областью профессиональной направленности и познавательных интересов, мотивы не адекватны, либо его индивидуальные свойства не соответствуют выбранной профессии. Следовательно, он нуждается в углубленной профконсультации и коррекции на ее основе профессионального плана.

3. Профессионального плана у испытуемого нет, интересы и склонности не выражены. Задача первого этапа консультационной работы с ним—формирование познавательных интересов и склонностей. На основании первичной профконсультации составляется система домашних заданий с привлечением к этой работе родителей, учителей, референтной для испытуемого группы. С целью облегчения поиска сферы предпочтений профконсультант может использовать метод проективной беседы,

профориентационные игры. На первом этапе работы, чтобы сузить круг поиска, желательно определить психологически противопоказанную сферу деятельности. С таким испытуемым проводят углубленную профконсультацию.

4. Профессионального плана и профессиональной направленности у испытуемого нет, однако имеются хорошо выраженные интересы, склонности. Суть профконсультации в этом случае заключается в углублении самопознания, в выработке умения понимать себя, свои интересы и способности. Необходимо также расширение знаний о разнообразии профессий. Ему предлагается поработать с картотеккой профессий, рекомендуется специальная литература, обсуждается план посещения им учебных заведений и предприятий — все это составляет суть домашнего задания. После этого он приглашается на углубленную профконсультацию.

Конечно, все многообразие профконсультационных ситуаций не исчерпывается этими четырьмя типами. Их можно рассматривать только как наиболее часто встречающиеся.

Контрольные вопросы. 1. Каковы задачи первичной профконсультации? 2. Какие методы используются в первичной профконсультации?

ПРИЛОЖЕНИЕ 21

Карта первичной индивидуально-психологической профконсультации

Фамилия, имя, отчество _____

Возраст _____ Школа _____ Класс _____ Дата _____

I. Состояние здоровья: а) здоров б) функциональные отклонения
в) хронические заболевания

Заключение подросткового врача:

II. Информированность о мире профессий:

- а) полная
- б) недостаточная
- в) отсутствует

III. Наличие профессионального плана:

профессия _____
учебное заведение _____

IV. Сформированность профессионального плана:

- а) сформирован
- б) частично сформирован
- в) не сформирован

V. Осознанность выбора профессии:

VI. Ведущие мотивы:

VII. Сведения из «Анкеты оптанта»:

любимые занятия _____

предпочитаемые профессии _____

_____ опыт работы _____

успешность обучения по дисциплинам:

естественным _____ точным _____

гуманитарным _____ труду _____

VIII. Интересы и склонности

ДДО: П__Т__Ч__З__Х__

Карта интересов:

1__2__3__4__5__6__

7__8__9__10__11__12__

13__14__15__16__17__

18__19__20__21__22__

23__24__25__26__27__

28__29__

IX. Коммуникативные и организаторские склонности:

Кк — 1, 2, 3, 4, 5;

Ко — 1, 2, 3, 4, 5

X. Выраженность профессиональных интересов и склонностей:

а) ярко выражены (в какой области деятельности?)

б) не выражены

XI. Особенности поведения:

XII. Заключение профконсультанта:

а) оптант не нуждается в углубленной профконсультации (профплан обоснован, профплан сформирован в процессе консультации)

б) оптант нуждается в углубленной профконсультации

Рекомендации профконсультанта: область деятельности, профессия _____

Пути профессионализации _____

Запасной вариант профессионального выбора _____

Домашнее задание _____

Противопоказанные сферы деятельности _____

Психолог-профконсультант:

III. МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА: НАРУШЕНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ, СОСТОЯНИЙ, РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЛИЧНОСТНЫХ СВОЙСТВ

ЗАДАНИЕ 22

ДИАГНОСТИКА НАРУШЕНИЙ МЫШЛЕНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДИКИ «ИСКЛЮЧЕНИЕ СЛОВ»

Вводные замечания. Методика «Исключение слов» направлена на исследование аналитико-синтетической деятельности больных, их умения обобщать. Она аналогична методике «Классификация», поскольку исключение предполагает предварительную классификацию. Отличие состоит лишь в том, что методика «Исключение слов» в меньшей степени выявляет работоспособность и устойчивость внимания, а в большей степени — логичность рассуждений, правильность и обоснованность обобщений.

В патопсихологии выделяют три вида патологии мышления: 1) нарушение операционной стороны мышления, 2) нарушение динамики мышления, 3) нарушение мотивационного компонента мышления.

Методика наиболее чувствительна к нарушениям операционной стороны мышления — к снижению уровня обобщения и искажению процесса обобщения. Первое проявляется в том, что в суждениях больных доминируют непосредственные представления о предметах и явлениях и оперирование общими признаками заменяется установлением сугубо конкретных связей. Второе состоит в том, что хотя больные выделяют общие признаки и способны выйти за пределы конкретных ситуационных связей, но эти связи являются несущественными, случайными, поверхностными, нередко парадоксальными.

Менее чувствительна методика к нарушениям динамики мыслительной деятельности — лабильности и инертности.

Третий вид патологии мышления — нарушение мотивационного компонента — можно выявить прежде всего в объяснениях больными своих ответов, в типичных для них разноплановости и резонерстве.

Цель занятия. Диагностика нарушений мышления с помощью методики «Исключение слов».

Оснащение. Стандартный бланк методики, на котором напечатаны серии слов (15 серий по 5 слов в каждой) (см. приложение 22.1), секундомер и заранее подготовленный протокол (форма 22).

Форма 22

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Образование _____

Исследование мышления по методике «Исключение слов»

Номер строки	Исключаемое слово	Объяснения испытуемого	Вопросы и примечания экспериментатора
1			
...			
15			

Порядок работы. Исследование, как правило, проводится в психоневрологической клинике; в качестве испытуемого выступает больной. Непосредственно перед проведением обследования экспериментатор в свободной беседе пытается выявить состояние больного, его жалобы.

Больному предъявляется бланк методики и дается *инструкция*: «На бланке написаны группы слов, каждая группа состоит из пяти слов. Четыре слова из пяти являются в чем-то сходными и могут быть объединены по общему признаку, а одно из слов не соответствует этому признаку и его нужно исключить». Если испытуемый сразу не усвоил инструкцию, то один-два примера экспериментатор решает совместно с ним. Регистрируется общее время выполнения с 1-го по 15-е задание. После того как испытуемый закончил работу, его просят объяснить свои ответы. Экспериментатор регистрирует в протоколе номер строки, исключаемое слово, объяснения испытуемого, а также свои вопросы и примечания.

Обработка и анализ полученных данных. Методика «Исключение слов» предполагает прежде всего качественный анализ характера ошибок и объяснений испытуемого. Возможна также и количественная оценка, состоящая в следующем:

1) в соответствии с ключом (см. приложение 22.2) подсчитывается количество правильно решенных заданий, за каждое правильное решение дается 2 балла;

2) подсчитывается общая оценка (A) с учетом поправки на время выполнения задания (табл. 22) по формуле:

$$A = B + T,$$

Таблица 22. Поправки на время выполнения задания
«Исключение слов»

Время, с	$T (B > 26)$	Время, с	$T (B < 26)$
<91	+3	<250	0
91—250	0	250—330	—3
>250	—3	>330	—6

где B — количество баллов за правильно выполненные задания, T — поправка на время.

Качественная оценка предполагает анализ характера ошибок. Наиболее типичными являются ошибки следующих двух типов:

1) исключается одно слово, остальные четыре объединяются не по общим, а по конкретным ситуационным признакам; например, большой из набора слов «лист», «почка», «кора», «дерево», «сук» исключает «лист», объясняя, что «сейчас ранняя весна, и листья еще не появились»;

2) слова объединяются по общим, но не существенным, случайным, нередко парадоксальным признакам; например, большой из набора слов «гнездо», «нора», «муравейник», «курятник», «берлога» исключает «гнездо», объясняя, что «гнездо, как правило, находится на дереве, все остальное — на земле».

Ошибки первого типа свидетельствуют о снижении уровня обобщения, а ошибки второго типа — об искажении процесса обобщения.

Ответы испытуемых можно классифицировать таким образом:

а) категориальные — отнесение к классу на основе главных, существенных признаков;

б) функциональные — отнесение к классу на основе функциональных признаков;

в) конкретные — отнесение к классу на основе конкретных признаков;

г) нулевые — перечисление предметов либо их функций без попытки обобщения.

Особенности ответов в различных нозологических группах: — при шизофрении производится обобщение по несущественным, иногда парадоксальным признакам;

— при олигофрении обобщения носят конкретный характер, часто опираются на выделение ситуационных связей;

— при старческом слабоумии обычно имеет место невозможность выполнения заданий, даже на наиболее простых примерах.

Контрольные вопросы. 1. Каковы основные виды патологии мышления? Как выполняют задание на исключение слов больше разных психологических групп?

ПРИЛОЖЕНИЕ 22.1

Методика «Исключение слов»

- 1) дрихлый, старый, изношенный, маленький, ветхий
- 2) смелый, храбрый, отважный, злой, решительный
- 3) Василий, Федор, Семен, Иванов, Порфирий
- 4) молоко, сливки, сыр, сало, сметана
- 5) скоро, быстро, поспешно, постепенно, торопливо
- 6) глубокий, высокий, светлый, низкий, мелкий
- 7) лист, почка, кора, дерево, сук
- 8) дом, сарай, изба, хижина, здание
- 9) береза, сосна, дерево, дуб, ель
- 10) ненавидеть, презирать, негодовать, возмущаться, наказывать
- 11) темный, светлый, голубой, ясный, тусклый
- 12) гнездо, нора, муравейник, курятник, берлога
- 13) неудача, крах, провал, поражение, волнение
- 14) молоток, гвоздь, клещи, топор, долото
- 15) минута, секунда, час, вечер, сутки

ПРИЛОЖЕНИЕ 22.2

Ключ

- 1) маленький, 2) злой, 3) Иванов, 4) сало, 5) постепенно, 6) светлый, 7) дерево, 8) здание, 9) дерево, 10) наказывать, 11) голубой, 12) курятник, 13) волнение, 14) гвоздь, 15) вечер

ЗАДАНИЕ 23

ИССЛЕДОВАНИЕ УТОМЛЯЕМОСТИ И РАБОТОСПОСОБНОСТИ С ПОМОЩЬЮ ТАБЛИЦЫ КРЕПЕЛИНА

Вводные замечания. В 1895 г. Э. Крепелин предложил методику, представляющую собой таблицу, на которой в две строки напечатаны цифры, подлежащие сложению. Методика предназначалась для исследования волевых усилий, упражняемости и утомляемости. В настоящее время она приобрела более широкое применение: ее можно использовать для изучения внимания (устойчивость и переключаемость), умственной работоспособности и психического темпа.

Цель занятия. Определение умственной работоспособности и выявление утомляемости.

Оснащение. Бланк методики (таблица Крепелина) (см. приложение 23), карандаш и секундомер.

Порядок работы. Обследуемому дают бланк таблицы Крепелина со следующей инструкцией: «Складывайте пары однозначных цифр, напечатанных одна под другой, и под ними записывайте результат сложения. Работайте быстро, старайтесь

не допускать ошибок». Больного предупреждают о том, что он должен производить сложения в каждой строчке до тех пор, пока экспериментатор не скажет: «Стоп! Переходите к следующей строчке». Экспериментатор дает такой сигнал через каждые 20 с. Протокол занятия вести не обязательно.

Обработка и анализ данных. Отмечая, сколько правильных сложений выполнил больной и сколько допустил ошибок за каждые 20 с, можно построить график работоспособности.

Например, больной за первые 20 с выполнил 17 сложений без ошибок, а за вторые 20 с — 15 сложений и допустил две ошибки, далее 16, 12, 12, 11 сложений и одно из них ошибочное, затем 10 и 7. График выполнения методики в этом случае (рис. 3) свидетельствует о наличии истощаемости внимания и снижении работоспособности даже при столь небольшой нагрузке.

Методика позволяет получить коэффициент работоспособности ($K_{\text{раб}}$) как отношение суммы правильно выполненных сложений последних четырех строк (S_2) к сумме правильно выполненных сложений первых четырех строк (S_1), т. е. $K_{\text{раб}} = S_2/S_1$. Если отношение приближается к единице, то это означает, что утомления практически не происходит.

Больные различными нервно-психическими заболеваниями

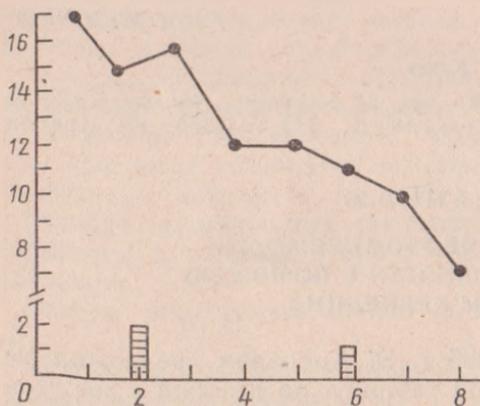


Рис. 3. График работоспособности.

По оси абсцисс — количество строк, по оси ординат — количество сложений в строке, заштрихованные столбики — ошибки.

имеют свои особенности выполнения таблицы Крепелина: — при органических заболеваниях головного мозга (травмы, сосудистые заболевания, воспалительные процессы, опухоли) — невысокая продуктивность, истощаемость внимания, снижение работоспособности при небольших нагрузках, наличие ошибок;

— при неврозах выполнение имеет неравномерный, пикообразный характер, ошибок допускается мало, продуктивность может быть достаточной (т. е. приближающейся к норме), но с тенденцией к истощению. Об истощаемости и снижении работоспособности свидетельствует неравномерный темп выполнения, но тенденция к истощаемости не столь резко выражена, как у больных органическими заболеваниями головного мозга;

— при шизофрении с апато-абулическим синдромом больные показывают крайне низкую работоспособность (2—4 сложения в каждой строке). Возможно наличие ошибок без тен-

Таблица Крестовины

3	4	3	4	4	8	6	6	2	4	4	7	3	4	8	9	6	7	2	9	8	7	4
2	5	9	7	8	4	3	2	4	7	6	5	3	4	4	7	9	7	3	8	9	2	4
3	8	5	9	3	6	8	4	2	6	7	9	3	7	4	7	4	3	9	7	2	9	7
9	5	4	7	5	2	4	8	9	8	4	8	4	7	2	9	3	6	8	9	4	9	4
9	5	4	5	2	9	6	7	3	7	6	3	2	9	6	5	9	4	7	4	7	9	3
2	9	8	7	2	9	4	8	4	4	5	4	4	8	7	2	5	9	2	2	6	7	4
9	2	3	6	3	5	4	7	8	9	3	9	4	8	9	2	4	2	7	5	7	8	4
7	4	7	5	4	4	8	6	9	7	9	2	3	4	9	7	6	4	8	3	4	9	6
8	6	3	7	6	6	9	2	9	4	8	2	6	9	4	4	7	6	9	3	7	6	2
9	8	9	3	4	8	4	5	6	7	5	4	3	4	8	9	4	7	7	9	6	3	4
5	8	5	7	4	9	7	2	6	9	3	4	7	4	2	9	8	4	3	7	5	8	3
3	4	6	5	7	8	4	3	5	5	4	2	9	6	2	4	2	9	2	7	2	5	8
5	2	3	9	3	4	5	3	2	8	2	9	8	9	4	2	8	7	8	5	4	3	5
3	4	9	2	4	7	8	5	2	9	6	4	4	7	6	7	5	6	9	8	6	4	7
4	9	6	3	4	9	9	4	8	6	5	7	4	9	3	2	4	7	4	9	8	3	8
8	4	7	8	9	4	3	9	3	7	6	5	2	4	4	3	4	8	7	3	9	2	4

денции к истощаемости. При выполнении таблицы Крепелина больные этой группы нуждаются в побуждении, так как никакого интереса к работе не проявляют.

Контрольные вопросы. 1. Для каких целей используется методика Крепелина? 2. Как выполняют задание больные различных нозологических групп?

ЗАДАНИЕ 24

ИССЛЕДОВАНИЕ ПАМЯТИ С ПОМОЩЬЮ МЕТОДИКИ ЗАУЧИВАНИЯ ДЕСЯТИ СЛОВ

Вводные замечания. Методика заучивания десяти слов была предложена А. Р. Лурия. Она позволяет исследовать процессы памяти: запоминание, сохранение и воспроизведение. Методика может использоваться для оценки состояния памяти, произвольного внимания, истощаемости больных первично-психическими заболеваниями, а также для изучения динамики течения болезни и учета эффективности лекарственной терапии.

Цель занятия. Изучение особенностей памяти больных невро-психическими заболеваниями.

Стимульный материал. Набор из десяти односложных или двусложных слов, не связанных по смыслу, составление которого не представляет большой трудности. Желательно иметь несколько таких наборов.

Примеры набора слов

1. Стол, вода, кот, лес, хлеб, брат, гриб, окно, мёд, дом.
2. Дым, сон, явар, пух, звон, куст, час, лёд, ночь, пень.

Порядок работы. Испытуемому дается *инструкция*: «Я сейчас прочту 10 слов. Слушайте внимательно. Когда я окончу читать, повторите слова, которые запомнили, в любом порядке». Экспериментатор читает слова медленно и четко. В протоколе (форма 24) он отмечает крестиком или цифрой порядок и точность воспроизведения слов после каждого предъявления. (Порядок воспроизведения слов может быть информативным при анализе способа запоминаемого материала.) Иногда больные называют лишние слова, что также отмечается экспериментатором в протоколе.

Как правило, для больных требуется не менее 8—10 предъявлений для полного (или почти полного) воспроизведения (здоровые обычно запоминают все слова уже со второго или третьего предъявления).

В некоторых случаях для изучения сохранения запоминаемого материала испытуемого просят воспроизвести слова через час или на следующий день.

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Исследование памяти с помощью методики заучивания десяти слов

Набор слов	Порядок предъявления									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1										
.										
10										
Общее количество воспроизведенных слов										

Обработка и анализ данных. На основе подсчета общего количества воспроизведенных слов после каждого предъявления может быть построен график: по горизонтали откладывается число повторений, по вертикали — число правильно воспроизведенных слов. Существенна прежде всего качественная оценка результатов исследования: по характеру выполнения методики можно судить об особенностях запоминания, воспроизведения и сохранения, а также утомляемости больных.

Больные разных нозологических групп проявляют специфику в выполнении данного задания:

— *при черепно-мозговой травме или нейроинфекции* больные воспроизводят и запоминают первые и последние слова; при этом, объем запоминаемого материала от повторения к повторению не увеличивается;

— *при неврозах* запоминание замедленное, больным требуется большее число повторений (по сравнению со здоровыми) для запоминания полного объема материала; график запоминания имеет зигзагообразный характер и в объеме запоминаемого материала от повторения к повторению проявляется тенденция к истощаемости, что свидетельствует о неустойчивости и колебаниях внимания.

Контрольные вопросы. 1. Для каких целей может быть использована методика заучивания десяти слов? 2. Какие особенности при выполнении задания проявляют больные неврозами и больные с черепно-мозговой травмой или нейроинфекцией?

ЗАДАНИЕ 25
ОЦЕНКА НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКОГО НАПРЯЖЕНИЯ,
АСТЕНИИ, СНИЖЕННОГО НАСТРОЕНИЯ

Вводные замечания. Данное задание посвящено изложению психологических методов качественно-количественной оценки показателей психических состояний, наиболее часто встречающихся в работе практического психолога. Прикладное значение предлагаемых методов заключается в том, что продуктивность деятельности человека во многом зависит от характера и степени выраженности того психического состояния, на фоне которого протекает эта деятельность. В задании включены методики измерения степени выраженности нервно-психического напряжения (НПН), астенического состояния (ШАС) и состояния сниженного настроения — субдепрессии (ШСНС).

Нервно-психическое напряжение является особым видом психического состояния, развивающегося у человека в сложных условиях его жизни и деятельности. Оно протекает как системный процесс, вовлекающий в себя различные уровни нервно-психической и соматофизиологической организации человека, сопровождается как положительно, так и отрицательно окрашенными переживаниями, существенными сдвигами в организме человека и изменениями его работоспособности.

Под термином *«астеническое состояние»*, или *«снижение психической активации»*, понимается психическое состояние, характеризующееся общей, и прежде всего психической, слабостью, повышенной истощаемостью, раздражительностью, снижением продуктивности психических процессов, расстройствами сна, физической слабостью и другими вегетативно-соматическими нарушениями.

Сниженное, или субдепрессивное, настроение характеризуется снижением активности психической деятельности, психомоторики, нарушениями сна, вегетативно-соматических функций, склонностью к повышению артериального кровяного давления, сниженном социальной активности и общении человека.

О П Ы Т 1

Цель. Измерение степени выраженности состояния нервно-психического напряжения.

Оснащение опыта. Опросник нервно-психического напряжения (НПН), предложенный Т. А. Немчиным (см. приложение 25.1). Опросник представляет собой перечень признаков нервно-психического напряжения, составленный по данным клинико-психологического наблюдения и содержит 30 основных характеристик этого состояния, разделенных на три степени выраженности.

Порядок работы. Исследование проводится индивидуально в отдельном, хорошо освещенном и изолированном от посторонних звуков и шумов помещении. *Инструкция испытуемому:* «Заполните, пожалуйста, правую часть бланка, отмечая знаком плюс те строки, содержание которых соответствует особенностям Вашего состояния в настоящее время».

Обработка результатов. После заполнения бланка производится подсчет набранных испытуемым баллов путем их суммирования. При этом за отметку «+», поставленную испытуемым против пункта «а», начисляется 1 балл, против пункта «б» — 2 балла и против пункта «в» — 3 балла. Минимальное количество баллов, которое может набрать испытуемый, равно 30, а максимальное — 90. Диапазон слабого, или «детензивного», перико-психического напряжения располагается в промежутке от 30 до 50 баллов, умеренного, или «интенсивного», — от 51 до 70 баллов и чрезмерного, или «экстенсивного», — от 71 до 90 баллов. Полученные таким образом данные заносятся в протокол (форма 25).

Форма 25

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Краткая характеристика актуальной ситуации (обычная нестрессовая, перед экзаменом, после экзамена, перед выполнением ответственного и сложного задания, после задания и т. д.)

Оценка психического состояния

Показатель	Оценка, баллы	Разновидность, степень выраженности состояния
Перво-психическое напряжение		
Астеническое состояние		
Настроение		

Заключение и рекомендации:

О П Ы Т 2

Цель. Измерение степени выраженности астенического состояния.

Оснащение опыта. Шкала астенического состояния (ШАС), созданная Л. Д. Малковой и адаптированная Т. Г. Чертовой на базе данных клинико-психологических наблюдений и известно-

го опросника ММРІ (см. приложение 25.2). Шкала состоит из 30 пунктов-утверждений, отражающих характеристики астенического состояния.

Порядок работы. Условия проведения опыта аналогичны условиям опыта 1. *Инструкция испытуемому:* «Внимательно прочитайте каждое предложение и, оценив его применительно к Вашему состоянию в данный момент, поставьте знак плюс в одну из четырех граф в правой части бланка».

Обработка результатов. После заполнения тестового бланка производится подсчет путем суммирования набранных испытуемым баллов. При этом за знак «+», стоящий в графе «нет, неверно», начисляется 1 балл, в графе «пожалуй, так» — 2 балла, в графе «верно» — 3 балла и в графе «совершенно верно» — 4 балла. Весь диапазон шкалы, таким образом, включает от 30 до 120 баллов.

Статистические данные, полученные на 300 здоровых испытуемых, показали, что средняя величина индекса астении равна $37,22 \pm 6,47$ балла. Если принять результаты исследования здоровых лиц за «отсутствие астении», то весь объем шкалы можно разделить на 4 диапазона. При этом первый диапазон — от 30 до 50 баллов — «отсутствие астении», 2-й диапазон — от 51 до 75 баллов — «слабая астения», 3-й диапазон — от 76 до 100 баллов — «умеренная астения» и 4-й диапазон — от 101 до 120 баллов — «выраженная астения». Таким образом, результаты каждого испытуемого предполагают одну из четырех степеней выраженности астении. В соответствующих графах протокола указывается количество набранных испытуемым баллов по шкале астении и степень ее выраженности.

О П Ы Т 3

Цель. Измерение степени выраженности сниженного настроения — субдепрессии.

Оснащение опыта. Шкала сниженного настроения — субдепрессии (ШСНС), основанная на опроснике В. Зунга и адаптированная Т. Н. Балашовой (см. приложение 25.3). Шкала включает в себя 20 утверждений, характеризующих проявления сниженного настроения — субдепрессии.

Порядок работы. Условия проведения опыта аналогичны условиям опытов 1 и 2. *Инструкция испытуемому:* «Внимательно прочитайте каждое из приведенных ниже предложений и поставьте знак плюс в одну из четырех граф справа, в зависимости от того, как Вы чувствуете себя в настоящее время».

Обработка результатов. После заполнения тестового бланка производится подсчет баллов, набранных испытуемым. В опроснике содержится 10 «прямых» (1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 13, 15 и 19) и 10 «обратных» вопросов (2, 5, 6, 11, 12, 14, 16, 17, 18 и 20).

Каждый ответ оценивается от 1 до 4 баллов. «Обратные» ответы подсчитываются отдельно при помощи специального шаблона с прорезями (см. приложение 25.4), накладываемого на заполненный испытуемым тестовый бланк, при этом оценки ответов находятся над прорезями. Затем баллы набранные испытуемым по «прямым» и «обратным» ответам суммируются, и полученная таким образом «сырая» оценка переводится в шкальную при помощи формулы

$$O' = \frac{O}{80} \cdot 100.$$

Нормативные данные, полученные на 200 здоровых испытуемых, указывают, что средняя величина индекса снижения настроения равна $40,25 \pm 5,99$ балла. Весь диапазон шкальных оценок делится на 4 зоны: ниже 50 баллов — лица, не имеющие в момент опыта сниженного настроения; от 51 до 59 баллов — незначительное, но отчетливо выраженное снижение настроения; от 60 до 69 баллов — значительное снижение настроения и выше 70 баллов — глубокое снижение настроения (субдепрессия или депрессия).

Таким образом, результаты каждого испытуемого соответствуют одной из четырех степеней снижения настроения. Полученные данные записываются в протокол занятия с указанием как количества набранных испытуемым баллов, так и степени снижения настроения.

Основные направления **анализа** данных, полученных при помощи любой из выше перечисленных методик, состоят в сопоставлении их с показателями других психологических характеристик испытуемых; в поисках корреляций, основных факторов и закономерностей развития состояний нервно-психического напряжения, астении и сниженного настроения, а также в нахождении связей между характеристиками психических состояний и особенностями психических процессов и свойств личности. Особыми аспектами анализа являются исследование влияния изучаемых психических состояний на деятельность человека, в частности на ее продуктивность и эффективность, и установление закономерных связей с психофизиологическими, клинико-психологическими, анамнестическими и другими характеристиками испытуемого.

Контрольные вопросы. 1. В чем заключается психологическая основа таких психических состояний, как нервно-психическое напряжение, астения и сниженное настроение? 2. Каковы процедурные особенности работы с опросниками НПН, ШАС и ШСНД?

Опросник нервно-психического напряжения (НПН)

Номер признака	Содержание признака	Отметка испытуемого
1	<p>Наличие физического дискомфорта:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) полное отсутствие каких-либо неприятных физических ощущений б) имеют место незначительные неприятные ощущения, не мешающие работе в) наличие большого количества неприятных физических ощущений, серьезно мешающих работе 	
2	<p>Наличие болевых ощущений:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) полное отсутствие каких-либо болей б) болевые ощущения периодически появляются, но быстро исчезают и не мешают работе в) имеют место постоянные болевые ощущения, существенно мешающие работе 	
3	<p>Температурные ощущения:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо изменений в ощущении температуры тела б) ощущение тепла, повышения температуры тела в) ощущение похолодания тела, конечностей, чувство «озноба» 	
4	<p>Состояние мышечного тонуса:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычный мышечный тонус б) умеренное повышение мышечного тонуса, чувство некоторого мышечного напряжения в) значительное мышечное напряжение, подергивания отдельных мышц лица, шеи, рук (тики, тремор) 	
5	<p>Координация движений:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычная координация движений б) повышение точности, легкости, координированности движений во время письма, другой работы в) снижение точности движений, нарушение координации, ухудшение почерка, затруднения при выполнении мелких движений, требующих высокой точности 	
6	<p>Состояние двигательной активности в целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычная двигательная активность б) повышение двигательной активности, увеличение скорости и энергичности движений 	

Номер признака	Содержание признака	Отметка испытуемого
	<ul style="list-style-type: none"> в) резкое усиление двигательной активности, невозможность усидеть на одном месте, суетливость, стремление ходить, изменять положение тела 	
7	<p>Ощущения со стороны сердечно-сосудистой системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо неприятных ощущений со стороны сердца б) ощущение усиления сердечной деятельности, не мешающие работе в) наличие неприятных ощущений со стороны сердца — учащение сердцебиений, чувство сжатия в области сердца, покалывание, боли в сердце 	
8	<p>Проявления со стороны желудочно-кишечного тракта:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо неприятных ощущений в животе б) единичные, быстро проходящие и не мешающие работе ощущения в животе — подсаживание в подложечной области, чувство легкого голода, периодическое «урчание» в) выраженные неприятные ощущения в животе — боли, снижение аппетита, подтаивание, чувство жажды 	
9	<p>Проявления со стороны органов дыхания:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо ощущений б) увеличение глубины и учащение дыхания, не мешающие работе в) значительные изменения дыхания — одышка, чувство недостаточности вдоха, «ком в горле» 	
10	<p>Проявления со стороны выделительной системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо изменений б) умеренная активизация выделительной функции — более частое желание воспользоваться туалетом, при полном сохранении способности воздержаться (терпеть) в) резкое учащение желаний воспользоваться туалетом, трудность или даже невозможность терпеть 	
11	<p>Состояние потоотделения:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное потоотделение без каких-либо изменений 	

Номер признака	Содержание признака	Отметка испытуемого
	<ul style="list-style-type: none"> б) умеренное усиление потоотделения в) появление обильного «холодного» пота 	
12	<p>Состояние слизистой оболочки полости рта:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное состояние без каких-либо изменений б) умеренное увеличение слюноотделения в) ощущение сухости во рту 	
13	<p>Окраска кожных покровов:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычная окраска кожи лица, шеи, рук б) покраснение кожи лица, шеи, рук в) побледнение кожи лица, шеи, появление на коже кистей рук «мраморного» (пятнистого) оттенка 	
14	<p>Восприимчивость, чувствительность к внешним раздражителям:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо изменений, обычная чувствительность б) умеренное повышение восприимчивости к внешним раздражителям, не мешающее работе в) резкое обострение чувствительности, отвлекаемость, фиксация на посторонних раздражителях 	
15	<p>Чувство уверенности в себе, в своих силах:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное чувство уверенности в своих силах, в своих способностях б) повышение чувства уверенности в себе, вера в успех в) чувство неуверенности в себе, ожидание неудачи, провала 	
16	<p>Настроение:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное настроение б) приподнятое, повышенное настроение, ощущение подъема, приятного удовлетворения работой или другой деятельностью в) снижение настроения, подавленность 	
17	<p>Особенности сна:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) нормальный, обычный сон б) хороший, крепкий, освежающий сон накануне в) беспокойный, с частыми пробуждениями и сновидениями сон в течение нескольких предшествующих ночей, в том числе накануне 	

Интер- претация	Содержание признака	Отметка испытываемого
18	<p>Особенности эмоционального состояния в целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие каких-либо изменений в сфере эмоций и чувств б) чувство озабоченности, ответственности за выполняемую работу, «азарт», активное желание действовать в) чувство страха, паники, отчаяния 	
19	<p>Помехоустойчивость:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное состояние без каких-либо изменений б) повышение помехоустойчивости в работе, способность работать в условиях шума и других помех в) значительное снижение помехоустойчивости, неспособность работать при отвлекающих раздражителях 	
20	<p>Особенности речи:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычная речь б) повышение речевой активности, увеличение громкости голоса, ускорение речи без ухудшения ее качества (логичности, грамотности и др.) в) нарушения речи — появление длительных пауз, запинок, увеличение количества лишних слов, заикание, слишком тихий голос 	
21	<p>Общая оценка психического состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное состояние б) состояние собранности, повышенная готовность к работе, мобилизованность, высокий психический тонус в) чувство усталости, несобранности, рассеянности, апатии, снижение психического тонуса 	
22	<p>Особенности памяти:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычная память б) улучшение памяти — легко вспоминается то, что нужно в) ухудшение памяти 	
23	<p>Особенности внимания:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обычное внимание без каких-либо изменений б) улучшение способности к сосредоточению, отвлечение от посторонних дел 	

Номер признака	Содержание признака	Отметка испытуемого
	в) ухудшение внимания, неспособность сосредоточиться на деле, отвлекаемость	
24	Сообразительность: а) обычная сообразительность б) повышение сообразительности, хорошая находчивость в) снижение сообразительности, растерянность	
25	Умственная работоспособность: а) обычная умственная работоспособность б) повышение умственной работоспособности в) значительное снижение умственной работоспособности, быстрая умственная утомляемость	
26	Явления психического дискомфорта: а) отсутствие каких-либо неприятных ощущений и переживаний со стороны психики в целом б) чувство психического комфорта, подъема психической деятельности, либо единичные, слабо выраженные, быстро проходящие и не мешающие работе явления в) резко выраженные, разнообразные и многочисленные серьезно мешающие работе нарушения со стороны психики	
27	Степень распространенности (генерализованность) признаков напряжения: а) единичные, слабо выраженные признаки, на которые не обращается внимание б) отчетливо выраженные признаки напряжения, не только не мешающие деятельности, но напротив, способствующие ее продуктивности в) большое количество разнообразных неприятных признаков напряжения, мешающих работе и наблюдающихся со стороны различных органов и систем организма	
28	Частота возникновения состояния напряжения: а) ощущений напряжения не развивается практически никогда б) некоторые признаки напряжения развиваются лишь при наличии реально трудных ситуаций в) признаки напряжения развиваются очень часто и нередко без достаточных на то причин	

Номер признака	Содержание признака	Отметка испытуемого
29)	Продолжительность состояния напряжения: а) весьма кратковременное, не более нескольких минут, быстро исчезает еще до того, как миновала сложная ситуация б) продолжается практически в течение всего времени пребывания в условиях сложной ситуации и выполнения необходимой работы, прекращается вскоре после ее окончания в) весьма значительная продолжительность состояния напряжения, непрекращающегося в течение длительного времени после сложной ситуации	
30)	Общая степень выраженности напряжения: а) полное отсутствие или весьма слабая степень выраженности б) умеренно выраженные, отчетливые признаки напряжения в) резко выраженное, чрезмерное напряжение	

Σ =

ПРИЛОЖЕНИЕ 25.2

Шкала астенического состояния (ШАС)

Номер признака	Содержание признака	Нет, неверно	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
1	Я работаю с большим напряжением				
2	Мне трудно сосредоточиться на чем-либо				
3	Моя половая жизнь не удовлетворяет меня				
4	Ожидание нервирует меня				
5	Я испытываю мышечную слабость				
6	Мне не хочется ходить в кино или в театр				
7	Я забывчив				
8	Я чувствую себя усталым				
9	Мои глаза устают при длительном чтении				

Номер признака	Содержание признака	Нет, неверно	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
10	Мои руки дрожат				
11	У меня плохой аппетит				
12	Мне трудно быть на вечеринке или в шумной компании				
13	Я уже не так хорошо понимаю прочитанное				
14	Мои руки и ноги холодные				
15	Меня легко задеть				
16	У меня болит голова				
17	Я просыпаюсь утром усталым и неотдохнувшим				
18	У меня бывают головокружения				
19	У меня бывают подергивания мышц				
20	У меня шумит в ушах				
21	Меня беспокоят половые вопросы				
22	Я испытываю тяжесть в голове				
23	Я испытываю общую слабость				
24	Я испытываю боли в темени				
25	Жизнь для меня связана с напряжением				
26	Моя голова как бы стянута обручем				
27	Я легко просыпаюсь от шума				
28	Меня утомляют люди				
29	Когда я волнуюсь, то покрываюсь потом				
30	Мне не дают заснуть беспокойные мысли				

Шкала сниженного настроения — субдепрессии (ШНС)

	Содержание признака	Нет, неверно	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
1	Я чувствую подавленность, тоску				
2	Утром я чувствую себя лучше всего				
3	У меня близко слезы				
4	У меня плохой ночной сон				
5	У меня аппетит не хуже обычного				
6	Мне приятно общаться с привлекательными женщинами (мужчинами)				
7	Я теряю в весе				
8	Меня беспокоят запоры				
9	Мое сердце бьется быстрее, чем обычно				
10	У устаю без всяких причин				
11	Я мыслю так же ясно, как и всегда				
12	Мне легко делать то, что я умею				
13	Я чувствую беспокойство и не могу усидеть на месте				
14	Я надеюсь на будущее				
15	Я более раздражителен, чем обычно				
16	Мне легко принимать решения				
17	Я чувствую, что полезен и необходим				
18	Я живу достаточно полной жизнью				
19	Я чувствую, что другим людям станет лучше, если меня не будет				
20	Меня и сейчас радует то, что радовало всегда				

Шаблон для подсчета баллов по обратным ответам

Номер признака	Содержание признака	Нет, неверно	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
1	Я чувствую подавленность, тоску	1	2	3	4
2	Утром я чувствую себя лучше всего	4	3	2	1
3	У меня близко слезы	1	2	3	4
4	У меня плохой ночной сон	1	2	3	4
5	У меня аппетит не хуже обычного	4	3	2	1
6	Мне приятно общаться с привлекательными женщинами (мужчинами)	4	3	2	1
7	Я теряю в весе	1	2	3	4
8	Меня беспокоят запоры	1	2	3	4
9	Мое сердце бьется быстрее, чем обычно	1	2	3	4
10	Я устаю без всяких причин	1	2	3	4
11	Я мыслю так же ясно, как и всегда	4	3	2	1
12	Мне легко делать то, что я умею	4	3	2	1
13	Я чувствую беспокойство и не могу усидеть на месте	1 4	2 3	3 2	4 1
14	Я надеюсь на будущее	1	2	3	4
15	Я более раздражителен, чем обычно	4	3	2	1
16	Мне легко принимать решения	4	3	2	1
17	Я чувствую, что полезен и необходим	4	3	2	1
18	Я живу достаточно полной жизнью	4	3	2	1
19	Я чувствую, что другим людям станет лучше, если меня не будет	1	2	3	4
20	Меня и сейчас радует то, что радовало всегда	4	3	2	1

ДИАГНОСТИКА ПЕРИФЕРИЧЕСКИХ
НАРУШЕНИЙ РЕЧИ У ДЕТЕЙ

Вводные замечания. При психологическом обследовании детей нередко можно определить явные или скрытые нарушения речи. В связи с этим возникает необходимость диагностики, которая обеспечивала бы возможность проведения эффективных профилактических мероприятий или своевременной коррекционной работы специалиста — логопеда или психолога. Диагностируя речевые нарушения, следует иметь в виду, что они могут быть обусловлены как органическими поражениями, так и функциональными расстройствами центральной нервной системы, речедвигательного и речеслухового ее отделов.

Цель занятия. Выработка навыков обследования детей для выявления наиболее распространенных нарушений речи.

Дислалия — нарушение звукопроизношения, возникающее либо из-за анатомических дефектов артикуляторного аппарата, либо из-за функциональных нарушений в речедвигательной и в речеслуховой системах, либо в результате неблагоприятных социально-психологических условий.

«Стертая» дизартрия — нарушение звукопроизношения из-за недостаточной иннервации речевых органов, сопровождающееся неточностью и ограниченностью объема движений артикуляторов. Кроме нарушения звукопроизношения при «стертой» дизартрии наблюдаются интонационные ограничения, искажение тембра, силы и высоты голоса (глухость, носовой оттенок).

Открытая ринолалия — нарушение звукопроизношения и гнусавость речи при врожденных расщелинах верхней губы, твердого и мягкого неба. Звукопроизношение характеризуется большим своеобразием. Неполноценность небно-глоточного затвора приводит к гипертрофии корня и задних отделов языка и к образованию согласных звуков в гортанно-глоточной области со специфическим щелчковым звучанием и носовым зашумлением.

Диагностика указанных речевых нарушений должна включать сбор кратких анамнестических данных, исследование особенностей психического развития, психического состояния, поведения, обследование анатомического строения артикуляторного аппарата, изучение речевой моторики, звукопроизношения и слуховой дифференциации дефектно произносимых звуков.

Обснащение и материалы. Деревянные шпатели, настольная лампа с поворотным рефлектором, настольный экран (ширма), игрушки, издающие звуки предметы, рисунки предметов (см. приложение 26). Для регистрации данных осмотра и наблюдения необходимо заранее подготовить протокол обследования (форма 26).

ПРОТОКОЛ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Диагностика периферических нарушений речи

I этап обследования

Общие анамнестические данные _____

Психическое и физическое состояние, особенности поведения _____

Эмоциональные проявления, взаимоотношения со сверстниками и взрослыми _____

Стремления, интересы _____

Особенности психомоторного развития _____

Речевая среда и особенности речевого развития _____

Заключение _____

II этап обследования

Особенности анатомического строения артикуляторного аппарата:

губы _____ ; зубные ряды, прикусы _____
_____ ; нижняя челюсть _____твердое нёбо _____ ; мягкое нёбо _____
_____ ; язык _____*Заключение* _____

III этап обследования

Движения в артикуляторном аппарате (наличие, точность, объем, темп):

губы _____ ; язык _____

нижняя челюсть _____ : мягкое нёбо _____
_____ ; задняя стенка глотки _____

Состояние артикуляторов (тонус, длительность удержания заданного положения, способность к переключению): губы _____

язык _____ ; нижняя челюсть _____

мягкое нёбо _____ ; задняя стенка глотки _____

Особенности мимики и тонуса лицевых мышц _____

Сопутствующие движения (наличие, особенности) _____

Состояние общей моторики _____

Заключение _____

IV этап обследования

Исследование изолированных звуков и звуков в составе слов (Результаты обследования внести в таблицу, пользуясь следующими условными обозначениями: + — правильное произношение, — — отсутствие звука, — — замена звука, вместе с условным знаком указывается и замещающий звук, * — искажение звука.):

Условие произнесения звука	Звук												
	ш	ж	ч	щ	с	с'	з	з'	ц	л	л'	р	р'
Изолированно													
В начале слова													
В середине слова													
В конце слова													

Заключение _____

V этап обследования

Состояние слуха _____

Дифференциация неречевых звуков _____

Понимание речи и слуховая память _____

Слуховое различение слогов, слов с оппозиционными звуками _____

Фонематический анализ и синтез _____

Заключение _____

Общее заключение: диагноз и его обоснование. Рекомендации _____

Порядок работы. Обследование надлежит проводить в отдельном помещении, размеры которого рассчитаны на групповые занятия. Процедура обследования включает пять этапов.

На первом этапе необходимо познакомиться с обследуемым, расположить его к себе и получить прежде всего краткие анамнестические сведения (возраст, семья, болезни). Путем наблюдения и проведения психодиагностической работы выявляются примерный уровень психического и физического развития и состояния, характер взаимоотношений с родителями, товарищами, воспитателями, учителями, отношение к своему дефекту

речи, стремление и интересы, особенности эмоционально-поведенческой сферы, общего и речевого поведения. Если необходимо, проводится беседа с родителями и дополнительное психологическое исследование (например, памяти, интеллекта). Все полученные данные заносятся в протокол обследования.

На втором этапе диагностируются анатомические особенности артикуляторного аппарата. При исследовании используется деревянный шпатель; исследуемые отделы артикуляторного аппарата должны быть хорошо освещены. Особенности строения артикуляторов следует описывать, пользуясь следующей схемой:

Губы: в пределах нормы, боковая расщелина — односторонняя, двусторонняя.

Зубы: в пределах нормы, вне челюстной дуги, сверхкомплектные, деформированные, редкие.

Прикусы: прогнатия — выдвинутая вперед верхняя челюсть, прогения — выдающаяся наружу нижняя челюсть, открытый передний прикус — искривленные челюсти

в передней части на почве рахита или вследствие неправильно выросших передних зубов, открытый боковой прикус.

Твердое нёбо: нормальное, готическое, уплощенное, расщелина (частичная, полная, скрытая).

Мягкое нёбо: нормальное, короткое, расщелина.

Язык: узкий, подъязычная связка нормальная, короткая.

Нижняя челюсть: в пределах нормы; деформирована.

В заключении по второму этапу обследования должны быть отражены особенности строения артикуляторного аппарата: нормальное, негрубые отклонения (указать какие), грубые отклонения (указать какие).

На третьем этапе диагностируются затруднения в движениях артикуляторных органов: явная невозможность, значительное ограничение объема движений, склонность к постоянному удерживанию языка «комком» в глубине полости рта, трудности изменения заданного положения речевых органов, тремор, гиперкинез, замедление темпа при повторных движениях. Выявление особенностей речевой моторики производится в процессе выполнения обследования по указанию исследователя определенных действий.

1. Для выявления подвижности губ: вытянуть губы вперед и отвести их уголки в стороны; поднять верхнюю губу, опустить нижнюю, облизнуть их; усиленно выдыхая, вызвать вибрацию губ; надуть щеки — втянуть их.

2. Для выявления подвижности языка: сделать язык сначала узким, а потом широким; поднять кончик языка к верхним резцам и опустить к нижним, подвигать им, как «маятником».

3. Для выявления подвижности нижней челюсти: опустить челюсть, выдвинуть вперед; установить, нет ли контрактуры.

4. Для выявления подвижности мягкого нёба: произнести

При этом определяется наличие или отсутствие активного смыкания мягкого неба с задней стенкой глотки, пассивное смыкание определяется шпателем или пальцем путем доведения мягкого неба до задней стенки глотки; одновременно определяется наличие или отсутствие рефлексов задней стенки глотки.

При выполнении указанных действий исследователь должен отметить наличие или отсутствие у обследуемого сопутствующих движений лица, мимических мышц. В процессе обследования следует установить состояние общей моторики: координация движений, чувство равновесия, навыки самообслуживания, ловкость и т. п.

Итогом третьего этапа обследований должно быть заключение, для написания которого следует использовать следующую форму:

Движения артикуляторного аппарата: активные, пассивные.

Объем движений: полный, неполный.

Тонус мускулатуры: нормальный, вялый, чрезмерно напряженный.

Точность движений: точные, последовательные, неточные, отсутствует последовательность движений.

Наличие сопутствующих движений (указать какие).

Темп движений: нормальный, замедленный, быстрый.

Длительность удерживания артикуляторов в определенной позиции: больше (или меньше) 3 с.

На четвертом этапе диагностируются нарушения звукопроизношения. Для этого используется набор рисунков (см. приложение 26.1). Предметы на рисунках подобраны так, чтобы исследуемые звуки находились в трех позициях — в начале, середине и в конце слова. Звонкие согласные в конечной позиции не предлагаются, так как при произношении они оглушаются. Необходимо определить, каков характер нарушения: полное отсутствие звука, замена его другим, искаженное произнесение (носовое, смягченное, губное, межзубное, боковое, велярное, увулярное).

По результатам четвертого этапа обследования — состоянии звукопроизношения — необходимо составить заключение по следующей схеме:

при изолированном произнесении звука: нормальное, отсутствует, заменяется, искажается;

в начале, в середине, в конце слова: нормальное, отсутствует, заменяется, искажается;

нарушено произношение шипящих (ш, ж, ч, щ), свистящих (с, з, ц), дрожащих (р, р', л, л') (значок «'» соответствует мягкому варианту звука).

Выявив, какие именно звуки ребенок произносит неправильно, и установив характер нарушения, можно перейти к пятому этапу обследования — диагностированию состояния слухового

дифференцирования звуков. Его необходимо проводить в том случае, если обнаружилось взаимозамена свистящих и шипящих звуков либо их смешение внутри каждой из этих групп согласных, а также неразличение звонких и глухих звуков, т. е. когда есть трудности слухового различения оппозиционных звуков.

Закрыв лицо экраном, исследователь голосом средней силы многократно в разной последовательности произносит слоги, слова, предложения с оппозиционными звуками, а ребенок, стоящий на расстоянии 1,5—2 м от него, либо повторяет сказанное, либо показывает соответствующую картинку. Для установления состояния слухового дифференцирования звуков необходимо решить следующие задачи:

1. Проверить состояние слуха. Для этого ребенок должен выполнить задание, данное тихим голосом и шепотом. Например, «Покажи, где висит картина», «Подними правую руку».

2. Выявить дифференциацию неречевых звуков. Для этого ребенок должен ответить на вопросы: «Что гудит?» (машина), «Что проехало?» (трамвай), «Кто смеется?» (девочка), «Угадай, что звучит?» (труба, свисток, льется водичка, шуршит бумага).

3. Выявить состояние слуховой памяти и понимания речи. Для этого ребенок должен выполнить различные поручения в заданной последовательности. Например, «Дай мне кубик, а на столе возьми мяч», «Поставь пушку на стол, а зайца посади на стул и подойди ко мне».

4. Проверить слуховое различение слогов, слов с оппозиционными звуками. Для этого ребенок должен повторить за исследователем: ба-па, да-та, ка-га-ка, са-ся, жа-ша, са-за; мышка-мишка, катушка-кадушка, роза-лоза; «семь машин на шоссе», «пастушок быстро шел», «висел железный замок», «ручное зеркало упало».

5. Проверить состояние фонематического анализа и синтеза (у детей старше четырех лет). Для этого ребенок должен выполнить следующие задания:

а) определить, есть ли звук «с» в словах: самолет, лампа, миска, салфетка;

б) определить количество звуков в слове и место звука «с» в словах: сок, оса, нос;

в) составить слово из звуков: с, т, о, л; к, а, р; р, а, ш;

г) придумать слово на заданный звук: с, ш, л, р;

д) из общего количества картинок отобрать только те, названия которых начинаются на определенный звук.

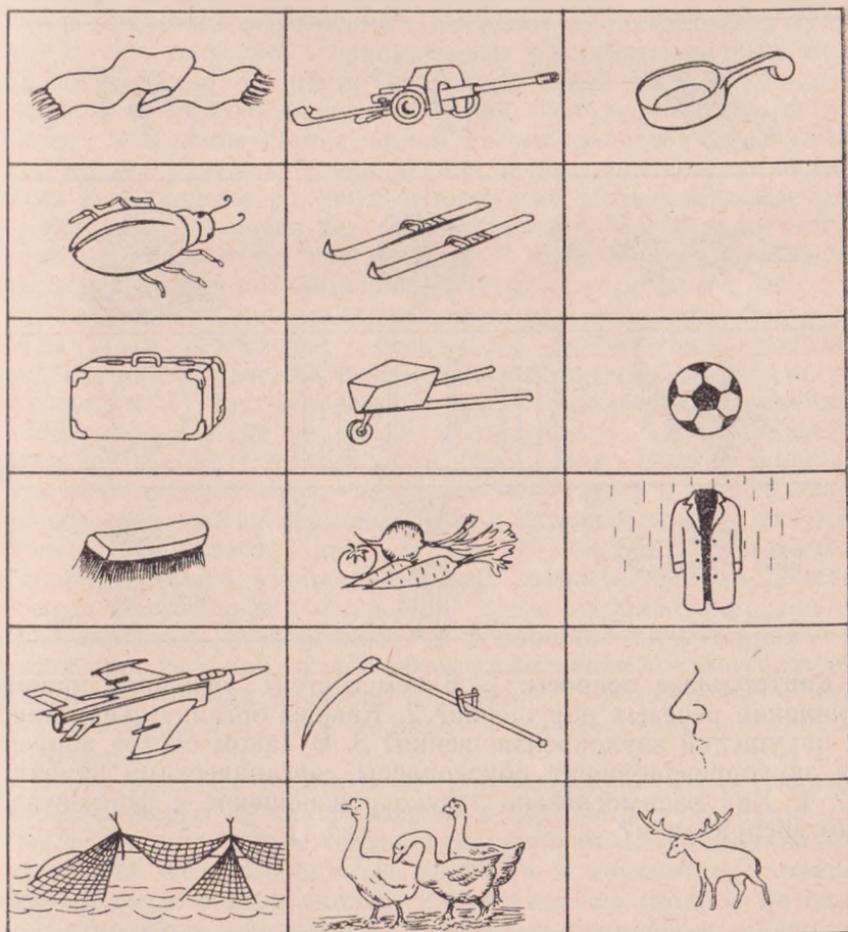
В заключении по пятому этапу необходимо отметить уровень сформированности слуховой дифференциации и фонематического восприятия (достаточно или недостаточно сформирован).

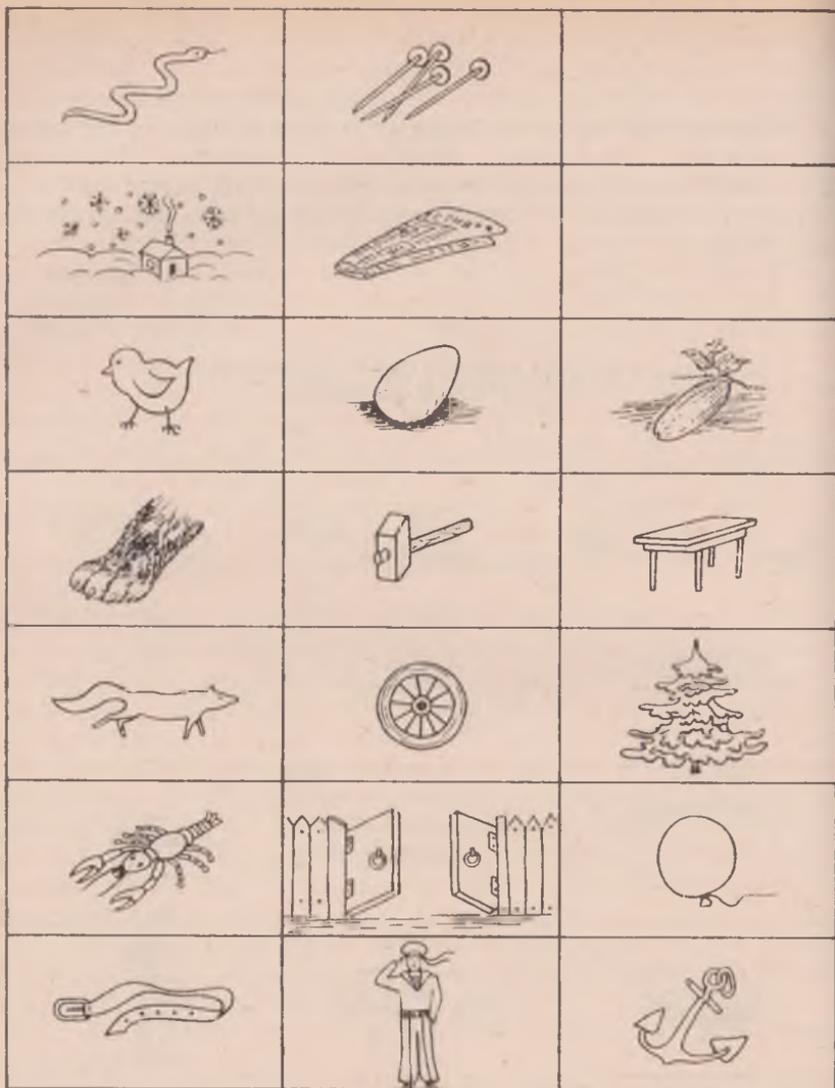
Обработка результатов. Материалы обследования обобщаются для постановки окончательного диагноза. Для выявления

причинной обусловленности отклонений в речи ребенка характер нарушения звуков сопоставляется с данными особенностей строения и моторики артикуляторного аппарата, а также соотносится с состоянием слуха и фонематического восприятия. С учетом анамнестических данных определяются вид нарушения (дислалия, «стертая» дизартрия, открытая ринолалия), форма нарушения (моторная, сенсорная, сенсомоторная, механическая), объем и степень нарушения разных фонетических групп звуков.

ПРИЛОЖЕНИЕ 26

РИСУНКИ ПРЕДМЕТОВ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ
ЗВУКОПРОИЗНОШЕНИЯ





Контрольные вопросы. 1. В чем состоят основные приемы выявления речевых нарушений? 2. Каковы органические причины нарушений звукопроизношения? 3. В каком случае нарушения звукопроизношения обусловлены органическими причинами? 4. Как взаимосвязано звукопроизношение с фонематическим восприятием?

ЗАДАНИЕ 27
МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ
ОТНОШЕНИЯ К СЕБЕ (Q СОРТИРОВКА)

Вводные замечания. В исследованиях личности при психотерапевтических или других психокоррекционных воздействиях особое значение приобретают методы, достаточно чувствительные к изменениям тех или иных индивидуально-психологических показателей, отражающих эффективность проводимой коррекции.

В большинстве психотерапевтических школ, независимо от теоретических установок их представителей, одной из основных задач психокоррекции является достижение существенных сдвигов в сфере самосознания и, в первую очередь, в отношении к себе. В психоанализе, например, утверждается необходимость включения в структуру самосознания бессознательных компонентов личности, вытесненных по разным причинам из сознания. В поведенческой терапии — это разработка новых моделей поведения и осознание пациентом своей возросшей компетентности в межличностном общении. В гуманистической психологии изменение самосознания рассматривается как главная цель психотерапии. С точки зрения лидера последнего направления К. Роджерса, каждый человек имеет представление о себе, которому он хотел бы соответствовать, — идеальное «Я» и реальный образ себя, вытекающий из собственного жизненного опыта и действия ситуационных факторов, — реальное «Я».

Психически здоровые личности характеризуются более высоким (хотя, безусловно, неполным) совпадением реального и идеального образов по сравнению с больными неврозами, алкоголизмом и другими нервно-психическими заболеваниями. Соответствие между реальным и идеальным «Я» выражается через коэффициент их ранговой корреляции. Низкие показатели коэффициента корреляции свидетельствуют о существенном расхождении между реальным «Я» и идеальным «Я», что субъективно переживается как внутренний конфликт, дискомфорт и сопровождается эмоциональными, когнитивными и поведенческими нарушениями и прежде всего напряжением, неудовлетворенностью, неуверенностью. В процессе психотерапии, направленной на изменения в сфере самооценки и самоуважения, данный внутренний конфликт ослабевает, расхождение существенно уменьшается, что отражается в повышении показателей корреляции.

В специальных исследованиях установлено, что показатели расхождений между реальным и идеальным «Я» тесно связаны с эмоциональным состоянием, особенностями мотивационной сферы, направленностью личности и другими ее переменными. В связи с этим данные, полученные с помощью методики «Q-сортировка», измеряющей степень расхождения между ре-

альным и идеальным «Я», могут рассматриваться как информативный показатель психического состояния человека, его изменений в ходе психокоррекционных воздействий и эффективности психотерапии в целом.

Цель занятия. Ознакомление с методикой «Q-сортировка», которая может быть использована для изучения особенностей изменений в сфере самооценки и самоуважения, наступающих в ходе групповой психотерапии больных неврозами, алкоголизмом или другими заболеваниями, либо здоровых лиц в процессе социально-психологического тренинга.

Оснащение. Методика «Q-сортировка», состоящая из 74 утверждений, напечатанных на отдельных карточках, и регистрационный бланк (см. приложения 27.1 и 27.2).

Порядок работы. Исследование проводится в два этапа с разными инструкциями.

Инструкция первого этапа — оценка реального образа «Я»: «Рассортируйте, пожалуйста, карточки так, чтобы они описали Вас таким, каким Вы себя видите».

Инструкция второго этапа — оценка идеального образа «Я»: «Рассортируйте, пожалуйста, карточки так, чтобы они описали Вас таким, каким Вы хотели бы быть».

Испытуемый раскладывает карточки на регистрационном бланке таким образом, чтобы каждая клетка была заполнена одной карточкой. При этом должна соблюдаться определенная частота распределения, т. е. утверждения группируются следующим образом: вообще не соответствует — 3 карточки, едва ли соответствует — 6, мало соответствует — 9, немного соответствует — 12, в среднем соответствует — 14, скорее соответствует — 12, почти соответствует — 9, очень соответствует — 6, полностью соответствует — 3 карточки.

Как правило, тестирование проводится несколько раз: до начала психокоррекционных воздействий, во время их проведения, после окончания и, что весьма желательно, через какое-то время после прекращения психотерапевтических воздействий.

Обработка результатов. Основной мерой сходства реального и идеального «Я» является коэффициент корреляции рангов, вычисляемый по формуле

$$r_{IR} = 1 - \frac{\sum D^2}{2NS^2},$$

где r_{IR} — коэффициент корреляции, обозначаемый как *индекс удовлетворенности собой*, D — разность между номерами категорий, в которых представлено n -е свойство в первой и второй сортировках, N — количество утверждений (в данном случае — 74), S^2 — переменность распределения. Поскольку значение знаменателя дроби для каждого варианта методики является константой величиной (равной в данном случае 592), формулу

дето табулировать. Для вычисления коэффициента корреляции необходимо результаты исследования занести в протокол (форма 27).

Форма 27

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Возраст _____

Профессия _____ Клинический диагноз _____

Вид психокоррекции _____

Даты исследований: 1-го _____ 2-го _____ 3-го _____

Данные измерений методом «Q-сортировка»

№ измерения	Показатели	Номер утверждения			Σ D ²
		1	...	74	
1	<i>RB</i>				
	<i>IB</i>				
	<i>D</i>				
...					
<i>n</i>					

На рис 4. приводится схема исследования и расчета корреляций между идеальным и реальным «Я», а также между показателями каждого из них до и после психокоррекции.

При положительном эффекте психотерапии невротиков корреляции между реальным образом «Я» и идеалом выглядят приблизительно так, как это показано на рис. 5. В данном случае налицо выраженное уменьшение рассогласования между реальным и идеальным «Я» в первую очередь в результате существенного изменения реального и практической неизменности идеального.

При анализе получаемых с помощью данной методики результатов важно иметь ясное представление о причине изменения индекса удовлетворенности собой ($r_{I/R}$) в процессе психокоррекции: увеличение самооценки и самоуважения; общее принятие себя или снижение уровня притязаний, отказ от нереальных целей. Это по-существу совершенно различные пути уменьшения патогенного для личности диссонанса в структуре самосознания.

Методика «Q-сортировка»

1. Я часто делаю ложную ставку.
2. Я часто чувствую себя униженным.
3. Я сомневаюсь в своей сексуальной потенции.
4. Я часто испытываю чувство безнадежности.
5. Я с большим трудом могу подавить свою агрессивность.
6. Я не хотел бы конфликтовать с окружающими.
7. Я недоверчив к людям, которые неожиданно любезны со мной.
8. Я обычно чувствую себя подавленным.
9. Я чувствую себя беспомощным.
10. Я часто позволял другим решать за себя.
11. Я неконтактная личность.
12. Я негармоничен.
13. Я часто не чувствую подъема.
14. Я не доверяю своим чувствам.
15. Я часто чувствую себя «не в своей тарелке».
16. Я склонен к тому, чтобы избежать установленных требований.
17. Я склонен не задумываться над трудностями.
18. Я робкий и застенчивый.
19. Я чувствую себя внутренне пустым.
20. Я испытываю презрение к самому себе.
21. Я боюсь встретиться с трудностями.
22. Мне недостает уважения к самому себе.
23. Я боюсь открытого различия во мнениях с другими людьми.
24. Я не могу решиться сам на что-либо.
25. Я рассеянный человек.
26. Я чувствую себя неудачником.
27. Я испытываю страх перед сексуальным контактом.
28. Я испытываю страх перед неудачами, когда хочу что-либо предпринять.
29. Я совершенно растерян.
30. Я легко отказываюсь от собственной точки зрения, если меня достаточно убедят.
31. В глубине души я чувствую себя неуверенно.
32. Я склонен к тому, чтобы защищать и оправдывать себя.
33. Я чувствую себя одиноким.
34. На меня нельзя положиться.
35. Я никчемный человек.
36. Моя сексуальность имеет отклонения.
37. У меня мало собственных умных мыслей и мнений.
38. Я любезный человек.
39. Я привлекателен для другого пола.
40. Я уравновешенный человек и ничто не выводит меня из равновесия.
41. Я большой труженик.
42. Мои чувства очень глубоки.
43. Я интеллигент.
44. Я полностью уверен в себе.
45. Я не такой, как другие люди.
46. Я не могу понять самого себя.
47. Я обязательный человек.
48. Я хорошо приспособлен к жизни.
49. Я доволен собой.
50. Я могу хорошо проявить себя.
51. По отношению к себе я положительно настроен.
52. Я инициативен.
53. Я честолюбив.
54. Я интересная личность.
55. Я устойчив к навязыванию мне чужих мнений и мыслей.

IV. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

ЗАДАНИЕ 28 ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА ГРУППЫ

Вводные замечания. *Социально-психологический климат* — наиболее целостная психологическая характеристика группы, которая связана с особенностями отражения группой отдельных объектов (явлений и процессов), имеющих непосредственное отношение к совместной групповой деятельности. К числу наиболее значимых объектов отражения относятся взаимоотношения «по горизонтали» и «по вертикали», содержание деятельности, некоторые ситуационные элементы деятельности. Особенности отражения членами группы этих объектов (явлений и процессов) и выступают в качестве эмпирических показателей психологического климата.

Оптимизация психологического климата является важным резервом повышения эффективности групповой деятельности. Для разработки мероприятий по оптимизации психологического климата необходимо диагностировать его уровень развития и особенности, а также выявить те факторы, которые в данной группе могут быть использованы для коррекции и развития психологического климата. В целом можно выделить следующие основные факторы формирования психологического климата: 1) характер производственных отношений того общества, составной частью которого является данная группа, 2) содержание, организация и условия трудовой деятельности, 3) особенности работы органов управления и самоуправления организации, 4) характер руководства, 5) степень совпадения официальной и неофициальной структуры группы, 6) социально-демографические и психологические особенности членов группы, 7) численность группы и др.

Цель занятия. Владение методикой диагностики социально-психологического климата группы.

Данная методика позволяет определить уровень развития психологического климата группы относительно других групп

в рамках одной организации, дать общую оценку психологического климата, а также выявить те факторы его формирования, которые могут быть использованы для коррекции и совершенствования психологического климата данной группы.

Оснащение. Опросник для изучения социально-психологического климата группы (см. приложение 28).*

Опросник разработан для изучения психологического климата в трудовом коллективе. После незначительных изменений ряда вопросов он может быть использован в учебных, спортивных и других группах.

Порядок работы. Опросник предлагается для заполнения участникам той группы, в которой необходимо диагностировать социально-психологический климат. Каждый член группы заполняет анкету индивидуально.

Обработка и анализ полученных результатов проводятся следующим образом.

На основании ответов на вопросы 17—23 дается краткая социально-демографическая характеристика обследованной группы, в которой указываются: численность группы, половой и возрастной состав, число членов группы (в процентах), имеющих незаконченное среднее, среднее, среднее специальное, незаконченное высшее и высшее образование. Также отмечается профессиональный состав членов группы, распределение их в зависимости от стажа работы, их среднемесячная зарплата и семейное положение. В зависимости от задач исследования в опросник можно включить дополнительные вопросы относительно жилищных условий работников, количества детей, обеспеченности детскими учреждениями и т. п.

Вопросы 6—13 направлены на выявление особенностей отражения членами коллектива сложившихся межличностных отношений и коллектива в целом с учетом эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов. Каждый компонент тестируется тремя вопросами: эмоциональный: 6, 8, 12; когнитивный: 9А, 9Б, 11; поведенческий: 7, 10, 13. Ответ на каждый из этих вопросов оценивается как +1, 0 или -1. Полученные в группе данные следует занести в протокол (форма 28).

Для целостной характеристики отдельного компонента сочетания ответов каждого участника на вопросы обобщаются следующим образом: положительная оценка получается при сочетаниях: + + +, + + 0, + + —; отрицательная оценка — при сочетаниях: — — —, — — +, — — 0; при сочетаниях: 000, 00—,

* Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата, положенная в основу опросника, разработана на факультете психологии ЛГУ А. Ю. Шалыто и О. С. Михалюк (см.: *Изучение социально-психологического климата в трудовом коллективе с помощью «экспресс-методики»* // Социально-психологические проблемы производственного коллектива / Под ред. Е. В. Шороховой, Е. С. Кузьмина, О. И. Зотовой, В. Е. Семенова. М., 1983).

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Техника социально-психологического климата группы

Компоненты		
эмоциональный	когнитивный	поведенческий

неопределенная (противоречивая). Далее для компонента подсчитывается средняя по группе оценка. Эмоционального компонента:

$$\bar{X} = \frac{\Sigma+ - \Sigma-}{n}$$

где $\Sigma+$ — количество положительных ответов, содержащихся в «эмоциональный компонент», $\Sigma-$ — количество отрицательных ответов, содержащихся в этом столбце, n — количество вопросов.

Средние оценки могут располагаться в интервале от -1 до $+1$. Этот континуум подразделяется на три части: от $-0,33$ до $+0,33$ — отрицательные оценки; от $-0,33$ до $+0,33$ — противоречивые или неопределенные оценки и от $+0,33$ до $+1$ — положительные оценки. Соотношение оценок по трем компонентам — эмоциональному, когнитивному и поведенческому — позволяет охарактеризовать психологический климат группы как положительный, отрицательный и неопределенный (проти-

воположный). В таблице данных, полученных по вопросам 1, 14, 15 подсчитывается индекс групповой оценки. При этом ответ на эти вопросы оценивается одним из трех вариантов: $+1$. Например, для 14-го вопроса: ответы «полностью удовлетворен» и «пожалуй, удовлетворен» оцениваются $+1$, «трудно сказать» — 0 , а ответы «пожалуй, не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен» — -1 .

Индекс групповой оценки подсчитывается как отношение полученной для данной группы к максимально возможной для данной группы сумме оценок. В результате подсчитывается индекс групповой оценки следующих сторон (элемен-

тов) трудовой ситуации: работа в целом, состояние оборудования, равномерность обеспечения работой, размер зарплаты, санитарно-гигиенические условия, отношения с непосредственным руководителем, возможность повышения квалификации, разнообразие работы, уровень организации работы, степень влияния руководителя на дела в коллективе. Анализ этих оценок позволяет дать качественно-количественное описание психологического климата группы и выявить наиболее «узкие» места, требующие коррекции.

Анализ ответов на вопросы 1, 2 и 5 позволяет выявить группы с положительной, неопределенной и отрицательной производственной установкой, или, другими словами, с положительным, неопределенным (противоречивым) и отрицательным отношением к работе. Ответы на вопрос 4 позволяют проанализировать соотношение официальной и неофициальной структуры группы, т. е. соотношение руководства и лидерства. А ответы на вопрос 3 позволяют дать краткую характеристику деловых и личных качеств руководителя.

Контрольные вопросы. 1. С какой целью и в каких случаях следует проводить диагностику социально-психологического климата группы? 2. Каковы основные эмпирические показатели психологического климата? 3. Каковы факторы формирования психологического климата группы?

ПРИЛОЖЕНИЕ 28

Диагностический опросник социально-психологического климата группы

Уважаемый товарищ! Просим Вас выразить Ваше мнение по ряду вопросов, связанных с Вашей работой и коллективом, в котором Вы трудитесь.

Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитайте все имеющиеся варианты ответов на него и поставьте знак «х» против того ответа, который соответствует Вашему мнению.

Заполняйте анкету самостоятельно.

1. Нравится ли Вам Ваша работа?

Очень нравится	Пожалуй, нравится	Работа мне безразлична	Пожалуй, не нравится	Очень не нравится

2. Хотели бы Вы перейти на другую работу?

Да	Нет	Не знаю

3. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале степень развития перечисленных ниже качеств у Вашего непосредственного руководителя: 5 — качество развито очень сильно, 1 — качество совсем не развито.

Качество	Оценка	Качество	Оценка
Трудолюбие		Отзывчивость	
Общественная активность		Общительность	
Профессиональные знания		Способность разбираться в людях	
Забота о людях		Справедливость	
Требовательность		Доброжелательность	

4. Кто из членов Вашего коллектива пользуется наибольшим уважением у товарищей? Назовите одну или две фамилии: _____

5. Предположим, что по каким-либо причинам Вы временно не работаете, вернулись ли бы Вы на свое нынешнее место работы?

Да	Нет	Не знаю

6. Отметьте, пожалуйста, с каким из приведенных ниже утверждений Вы больше всего согласны?

Большинство членов нашего коллектива — хорошие, симпатичные люди	
В нашем коллективе есть всякие люди	
Большинство членов нашего коллектива — люди малоприятные	

7. Считаете ли Вы, что было бы хорошо, если бы члены Вашего коллектива жили близко друг от друга?

Нет, конечно	Скорее нет, чем да	Не знаю, не задумывался над этим	Скорее да, чем нет	Да, конечно

8. Обратите внимание на приведенную ниже шкалу. Цифра «1» характеризует коллектив, который Вам очень нравится, а «9» — коллектив, который Вам очень не нравится. В какую клетку Вы поместили бы свой коллектив?

1	2	3	4	5	6	7	8	9

9. Как Вам кажется, могли бы Вы дать достаточно полную характеристику деловых и личных качеств большинства членов коллектива?

Качества	Да	Пожалуй, да	Не знаю, не задумывался над этим	Пожалуй, нет	Нет
А. Деловые качества большинства членов коллектива					
Б. Личные качества большинства членов коллектива					

10. Если бы у Вас возникла возможность провести отпуск вместе с членами Вашего коллектива, то как бы Вы к этому отнеслись?

Это бы меня вполне устроило	Не знаю, не задумывался над этим	Это бы меня совершенно не устроило

11. Могли бы Вы с достаточной уверенностью сказать о большинстве членов Вашего коллектива, с кем они охотно общаются по деловым вопросам?

Нет, не мог бы	Не могу сказать, не задумывался над этим	Да, мог бы

12. Какая атмосфера преобладает обычно в Вашем коллективе? На приведенной ниже шкале цифра «1» соответствует нездоровой, нетоварищеской атмосфере, а «9» — наоборот, атмосфере взаимопонимания, взаимного уважения. В какую из клеток Вы поместили бы свой коллектив?

1	2	3	4	5	6	7	8	9

13. Как Вы думаете, если бы Вы вышли на пенсию или долго не работали по какой-либо причине, стремились бы Вы встречаться с членами Вашего коллектива?

Да, конечно	Скорее да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Скорее нет, чем да	Нет, конечно

14. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены различными условиями Вашей работы?

Условия	Полностью удовлетворен	Пожалуй, удовлетворен	Трудно сказать	Пожалуй, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Состояние оборудования					
Равномерность обеспечения работой					
Размер заработной платы					
Санитарно-гигиенические условия					
Отношения с непосредственным руководителем					
Возможность повышения квалификации					
Разнообразие работы					

15. Насколько хорошо, по Вашему мнению, организована Ваша работа?

По моему, наша работа организована очень хорошо	
В общем неплохо, хотя есть возможность улучшения	
Трудно сказать	
Работа организована неудовлетворительно, много времени расходуется впустую	
По моему, работа организована очень плохо	

16. Как Вы считаете, пользуется ли Ваш руководитель реальным влиянием на дела коллектива?

Безусловно, да	Пожалуй, да	Трудно сказать	Пожалуй, нет	Безусловно, нет

В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол:

М	Ж

18. Возраст: _____ лет.

19. Образование:

Незаконченное среднее	Среднее	Среднее специальное	Незаконченное высшее	Высшее

20. Стаж работы в данном коллективе: _____ лет.

21. Ваша профессия: _____

22. Ваша среднемесячная зарплата с учетом всех премиальных выплат: _____ рублей.

23. Ваше семейное положение:

Холост (незамужем)	Женат (замужем)	Разведен (а)	Вдовец (вдова)

Благодарим Вас за участие в исследовании.

ЗАДАНИЕ 29
МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ РАБОТЫ
КАК ОДНОГО ИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА

Вводные замечания. Под *социально-психологическим климатом* (СПК) обычно понимают общий эмоционально-динамический настрой, в котором отражаются установившаяся система взаимоотношений, господствующее умонастроение, удовлетво-

ренность, привлекательность работы, стабильность и рост кадров, единство коллективных и личных целей, степень сближения официальных и неофициальных взаимоотношений на принципиальной и деловой основе.

СПК формируется на основе субъективного мнения и отношения человека к окружающей его на работе обстановке: к людям, условиям труда, стилю руководства, групповым нормам и ценностям и пр., т. е. на основе личного восприятия и оценок, взаимного обмена мнениями. СПК представляет собой согласованные мнения, оценки и отношения членов коллектива к окружающим условиям и обстоятельствам работы. Каждым человеком СПК переживается индивидуально в виде удовлетворенности или привлекательности работы в данном коллективе, на данном рабочем месте, в данных условиях.

К числу наиболее важных критериев оценки СПК следует отнести *удовлетворенность* или *привлекательность работы* в коллективе и степень согласованности мнений, оценок и отношений членов коллектива.

Оценка СПК необходима для выявления путей его развития, прогноза влияния на решение производственных задач, стоящих перед коллективом и т. д.

Изучение СПК может осуществляться методами: анкетирования, наблюдения, интервью, социометрии, естественного эксперимента.

Цель занятия. Овладение навыками изучения СПК методом анкетирования.

Оснащение. Опросник для изучения привлекательности труда (ПТР-1) (см. приложение 29).

Задание состоит из двух частей. В первой оцениваются реально существующие условия и обстоятельства работы. Во второй производится оценка тех же, что и в первой части, условий и обстоятельств работы, но с точки зрения пожеланий (потребностей, притязаний) отвечающего. Соотношение этих двух оценок и является показателем субъективной привлекательности для человека работы в данном коллективе.*

Порядок работы. Опрос можно проводить как групповым, так и индивидуальным способом. Желательно охватить опросом всех членов коллектива, но не менее 75—80%. Только в этом случае мы можем говорить о СПК коллектива, а не группы людей (малые группы оцениваются по другим параметрам).

Для прогноза текучести кадров в коллективе опрос проводят индивидуально. Первый раз — при поступлении человека на работу, а второй — спустя 2—3 месяца. Верность прогноза значи-

* Неоспоримым преимуществом такого подхода является возможность перехода от групповых оценок к индивидуальным, что дает возможность вести целенаправленную, индивидуально ориентированную работу с людьми по совершенствованию СПК и снижению текучести кадров.

тельно возрастет, если при этом субъективную оценку сравнивают с оценкой коллектива.

Испытуемым раздаются опросники и ответные листы (форма 29).

Форма 29

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Цех, отдел _____ Участок, лаборатория _____

Специальность _____ Разряд _____

Пол: мужской — женский (нужное подчеркнуть)

Возраст (полных лет) _____ Образование _____

Среднемесячная зарплата с учетом всех премиальных _____

Стаж работы: на этом участке/отделе _____ в этой должности _____

Ответный лист

I часть

№	Балл	№	Балл	№	Балл	№	Балл	Сумма	Средняя
								по строке	
1		15		29		43			
2		16		30		44			
3		17		31		45			
4		18		32		46			
5		19		33		47			
6		20		34		48			
7		21		35		49			
8		22		36		50			
9		23		37		51			
10		24		38		52			
11		25		39		53			
12		26		40		54			
13		27		41		55			
14		28		42		56			

II часть

№	Балл	№	Балл	№	Балл	№	Балл	Сумма	Сред- няя	M _I - M _{II}
								по строке		
1		15		29		43				
2		16		30		44				
3		17		31		45				
4		18		32		46				
5		19		33		47				
6		20		34		48				
7		21		35		49				
8		22		36		50				
9		23		37		51				
10		24		38		52				
11		25		39		53				
12		26		40		54				
13		27		41		55				
14		28		42		56				

Какова вероятность того, что при случае Вы уйдете с этого места работы? Обведите кружком нужную цифру:

1	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	0,4	0,3	0,2	0,1	0
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Обработка результатов. Для удобства обработки все изучаемые потребности сведены в 14 шкал и даны в ответном листе построчно:

- 1) потребность в творческой и интересной работе,
- 2) потребность в благоприятных условиях труда,
- 3) потребность в теплых и доверительных отношениях в коллективе,
- 4) потребность в признании, в личном авторитете,
- 5) потребность в собственном развитии,
- 6) потребность в личном материальном и социальном обеспечении,
- 7) потребность в принципиальных и требовательных взаимоотношениях в коллективе,
- 8) потребность в индивидуальном развитии всех членов коллектива,
- 9) потребность в активной жизненной позиции всех членов коллектива,

- 10) потребность в хорошей организации труда,
- 11) потребность в производственных успехах всего коллектива,
- 12) утилитарная потребность,
- 13) потребность в общественном признании личного вклада и важности работы коллектива в целом,
- 14) потребность в общении как по «вертикали» так и по «горизонтали».

1. Найти средние арифметические значения по каждой шкале отдельно в первой и второй части задания.

2. Определить степень субъективной привлекательности работы для человека в данном коллективе путем нахождения разности средних арифметических значений шкал между первой и второй частями ($M_I - M_{II}$). Здесь важное значение имеют величина разницы и знак: отрицательные значения интерпретируются как неудовлетворенность тем или иным аспектом работы; положительные — как привлекательность данного аспекта для человека.

3. Вычислить интегральный показатель СПК, которым является средняя арифметическая шкальных средних в коллективе. Мера рассеивания шкальных средних оценок в индивидуальных ответах может служить дополнительным показателем уровня развития СПК и интерпретируется как косвенный показатель сплоченности единства мнений в коллективе.

Конечно, приведенные шкалы не отражают всех особенностей производства, влияющих на СПК, но возможна замена шкал в зависимости от целей исследования. Важно, что такой подход позволяет достаточно точно определить, чем именно не удовлетворен человек, в каком направлении надо действовать для улучшения социально-психологического климата в коллективе.

Контрольные вопросы. 1. Что такое социально-психологический климат коллектива? 2. На основе чего формируется СПК в коллективе? 3. Каковы критерии оценки СПК?

ПРИЛОЖЕНИЕ 29

Опросник

для изучения привлекательности труда (ПТР-1)

Уважаемый товарищ!

Перед Вами опросник, который содержит ряд суждений о различных аспектах работы в трудовых коллективах. Среди предложенных суждений нет плохих или хороших. Все они важны, но для каждого человека каждое по-своему.

В I части задания просим Вас оценить по 10-балльной шкале степень справедливости перечисленных суждений для Вашей личной работы в данном коллективе (на участке или в бригаде). Причем, 10 баллов — это абсолютно (на 100%) справедливо, т. е. оцениваемое качество постоянно присутствует. Если же, хотя бы и очень редко, качество не обнаруживается, то

следует ставить 9 баллов и т. д. до 0, который означает полное отсутствие данного качества, т. е. никогда такого не бывает. Для ответа Вам необходимо написать в соответствующей графе ответного листа тот балл, который выражает Ваше мнение по данному суждению.

Во II части задания используется тот же опросник. Но теперь Вам следует ответить на вопрос: «Если бы у Вас вдруг появилась возможность сменить эту работу на другую, то Вы выбрали бы ту, в которой...». При выполнении этой части Вам следует прежде всего ориентироваться на свои личные желания и интересы, т. е. отметить, что для Вас в работе наиболее важно, а что наименее.

В ответах будьте самостоятельными, постарайтесь выразить свое личное мнение по поводу каждого суждения, ничего не пропускайте. В самом опроснике ничего не пишите.

Результаты отдельных анкет нигде обсуждаться не будут и оглашению не подлежат.

	Абсолютно справед- ливо	Никогда так не бывает
1. В работе всегда есть что-то новое, знакомое и потому интересное.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
2. Хорошие, безвредные для человека, санитарно-гигиенические условия труда.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
3. В коллективе теплые и дружеские взаимоотношения между людьми.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
4. У меня много товарищей по работе, которые меня ценят и уважают.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
5. Есть возможность повысить свою квалификацию, профессиональную грамотность.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
6. Высокая среднемесячная зарплата.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
7. В коллективе существуют отношения непримиримости к разгильдяйству, нечестности, бесхозяйственности.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
8. В коллективе большинство высококвалифицированных, грамотных работников.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
9. У большинства членов коллектива ответственное отношение к своим обязанностям.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
10. Всегда своевременные ремонт техники и оборудования, поставка сырья и материалов.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	

	Абсолютно справед- ливо	Никогда так не бывает
11. В коллективе постоянно растет производительность труда.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
12. Работа простая, не требует специальной подготовки.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
13. О моей работе не стыдно рассказать друзьям и знакомым.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
14. В процессе работы всегда есть возможность поговорить с товарищами по работе.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
15. Работа требует специальных знаний и умений.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
16. Работа безопасная, не содержит травмоопасных ситуаций.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
17. Большинство в коллективе — это приятные и симпатичные люди, с которыми можно не только хорошо поработать, но и отлично отдохнуть.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
18. Я пользуюсь авторитетом и доверием среди работников нашего коллектива.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
19. Есть возможность поработать на различных операциях, станках, освоить смежные профессии.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
20. Большие премии.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
21. В коллективе сложились отношения взаимопомощи и сотрудничества.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
22. Большинство членов коллектива имеют среднее, в том числе среднетехническое, незаконченное высшее образование.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
23. В коллективе отсутствуют какие бы то ни было нарушения трудовой дисциплины: правил техники безопасности, опоздания и т. п.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	

	Абсолютно справед- ливо	Никогда так не бывает
24. В коллективе полностью отсутствует работа в сверхурочное время и выходные дни.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
25. В коллективе постоянно снижается себестоимость продукции.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
26. Работа лёгкая, не вызывает физического переутомления.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
27. Моя работа имеет большое значение для деятельности всего коллектива.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
28. Руководитель часто об-суждает со мной различные производственные вопросы.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
29. Работа разнообразная, требует смекалки, заставляет думать.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
30. Хорошее, удобное оборудование и техника.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
31. В коллективе отсутствуют какие бы то ни было конфликты между работниками.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
32. Администрация предприятия ценит меня как работника.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
33. Есть возможность и созданы все условия для учебы.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
34. Высокая оплата сверхурочных часов и работы в выходные дни.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
35. В коллективе отношения между людьми строятся на основе высокой требовательности и принципиальности.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
36. Большинство работников обучались или обучаются в системе политпросвещения.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
37. Большинство членов коллектива характеризуются творческим отношением к труду.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
38. Работа ритмичная, без интормовщины.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	

	Абсолютно справед- ливо	Никогда ч так не бывает
39. В коллективе совсем нет брака в работе.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
40. Условия работы позволяют выбрать для себя удобный темп работы.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
41. Продукция, которую я выпускаю, очень важна.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
42. Руководитель всегда интересуется моими личными делами.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
43. Работа требует высокой квалификации.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
44. Хорошо оформленные места общего пользования: столовые, душевые, раздевалки и пр.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
45. В коллективе сложилась атмосфера доверия и доброжелательности людей друг к другу.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
46. Мой руководитель меня уважает.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
47. Есть возможность постоянно повышать свою экономическую, правовую грамотность.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
48. Хорошее обеспечение членов коллектива: путевками, жильем, детским садом, пионерским лагерем и пр.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
49. Высокая организованность и сплоченность всего коллектива.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
50. Большинство в коллективе активно участвует в общественной жизни цеха, предприятия.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
51. В коллективе каждый считает своим долгом бороться за повышение качества продукции.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
52. Удобная сменность.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	
53. В коллективе всегда строго выполняются все плановые показатели.	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0	

Абсолютно
справед-
ливоНикогда
так
не бывает

54. Работа не накладывает на человека большой ответственности.	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
55. Наш коллектив играет важную роль в жизни всего предприятия.	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
56. Члены коллектива часто проводят вместе свободное от работы время.	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

ЗАДАНИЕ 30 ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ЛИЧНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

Вводные замечания. Соответствие личностных характеристик содержанию деятельности является непременным условием успешного ее осуществления. Особенно важно такое соответствие для видов деятельности с высоким уровнем ответственности. К таковым, как известно, относится деятельность руководителя (управленца, организатора). При решении вопросов подбора руководителей, формирования кадрового резерва существенную помощь могут оказать данные об уровне организаторских способностей и организаторской направленности личности руководителя. Заключение об указанных качествах руководителя может быть сделано психологом на основании оценки определенных психологических характеристик личности руководителя (ПХЛР).

Цель занятия. Овладение методикой экспертной оценки психологических характеристик личности руководителя.

Оснащение. Бланк экспертной оценки (см. приложение 30) в количестве, соответствующем числу экспертов.

В бланке экспертной оценки представлены 9 психологических характеристик личности руководителя, которые диагностируются по проявлению в его деятельности семи признаков каждой характеристики:

1. *Определенность* — раскрывает структуру интересов к различным аспектам своей деятельности.
2. *Осознанность* — осознание целей организаторской деятельности.
3. *Целеустремленность* — приоритет мотивов организаторской деятельности.

4. *Избирательность* — способность глубоко и полно отражать психологические особенности коллектива.

5. *Тактичность* — способность соблюдать чувство меры и находить наилучшую форму взаимоотношений.

6. *Действенность* — способность увлечь за собой людей, активизировать их деятельность, найти наилучшие средства эмоционально-волевых воздействий и правильно выбрать момент их применения.

7. *Требовательность* — способность проявлять требовательность в различных формах в зависимости от особенностей конкретной управленческой ситуации.

8. *Критичность* — способность обнаружить и выразить значимые для деятельности отклонения от установленных норм.

9. *Ответственность* — способность брать на себя ответственность за результаты своей деятельности и деятельности коллектива.

Порядок работы. Психолог-исследователь определяет группу экспертов. Группа может быть представлена всем трудовым (учебным) коллективом, либо отдельными его представителями. Важно, чтобы эксперты хорошо знали как оцениваемого руководителя, так и характер его деятельности. Необходимо соблюдать однородность группы экспертов (эксперты — подчиненные, эксперты — руководители равного с оцениваемым ранга, эксперты — руководители более высокого ранга). В зависимости от конкретных условий исследование либо может проводиться на собрании экспертов в каком-либо помещении аудиторного типа, либо психолог-исследователь встречается с каждым экспертом индивидуально.

Экспертам разъясняется, что указанные в бланке экспертной оценки качества должны быть оценены ими применительно к конкретному руководителю в пятибалльной шкале: низшая оценка — 1, высшая — 5. Эксперты выступают анонимно и бланк экспертной оценки не подписывают.

Обработка и анализ результатов исследования. После того как эксперты выставили оценки, психолог-исследователь должен в бланках экспертной оценки подсчитать сумму баллов по каждой из девяти характеристик, полученные результаты перенести в таблицу обобщенных экспертных оценок (форма 30) и вычислить:

1) сумму баллов, выставленных каждым экспертом по всем девяти показателям;

2) средний балл ПХЛР по результатам работы каждого эксперта;

3) сумму баллов, выставленных всеми экспертами по каждому из девяти показателей;

4) средний балл по каждому из девяти показателей по результатам работы всех экспертов;

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Начальник/руководитель _____ Дата _____

Обобщенные экспертные оценки ПХЛР

Эксперт	Оценка ПХЛР, сумма баллов									Σ	Средний балл
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
I											
II											
Σ											
Средний балл											

б) общую сумму баллов ПХЛР по результатам работы всех экспертов;

б) общий средний балл оценки ПХЛР по результатам работы всех экспертов.

Если при обработке результатов выявится, что максимальная и минимальная экспертные оценки резко отличаются от остальных, то целесообразно результаты работы этих экспертов из общего подсчета исключить. Большая вариативность в оценках экспертов может свидетельствовать о неоднородности экспертной группы, о разном уровне компетентности экспертов.

Общий средний балл оценки ПХЛР позволяет сделать заключение об уровне качества руководителя, ориентируясь на следующие показатели:

Оценка, баллы	Характеристика
<21	— практическая непригодность к выполнению функций руководителя
21—27	— низкий уровень
28—36	— средний уровень
>36	— высокий уровень

В заключении необходимо сформулировать рекомендации как по оптимальному профессиональному использованию руководителя, так и по развитию его личностных индивидуально-

психологических характеристик. Целесообразно также указать, имеется ли необходимость дополнительного исследования индивидуально-психологических характеристик данного руководителя и если да, то каких именно.

Контрольные вопросы. 1. Какие психологические характеристики личности наиболее адекватны деятельности руководителя? 2. Каково значение направленности личности в деятельности руководителя? 3. Какие психологические методы могут быть рекомендованы для развития психологических характеристик личности руководителя?

ПРИЛОЖЕНИЕ 30

Бланк экспертной оценки психологических характеристик личности руководителя

Номер признака	Содержание признака	Оценка, баллы
1.1	Проявляет интерес к деятельности руководителя	
1.2	Самостоятельно включается в организаторскую работу	
1.3	Проявляет интерес к планированию деятельности коллектива (группы)	
1.4	Проявляет интерес к организационной стороне деятельности руководителя	
1.5	Проявляет интерес к регулированию взаимоотношений в коллективе (группе)	
1.6	Проявляет интерес к стимулированию деятельности членов коллектива (группы)	
1.7	Проявляет интерес к контролю за деятельностью членов коллектива (группы)	
	Средний балл	
2.1	Считает, что главное — это результат и качество труда	
2.2	Считает, что руководитель несет ответственность за результаты деятельности коллектива (группы)	
2.3	Считает необходимым поддержание дисциплины	
2.4	Считает, что в работе в равной степени важны как организационные, так и воспитательные аспекты	

Номер признака	Содержание признака	Оценка, баллы
2.5	Считает, что руководитель обязан способствовать инициативной и самостоятельной работе членов коллектива (группы)	
2.6	Считает, что отношения не должны носить формальный характер	
2.7	Считает, что труд руководителя важен для коллектива (группы)	
Средний балл		
3.1	Стремится принести максимальную пользу общему делу	
3.2	Стремится получить социальное признание	
3.3	Стремится наиболее полно раскрыть свои организаторские возможности	
3.4	Стремится работать так, чтобы избежать претензий со стороны коллектива (группы)	
3.5	Стремится инициативно и ответственно выполнять свои обязанности	
3.6	Стремится получить удовлетворение от своей организаторской работы	
3.7	Стремится к позитивным взаимоотношениям с коллективом (группой)	
Средний балл		
4.1	Способен давать людям точные характеристики	
4.2	Способен быстро оценивать особенности и состояния других людей	
4.3	Способен представить себя в ситуации, переживаемой другим человеком	
4.4	Способен анализировать особенности поведения других людей	
4.5	Способен к сопереживанию и сочувствию	
4.6	Способен проявлять интерес и внимание к своим товарищам	
4.7	Способен ориентироваться во взаимоотношениях	
Средний балл		

Номер признака	Содержание признака	Оценка, баллы
5.1	Способен находить правильный тон во взаимоотношениях	
5.2	Способен находить индивидуальный подход к людям	
5.3	Способен проявлять участливость, приходить на помощь	
5.4	Способен находить общий язык с разными людьми и в разных обстоятельствах	
5.5	Способен проявлять взвешенность в оценках	
5.6	Способен общаться с людьми без наигранности и нарочитости	
5.7	Способен общаться с людьми без грубости и чванства	
Средний балл		
6.1	Способен воздействовать убедительностью доводов	
6.2	Способен к волевому воздействию	
6.3	Способен к эмоциональному воздействию	
6.4	Способен воздействовать личным примером (действием)	
6.5	Способен вызывать уверенность в успехе дела	
6.6	Способен словом побуждать коллектив (группу) к действию (делу)	
6.7	Способен правильно выбрать момент для воздействия	
Средний балл		
7.1	Способен смело предъявлять требования	
7.2	Способен проявлять самостоятельность в предъявлении требований	
7.3	Способен проявлять гибкость в требованиях	
7.4	Способен проявлять настойчивость в требованиях	
7.5	Способен проявлять постоянство в требованиях	
7.6	Способен выражать требование в разной форме (от шутки до приказа)	
7.7	Способен находить должную меру требования	
Средний балл		

Номер задания	Содержание признака	Оценка, баллы
8.1	Способен проявлять самостоятельность в оценках других людей	
8.2	Способен проявлять прямоту и смелость критики, но без придирчивости	
8.3	Способен к доброжелательной критике	
8.4	Способен логично и аргументированно делать критические замечания	
8.5	Способен проявлять глубину и существенность в критических замечаниях	
8.6	Способен точно дифференцировать поведение и действия людей	
8.7	Способен к самокритичности в оценках своего поведения	
Средний балл		
9.1	Способен объективно оценивать свои успехи и неудачи	
9.2	Способен работать с полной отдачей сил	
9.3	Способен довести до конца начатое дело	
9.4	Способен интересы дела ставить выше личных интересов	
9.5	Способен видеть в ошибках коллектива прежде всего свои личные ошибки как руководителя	
9.6	Способен признавать ошибочность своих решений	
9.7	Способен ответственно выполнять любую работу	
Средний балл		

ЗАДАНИЕ 31 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЛОВЫХ ИГР

Вводные замечания. *Деловые игры* — эффективный и широко распространенный метод решения производственных, учебных и исследовательских задач. Производственные деловые игры используются для совершенствования и отработки существующих организационных, управленческих и технологических процессов, а также для обеспечения внедрения новых организационных и управленческих систем (инновационные игры). В исследовательских целях деловые игры конструируются как

техническая и организационная база социальных исследований, в том числе и психологических.

Научный результат в исследовательских деловых играх может быть получен путем: а) наблюдения за течением эксперимента в ходе существующих или специально сконструированных деловых игр; б) выявления предпосылок решения проблем в процессе построения новой игры с участием экспертов (игра как разновидность стандартизованного интервью). При этом используются так называемые каркасные игры. Каркасная игра — это абстрактная игровая схема, которую можно наполнять различным предметным содержанием (бытовой пример такой игры — кроссворд). Число каркасных игр на сегодняшний день сравнительно невелико; в) использования деловых игр как средства организации междисциплинарного общения экспертов и исследователей в целях моделирования сложных систем, в том числе социально-экономических.

В прикладных психологических исследованиях деловые игры используются как средство решения задач психодиагностики, профотбора, психологической аттестации кадров, проектирования систем «человек — машина», профессиональной подготовки, коррекции семейных отношений и т. д. Имеются примеры стандартизации игр как психодиагностического средства.

На практике деловые игры используются прежде всего не в исследовательских или производственных, а в учебных целях (особенно в системах переподготовки и повышения квалификации кадров).

Деловая игра как активный метод обучения имеет синтетический характер и включает в себя большой набор процедур, причем некоторые из них (анализ конкретных ситуаций и ролевые игры) могут производиться и отдельно, вне деловой игры, и являются в сущности ее упрощенными формами (вариантами).

В основе анализа конкретных ситуаций как активного метода обучения лежат те же принципы, что и в деловой игре: принцип проблемности, принцип диалогового (или мультилогового) общения и взаимодействия партнеров. Однако в отличие от деловых игр при анализе конкретных ситуаций вся информация по проблеме должна быть собрана до принятия окончательного решения, в то время как деловые игры — это многошаговые итеративные процедуры, имитирующие динамику управляемого процесса в сжатом масштабе времени и охватываемые обратной связью. Для метода анализа конкретных ситуаций не характерно также разделение обучающихся по ролям. Введение разделения по ролям в проблемной ситуации позволяет учесть не всегда совпадающие интересы и различные функции участников игры, плюрализм точек зрения на проблему. Однако принцип ролевого взаимодействия позволяет лишь фрагмен-

тирно, в очень свободной и плохо контролируемой форме отразить суть деятельности — прототипа игры.

Главным принципом деловых игр является имитационное моделирование как объекта, так и структуры профессиональной деятельности, «под которую» строится деловая игра, т. е. по существу задается предметный и социальный контекст игры, что позволяет назвать ее контекстным обучением. Именно последний методический принцип дает возможность перейти от когнитивного овладения декларативным знанием к активному построению синтетических индивидуальных и групповых концепций, охватывающих разноплановые знания, уточнить в заданном контексте понимание предмета.

Ключевым и наиболее трудоемким моментом в разработке деловых игр является построение качественной или количественной модели предметной области, ограниченной рамками профессиональной деятельности. В деловой игре, в отличие от чисто имитационного моделирования, это делается в форме игрового имитационного моделирования — введения элементов и связей игровой модели: целей, ролей, действий, правил (ограничений), связей между переменными объектами игры (вплоть до логико-математических моделей объекта — «моделей откликов»), связей между игровыми элементами и т. п. В отличие от ролевых игр в игровом моделировании воспроизводится динамическое взаимодействие целостной системы ролей.

При разработке деловых игр системное представление объекта и содержания профессиональной деятельности переводится в конструкцию игры, которая может быть «жесткой» или «свободной». Конструкция игры является «жесткой», если в ней зафиксированы и четко предписаны участникам игры роли, допустимые способы действий, средства, ресурсы, порядок игры, а также формализован логический процесс перехода от принимаемых участниками решений к оценке последствий этих решений. «Свободная» конструкция игры позволяет использовать опыт и творческий потенциал участников при решении нестандартных проблем.

Цель занятия. Ознакомить с методикой разработки деловых игр. Занятие проводится в форме «деловой игры для разработчиков деловых игр». В основу методики положен способ описания игры, предложенный Р. Дьюком.

Обеспечение. Для проведения занятия необходимо: а) выбрать в качестве прототипа и отправной точки для разработки одну из существующих деловых игр, используемых в области спорта, управления (игры «Астра», «Робинзон» и т. п.), подготовки операторов, следственных работников, психодиагностики (игры «Коридор», «ТИГРА» — в диагностическом варианте) и т. д.; б) при разработке игры подготовить бланки для системного представления проблемы и игровой модели; в) подготовить необходимую документацию для проведения испытания

игры; г) в случае проведения деловой игры с применением компьютера — соответствующее программное обеспечение.

Порядок работы. Работа выполняется в группах численностью от 7 до 15 человек. Группы разбиваются на подгруппы, параллельно выполняющие задание. Каждая подгруппа готовит свой проект игры, а затем реализует его с привлечением в качестве участников игры членов из других подгрупп. Таким образом, каждая подгруппа разрабатывает проект и проводит испытание. Работа предполагает три этапа.

На первом этапе участники знакомятся со схемой проектирования и конструирования игры, получают информацию по опубликованным играм или описания игр и выбирают одну из них в качестве прототипа разрабатываемой игры.

На втором этапе они знакомятся с описанием игры, определяют цели и задачи игры, исходя из особенностей профессиональной деятельности, имитируемой в игре, назначения самой игры (учебная, исследовательская, производственная), а также характеристики контингента потенциальных участников игры. Затем по приведенной ниже схеме проводят проектирование игры и выбирают игровые техники. Второй этап заканчивается обработкой результатов проектирования, анализом и обсуждением проектов игры, разработанных в подгруппах.

Третий этап — испытание игры (ее конкретная реализация в одной из подгрупп). По итогам испытания проверяются адекватность оценок, данных проекту игры при обсуждении, реальные временные затраты на проведение игры, возникающие затруднения, проводится оценка игры участниками и распорядителями (проектировщиками).

СХЕМА КОНСТРУКЦИИ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Игра состоит из 12 основных элементов: сценария, импульса, последовательности цикла, этапов игры, правил, ролей, модели, последовательности решений и связей, системы учета, указателей, символики и оборудования.

1. *Сценарий* — текст, описывающий сюжет игры, — передает все аспекты игры: экономический, социальный, политический; может быть дополнен диаграммами и иллюстрациями.

2. *Импульс* — проблема, спорный вопрос, альтернатива, информация, предоставляемая участникам в процессе игры для обмена мнениями, чтобы направить внимание игроков на определенный аспект проблемы. Импульс задается изначально или исходит от игроков. Он может быть предопределенным, случайным или обусловленным действиями в игре. Таким образом, импульс — это организационное средство поощрения участия игроков в диалоге («мультилоге»). Импульсы следуют один за другим или, как в комплексных играх, одновременно используется несколько импульсов. Каждый представляет какой-либо

ект концептуальной карты. В процессе игры такие импульсы позволяют участникам охватить проблему в совокупности всех деталей и исследовать структуру проблемной ситуации изнутри.

3. *Последовательность цикла.* Различают микро- и макропоследовательность цикла. Макропоследовательность включает условия игры, вводный цикл, заключительный цикл, оценку всей игры. Микропоследовательность состоит из следующих этапов: введение, определение общего направления, действие и оценка каждого цикла.

4. *Этапы игры* — детальное описание развития деятельности в процессе игры. Во время вводного этапа игроки читают сценарий, используя все имеющиеся импульсы, обсуждают результаты предыдущего цикла. Во время действия игроки принимают определенные решения согласно заданию. В оценочной фазе игры прекращается и под руководством ведущего развивается дискуссия. Участники отвечают на два вопроса: каковы результаты только что закончившегося цикла? и какова связь данной ситуации с реальной жизненной проблемой?

5. *Правила.* Для регулирования непредвиденных ситуаций в ходе игры необходимо заранее оговорить правила и ознакомить с ними участников.

6. *Роли* — это характеры с заданными моделями поведения игроков. Участники могут играть роли, похожие на собственные в реальной жизни, но обычно лучше дать возможность игроку заниматься проблемой с позиции непривычной ему роли. В основном различают три вида ролей: псевдороль, игровые и имитированные. Псевдороль изобретается немедленно, на месте в случае возникновения необходимой ситуации (например: «арбитр», «технические эксперты»). Псевдороль не увязывается со структурой игры и не включается в систему оценки (подсчета). Игровые роли встроены в «каркас» игры, и решения, принятые игроками, оцениваются согласно системе оценок данной игры. Имитированные роли присутствуют в системе оценки, но не «играются». Часто они представляют обширные классы или категории людей (как, например, в модели избирательной системы, в демографической модели).

7. *Модели* — приемы системы учета для прослеживания логических процессов. Они могут быть простыми или сложными, могут быть выражены в математических терминах или представлены графически (например, отображение экономического процесса или демографической реальности). Существует 3 типа моделей: 1) эвристические, или гомологические, — наименее сложные, наиболее часто используемые; 2) иконические, которым придан физический вид реальности (например, настольные игры); 3) аналоговые, которые проводят параллель с реальными явлениями и в какой-то степени являются их копиями (примером служат сложные имитированные модели).

8. *Последовательность решений и связи* между действиями игроков должны быть прослежены (предусмотрены) до начала создания игры; обычно это можно сделать с помощью матрицы, где столбцы — все игровые роли, строки — этапы игры. Эта схема призвана ответить на вопрос: «Кто, что, когда и как должен делать?». Она также дает представление об информационных потоках и обратной связи, системах типа «роль — роль» и «роль — система учета». Такая матрица дает самые первые представления об игре в целом, позволяет равномерно распределить «нагрузку» на всех игроков.

9. *Система учета* — набор установленных процедур, включенных непосредственно в игру. С помощью системы учета решения (или другие результаты этапов игры) обрабатываются, осуществляются и переходят в другие компоненты игры, обеспечивая обратную связь посредством индикатора, модели, роли или их комбинаций. При окончательном анализе система учета должна строго соответствовать информации, содержащейся в ячейках матрицы игровых компонентов.

10. *Указатели* — аспекты системы учета, на которые ведущий обращает внимание участников. Они связаны с моделями и влияют на развитие игры, т. е. на взаимодействие решений игроков после их обработки системой учета.

11. *Символика* — физическое представление указателей. Это наглядные пособия, содержащие ряд характеристик некоторых игровых понятий. В качестве символики применимы любые осязаемые (материальные) средства для передачи значения. Игроки просят сосредоточить внимание на этих предметах для работы с ними согласно процедуре. Создателям игры необходимо добиваться максимальной понятности этих материалов и быть очень тщательными в их подборе.

12. *Оборудование* — необходимый реквизит для нормального обеспечения игры.

ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИГРЫ

Проектирование игры делится на восемь этапов.

I. Подготовка письменной инструкции, т. е. специфического набора требований, ограничений, предполагаемого результата игры. До процесса непосредственной разработки игры группе разработчиков необходимо четко определить цель — вид информации и средства ее представления. Разработка спецификации к проекту игры позволяет значительно сократить процесс разработки игры и предусмотреть возможные помехи. Кроме того, это позволяет заказчику вносить необходимые коррективы на начальном этапе создания игры.

II. Подробное описание системных компонентов проблемы, т. е. исчерпывающее описание системной терминологии по данной проблеме. Обычно это достигается при помощи небольших карточек, используемых для определения отдельной идеи, по-

Игрия «комплексной реальности» — сложной, взаимодействующей или динамической системы, абстрактной или конкретной. Карточки готовятся с помощью брейнсторминга («мозговой штурм»), просмотра литературы, опроса экспертов. Затем эти карточки могут быть сведены в таблицу основных понятий, процентуальную карту, трехмерную модель, перфокарту для ЭИМ и т. п.

III. Выбор компонентов, составляющих проблему, для использования в игре. Цель игрового моделирования — обеспечить основу для организованного общения по комплексной проблеме. Для этого необходимо вычлениить из круга проблем или из системы те составляющие, которые требуют дальнейшего обсуждения. При этом руководствуются разработанной ранее классификацией. Излишняя детализация проблемы нежелательна.

IV. Планирование включения системных компонентов в игру. На этом этапе необходимо спланировать, как включить системные компоненты в элементы игры. Это можно осуществить с помощью матрицы игровых элементов, которая показывает, каким образом данный системный компонент может быть включен в элементы игры: сценарий, импульс, последовательность ходов, этапы игры, правила, роли, модель, последовательность решений и связи, систему учета, указатели, символику, оборудование. Для системного воспроизведения любой проблемы в игре необходимо включить компоненты проблемы в один или несколько элементов игры. Этот процесс «картирования» проблемы в матрицу игровых элементов дает несколько результатов:

- фиксирует принятые решения;
- позволяет учесть все компоненты проблемы;
- уже на начальном этапе разработки игры позволяет спланировать, каким образом проблема будет представлена в игре;
- обеспечивает черновик проекта игры.

V. Суммирование содержания каждого элемента игры.

Для построения игры необходимо определить два параметра каждого элемента: основное содержание и игровые механизмы для представления этого содержания в игре. Для описания содержания каждого элемента игры необходимо суммировать все заметки из ячеек каждого столбца матрицы. Например, в столбце «роли» все строки матрицы, системно описывающие проблему, покажут, кого из игроков необходимо включить. Таким образом, сумма по этому столбцу представит полный список ролей, которые необходимо использовать.

VI. Выбор игровых механизмов из личного репертуара техник разработчиков и лиц, использующих игру.

VII. Конструирование игры и ее апробация. Игра может считаться готовой только после того, как будет проведена не

менее 10 раз с разными группами (так называемое «правило десяти») и последние три игры не потребуют существенных изменений. (В учебных целях проводится однократное испытание игры.)

VIII. Оценка игры. Основой для оценки игры служат спецификации и результаты игры (время освоения, общее время, затруднения, степень включения участников в игру).

Контрольные вопросы. 1. Каковы основные принципы построения деловых игр? 2. Как можно описать моделируемую в игре проблемную ситуацию? 3. Как моделируемая проблемная ситуация может быть представлена в конструкции игры? 4. Как оценивается структура игры?

ЗАДАНИЕ 32 ИНЖЕНЕРНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ТЕХНИЧЕСКОГО УСТРОЙСТВА

Вводные замечания. *Инженерно-психологическая оценка технического устройства* заключается в количественном выражении соответствия значений показателей инженерно-психологического качества оцениваемого объекта разработанным инженерно-психологическим требованиям.

Методика инженерно-психологической оценки предполагает следующую процедуру:

1. Ознакомиться с перечнем требований к показателям инженерно-психологического качества технического устройства*.

2. Сопоставляя требования с объектом оценки, отобрать инженерно-психологические показатели, соответствующие этим требованиям, и определить их рекомендованные значения.

3. Исследовать оцениваемое техническое устройство с целью получения фактических значений выбранных показателей, которые могут быть установлены по конструкторской документации, техническому описанию, в результате прямых измерений, а также расчетов и должны быть зафиксированы экспертом.

4. Сопоставить фактические значения показателей с рекомендованными и выставить частные оценки «удовлетворяет», если фактическое значение показателя соответствует рекомендованному, и «не удовлетворяет», если фактическое значение показателя не соответствует рекомендованному. Результаты оценки целесообразно представить в виде таблицы** (форма 32).

* *Методология исследований по инженерной психологии и психологии труда.* Ч. 2. Л., 1975; *Лабораторный практикум по основам инженерной психологии/Под ред. Б. А. Душкова.* М., 1983; *Справочник по инженерной психологии/Под ред. Б. Ф. Ломова.* М., 1982.

** Данные, представленные в таблице, предлагаются в качестве примера.

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Инженерно-психологическая оценка технического устройства

№	Наименование требования	Показатель	Оценка	Замечания и рекомендации
1	Соответствие видимости СОИ их функциональному назначению	Расположение в зонах видимости	Удовлетворяет	
2	Соответствие светотехнических характеристик сигналов перцептивным свойствам человека	Яркость 200 кд/м ²	Удовлетворяет	
3	Соответствие пространственной сгруппированности ОУ, СОИ их функциональной сгруппированности	Объединение ОУ, СОИ в группы по функциям	Не удовлетворяет	Органы управления одинакового функционального назначения не сгруппированы
4	Логическая сложность алгоритма деятельности оператора в основном режиме	$K^{\text{л}} = 0,15$	Удовлетворяет	

Примечание. СОИ — средства отображения информации, ОУ — органы управления.

5. Рассчитать общую оценку (Оц) и ее стандартную погрешность ($\sigma_{\text{Оц}}$):

$$\text{Оц} = \frac{\Sigma 1}{\Sigma 1 + \Sigma 0},$$

где $\Sigma 1$ — суммарное число случаев, когда имеет место соответствие фактических значений инженерно-психологических показателей качества технического устройства рекомендованным; $\Sigma 0$ — суммарное число случаев, когда соответствия нет. Очевидно, что $\Sigma 1 + \Sigma 0$ — общее число используемых показателей. Поэтому общая оценка, которая изменяется в пределах от 0 до 1, имеет смысл эмпирической вероятности и служит мерой соответствия инженерно-психологического качества технического устройства требованиям инженерной психологии. Тогда, стандартная погрешность, рассчитываемая по формуле

$$\sigma_{\text{Оц}} = \sqrt{\frac{\text{Оц}(1 - \text{Оц})}{\Sigma 1 + \Sigma 0}},$$

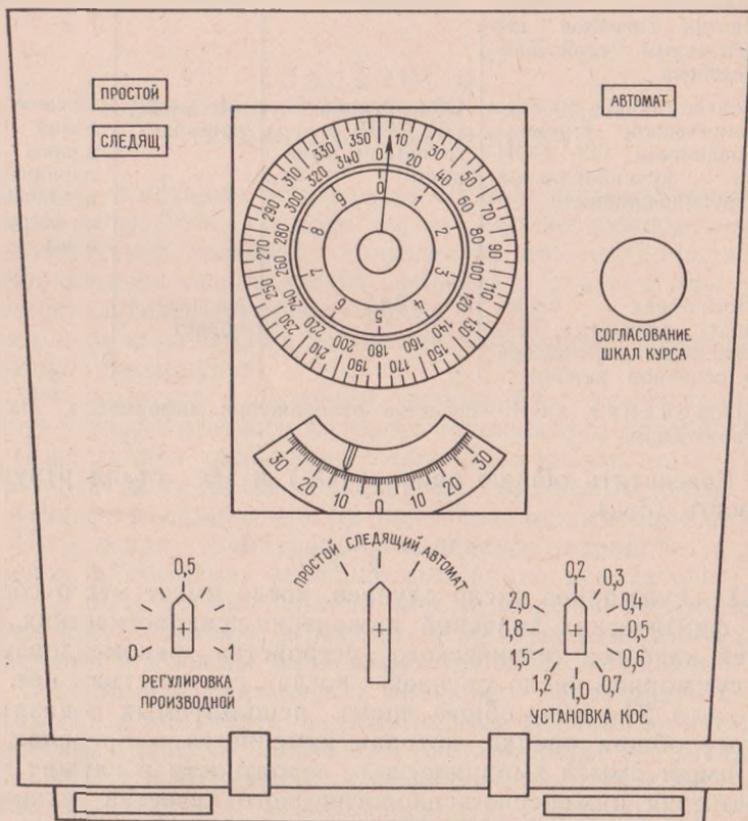
имеет смысл среднеквадратической погрешности оценки вероятности.

6. Выполнить анализ показателей, значения которых не соответствуют инженерно-психологическим требованиям.

7. Подготовить отчет о проведенной инженерно-психологической оценке технического устройства. В отчете должны быть указаны: наименование технического устройства; инженерно-психологические требования к показателям качества, используемые для оценки; фактические значения инженерно-психологических показателей качества технического устройства (в виде текста или таблицы); результаты оценки и рекомендации;

ПРИЛОЖЕНИЕ 32

Лицевая панель пульта управления судового авторулевого



Расстояние наблюдения, мм — 700; размеры лицевой панели, мм — 400 × 500; размеры транспарантов, мм — 8 × 24; размеры меток шкал, мм — круговой шкалы 5 и 10, секторного окна 2 и 6; размеры шрифтов, мм — круговой шкалы 3, секторного окна 4, гравировок на панели и транспарантах 3,5; усилие поворота переключателей, Н — режима работы 2,0, установки КОС и регулировки производной 1,5; цвет транспарантов — белый матовый; освещенность лицевой панели, лк — 200; усилие нажатия рычагов управления, Н — 15; сигнализация об отказе — только при отказе электропитания.

ыводы. Отчет датируется и подписывается экспертами, проводившими оценку.

В рекомендациях указывается, с помощью каких мероприятий можно улучшить инженерно-психологическое качество объекта оценки. В выводах следует привести значения общей оценки и ее стандартной погрешности, а также общее число применявшихся показателей; перечислить показатели, значения которых не соответствуют рекомендованным.

Цель занятия. Отработка выполнения инженерно-психологической оценки технического устройства на примере лицевой панели пульта управления судового авторулевого.

Исходные данные. Изображение лицевой панели пульта управления и сведения, необходимые для расчета значений инженерно-психологических показателей (см. приложение 32).

Порядок работы, обработка и анализ результатов соответствуют приведенной выше методике инженерно-психологической оценки технического устройства.

Контрольные вопросы. 1. Каковы основные требования к показателям инженерно-психологического качества технических устройств? 2. Каковы этапы инженерно-психологической оценки технического устройства? 3. Из чего складывается и какой смысл имеет общая инженерно-психологическая оценка технического устройства?

ЗАДАНИЕ 33 СУДЕБНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Вводные замечания. Судебно-психологическая экспертиза проводится на основании постановления органов суда и следствия. На разрешение экспертизы выносятся возникающие в судопроизводстве вопросы оценки различных свойств личности, особенностей психического состояния, тех или иных индивидуально-психологических характеристик участников судебного процесса (подсудимого, потерпевшего, свидетеля). Квалифицированные и объективные заключения экспертизы призваны способствовать повышению научной обоснованности, индивидуализации и эффективности судебных санкций. Судебно-психологическая экспертиза может проводиться как на этапе предварительного следствия, так и в ходе судебного процесса. В необходимых случаях могут проводиться стационарная, заочная (по материалам дела), а также посмертная экспертизы.

Судебно-психологическая экспертиза является комплексным психологическим исследованием с использованием весьма широкого перечня методов. В каждом отдельном случае выбор методов исследования определяется характером поставленных перед экспертизой вопросов. В настоящее время на разреше-

ние экспертизы наиболее часто ставятся вопросы о наличии или отсутствии у подэкспертного в период совершения инкриминируемых ему деяний физиологического аффекта, о степени осознания значения своих действий несовершеннолетними правонарушителями, о наличии задержки умственного развития и др.

Проведение судебно-психологической экспертизы поручается эксперту (или комиссии экспертов), имеющему специальное психологическое образование и владеющему специфическими для данной области знаний методами исследования. Результаты работы оформляются в виде заключения (или акта) судебно-психологической экспертизы. Заключение экспертизы должно включать в себя введение, описание результатов исследования и их обсуждение с формулировкой ответов на вопросы, поставленные перед экспертизой.

Во введении указываются время и место проведения экспертизы. Обязательна ссылка на постановление судебно-следственных органов, явившееся основанием для проведения экспертизы. Указывается фамилия подэкспертного, его отношение к делу (обвиняемый, потерпевший, свидетель), краткие обстоятельства дела. Далее перечисляются источники сведений, использованных экспертизой: изучение материалов уголовного дела, проведение клиничко-психологического и экспериментально-психологического обследования подэкспертного. Этот раздел имеет важное процессуальное значение, так как доказательную силу результаты экспертизы приобретают только в том случае, если для их получения были использованы специфические, только данному виду экспертизы присущие методы исследования. В связи с этим обязательно перечисление методов и методик исследования (в том числе экспериментально-психологического), использованных при проведении экспертизы.*

Изложение результатов исследования целесообразно начинать с данных психобиографического исследования, отдавая при этом предпочтение тем сведениям, которые имеют непосредственное отношение к решению вопросов экспертизы.

Обсуждение результатов исследования и формулировка ответов на вопросы, поставленные перед экспертизой, могут быть объединены, если это удобно, исходя из особенностей данной экспертизы. При этом, однако, надо иметь в виду, что обсуждение результатов должно вестись целенаправленно, в порядке подготовки ответов на стоящие перед экспертизой вопросы. Формулировка ответов при этом должна представляться как

* Следует иметь в виду, что заключение экспертизы адресуется работникам правосудия, а не специалистам-психологам, поэтому, называя методику по имени автора, как это часто принято, следует указать и ее назначение (например, методика Векслера для исследования интеллекта).

естественное, закономерно вытекающее из предшествующего обоснования заключение, не вызывающее сомнений в его обоснованности.

ПРИМЕР

Заключение

комиссионной судебно-психологической экспертизы

15 января 1988 г.

Ленинград

Мы, нижеподписавшиеся эксперты, на основании постановления следователя прокуратуры Выборгского района Ленинградской области А. Н. Петрова провели в период с 18.01.88 по 25.01.88 в помещении следственного изолятора судебно-психологическую экспертизу гр-ну АЛЕКСЕЕВУ, обвиняемому в нанесении тяжких телесных повреждений КУЗНЕЦОВУ Н. А. Перед экспертизой поставлены вопросы:

1. Каковы основные особенности личности и характера подэкспертного АЛЕКСЕЕВА?

2. Не находился ли АЛЕКСЕЕВ в период совершения инкриминируемых ему действий в состоянии внезапно возникшего сильного душевного волнения (физиологического аффекта)?

Помимо изучения материалов уголовного дела комиссия провела экспериментально-психологическое исследование подэкспертного.

При этом установлено следующее:

Отец АЛЕКСЕЕВА страдал алкоголизмом. Брат и сестра подэкспертного умерли в детстве. АЛЕКСЕЕВ рос физически слабым, часто болел. В отношениях со сверстниками стеснялся своей физической слабости, «драк избежал, но уж если дрался, то до конца... либо я его (обидчика), либо он меня. Чаще доставалось мне». Тяжело переживал обиды, в мечтах видел себя сильным, с 16 лет с этой целью начал заниматься спортом. Проявлял большое старание, выполнил норму кандидата в мастера спорта по гребле.

Отчим подэкспертного также пил, конфликтовал с подэкспертным и его матерью. Рассказы матери о поведении пьяного отца, а также общение с отчимом, злоупотребляющим алкоголем, воспитали у АЛЕКСЕЕВА острую неприязнь ко всему, что связано с пьянством.

После окончания школы и профтехучилища АЛЕКСЕЕВ начал работать на стройке каменщиком, но вскоре был призван в армию. После увольнения в запас он вновь продолжил работу на стройке.

По данным характеристики с места работы и по показаниям товарищей, АЛЕКСЕЕВ в работе, в выполнении порученных ему заданий и в отношениях с окружающими отличался добросовестностью, высоким чувством ответственности. С окружающими был доброжелателен, сдержан, несколько замкнут, молчалив. Отмечается высокое чувство собственного достоинства, болезненная реакция на обиды и оскорбления.

В последнее время у АЛЕКСЕЕВА сложились неприязненные отношения с рабочим соседней бригады КУЗНЕЦОВЫМ, который часто допускал оскорбительные высказывания в адрес АЛЕКСЕЕВА, вел себя развязно, особенно выражался.

04.12.87 днем, когда АЛЕКСЕЕВ находился в бытовом помещении на стройке, туда вошли КУЗНЕЦОВ и ЗАХАРОВ с намерением распить бутылку вина. КУЗНЕЦОВ в грубой форме потребовал от АЛЕКСЕЕВА дать или разыскать кружку для распития вина. АЛЕКСЕЕВ воспринял это требование как оскорбительное для себя — «...Почему я должен искать ему кружку, чтобы они пили тут. И вообще, я не хотел, чтобы они пьянствовали в нашей каютке, я не люблю, когда люди вино пьют» — и отказался исполнить это требование. Тогда КУЗНЕЦОВ набросился на АЛЕКСЕЕВА,

сбросил его с топчана, прижал спиной к лежащему на полу оборудованию и начал бить его. Как показывает АЛЕКСЕЕВ, за спиной оказались два электродвигателя, «они впились мне под лопатки, у меня даже дыхание сперло». АЛЕКСЕЕВ просил отпустить его, несколько раз спрашивал КУЗНЕЦОВА — за что он его бьет. «Я почувствовал себя страшно униженным — он меня бьет, а я должен просить его не бить меня, хотя никакой вины за мной нет». КУЗНЕЦОВ при этом приговаривал: «Будешь еще, чурбан?!». Отпустив АЛЕКСЕЕВА, КУЗНЕЦОВ сел на топчан, и, как показывает ЗАХАРОВ, продолжал высказывать угрозы в адрес АЛЕКСЕЕВА. АЛЕКСЕЕВ встал с пола в состоянии крайней обиды и озлобленности и услышал новые угрозы и оскорбления со стороны КУЗНЕЦОВА в свой адрес. Как показывает АЛЕКСЕЕВ, «...у меня была страшная злость, но я все равно сдержался бы... я не хотел драться...». В этот момент КУЗНЕЦОВ поднялся с места и снова крайне цинично оскорбил АЛЕКСЕЕВА, выразившись нецензурно. О дальнейшем АЛЕКСЕЕВ помнит неотчетливо — «...меня просто взорвало... я вспомнил случай, когда меня били шесть человек за то, что я не поставил им бутылку вина... Не помню, какие мысли еще были...». Затрудняется сказать, какой рукой схватил нож, лежавший на столе («Показалось, что это отвертка, я до этого клал на стол отвертку...») и нанес удар КУЗНЕЦОВУ в область живота.

КУЗНЕЦОВ, который после нанесения ему удара, вырвал у АЛЕКСЕЕВА нож и вместе с ЗАХАРОВЫМ выталкивал его из помещения, показывает, что «АЛЕКСЕЕВ был в разъяренном состоянии... Я знаю АЛЕКСЕЕВА как спокойного парня, что с ним случилось, я и сам не знаю, но он был слишком обижен, как я считаю, из-за пустяка».

ЗАХАРОВ показывает, что лицо у АЛЕКСЕЕВА при нанесении удара было «напряженным... очень бледным...», что, когда у него отобрали нож, и он увидел, что КУЗНЕЦОВ корчится от боли, он громко разрыдался и потом долго не мог успокоиться, плакал, выражал сожаление в связи с происшедшим.

Данные экспериментально-психологического исследования

При работе со всеми предъявленными ему тестами АЛЕКСЕЕВ обнаружил стремление к их добросовестному выполнению. По тесту Векслера выявлено снижение показателей вербального и невербального интеллекта (82 и 85 баллов), затруднения в операциях обобщения, снижение способности к запоминанию, снижение показателя зрительно-моторной координации. По методике Айзенка выявлены высокие показатели тревожности и интроверсии. По методике Розенцвейга обнаружил высокие показатели аутоагрессии, преобладание обвинительных реакций на себя (интропунитивность). По методике Кэттелла демонстрирует высокое чувство ответственности, высокий самоконтроль, стремление следовать общественным нормам поведения, склонность к аутизму, мечтательность, доверчивость.

Таким образом, данные экспериментально-психологического исследования позволяют следующим образом ответить на первый вопрос, поставленный перед экспертизой: основными особенностями личности АЛЕКСЕЕВА являются прочные социально-позитивные установки, высокое чувство ответственности и требовательности к себе, доверчивость, добросовестность, повышенная склонность к самоконтролю, сдержанность, некоторая замкнутость в отношениях с окружающими сочетающаяся у него с высоким чувством собственного достоинства, болезненно обостренными реакциями на обиды и оскорбления.

Для ответа на второй вопрос, по мнению экспертов, имеют значение следующие обстоятельства. КУЗНЕЦОВЫМ по отношению к подэкспертному были допущены высказывания и действия, грубо унижающие честь и достоинство личности АЛЕКСЕЕВА, имело место и физическое оскорбление АЛЕКСЕЕВА. Это вызвало у АЛЕКСЕЕВА нарастание обиды до крайней степени и озлобленности, однако АЛЕКСЕЕВ и в этих условиях был склонен к сдержанности, к уклонению от драки, что соответствует особенностям

но характера и личности. Но после нанесения дополнительных оскорблений в угрозы продолжить избиения у АЛЕКСЕЕВА возник резкий эмоциональный взрыв, во время которого он нанес удар КУЗНЕЦОВУ первым попавшим под руку предметом. Этот эмоциональный взрыв был кратковременным и завершился расслаблением и рыданием. Все это сопровождалось частичным сужением сознания, о чем свидетельствуют элементы наблюдаемой у АЛЕКСЕЕВА амнезии на случившееся. Вышеизложенные обстоятельства позволяют заключить, что АЛЕКСЕЕВ в период нанесения удара по лицу КУЗНЕЦОВУ находился в состоянии физиологического аффекта (или внезапно возникшего сильного душевного волнения). Аффект у АЛЕКСЕЕВА протекал в типичной форме, в его динамике отчетливо выделяются три фазы: фаза накопления аффективного напряжения, взрыв с разрядкой в действие и фаза расслабления, астенизации.

Эксперты об ответственности по ст.ст. 181—182 УК РСФСР предупреж-

Подписи экспертов

Цель занятия. Выработка навыков изучения материалов дела, подготовки и оформления заключения судебно-психологической экспертизы.

Оснащение. Выписка из материалов уголовного дела (см. приложение 33).

Порядок работы.

1. Изучить особенности структуры и содержания заключения судебно-психологической экспертизы, данного в качестве примера.

2. Основываясь на приведенных в приложении обстоятельствах дела, оформить заключение судебно-психологической экспертизы с обоснованным и четким ответом на поставленный перед экспертизой вопрос.

Контрольные вопросы. 1. Какие правовые предпосылки, необходимые для констатации внезапно возникшего сильного душевного волнения (физиологического аффекта), Вы знаете? 2. Каковы основные особенности динамики (последовательные фазы) развития аффекта?

ПРИЛОЖЕНИЕ 33

Выписка из материалов уголовного дела для заключения судебно-психологической экспертизы

Постановлением старшего следователя прокуратуры Волосовского района Ленинградской области Степановой М. Н. от 18.10.86 назначена судебно-психологическая экспертиза гр-ну ГАВРИЛОВУ С. Г., 1965 года рождения, который обвиняется в убийстве гр-на СОРОКИНА.

В материалах уголовного дела указывается, что ГАВРИЛОВ родился в рабочей семье, старший из двух сыновей. Сам подэкспертный отмечает, что в семье чувствовал себя несколько отчужденно, так как родители все внимание уделяли младшему брату, который часто болел и «был любимым у них». Подэкспертный развивался нормально, учился средне. И в школьные годы, и в последующем с людьми сходилась трудно, был застенчив, переживал свой «дефект» — шрам на подбородке и правой щеке от полученной

в детстве травмы. Тянулся к товарищам, дорожил их отношением к себе, всегда был крайне чувствителен к шуткам и насмешкам в свой адрес. После службы в армии пошел работать по своей прежней специальности — каменщиком на стройку.

23.08.86 на рабочем объекте возник конфликт между работающими вместе с ГАВРИЛОВЫМ рабочими СОРОКИНЫМ и ЗАЙЦЕВЫМ. ГАВРИЛОВ сделал замечание СОРОКИНУ, с которым у него, как он считал, были только, приятельские отношения. Неожиданно для ГАВРИЛОВА СОРОКИН и ЗАЙЦЕВ вместе начали оскорблять ГАВРИЛОВА, а затем вместе же сцинично издеваться над ним. Они связали ГАВРИЛОВА, толкали его, подливали на него груз, когда он был в связанном состоянии, сами садясь на него. ГАВРИЛОВ при этом плакал, просил прекратить издевательства.

После того, как ЗАЙЦЕВ и СОРОКИН ушли, развязав ГАВРИЛОВА, но оставив его с привязанной к нему сзади доской, он снял куртку, оторвал ее с доской и, ощущая сильную боль в ногах, сел. При этом он испытывал крайнюю озлобленность, чувство глубокого стыда, унижения человеческого достоинства. Особое впечатление произвело на него «предательство» СОРОКИНА, которого он считал своим приятелем.

После ухода ЗАЙЦЕВА и СОРОКИНА прошло около 20 мин, когда вернулись с обеденного перерыва и приступили к работе остальные рабочие. ГАВРИЛОВ также приступил к работе, начав кладку кирпичей. До прихода ЗАЙЦЕВА и СОРОКИНА он уложил, с его слов, 15—20 кирпичей. При возвращении ЗАЙЦЕВА и СОРОКИНА ГАВРИЛОВ обернулся к ним, они обменялись взглядом с СОРОКИНЫМ, при этом СОРОКИН цинично улыбнулся в адрес ГАВРИЛОВА. Новое оскорбление вызвало сильное возмущение у ГАВРИЛОВА; по его словам, он не в состоянии был работать и начал ходить по площадке. Появилось стремление «прочистить» обидчика. При этом, как показал ГАВРИЛОВ, он выбирал момент, чтобы СОРОКИН остался один. СОРОКИН, получив распоряжение мастера, пошел работать в соседнюю комнату. ГАВРИЛОВ сразу же пошел за ним, предвзвительно убедившись в том, что никто не обращает на него внимания. По показаниям ГАВРИЛОВА, подтвержденным во время экспертизы, после возвращения СОРОКИНА с обеда, когда тот снова цинично оскорбил ГАВРИЛОВА, до того момента, когда СОРОКИН пошел в соседнюю комнату, и следом за ним устремился ГАВРИЛОВ, прошло около 10 мин. В это время ГАВРИЛОВ старался не показывать СОРОКИНУ и окружающим, что он что-то замыслил, старался не привлечь внимание к себе ни внешним видом, ни поведением. По показаниям свидетельницы РОМАНОВОЙ, видевшей ГАВРИЛОВА в это время, она не заметила «возбужденного состояния» ГАВРИЛОВА. Завидя вслед за СОРОКИНЫМ в комнату, ГАВРИЛОВ, сильно волнуясь, схватил молоток и нанес три удара СОРОКИНУ по голове. При этом ГАВРИЛОВ, по его показаниям, «убить СОРОКИНА... не хотел, и поэтому удар наносил молотком не со всей силой». Когда к ним подбежал ЗАЙЦЕВ, схватил ГАВРИЛОВА за руку и крикнул «брось молоток». ГАВРИЛОВ бросил молоток и отошел в сторону (показания 29.10). В другом месте (показания 23.10) ГАВРИЛОВ отмечает, что молоток выпал у него из рук от нервного перенапряжения, что этот момент он плохо помнит, «потому что был в себе, я пришел в себя, когда меня трясли рабочие и говорили: «Что ты наделал?»».

СОРОКИН от полученных ударов вскоре скончался.

При проведении экспертизы, в том числе и путем экспериментально-психологического исследования установлено, что в структуре личности и характере ГАВРИЛОВА доминируют такие особенности, как выраженные установки личности на социально одобряемые виды деятельности, добросовестность, скромность, застенчивость, повышенная эмоциональность, склонность к глубокому переживанию, уступчивости, конформности. Вместе с тем у испытуемого при достаточно развитом интеллекте обнаруживаются некоторые снижения уровня социально-групповой адаптации, умеренно выраженное замедление реакций, затруднения при выборе решений.

Главным вопросом, поставленным перед экспертизой, является вопрос

...там не находился ли ГАВРИЛОВ в период нанесения им ударов СОРО-
...в состоянии физиологического аффекта — внезапно возникшего силь-
...ду душевного волнения.

ЗАДАНИЕ 34

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ

Вводные замечания. *Дорожно-транспортными* называются происшествия, возникшие в результате столкновения, опрокидывания транспортных средств, наездов на пешеходов или на какое-либо препятствие, — происшествия, которые привели к гибели или травмам людей, повреждению транспортных средств, грузов, сооружений или причинили иной материальный ущерб.

Цель психологической экспертизы дорожно-транспортных происшествий (ДТП) состоит в том, чтобы помочь следствию или суду разобраться в человеческом факторе ДТП, т. е. в тех психофизиологических, психофизических, психофизиологических, органических и социально-психологических особенностях условий, которые способствовали или прямо повлекли за собой ДТП и его последствия. Задачами психологической экспертизы являются: выявление, объяснение и обоснование действия указанных психологически значимых факторов в конкретной ситуации ДТП.

Для выполнения экспертизы необходимы: постановление о назначении психологической экспертизы, выносимое следователем или судьей, научные данные психологии и личный профессиональный опыт эксперта-психолога (или коллектива экспертов при так называемой комиссионной экспертизе). Каждый эксперт имеет право на ознакомление с материалами уголовного дела и дает подписку об уголовной ответственности за обоснованность выводов экспертизы.

Методика психологической экспертизы ДТП включает: ознакомление с представленными эксперту материалами; выполнение необходимых и достаточных для выявления истины исследований; составление заключения психологической экспертизы.

Рассмотрим эти этапы на конкретном примере из практики.

Постановление о назначении психологической экспертизы*

Старший помощник прокурора, майор юстиции Петров И. А., рассмотрев материалы уголовного дела в отношении гражданина ИВАНОВА А. А.,

установил:

21 августа 1984 г. вечером ИВАНОВ был в ресторане, где, по его словам, выпил примерно 0,5 л шампанского. Возвращаясь из ресторана около

* Извлечено из реального постановления. Фамилии изменены, номер автомашины и несущественные для экспертизы обстоятельства опущены.

24 ч на личной автомашине «Жигули» по неосвещенному участку дороги ИВАНОВ перед разъездом со встречным грузовиком выключил свет фар и после разъезда еще свыше 20 м продолжал движение в темноте со скоростью 50—55 км/ч. Включив дальний свет, ИВАНОВ увидел в 17,2 м перед собой пешехода СИДОРОВА, шедшего в том же направлении. Пытаясь его объехать, ИВАНОВ за 11,5 м до пешехода принял влево, но, когда до СИДОРОВА оставалось примерно 5 м, тот резко двинулся влево наперекрест движению машины и был сбит передней правой частью «Жигулей». При этом СИДОРОВ упал на капот автомобиля, а затем на дорогу. Проехав еще некоторое время, ИВАНОВ остановился, подобрал пострадавшего и отнес в больницу, где СИДОРОВ умер. ИВАНОВ заявил в прокуратуру о случившемся лишь днем 22 августа и только в 17 ч прошел освидетельствование на алкоголь. Оказалось, что у ИВАНОВА «имеются остаточные следы алкогольного опьянения» (из акта медицинского освидетельствования ИВАНОВА).

Из заключения судебного-медицинского эксперта усматривается, что СИДОРОВУ в результате наезда причинены тяжкие телесные повреждения (задней левой поверхности тела и внутренних органов).

Осмотром автомобиля установлены деформации крыши у правой передней стойки кузова, разбитое справа лобовое стекло. По заключению эксперта-автотехника, ИВАНОВ мог предотвратить наезд, независимо от того, в каком направлении двигался пешеход — вперед или поперек проезжей части дороги, имеющей ширину 9,2 м. Пешеход СИДОРОВ перед наездом находился в 2,15 м от правой обочины.

Принимая во внимание, что по делу необходимо установить, соответствует ли поведение водителя ИВАНОВА и пешехода СИДОРОВА реальным возможностям человека среагировать в аналогичной ситуации, а для этого нужны специальные познания в области психологии, и руководствуясь статьями 78, 184 Уголовно-процессуального кодекса РСФСР, —

постановил:

1. Назначить по делу психологическую экспертизу, производство которой поручить эксперту-психологу (указаны должность, фамилия, имя и отчество эксперта).

2. На разрешение эксперта поставить следующие вопросы:

— соответствует ли поведение водителя ИВАНОВА в данной дорожной ситуации, как он его объясняет, реальным возможностям реагирования в аналогичных условиях?

— обосновано ли психологически движение пешехода СИДОРОВА перед наездом на него автомобиля в сторону, противоположную правой обочине, т. е. к центру дороги?

Подпись майора юстиции Петрова И. А.

Ознакомившись с постановлением под углом зрения поставленных вопросов, можно предположить, что психологически значимыми условиями, определившими особенности реакции водителя, были алкогольное опьянение и неожиданность появления пешехода перед автомашиной после включения водителем дальнего света, а для пешехода — дефицит времени на выполнение правильных действий; кроме того имело место совпадение реакции водителя (объезд слева) и реакции пешехода (оглянулся влево).

Для проверки этих предположений и обоснования ответов на поставленные перед экспертизой вопросы необходимо провести исследования, на основании которых формулируется экспертное заключение.

Текст экспертного заключения содержит три части: 1. Вводную часть (без заголовка); 2. Исследования по вопросам и 3. Ответы на вопросы. Во вводной части указывается, кто и на каком основании проводил экспертизу, и дается подписка об ответственности. Во второй части излагается суть исследований. В третьей части повторяются вопросы и формулируются ответы экспертизы. Например:

**Заключение
психологической экспертизы по уголовному делу
гражданина Иванова**

1.

Согласно постановлению старшего помощника прокурора, майора юстиции Петрова И. А. экспертизу проводил (указать фамилию, имя и отчество, должность и место работы, место жительства эксперта).

Об ответственности по статьям 181—182 УПК РСФСР эксперт предупрежден.

Обстоятельства дела изложены в постановлении.

На разрешение эксперта поставлены следующие вопросы: (повторяются вопросы, изложенные в постановлении).

2. ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ

2.1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

Полное время зрительно-моторной реакции водителя ИВАНОВА в данных условиях должно определяться следующими компонентами:

$$BP = mk (\tau_p + \tau_{II}),$$

где BP — полное время реакции, τ_p — латентное время выбора способа действий, τ_{II} — время исполнения выбранных действий, m — коэффициент неожиданности, k — коэффициент опьянения.

Латентное время τ_p увеличивается пропорционально числу способов, из которого осуществляется выбор. При двух, четырех, восьми способах τ_p составляет соответственно 0,3 с, 0,5 с, 0,6 с [1, с. 111]. В ситуации 21.08.84 водитель ИВАНОВ имел возможность реагировать любой из трех пар простых действий: отвернуть — не отвернуть, затормозить — не затормозить, подать звуковой сигнал — не подавать звукового сигнала, а также любым сочетанием этих пар. Следовательно, он мог осуществить выбор из $2^1 \div 3^2 = 2 \div 9$ (способов), и его латентное время выбора могло составлять: $\tau_p = 0,3 \div 0,6$ (с).

Второй компонент (τ_{II}) можно оценить, исходя из следующих соображений. Как показал ИВАНОВ, для избежания наезда он за 11,5 м до пешехода «принял влево». Это означает, что он должен был, поворачивая баранку руля, переместить одну или две руки на расстояние от 125 до 500 мм. На это требуется затратить 3,5 ÷ 5 тысячных долей минуты [2, с. 194]. Следовательно,

$$\tau_{II} = \frac{60}{1000} (3,5 \div 5) = 0,2 \div 0,3 \text{ (с)}.$$

Коэффициент неожиданности определяется из условия

$$m = \frac{BP (P_{II} \ll P_{III})}{BP (P_{II} = P_{III})},$$

где P_{II} — вероятность появления и P_{III} — вероятность не появления стимула для реакции. По имеющимся лабораторным данным, если $P_{II} = 1/16$, а $P_{III} =$

15/16, то $BP=0,356$ с, а если $P_n=P_{нп}=0,5$, то $BP=0,292$ с [3, с. 318]. Отсюда получаем: $m=356:292=1,2$.

Известно, что содержание 1—1,5 ‰ (промиллей) алкоголя в крови обуславливает легкую степень опьянения [4, с. 139]. В то же время установлено, что реакция водителя в течение двух часов после приема алкоголя 12,5 г на 10 кг веса тела (т. е. 1,25 ‰), замедляется на 16% [5, с. 66—67], а при содержании в крови 1,4 ‰ алкоголя — до 35% от нормы [6, с. 406]. Таким образом, коэффициент опьянения k , при условии легкой степени опьянения, должен составлять $1,16 \div 1,35$.

По наркологическим данным средняя скорость распада алкоголя в крови и его удаления из организма составляет примерно 0,15 ‰/ч. Так как через 17 ч после наезда у водителя ИВАНОВА имелись «остаточные явления алкогольного опьянения», то степень его опьянения в период наезда не могла быть меньше легкой: $0,15 \cdot 17 = 2,55 ‰$. Следовательно, оценка коэффициента опьянения $1,16 \div 1,35$ для водителя ИВАНОВА является минимальной из возможных.

По сочетаниям полученных оценок компонентов определяются минимально и максимально возможные значения полного времени реакции водителя для условий, аналогичных данным:

$$BP = 1,2 \cdot (1,16 \div 1,35) [(0,3 \div 0,6) (0,2 \div 0,3)] = 0,7 \div 1,46 \text{ (с)}.$$

Если учесть время, которым располагал ИВАНОВ при движении с указанной им скоростью: $(50 \div 55) : 3,6 = 13,9 \div 15,3$ (м/с), после того как он увидел впереди пешехода, 17,2 (м): $(13,9 \div 15,3)$ (м/с) = $1,24 \div 1,12$ (с), то и сопоставления со временем реакции следует: ИВАНОВ мог «принять влево» не за 11,5 м, как он показывал, а за 17,2 (м) — 0,7 (с) $(50 \div 55) : 3,6$ (м/с) = $7,5 \div 6,5$ (м) до пешехода (СИДОРОВА). При большем времени реакции ИВАНОВ вообще не успевал свернуть.

Таким образом, поведение водителя ИВАНОВА в данной дорожной ситуации, как он его объясняет, не соответствует реальным возможностям реагирования в аналогичных условиях. Он либо вообще не успел отвернуть, либо начал поворачивать влево за $7,5 \div 6,5$ м до места наезда. Последнее вероятней, если учесть движение пешехода перед наездом влево и особенности повреждений на автомашине и трупе.

2.2 ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ

Логично считать, что, разъехавшись со встречным грузовиком, ИВАНОВ двинулся по середине своей полосы, так что центр «Жигулей» был удален от правой обочины на $0,5 \cdot 9,2 : 2 = 2,3$ (м). В то же время осевая линия тела пешехода, шедшего в 2,15 м от правой обочины, при ширине тела примерно 0,5 м находилась от правой обочины на удалении порядка $0,5 : 2 + 2,15 = 2,4$ (м). Следовательно, машина ИВАНОВА приближалась к пешеходу прямо сзади либо, если, не доезжая $7,5 \div 6,5$ м, ИВАНОВ начал отворачивать влево, сзади и несколько слева от СИДОРОВА.

В этих условиях СИДОРОВ, как и любой другой человек, был вынужден, обнаружив сзади по свету фар, создававшему впереди на асфальте тень от его фигуры, а также по шуму от машины, обернуться назад влево. Именно влево, так как опасность ему угрожала сзади слева, и слева оставалось еще $9,2 - 2,4 = 6,8$ (м), а справа были лишь 2,15 м, что мало для проезда автомашины, да и нельзя было ожидать ее проезда вблизи обочины. Обнаружить сзади автомашину СИДОРОВ объективно не мог раньше, чем ИВАНОВ включил дальний свет фар, т. е. за $1,24 \div 1,12$ с до наезда. За это время СИДОРОВ реально мог успеть повернуть голову и корпус тела на $45 \div 90$ град. влево, а также сделать полшага-шаг влево на расстояние до 0,5 м [1, с. 109]. В этих условиях СИДОРОВ не имел возможности двигаться вправо: из поворота влево ему необходимо было бы совершить новое движение — поворот всего тела на $100 \div 180$ град. вправо, а на это уже не было времени. Таким образом, движение СИДОРОВА перед наездом на него в сторону, противоположную правой обочине, было психобиологически единственно возможным.

Следует добавить, что СИДОРОВ не мог успеть переместиться влево, чем на 0,5 м за 0,7 с [1, с. 109]. За это же время автомашина ИВАИОНА, начавшая за 7,5÷6,5 м до СИДОРОВА отворачивать влево, преодолела это расстояние и ударила пешехода сзади слева правой частью капота, о чем свидетельствуют технические повреждения автомашины и телесные повреждения, нанесенные СИДОРОВУ.

3. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Повторив письменно вопрос по тексту постановления, нужно дать четкую письменную формулировку ответа типа: «Да, соответствует» или «Нет, не соответствует», так как (потому что, поскольку и т. п.)... и т. д.)

(В конце заключения приводится список использованных экспертом научных источников)

1. *Справочник по инженерной психологии*. М., 1982.
2. *Платонов К. К. Вопросы психологии труда*. М., 1962.
3. *Инженерная психология*. М., 1964.
4. *Бена Э. и др. Психология и физиология шофера*. М., 1965.
5. *Дымерский В. Я. и др. Психофизиология труда и подготовка водителей автомобилей*. М., 1969.
6. *Бойко Е. И. Время реакции человека*. М., 1964.

Дата

Подпись эксперта

Цель занятия. Отработка приемов психологического исследования по поставленным на разрешение экспертизы вопросам и составление заключения психологической экспертизы дорожно-транспортного происшествия.

Материалы. Выписка из постановления (см. приложение 34). При выполнении задания следует учесть закономерности константности и аконстантности зрительного восприятия.*

Контрольные вопросы. 1. Какие происшествия относят к числу дорожно-транспортных? В чем их особенность? 2. Из каких этапов состоит психологическая экспертиза ДТП? Каковы содержание и результаты этих этапов? 3. Из каких компонентов складывается полное время реакции водителя? За счет чего и насколько оно может быть увеличено? 4. Сколько времени затрачивает человек на небольшие движения руками, на повороты головы и всего тела? 5. В чем суть аконстантности и константности восприятия? К каким результатам могут привести эти психофизические явления при определенных условиях в работе водителя?

ПРИЛОЖЕНИЕ 34

Выписка из постановления

Постановлением о проведении психологической экспертизы установлено, что водитель АХМЕТОВ двигался ночью, в непогоду, и остановился при включенных красных габаритных огнях, чтобы протереть стекло. В этот момент сзади в прицеп грузовика АХМЕТОВА врезался на своей автомашине «Жигули» водитель ХАЗИН. Пострадали «Жигули».

ХАЗИН показывает (и это подтверждают результаты следственного эксперимента), что на расстоянии порядка 400 м с места водителя «Жигулей»

* *Ананьев Б. Г., Дворяшина М. Д., Кудрявцева Н. А. Индивидуальное различие человека и константность восприятия*. М., 1968, С. 219.

создается впечатление, что находящаяся впереди машина АХМЕТОВА не стоит, а движется в попутном направлении, и до нее значительное расстояние. Когда кажется, что эта машина находится впереди на расстоянии не менее 100 м, то вдруг дальним светом «Жигулей» резко высвечивается задний борт стоящего прицепа, а реальное расстояние при этом составляет 43÷55 м. В отличие от большинства автомашин разнесенность красных габаритных фонарей на прицепе грузовика АХМЕТОВА была 0,6 м.

Вопросы эксперту. 1. Имеются ли психофизические причины, объясняющие то, что водитель (в частности, ХАЗИН) неверно оценивает дистанцию до стоящей на дороге автомашины в данной ситуации? 2. На каком расстоянии (представляемом) могла находиться автомашина (водителя АХМЕТОВА) до момента освещения ее заднего борта дальним светом «Жигулей»?

V. АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ: КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПСИХОТРЕНИНГ, АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА, ПСИХОТЕРАПИЯ, КОРРЕКЦИЯ

ЗАДАНИЕ 35 ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОГЛАСОВАННОСТИ СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ И РОЛЕВЫХ УСТАНОВОК В СУПРУЖЕСКОЙ ПАРЕ

Вводные замечания. Одним из направлений практической деятельности психолога является консультационная работа с супругами, родителями и детьми по различным проблемам семейной жизни. Для проведения семейного консультирования психолог должен обладать не только разносторонними профессиональными знаниями, но и обязательно соблюдать определенные этические правила по отношению к посетителю. Психолог-консультант обязан создать атмосферу доверительных, доброжелательных отношений с посетителем. Он должен хранить тайну посетителя, уважать его личность, внимательно и заинтересованно относиться ко всем его проблемам, полностью исключать субъективные оценочные высказывания об обсуждаемых с посетителем вопросах или участниках ситуации, не применять прямого воспитательного давления.

В научно-методической литературе, рассматривающей принципы проведения семейного консультирования, рекомендуется следующая схема индивидуальной работы консультанта с супружеской парой:

1. Определить мотивы мужа и жены для сохранения брака.
2. Предоставить возможность каждому из супругов полностью раскрыть свое отношение к сложившейся семейной ситуации.
3. Выработать положительную терапевтическую установку брачных партнеров друг к другу.
4. Изучить историю брака и основные характеристики супружеских отношений.
5. Сформировать представление о положительных и отрицательных чертах характера мужа и жены.
6. Определить способность мужа и жены к сопереживанию и сочувствию.
7. Получить информацию о факторах, сопутствующих супружеским разногласиям.

8. Изучить модели взаимодействия и взаимоотношений супругов.

9. Получить представление о сексуальной жизни супругов.

10. Объяснить мужу и жене, что в процессе консультирования супруги должны сосредоточить все свое внимание на настоящем и будущем их отношений.

Особое значение в семейном консультировании имеет вопрос о выборе методов получения информации о конкретной супружеской паре, так как от точности и полноты информации зависит постановка диагноза, выбор направления коррекционной работы и ее эффективность. Характер супружеских отношений во многом зависит от степени согласованности семейных ценностей мужа и жены и ролевых представлений о том, кто и в какой степени отвечает за реализацию определенной семейной сферы. Адекватность ролевого поведения супругов зависит от соответствия ролевых ожиданий (установка мужа и жены на активное выполнение партнером семейных обязанностей) ролевым притязаниям супругов (личная готовность каждого из партнеров выполнять семейные роли).

Цель занятия. Знакомство с методикой «Ролевые ожидания и притязания в браке» («РОП»). Данная методика, разработанная А. Н. Волковой, входит в комплексную программу практической работы с супружеской парой.

Методика «РОП» позволяет определить:

1. Представления супругов о значимости в семейной жизни сексуальных отношений, личностной общности мужа и жены, родительских обязанностей, профессиональных интересов каждого из супругов, хозяйственно-бытового обслуживания, моральной и эмоциональной поддержки, внешней привлекательности партнеров. Эти показатели, отражая основные функции семьи, составляют шкалу семейных ценностей (ШСЦ).

2. Представления супругов о желаемом распределении ролей между мужем и женой при реализации семейных функций, объединенные шкалой ролевых ожиданий и притязаний (ШРОП).

Оснащение. 1. Два набора по 36 карточек из плотной бумаги (картона). На каждую карточку наносится номер и текст суждения (см. приложение 35). 2. Два набора по 4 карточки-классификатора с одной из следующих надписей на каждой: «Полностью согласен», «В общем это верно», «Это не совсем так», «Это неверно».

Порядок работы. Супругам предлагается самостоятельно ознакомиться с набором утверждений, соответствующих их полу, и со следующей письменной инструкцией: «Уважаемый товарищ! На предложенных Вам карточках напечатаны различные утверждения о браке, семье, отношениях мужа и жены. Перед Вами лежат четыре карточки с напечатанными вариантами ответов: «Полностью согласен», «В общем это верно», «Это не

«Вот совсем так», «Это неверно». Внимательно читая каждое утверждение, распределите все карточки соответственно этим четырем вариантам ответов. Если Вы полностью разделяете утверждение, положите его под карточкой «Полностью согласен». Если Вы считаете, что утверждение верно, но с небольшими оговорками и дополнениями, положите его под карточкой «В общем это верно». Если утверждение кажется Вам непригодным для Вас, но в нем есть что-то, с чем Вы согласны, положите его под карточкой «Это не совсем так». Если Вы категорически не согласны с утверждением, положите его под карточкой «Это неверно». Распределяя карточки с утверждениями на четыре группы, постарайтесь выразить Ваше личное мнение, а не то, что принято среди Ваших близких и друзей. Благодарим за участие в психологическом обследовании».

После выполнения супругами задания, консультант регистрирует ответы мужа и жены в протоколе консультационного исследования (форма 35): утверждение, отнесенное к группе

Форма 35

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Семейный стаж _____

Количество детей _____

Консультационное исследование семейных ценностей

Область семейных ценностей (ШСЦ)	Номер карточки		Номер карточки		Общий показатель, баллы
	Баллы	Баллы	Баллы	Баллы	
Интимно-сексуальная	1	3			8
	2	2			
	3	1			
	Σ =	6			
Личностная идентификация с супругом	4	1			5
	5	2			
	6	2			
	Σ =	5			
Квартирно-бытовая	Ожидание		Притязание		4,5
	7	3	22	1	
	8	2	23	1	
	9	2	24	1	
	Σ =	7	Σ =	3	

Шкала семейных ценностей (ШСЦ)	Номер карточки	Баллы	Номер карточки	Баллы	Общий показатель, баллы
Родительско-воспитательная	10	2	25	1	6,5
	11	2	26	1	
	12	2	27	2	
	$\Sigma =$	4	$\Sigma =$	4	
Социальная активность	13	1	28	2	4,5
	14	1	29	1	
	15	2	30	2	
	$\Sigma =$	4	$\Sigma =$	5	
Эмоционально-психотерапевтическая	16	1	31	1	3,5
	17	1	32	1	
	18	2	33	1	
	$\Sigma =$	4	$\Sigma =$	3	
Внешняя привлекательность	19	2	34	1	4,5
	20	2	35	1	
	21	1	36	2	
	$\Sigma =$	5	$\Sigma =$	4	

«Полностью согласен» оценивается в 3 балла, отнесенное к группе «В общем это верно» — в 2 балла, отнесенное к группе «Это не совсем так» — в 1 балл и отнесенное к группе «Это неверно» — в 0 баллов. Здесь же в протоколе консультант суммирует баллы по каждому показателю шкалы семейных ценностей (ШСЦ). По двум первым показателям эти результаты будут итоговыми и переносятся в последний столбец протокола. Итоговые баллы остальных показателей вычисляются как полусумма баллов по подшкалам «ожидание» и «притязание».

Интерпретация шкал семейных ценностей.

1. *Шкала значимости сексуальных отношений в супружестве.* Высокие оценки (7—9 баллов) означают, что супруг(а) считает сексуальную гармонию важным условием супружеского счастья, отношение к супруге(у) существенно зависит от оценки ее (его) как сексуального партнера. Низкие оценки (менее 3 баллов) интерпретируются как недооценка сексуальных отношений в браке.

2. Шкала, отражающая установку мужа (жены) на личностно-идентификацию с брачным партнером: ожидание общности интересов, потребностей, ценностных ориентаций, способов времяпрепровождения. Низкие оценки (менее 3 баллов) предполагают установку на личную автономию.

3. Шкала, измеряющая установку супруга(ги) на реализацию хозяйственно-бытовых функций семьи. Эта шкала, как и последующие, имеет две подшкалы. Подшкала «ролевые ожидания» — оценки рассматриваются как степень ожидания от партнера активного выполнения бытовых вопросов. Чем выше оценки по шкале ролевых ожиданий, тем больше требований предъявляет муж (жена) к участию супруга в организации быта, тем большее значение имеют хозяйственно-бытовые умения и навыки партнера. Подшкала «ролевые притязания» отражает установки на собственное активное участие в ведении домашнего хозяйства. Общая оценка шкалы рассматривается как оценка мужем (женой) значимости бытовой организации семьи.

4. Шкала, позволяющая судить об отношении супруга(и) к родительским обязанностям. Подшкала «ролевые ожидания» показывает выраженность установки супруга(и) на активную родительскую позицию брачного партнера. Подшкала «ролевые притязания» отражает ориентацию мужа (жены) на собственные обязанности по воспитанию детей. Общая оценка шкалы рассматривается как показатель значимости для супруга(и) родительских функций. Чем выше оценка шкалы, тем большее значение придает муж (жена) роли отца (матери), тем более он (она) считает родительство основной ценностью, концентрирующей вокруг себя жизнь семьи.

5. Шкала, отражающая установку супруга(и) на значимость внешней социальной активности (профессиональной, общественной) для стабильности брачно-семейных отношений. Подшкала «ролевые ожидания» измеряет степень ориентации мужа (жены) на то, что брачный партнер должен иметь серьезные профессиональные интересы, играть активную общественную роль. Подшкала «ролевые притязания» иллюстрирует выраженность собственных профессиональных потребностей супруга(и). Общая оценка шкалы рассматривается как показатель значимости для мужа (жены) внесемейных интересов, являющихся основными ценностями в процессе межличностного взаимодействия супругов.

6. Шкала, отражающая установку супруга(и) на значимость эмоционально-психотерапевтической функции брака. Подшкала «ролевые ожидания» измеряет степень ориентации мужа (жены) на то, что брачный партнер возьмет на себя роль эмоционального лидера семьи в вопросах: коррекция психологического климата, оказание моральной и эмоциональной поддержки, создание «психотерапевтической атмосферы». Подшкала «ролевые притязания» показывает стремление мужа (жены) быть семей-

ным «психотерапевтом». Общая оценка шкалы рассматривается как показатель значимости для супруга(и) взаимной моральной и эмоциональной поддержки членов семьи, ориентация на брачную среду, способствующую психологической разрядке и стабилизации.

7. Шкала, отражающая установку мужа (жены) на значимость внешнего облика, его соответствия стандартам современной моды. Подшкала «ролевые ожидания» отражает желание супруга(и) иметь внешне привлекательного партнера. Подшкала «ролевые притязания» иллюстрирует установку на собственную привлекательность, стремление модно и красиво одеваться. Общая оценка шкалы рассматривается как показатель ориентации супруга(и) на современные образцы внешнего облика.

Обработка и анализ результатов предполагают 3 этапа.

1. Анализ индивидуальных показателей шкалы семейных ценностей, ролевых ожиданий и ролевых притязаний мужа (жены). Проводится на основании подсчета баллов в протоколе консультационного исследования. В результате подсчета консультант имеет данные:

— характеризующие представления мужа (жены) об иерархии семейных ценностей. Чем больше величина балла по шкале семейных ценностей, тем значимее для супруга(и) данная сфера жизнедеятельности семьи;

— отражающие ориентацию мужа (жены) на активное ролевое поведение брачного партнера («ролевые ожидания»), на собственную активную роль в семье по реализации семейных функций («ролевые притязания»).

2. Сравнительный анализ представлений о семейных ценностях и ролевых установок мужа и жены. Для этого необходимо составить таблицу, с помощью которой определяется степень согласованности семейных ценностей супругов (табл. 23). Со-

Таблица 23. Согласованность семейных ценностей супругов

Семейные ценности	Интимно-сексуальная	Личностная идентификация	Хозяйственно-бытовая	Родительно-воспитательная	Социальная активность	Эмоционально-психотерапевтическая	Физическая привлекательность
ШСЦ _м	6	5	4,5	6,5	4,5	3,5	4,5
ШСЦ _ж	6	6	5	7	5	6	7
ССЦ	0	1	0,5	0,5	0,5	3	3,5

Примечание. ШСЦ_м и ШСЦ_ж — показатели по шкалам семейных ценностей мужа и жены соответственно, ССЦ — согласованность семейных ценностей супругов.

согласованность семейных ценностей характеризуется разностью баллов показателей шкалы семейных ценностей мужа и шкалы семейных ценностей жены. Чем меньше разность, тем больше согласованность представлений супругов о наиболее значимых сферах жизнедеятельности семьи. Разность до 3 баллов не будет вызывать проблемных взаимоотношений, а более 3 баллов свидетельствует о достаточно высокой степени конфликтности супругов.

3. Определение степени ролевой адекватности супружеской пары в пяти сферах межличностного взаимодействия в семье (показатели 3—7 ШСЦ). Для этого необходимо составить таблицу, в которой ролевая адекватность мужа будет равна разности баллов оценок ролевых притязаний жены и ролевых ожиданий мужа; соответственно, ролевая адекватность жены будет равна разности баллов, характеризующих ролевые притязания мужа и ролевые ожидания жены (табл. 24). Чем меньше разность, тем больше ролевая адекватность супруга(и), и следовательно, ориентации жены (мужа) на личное выполнение определенной функции соответствуют установкам мужа (жены) на активную роль брачного партнера в семье.

Таблица 24. Ролевая адекватность супружеской пары

Семейные ценности	Ролевые установки		РА _м	Ролевые установки		РА _ж
	П _ж	О _м	П _ж - О _м	П _м	О _ж	П _м - О _ж
Бытийственно-бытовая	4	6	2	3	6	3
Родительско-воспитательная	2	9	7	4	6	2
Социальная активность	4	4	0	5	6	1
Эмоционально-психологическая	7	9	2	3	8	5
Внешняя привлекательность	4	5	1	4	8	4
			ΣРА _м = 4			ΣРА _ж = 15

Примечание. РА_м — ролевая адекватность мужа, РА_ж — ролевая адекватность жены; П_м и П_ж — оценки ролевых притязаний мужа и жены соответственно; О_м и О_ж — оценки ролевых ожиданий мужа и жены соответственно.

По результатам проведения методики должно быть составлено консультационное заключение и даны конкретные рекомендации супружеской паре. Анализируя степень согласованности семейных ценностей мужа и жены, консультант акцентирует внимание супругов на тех семейных ценностях, которые характеризуются наименьшим совпадением, так как их рассогласование является одной из причин ролевого несоответствия в супружеской паре. Рассогласование ожиданий и притязаний брачных партнеров является конфликтогенным фактором, дестабилизирующим межличностные отношения в семье.

**Анализ представлений о семейных ценностях и ролевых установок
супружеской пары
(на примере молодых супругов)**

СОГЛАСОВАННОСТЬ СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ СУПРУГОВ

Семейные ценности	Интимно-сексуальная	Личностная идентификация	Хозяйственно-бытовая	Родительско-воспитательная	Социальная активность	Эмоционально-психотерапевтическая	Решительность
ШСЦ _м	4	9	5	6,5	5	6,5	6
ШСЦ _ж	3	9	6,5	8	8	6	7
ССЦ	1	0	1,5	1,5	3	0,5	1

Индивидуальные показатели шкалы семейных ценностей мужа и жены позволяют сделать следующее заключение:

Для данной супружеской пары характерна определенная согласованность представлений о семейных ценностях. Существующие различия в установках супругов на важнейшие сферы жизнедеятельности семьи не превышают допустимой нормы (допустимая величина разности — не более 3 баллов). Молодые супруги обоюдно считают наиболее значимой в семейной жизни общность интересов, потребностей, представлений, жизненных целей мужа и жены. Можно предположить, что молодожены ориентируются на так называемый «супружеский» тип семейной организации, в основе которого лежит ценностно-ориентационное единство брачных партнеров.

По мнению молодых супругов, в семейной жизни также важны родительские обязанности; внимательные, заботливые и теплые взаимоотношения; привлекательный и модный внешний облик (собственный и брачного партнера); стремление реализовать профессиональные интересы (что в большей степени выражено у молодой женщины); готовность решать бытовые проблемы семьи.

С точки зрения молодоженов, сфера интимно-сексуальных отношений менее значима в семейной жизни. Это достаточно характерно для молодых супругов, так как понимание супругами ценности интимных отношений, как правило, формируется в процессе совместной жизни по мере достижения психосексуальной совместимости мужа и жены.

Анализируя специфику представлений супружеской пары о значимости семейных ценностей, консультант должен исходить из того, что установки

и жены относительно важнейших сфер жизнедеятельности семьи могут быть идеальным характер, но не соответствовать реальному ролевому поведению супругов. Адекватность ролевого поведения мужа и жены зависит от соответствия ролевых ожиданий ролевым притязаниям супругов.

РОЛЕВАЯ АДЕКВАТНОСТЬ СУПРУЖЕСКОЙ ПАРЫ

Семейные ценности	Ролевые установки		РА _м	Ролевые установки		РА _ж
	П _ж	О _м	П _ж -О _м	П _м	О _ж	П _м -О _ж
Бытийно-бытовая	6	7	1	3	7	4
Родительно-воспитательная	8	8	0	5	8	3
Индивидуальная активность	8	3	5	7	8	1
Эмоционально-психотерапевтическая	4	9	5	4	8	4
Внешняя привлекательность	7	7	0	5	7	2
			ΣРА _м = = 11			ΣРА _ж = = 14

Степень ролевой адекватности мужа в различных сферах жизнедеятельности семьи не одинакова. Соответствие ролевых ожиданий мужа ролевым притязаниям жены наблюдается в профессиональной и родительской сферах, в представлении о значимости внешней привлекательности. Таким образом, готовность жены (П_ж) выполнять материнские обязанности, вести домашнее хозяйство, следить за своим внешним видом согласуется с установкой мужа (О_м) иметь привлекательную, модно одетую жену, выполняющую обязанности матери и хозяйки дома. Наименьшая ролевая адекватность мужа наблюдается в установках на профессиональные интересы и создание «психотерапевтической» атмосферы в семье. Молодая женщина стремится быть специалистом своего дела. Однако муж считает, про профессиональная деятельность жены возможна лишь в незначительной степени. Жена не хочет брать на себя функции «психологического диспетчера» в семье, что не соответствует ролевым ожиданиям супруга. Показатели ролевой адекватности жены демонстрируют соответствие ожиданий жены и притязаний мужа в сфере его профессиональных интересов, в ориентации на соблюдение требований современной моды. Вместе с тем ожидания жены активного решения супругом хозяйственно-бытовых вопросов, выполнения родительских обязанностей, оказания жене моральной и эмоциональной поддержки не согласуются с ролевыми притязаниями мужа.

Заключение

1. Для молодых супругов характерна определенная согласованность представлений о важнейших семейных ценностях.

2. Муж и жена демонстрируют типичное для молодых супругов рассогласование ожиданий и притязаний: жена ориентируется на реализацию собственных профессиональных интересов, ожидая от мужа активного выполнения «женских» функций в семье, в то время как муж сохраняет традиционные представления о роли женщины в семейном взаимодействии.

3. Для данной супружеской пары характерно несоответствие идеальных представлений супругов о семейных ценностях ролевым установкам мужа и жены на их реализацию. Так, молодожены, выделяя значимость для семейной жизни общности интересов, потребностей, взглядов и представлений (личностная идентификация), ориентируются на индивидуальный стиль межличностного взаимодействия в семье, что является серьезным конфликтным фактором.

Перед заключительной беседой консультант должен выявить у супругов, какая форма получения информации о результатах обследования для них наиболее желательна (беседа с каждым из супругов или совместное обсуждение результатов). Для наглядности данных о согласованности семейных ценностей и ролевой адекватности супругов консультанту рекомендуется иллюстрировать показатели на рисунках-диаграммах.

После психологического информирования супругов консультант должен построить беседу таким образом, чтобы муж и жена на основании полученных представлений каждого из них о ролевом взаимодействии в семье приняли совместное решение о необходимости оптимального распределения семейных функций с обязательным учетом индивидуальных потребностей и интересов как мужа, так и жены.

Контрольные вопросы. 1. Какие этические правила по отношению к посетителю должен соблюдать психолог в процессе консультационной работы? 2. Какова схема индивидуальной работы консультанта с супружеской парой? 3. Как определить иерархию семейных ценностей и показатели ролевых установок мужа (жены)? 4. Каким образом можно оценить степень согласованности семейных ценностей и ролевую адекватность супружеской пары?

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке»

Женский вариант

1. Настроение и самочувствие человека зависит от удовлетворения его сексуальных потребностей.

2. Счастье в браке зависит от сексуальной гармонии супругов.

3. Сексуальные отношения — главное в отношениях мужа и жены.

4. Главное в браке — чтобы у мужа и жены было много общих интересов.

5. Муж — это друг, который разделяет мои интересы, мнения, увлечения.

6. Муж — это прежде всего друг, с которым можно поговорить о своих делах.

Мужской вариант

1. Настроение и самочувствие человека зависит от удовлетворения его сексуальных потребностей.

2. Счастье в браке зависит от сексуальной гармонии супругов.

3. Сексуальные отношения — главное в отношениях мужа и жены.

4. Главное в браке — чтобы у мужа и жены было много общих интересов.

5. Жена — это друг, который разделяет мои интересы, мнения, увлечения.

6. Жена — это прежде всего друг, с которым можно поговорить о своих делах.

7. Самая главная забота мужа — обеспечить материальный достаток и бытовой комфорт семьи.

8. Муж должен заниматься домашним хозяйством наравне с женой.

9. Муж должен уметь обслужить себя, и не ждать, что жена возьмет на себя все заботы о нем.

10. Муж должен заниматься детьми не меньше, чем жена.

11. Я хотела бы, чтобы мой муж любил детей.

12. О мужчине я сужу по тому, хороший или плохой он отец своим детям.

13. Мне нравятся энергичные, деловые мужчины.

14. Я очень ценю мужчин, серьезно увлеченных своим делом.

15. Для меня очень важно, как оценивают на работе деловые и профессиональные качества моего мужа.

16. Муж должен уметь создавать в семье теплую, доверительную атмосферу.

17. Для меня главное — чтобы мой муж хорошо понимал меня и принимал такой, какая я есть.

18. Муж — это прежде всего друг, который внимателен и заботлив к моим переживаниям, настроению, состоянию.

19. Мне нравится, когда мой муж красиво и модно одет.

20. Мне нравятся видные, рослые мужчины.

21. Мужчина должен выглядеть так, чтобы на него было приятно посмотреть.

22. Самая главная забота женщины, чтобы в семье все были обихожены.

23. Я всегда знаю, что нужно купить для моей семьи.

7. Самая главная забота жены — чтобы в семье все были накормлены и ухожены.

8. Женщина многое теряет в моих глазах, если она плохая хозяйка.

9. Женщина может гордиться собой, если она хорошая хозяйка своего дома.

10. Я хотел бы, чтобы моя жена любила детей и была им хорошей матерью.

11. Женщина, которая тяготится материнством, неполноценная женщина.

12. Для меня главное в женщине, чтобы она была хорошей матерью моим детям.

13. Мне нравятся деловые и энергичные женщины.

14. Я очень ценю женщин, всерьез увлеченных своим делом.

15. Для меня очень важно, как оценивают на работе деловые и профессиональные качества моей жены.

16. Жена должна, прежде всего, создавать и поддерживать теплую, доверительную атмосферу в семье.

17. Для меня главное — чтобы моя жена хорошо понимала меня и принимала таким, каков я есть.

18. Жена — это прежде всего друг, который внимателен и заботлив к моим переживаниям, настроению, состоянию.

19. Мне очень нравится, когда моя жена красиво и модно одета.

20. Я очень ценю женщин, умеющих красиво одеваться.

21. Женщина должна выглядеть так, чтобы на нее обращали внимание.

22. Я всегда знаю, что нужно купить для нашего дома.

23. Я люблю заниматься домашними делами.

24. Я собираю полезные советы хозяйке: как готовить вкусные блюда, консервировать овощи, фрукты.

25. Главную роль в воспитании ребенка всегда играет мать.

26. Я не боюсь трудностей, связанных с рождением и воспитанием ребенка.

27. Я люблю детей и с удовольствием занимаюсь с ними.

28. Я стремлюсь добиться своего места в жизни.

29. Я хочу стать хорошим специалистом своего дела.

30. Я горжусь, когда мне поручают трудную и ответственную работу.

31. Близкие и друзья часто обращаются ко мне за советом, помощью и поддержкой.

32. Окружающие часто доверяют мне свои беды.

33. Я всегда искренне и с чувством сострадания утешаю и опекаю нуждающихся в этом людей.

34. Мое настроение во многом зависит от того, как я выгляжу.

35. Я люблю красивую одежду, ношу украшения, употребляю косметику.

36. Я придаю большое значение своему внешнему виду.

24. Я могу сделать ремонт и отделку квартиры, починку бытовой техники.

25. Дети любят играть со мной охотно общаются, идут на руки.

26. Я очень люблю детей и умею с ними заниматься.

27. Я принимал бы активное участие в воспитании своего ребенка, даже если бы мы с женой решили расстаться.

28. Я стремлюсь добиться своего места в жизни.

29. Я хочу стать хорошим специалистом своего дела.

30. Я горжусь, когда мне поручают трудную и ответственную работу.

31. Близкие и друзья часто обращаются ко мне за советом, помощью и поддержкой.

32. Окружающие часто доверяют мне свои беды.

33. Я всегда искренне и с чувством сострадания утешаю и опекаю нуждающихся в этом людей.

34. Мое настроение во многом зависит от того, как я выгляжу.

35. Я стараюсь носить ту одежду, которая мне идет.

36. Я придирчиво отношусь к крою костюма, фасону рубашки, цвету галстука.

ЗАДАНИЕ 36

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕСТА ЛИРИ В ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ ПСИХОЛОГА СЛУЖБЫ ЗНАКОМСТВ

Вводные замечания. Психологическая совместимость в браке является одним из важнейших факторов стабильности брачно-семейных отношений. Известно, что при ее наличии адаптация супругов друг к другу не требует ни особых усилий, ни пе-

стройки личности, так как взаимодействие основывается на
взаимных партнерах личностных качествах.

С целью оптимального подбора пар для знакомства и по-
лучения оптимального супружества используется методика Лири, моди-
фицированная советскими учеными — Ю. А. Решетняки и Г. С. Ва-
сильченко. Тест Лири многоаспектен и направлен на изучение
личностных отношений и взаимного восприятия. Поэтому
он может применяться при выявлении самооценки и степени не-
удовлетворенности собой, ожидания в отношении личности, на-
пример, мужа (жены), на основании чего можно оценить сте-
пень расхождения этих ожиданий с реальным образом партне-
ра. Расхождение между идеалом и реальностью может созда-
вать напряжение в отношениях и становиться источником де-
стабилизации брака и семьи. Причины напряжения и конфлик-
тности нередко обусловлены недовольством собой и партнером.
С помощью теста Лири можно определить формирование нару-
шений семейных отношений, а результаты использовать в це-
лях психокоррекции и психопрофилактики.

Цель занятия. Ознакомление с модифицированным тестом
Лири.

Оснащение. Бланк теста (см. приложение 36.1).

Тест включает список из 128 характерологических свойств-
утверждений, которые могут быть сгруппированы в восемь пси-
хологических тенденций, определяющих различные личностные
черты.

1-я тенденция — *доминантность — властность — деспотич-
ность* — отражает лидерские данные, стремление к доминирова-
нию, независимости, способность брать на себя ответствен-
ность.

2-я тенденция — *уверенность в себе — самоуверенность — са-
мовлюбленность* — отражает уверенность в себе, независимость,
деловитость, в крайнем проявлении — эгоистичность и черст-
ность.

3-я тенденция — *требовательность — непримиримость — жес-
токость* — позволяет оценить такие качества, как раздражитель-
ность, критичность, нетерпимость к ошибкам партнера. Край-
няя выраженность этой тенденции может проявляться в нас-
мешливости и язвительности.

4-я тенденция — *скептицизм — упрямство — негативизм* — ха-
рактеризует недоверчивость, подозрительность, ревность, обид-
чивость и злопамятность.

5-я тенденция — *уступчивость — кротость — пассивная под-
чиняемость* — позволяет оценить критичность к себе, скром-
ность, робость, стыдливость.

6-я тенденция — *доверчивость — послушность — зависи-
мость* — оценивает такие качества, как уважительность, благо-
дарность, стремление доставлять радость партнеру.

7-я тенденция — *добросердечие* — *несамостоятельность* — *чрезмерный конформизм* — характеризует способность к взаимной помощи, общительность, доброжелательность, внимательность.

8-я тенденция — *отзывчивость* — *бескорыстие* — *жертвенность* — отражает деликатность, нежность, стремление заботиться о близких, а также терпимость к недостаткам и умение прощать.

Таким образом, каждая психологическая тенденция имеет три степени выраженности. При этом первая степень (от 1 до 5—6 баллов) характеризует так называемый адаптивный вариант; вторая степень (от 6—7 до 10—11 баллов) — промежуточный вариант и третья степень (более 10—11 баллов) — дезадаптивный вариант.

Порядок работы. Исследование может проводиться индивидуально или в группе. Испытуемому дается следующая инструкция:

«Перед Вами перечень признаков, с помощью которых можно описать психологический портрет любого человека.

1. Отберите из всего набора признаков только те, которые Вы можете с уверенностью отнести к себе, стараясь дать при этом наиболее полную характеристику. Отметьте их знаком плюс в столбце под названием «Я — реальное».

2. Таким же знаком в следующем столбце отметьте признаки, в наибольшей степени характеризующие каким Вы хотели бы быть.

3. Точно так же в последнем столбце отметьте признаки, которыми должен(на) обладать Ваш(а) муж (жена).

В каждом столбце должно быть отмечено не менее 18 свойств».

Обработка результатов означает определение количества ответов, отмеченных знаком плюс, которые совпадают с ключом (см. приложение 36.2) по каждой из восьми психологических тенденций. Таким образом подсчитываются ответы по каждому из трех исследуемых аспектов: «Я — реальное», «Каким я хотел бы быть», «Мой идеал мужа (жены)». Полученные суммы ответов заносятся в оценочный лист (форма 36).

Анализ результатов проводится по количеству баллов в оценочном листе: чем больше баллов, тем значимее соответствующая психологическая тенденция. Начинать анализ следует с сопоставления показателей «Я — реальное» и «Каким я хотел бы быть». Значительное расхождение этих показателей отражает, как правило, наличие внутриличностных конфликтов, невротических расстройств, комплекса неполноценности.

Интерпретация полученных результатов должна проводиться на основе учета взаимосвязей психологических тенденций.

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Семейное положение _____

В браке состою _____ лет

Оценочный лист теста Лири

Тенденция	Я—реальное	Каким я хотел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
1. Доминантность			
2. Уверенность в себе			
3. Требовательность			
4. Скептицизм			
5. Уступчивость			
6. Доверчивость			
7. Добросердечие			
8. Отзывчивость			

Заключение и рекомендации:

В качестве примера рассмотрим результаты обследования одного из обратившихся в службу знакомств (мужчина, 31 год, студент, в браке ранее не состоял).

Оценочный лист теста Лири

Тенденция	Я—реальное	Каким я хотел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
1. Доминантность	0	3	1
2. Уверенность в себе	6	5	3
3. Требовательность	6	7	3
4. Скептицизм	7	3	0
5. Уступчивость	6	3	3
6. Доверчивость	4	4	2
7. Добросердечие	4	8	8
8. Отзывчивость	4	6	6

Анализ полученных данных позволяет сделать следующие выводы:

1. Испытуемый выделяет у себя такие качества, как уверенность в себе (2-я тенденция — 6 баллов), требовательность (3-я тенденция — 6 баллов), скептицизм (4-я тенденция — 7 баллов), но при этом подчеркивает отсутствие лидерских данных (1-я тенденция — 0 баллов).

2. В своем представлении «идеального мужчины» испытуемый проявляет критику к собственным свойствам и хочет быть несколько более настойчивым, доминантным (1-я тенденция — 3 балла) и непримиримым (3-я тенденция — 7 баллов). В то же время он хотел бы быть более демократичным, добросердечным (7-я тенденция — 8 баллов), отзывчивым (8-я тенденция — 6 баллов), а также менее подозрительным и обидчивым (4-я тенденция — 3 балла).

3. Идеальными качествами будущей жены испытуемый считает добросердечие (7-я тенденция — 8 баллов), несамостоятельность, отзывчивость, бескорыстие (8-я тенденция — 6 баллов). Полностью отвергает скептицизм, самодостаточность (4-я тенденция — 0 баллов), а также стремление к доминированию (1-я тенденция — 1 балл).

Таким образом, для испытуемого характерно некоторое несоответствие идеальных представлений о собственном «Я» «Я — реальному», что может быть причиной недовольства собой, а также вызывать трудности в общении.

Опыт работы службы знакомств показывает, что некоторые качества могут оказывать отрицательное воздействие как на процесс знакомства, так и на психологический климат в будущей семье. Эти качества отражаются прежде всего в следующих утверждениях: «Может проявить безразличие», «Раздражительный», «Прямолинейный», «Неуверенный в себе», «Хвастливый», «Думает только о себе», «Деспотичный», «Язвительный, насмешливый», «Упрямый».

В приведенном примере испытуемый отмечает у себя некоторые из перечисленных качеств. В подобных случаях в задачу психолога службы знакомств входит психологическое информирование испытуемого и проведение психокоррекции, а при подборе партнера следует учитывать, что данный испытуемый ожидает от будущей жены большого понимания, сочувствия, эмоциональной поддержки, сохраняя традиционные представления о роли женщины в семье.

По итогам выполнения задания должно быть представлено письменное заключение в произвольной форме и даны конкретные рекомендации.

Контрольные вопросы. 1. Какие психологические тенденции являются показателями возможных источников дестабилизации семейно-брачных отношений? 2. Каким образом на основе теста Лири можно определить психологическую совместимость будущих супругов?

Бланк модифицированного теста Лери

№ п/п	Психологическое свойство	Я—реальное	Каки-я хотел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
1	Другие думают о нем благо- госклонно			
2	Производит впечатление на окружающих			
3	Умеет распоряжаться, при- казывать			
4	Умеет настоять на своем			
5	Обладает чувством достоин- ства			
6	Независимый			
7	Способен сам позаботиться о себе			
8	Может проявлять безразли- чие			
9	Способен быть суровым			
10	Строгий, но справедливый			
11	Может быть искренним			
12	Критичен к другим			
13	Любит поплакаться			
14	Часто печален			
15	Способен проявлять недове- рие			
16	Часто разочаровывается			
17	Способен быть критичным к себе			
18	Способен признать свою не- правоту			
19	Охотно подчиняется			
20	Уступчивый			
21	Благодарный			
22	Восхищающийся, склонный к подражанию			
23	Уважительный			
24	Ищущий одобрения			
25	Способный к сотрудничеству, взаимопомощи			
26	Стремится ужиться с дру- гими			

№ п/п	Психологическое свойство	Я—реальное	Каким я хотел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
27	Дружелюбный, доброжелательный			
28	Внимательный, ласковый			
29	Деликатный			
30	Ободряющий			
31	Отзывчивый на призывы о помощи			
32	Бескорыстный			
33	Способен вызывать восхищение			
34	Пользуется у других уважением			
35	Обладает талантом руководителя			
36	Любит ответственность			
37	Уверен в себе			
38	Самоуверен, напорист			
39	Деловитый, практичный			
40	Любит соревноваться			
41	Стойкий и упорный, где надо			
42	Неумолимый, но беспристрастный			
43	Раздражительный			
44	Открытый, прямолинейный			
45	Не терпит, чтобы им командовали			
46	Скептичен			
47	На него трудно произвести впечатление			
48	Обидчивый, шепетильный			
49	Легко смущается			
50	Неуверенный в себе			
51	Уступчивый			
52	Скромный			
53	Часто прибегает к помощи других			
54	Очень почитает авторитеты			
55	Охотно принимает советы			

№ воп	Психологическое свойство	Я—реальное	Каким я хо- тел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
56	Доверчив и стремится радо- вать других			
57	Всегда любезен в обхожде- нии			
58	Дорожит мнением окружаю- щих			
59	Общительный, уживчивый			
60	Добросердечный			
61	Добрый, вселяющий уве- ренность			
62	Нежный, мягкосердечный			
63	Любит заботиться о других			
64	Бескорыстный, щедрый . . .			
65	Любит давать советы . . .			
66	Производит впечатление зна- чительного человека			
67	Начальственно-повелитель- ный			
68	Властный			
69	Хвастливый			
70	Надменный, самодовольный			
71	Думает только о себе . . .			
72	Хитрый, расчетливый			
73	Не терпим к ошибкам дру- гих			
74	Корыстный			
75	Откровенный			
76	Часто недружелюбен			
77	Озлобленный			
78	Жалобщик			
79	Ревнивый			
80	Долго помнит обиды			
81	Самобичующийся			
82	Застенчивый			
83	Безынициативный			
84	Кроткий			
85	Зависимый, несамостоятель- ный			

№ п/п	Психологическое свойство	Я — реальное	Каким я хотел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
86	Любит подчиняться			
87	Предоставляет другим при- нимать решения			
88	Легко попадает впросак			
89	Легко поддается влиянию друзей			
90	Готов довериться любому			
91	Благодарасположен ко всем без разбора			
92	Всем симпатизирует			
93	Прощает все			
94	Переполнен чрезмерным со- чувствием			
95	Великодушен, терпим к не- достаткам			
96	Стремится покровительство- вать			
97	Стремящийся к успеху			
98	Ожидает восхищения от каждого			
99	Распоряжается другими			
100	Деспотичный			
101	Сноб, судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам			
102	Тщеславный			
103	Эгоистичный			
104	Холодный, черствый			
105	Язвительный, насмешливый			
106	Злой, жестокий			
107	Часто гневлив			
108	Бесчувственный, равнодуш- ный			
109	Злопамятный			
110	Проникнут духом противо- речия			
111	Упрямый			
112	Недоверчивый, подозритель- ный			

#	Психологическое свойство	Я—реальное	Каким я хотел бы быть	Мой идеал мужа (жены)
113	Робкий			
114	Стыдливый			
115	Отличается чрезмерной готовностью подчиняться			
116	Мягкотелый			
117	Почти никогда и никому не возражает			
118	Навязчивый			
119	Любит, чтобы его опекали			
120	Чрезмерно доверчив			
121	Стремится снискать расположение каждого			
122	Со всеми соглашается			
123	Всегда дружелюбен			
124	Всех любит			
125	Слишком снисходителен к окружающим			
126	Старается утешить каждого			
127	Заботится о других в ущерб себе			
128	Портит людей чрезмерной добротой			

ПРИЛОЖЕНИЕ 36.2

Ключ

Тенденция	Номера утверждений
1. Доминантность	1—4, 33—36, 65—68, 97—100
2. Уверенность в себе	5—8, 37—40, 69—72, 101—104
3. Требовательность	9—12, 41—44, 73—76, 105—108
4. Скептицизм	13—16, 45—48, 77—80, 109—112
5. Уступчивость	17—20, 49—52, 81—84, 113—116
6. Доверчивость	21—24, 53—56, 85—88, 117—120
7. Добросердечие	25—28, 57—60, 89—92, 121—124
8. Отзывчивость	29—32, 61—64, 93—96, 125—128

ЗАДАНИЕ 37
ВЕДЕНИЕ БЕСЕДЫ В ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
(РОЛЕВАЯ ИГРА)*

Вводные замечания. Беседа специалиста-психолога при консультировании является одним из основных средств психологической помощи человеку в разрешении тех или иных сложных жизненных ситуаций. Эффективность беседы как средства в арсенале активных психологических методов во многом определяется умением организовать ее так, чтобы беседа приобрела диагностические, профилактические и терапевтические свойства. Для этого построение беседы должно следовать определенной стратегии — созданию благоприятного психологического климата между партнерами в беседе, установки на взаимопонимание и сотрудничество партнеров, на совместный анализ и поиск вариантов решения проблемы; должны быть исключены типичные ошибки и использованы наиболее эффективные приемы ведения беседы.

Цель занятия. Выработка навыков ведения беседы в проблемной ситуации психологического консультирования. Задание выполняется в форме ролевой игры.

Оснащение. Видеомэгагнитофон.

Порядок работы. Занятие проводится в аудиторном помещении, условия которого позволяют вести видеозапись. В выполнении задания участвует группа численностью 10—12 человек. Из ее состава выделяется человек на роль «психолога-консультанта» и человек, играющий роль «обратившегося за помощью в психологическую консультацию». Остальные лица участвуют в работе в качестве «экспертов». В начале сеанса на роль «психолога» желательно выбрать человека, на мнение которого ориентируются все или большинство данной группы. В дальнейшем каждый из участников должен выступить в этой роли.

Например, задается ролевая игра следующего содержания: «На консультацию к психологу пришла женщина, у которой возникли серьезные проблемы, связанные с воспитанием сына».

Инструкция «психологу»: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективные и субъективные факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

* При подготовке задания использованы материалы программы социально-психологического тренинга «Ведение партнерской беседы в конфликтной ситуации», разработанной сотрудником Лейпцигского университета доктором И. Шмидтом.

Инструкция «женщине»: «Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что Вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказывали об этом психологу. Однако истинная, но неосознаваемая Вами, причина Вашего беспокойства — это не столько поведение сына как таковое, сколько: а) Ваша болезненная чувствительность к мнению окружающих; б) Ваше желание во что бы то ни стало казаться «идеальной» матерью; в) опасение серьезных конфликтов с сыном; г) боязнь осложнений в отношениях с мужем; д) опасение, что поведение сына может испортить Вашу служебную репутацию; е) опасение, что поведение сына может испортить карьеру Вашего мужа; и т. п.». Инструкцию «женщине», в которую включается одна из указанных выше истинных причин обращения за психологической помощью, следует давать в отсутствие «психолога».

Инструкция «экспертам»: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах «психолога» способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата беседы, пониманию ситуации, выяснению истинных причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

С началом игры, после распределения ролей и изучения инструкций, включается видеозапись. Длительность одного сеанса ролевой игры целесообразно ограничивать 15 минутами.

После окончания ролевой игры проводится ее коллективный разбор, который целесообразно начать с получения ответов на вопросы «экспертов».

Вопросы «психологу»:

1. В чем суть проблемы у «женщины», обратившейся за консультационной помощью?
2. Какие трудности Вы испытывали при проведении беседы?
3. Что Вы делали, чтобы преодолеть трудности в беседе или избежать их?
4. Уверены ли Вы, что высказанные Вами рекомендации окажут действенную помощь «женщине»?

Вопросы «женщине»:

1. Чувствовали ли Вы, что «психолог» Вас хорошо понимает?
2. Как Вы чувствовали себя во время беседы?
3. Что в поведении, в речи «психолога» помогало, а что мешало Вам откровенно высказаться?
4. Убеждены ли Вы, что данные Вам рекомендации безусловно помогут в решении проблемы?

В соответствии с полученными ответами кратко резюмируется совпадение или различие в субъективных оценках беседы со стороны «психолога» и со стороны «женщины».

Далее в дискуссии «экспертов» обсуждаются вопросы о том, что в вербальном и невербальном поведении «психолога» способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата беседы, анализу ситуации, выяснению истинных причин возникновения проблемы, формированию уверенности в действительности психологических рекомендаций и желания их осуществить. В дискуссии необходимо использовать в качестве аргументации материалы видеозаписи и данные протоколов наблюдения. Итогом дискуссии должно быть краткое резюме по существу обсуждаемых вопросов.

Специальному анализу «экспертов» должны быть подвергнуты ошибки, выявленные в консультационной беседе. Наиболее часто встречаются следующие типичные ошибки:

— не установлен необходимый психологический контакт, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата;

— переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сути;

— жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе;

— авторитарность по отношению к собеседнику, навязывание ему своего мнения;

— мнение собеседника не выслушивается или дискредитируется;

— тем или иным способом создаются препятствия для разъяснения и обоснования собеседником своей точки зрения,

— постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных ему мотивах самой постановки вопросов.

Для выявления ошибок могут быть полезны примеры, приведенные в приложении 37. В резюме по анализу ошибок необходимо не только констатировать наличие и характер ошибок, но и указать причины, приведшие к их возникновению.

«Эксперты» должны также оценить владение «психолога» такими приемами ведения беседы, как получение дополнительных сведений, разъяснений, позволяющих более точно понять намерения и интересы партнера; умение передать своими словами высказанные мысли и чувства партнера, включить в изложение высказываний партнера результаты наблюдения за его состоянием, интерпретировать высказывания партнера с целью достижения большей их ясности и определенности. В резюме по оценке владения различными приемами ведения беседы следует отметить, насколько уместно и разнообразно применение «психологом» тех или иных приемов.

Кроме того, «экспертами» должны быть проанализированы

данные «психологом» рекомендации и оценена их обоснованность.

В общем заключении «экспертов» должны быть сведены в единую систему данные, представленные в отдельных резюме по вопросам: достигнута ли цель консультационной беседы? как проходила беседа? какие ошибки были допущены «психологом»? в чем выразились отдельные недостатки ведения беседы? какие приемы ведения беседы оказались наиболее удачными?

Контрольные вопросы. 1. Что означает выражение «установить психологический контакт в беседе»? 2. В чем выражается этноцентрическая позиция психолога-консультанта и к чему, как правило, приводит такая позиция при проведении беседы?

ПРИЛОЖЕНИЕ 37

Примеры наиболее типичных ошибок, допускаемых в беседе при психологическом консультировании

Ситуация	Ошибка
<p><i>Мать:</i> «Я пришла к Вам посоветоваться. У меня очень сложное положение — сын стал плохо учиться; учителя жалуются, что у него очень слабые знания. Может быть это связано с состоянием его здоровья? В детстве он часто болел, а недавно ездил в санаторий, и теперь совсем отстал».</p>	<p>Дает совет сразу же, игнорируя истинные мотивы и интересы партнера</p>
<p><i>Психолог:</i> «Да, ослабленное здоровье во многом определяет и неуспех в учебных делах. Вам надо заняться закаливанием сына, больше бывать с ним на свежем воздухе, записать его в спортивную секцию».</p>	<p>Не умеет выслушать, не даст высказаться, прерывает рассказ, не выдерживая паузы</p>
<p><i>Мать:</i> «Последнее время меня беспокоит, что все жалуются на Олега. Тут как-то пришла Мария Ивановна — это наша соседка, сослуживца мужа, у нее с ним очень хорошие отношения — вот она и говорит...».</p>	<p>Прямые вопросы «в лоб» с целью получить информацию для проверки своей точки зрения (мотивы выяснения не ясны партнеру)</p>
<p><i>Психолог</i> (обрывая на полуслове): «Расскажите мне, пожалуйста, об отношениях в Вашей семье».</p>	
<p><i>Мать:</i> «У меня все чаще и чаще возникают ссоры с сыном, я раздражена, срываюсь на нем по пустякам».</p>	
<p><i>Психолог:</i> «Вы замужем?»</p>	
<p><i>Мать:</i> «Да, но... Почему это Вас интересует?»</p>	
<p><i>Психолог:</i> «Какие у Вас отношения с мужем?»</p>	
<p><i>Мать:</i> «Я только что Вам сказала, что у меня проблемы с сыном, а не с мужем. Все считают, что мы идеальная пара».</p>	

Ситуация	Ошибка
<p><i>Мать:</i> «По ночам я перестала спать, снятся кошмарные сны. Соседи и знакомые говорят за моей спиной: «Вот мать этого хулигана»».</p> <p><i>Психолог:</i> «Вы не должны так болезненно реагировать на то, что происходит с сыном. Все, что с ним происходит, не выходит за рамки нормы».</p>	<p>Авторитарное давление — навязывание своей точки зрения, собственного мнения</p>
<p><i>Мать:</i> «Я делаю все для своего сына. Все видят, что я отдала ему все свои силы, время, деньги и средства. Я много занимаюсь воспитанием сына. Все говорят, что я «ненормальная» мать».</p> <p><i>Психолог:</i> «Очень часто чрезмерная опека, излишние воспитательные усилия в подростковом возрасте вызывают реакцию протеста. Во всем, что Вы мне рассказываете, я вижу обычные проблемы переходного возраста».</p>	<p>Жесткость, стеротипность собственной позиции проблемы партия ра (зачастую на основе стереотипов психологической теории «жизненного опыта»)</p>

ЗАДАНИЕ 38 АНАЛИЗ ТРУДНЫХ СИТУАЦИЙ ОБЩЕНИЯ В МАЛОЙ ГРУППЕ В ПРОЦЕССЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

Вводные замечания. В процессе психологической подготовки руководителей, учителей, родителей и т. д. практически психолог нередко сталкивается с необходимостью коллективно проанализировать наиболее значимые для данной аудитории ситуации общения, где часто совершаются типичные ошибки, нарушающие сотрудничество между людьми.

Методика анализа трудных ситуаций отличается от работы обычной дискуссионной группы. Процедура включает не только обсуждение, но и элементы ролевой игры, при этом она более регламентирована. Процесс разработки проблемы идет индуктивно — от частного к общему. В качестве учебного материала психолог подбирает конкретную жизненную ситуацию, значимую для участников группы. В процессе групповой работы она пошагово анализируется с тем, чтобы выявить и осознать психологическую проблему, лежащую в ее основе. Затем группа намечает нравственно обоснованные и психологически эффективные пути решения этой проблемы.

Методика удобна при работе с большими аудиториями (от 25 до 200 человек), превышающими размер обычной тренинговой группы, а также в тех случаях, когда традиционные методы социально-психологического тренинга невозможны из-за краткосрочности или одноразовости занятия.

Руководитель группы ставит перед собой частную и общую

Частной целью работы группы является помощь в решении профессионально значимых коммуникативных проблем ее участников. Общая цель — развитие социального интеллекта членов учебной группы: расширение социально-психологического поля зрения, обучение психологическому анализу ситуаций, умение понять точку зрения собеседника и большему осознанию собственных действий, а также повышение морально-этического уровня их взаимодействий с другими людьми.

Цель занятия. Ознакомление с методикой анализа трудных ситуаций общения.

Оборудование и оснащение. Удобное помещение с легко перемещаемой мебелью или со сценой, микрофон для зала, блокноты и ручки у всех участников.

Порядок работы. Обучение методу анализа трудных ситуаций общения в малой группе должно состоять из трех ступеней: 1) демонстрационное занятие, которое проводит, а затем разбирает педагог с группой студентов; 2) самостоятельное проведение студентом занятия по готовой программе; 3) подготовка студентами собственного плана занятия (сценария) по определенной проблеме.

МЕТОДИКА

Нулевой этап — подготовка занятия — состоит в написании его программы — сценария. Это наиболее трудоемкая часть работы, требующая от психолога хорошего знания профессиональных и житейских проблем контингента (руководителей, учителей и т. д.), с которым он работает. Включенное наблюдение, интервьюирование и другие методы исследования позволяют психологу выявить наиболее значимые для данной группы коммуникативные проблемы, влияющие на профессиональную успешность. Затем психолог должен подобрать конкретную ситуацию, наиболее ярко воплощающую взятую им для групповой работы проблему. Далее он продумывает процедуру ее коллективного обсуждения.

1. *Создание малой группы.* Ведущий выбирает 6—8 человек из числа участников занятия. Малая группа должна репрезентировать аудиторию. При наборе группы из числа добровольцев ведущий следит, чтобы ее члены различались по полу, возрасту, профессиональному опыту, так как это создает необходимое группе различие мнений, точек зрения, широкий диапазон реакций. Излишне гомогенная группа малопродуктивна. Могут быть введены дополнительные критерии отбора участников в зависимости от типа разбираемой проблемы. Во всех случаях недопустимо включение в состав группы лиц с психическими отклонениями. Группа рассаживается полукругом на сцене лицом к зрителям. Ведущий занимает крайнее место в группе.

2. *Знакомство с проблемой.* Ведущий делает краткое выступление, называя тему предстоящей работы и ее цель, и предлагает конкретную ситуацию, которая послужит предметом анализа. Формы предъявления ситуации могут быть различными. Ведущий может прочитать описание ситуации, показать отрывок видеозаписи, воспроизвести сценку в лицах. Ситуация должна быть компактной, короткой, с двумя-тремя действующими лицами и давать возможность различных вариантов ее решения.

Например, в аудитории преподавателей техникумов психолог предлагает проанализировать, от чего зависит успех или неуспех просьбы, обращенной педагогом к подростку. Описывается ситуация: в пятницу, закончив последний урок, преподаватель неожиданно вспоминает, что необходимо украсить класс к завтрашнему мероприятию. Он забыл предупредить об этом дежурных и сейчас может рассчитывать только на то, что уговорит помочь двух задержавшихся в классе ребят. Преподаватель говорит им: «Ребята, не могли бы вы остаться и помочь мне в важном и срочном деле — надо украсить этот класс». Ребята отвечают: «А почему мы? Мы сегодня заняты, мы по дискотеку идем!» Ведущий предлагает участникам группы придумать несколько реплик от лица преподавателя с тем, чтобы ребята все-таки ему помогли.

3. *Сбор банка типичных реакций.* Цель этого этапа состоит в том, чтобы собрать разные варианты поведения людей в предложенной ситуации и выявить наиболее характерные. Каждый участник группы дает свой вариант того, что бы он сказал, будучи на месте одного из персонажей. После того, как выскажется вся группа, ведущий может пополнить банк наиболее интересными предложениями участников-наблюдателей, сидящих в зале. Все это составит материал для дальнейшего анализа. Иногда такой материал ведущий собирает заранее и предлагает его группе в игровой форме.

На этом этапе работы решаются следующие психологические задачи:

1) знакомство с широким репертуаром ответов разных людей на заданную ситуацию обогащает поведенческий опыт, позволяет эмоционально прочувствовать ситуацию;

2) разнообразие предложенных вариантов заставляет сравнивать, появляется понимание множественности решений и возникает проблема выбора, а значит и критериев этого выбора.

4. *Обсуждение и сравнительный анализ предложенных вариантов решения ситуации.* На этом этапе ведущий должен ввести двуединые критерии оценки эффективности действий участника обсуждаемой ситуации. Коммуникативное поведение считается эффективным, если: участники ситуации успешно выполнили стоящую перед ними практическую задачу (1) и одновременно сохранили или сформировали положительное отношение друг к другу (2).

Вернемся к примеру с преподавателем, попросившим ребят помочь украсить класс. В начале группового обсуждения участники определяют сцену как ситуацию личной просьбы, где позиции сторон (педагог — ученики) односторонневы, иерархически не соподчинены, т. е. партнер может просьбу вы-

...и, а может и отказать. Затем группа переходит к конкретному анализу ответов каждого участника занятия с точки зрения двух критериев эффективности. Рассмотрим три варианта ответов:

А. «Ребята, нам нужно украсить класс! Это важное мероприятие. Его надо выполнить, а то мы окажемся на последнем месте! Если вы сейчас видите, не забудьте, что вам скоро предстоит сдавать мне экзамен!»

Б. «Ребята, я попал в ужасное положение. Совсем забыл всех предупредить, что надо украсить класс. А то будет скандал, меня будут ругать! Только на вас надежда. Давайте-ка, останьтесь. А на дискотеку в другой раз ходите. От вас не уйдет!»

В. «Ребята, я понимаю, что дискотека для вас дело важное. Я не могу на вас требовать, могу только просить. Виноват, забыл и не предупредил всех вовремя, что надо украсить класс к завтрашнему дню. Здесь работы минут на 40. Прикиньте, как у вас со временем до дискотеки? Если вы мне пожертвуете даже 20 минут, это будет значительная помощь. Остальное я попробую доделать сам. Как?»

Критерии эффективности применительно к данной ситуации будут определяться тем, останутся ли ребята помочь и с какими чувствами они будут это делать. Групповое обсуждение с учетом этих критериев позволяет развести и по-разному оценить ответы преподавателей А, Б и В. Несмотря на внешние различия ответов А и Б, участники группы уловят сходство между ними: упор на выполнение задачи, пренебрежение партнерами-ребятами. Преподаватели А и Б не учитывают их планы, не ценят их время, исходят из своих интересов, распоряжаясь и манипулируя (пугают, пытаются разжалобить), не доверяют ребятам самим принять решение.

Основная задача ведущего здесь состоит в том, чтобы помочь участникам группы научиться проводить микроанализ отдельных реплик, воспитывая наблюдательность и точность в обработке психологической информации. Так, пофразовый разбор ответа В позволит заметить, что это единственный вариант, где педагог действительно контактирует с ребятами и уважает их: слышит их слова, признает значимость их занятий и ценность их времени, позволяет им самим разрешить ситуацию, помня, что это ситуация просьбы.

На этом этапе работы группы решаются следующие психологические проблемы:

1) участники группы должны научиться рассматривать ситуацию общения как коммуникативные задачи с набором условий, правилами, паттернами поведения, предсказуемыми последствиями отдельных ходов и т. д.;

2) микроанализ реплик и использование критериев коммуникативной эффективности должны повысить самоконтроль участников группы в ситуациях общения, научить не удовлетворяться случайно-интуитивными решениями или оценками;

3) участники группы должны учиться различать внутреннюю психологическую структуру ситуации (позиции участников, их ведущие мотивы и цели, отношение к партнеру и т. п.) сквозь внешний материал конкретных взаимодействий персонажей.

5. *Обобщение результатов анализа конкретной ситуации и постановка глубинной психолого-педагогической проблемы.* Материал, полученный группой на предыдущем этапе, наглядно показывает, что добиваться своего человек может по-разному.

Руководители, педагоги и другие специалисты, у которых общение составляет основу их профессиональной деятельности, в процессе психологического обучения прежде всего стремятся овладеть внешней стороной общения, «технологией» и приемами, позволяющими достичь ощутимых результатов и выигрывать.

На этом этапе ведущий помогает группе перейти на более глубокий уровень разработки ситуации и ставит вопрос о целях взаимодействующих партнеров. Он должен научить членов группы осознавать свои цели и психологическую значимость взаимодействий с партнером. Это особенно важно для педагогических ситуаций.

Чем больше обнаруживается разрыв между желаемым результатом общения и тем, что в действительности получается, тем субъективно труднее такая ситуация для данной группы. Тем важнее для членов группы совместно сформулировать глубинную психолого-педагогическую проблему, лежащую в основе трудной ситуации. Так, неуспех многих преподавателей в связи с обращенной к ученику просьбой, вызывавшей у того раздражение и нежелание на нее откликнуться, был связан не просто с неумением ее высказать (что вполне получалось в ситуациях со взрослыми), а с внутренним ощущением своего превосходства над личностью ученика, нежеланием его просить, перед ним «унижаться».

Подводя итоги этого этапа работы группы, ведущий должен помочь членам группы в процессе обобщения обсуждаемого материала подойти к следующим выводам:

1) обнаружить на собственном опыте, что в зависимости от целей — подавить или повысить инициативность, ответственность, самостоятельность и т. п. — к нужным результатам приводят самые разные способы поведения;

2) обучение тому, как себя вести в ситуации, без осознания того, кто я и для чего я это делаю, обречено на неуспех. Здесь уместные комментарии ведущего легко докажут несостоятельность «рецептурного» обучения общению («Скажите нам, как надо делать») и раскроют в конечном счете циничность манипуляторства как способа общения с людьми.

Осознание и принятие глубинной психологической проблемы группой или большинством ее членов позволит сделать шаг к большей личностной коммуникативной компетентности.

6. *Создание группой идеальной модели нового поведения.* Группа может принять новую, более адекватную установку в отношении разбираемой ситуации и действующих лиц, и сформировать идеальную модель поведения в данной ситуации. Например, в ситуации просьбы важно не смешивать ее с ситуацией требования, необходимо отчетливо формулировать объем просьбы, учитывать возможности партнера и его интересы и т. д. Эту новую модель участники группы под руководством

ведущего могут начать осваивать и вводить в свой поведенческий репертуар в процессе тренировочных упражнений.

Рекомендации ведущему:

— Поведение ведущего является моделью для членов группы.

— Ведущий должен быть постоянно внимателен, должен запоминать и периодически резюмировать наиболее важные для решения проблемы мнения, отчетливо подводить итоги.

— Ведущий регулирует процесс групповой работы в соответствии с программой и поощряет активность каждого из участников малой группы и наблюдателей, давая им соответствующие инструкции.

Инструкция наблюдателям: «Ваша задача — продемонстрировать навыки психолога-наблюдателя. Постарайтесь письменно зафиксировать основные психологические моменты, повлиявшие на ход обсуждения проблемы. По окончании работы группы подготовьте ответы на следующие вопросы: насколько использовал ведущий все предложения и идеи участников обсуждения? все ли члены группы удовлетворены своим участием в работе? насколько психологически корректно подведены итоги обсуждения? каковы самые удачные моменты и находки в проведении обсуждения данным ведущим? имеются ли замечания ведущему?».

В качестве темы для самостоятельной подготовки и написания сценария и проведения группового занятия можно взять проблемные ситуации: 1) одобрения и поощрения, 2) критических высказываний учителя по отношению к ученику, руководителя — подчиненному, родителя — ребенку.

Контрольные вопросы. 1. Какие проблемы целесообразно выбирать как темы для обсуждения в малых группах в процессе психологической подготовки специалистов? 2. Какие требования предъявляет описанная методика к профессиональным и личным качествам ведущего?

ЗАДАНИЕ 39

МЕТОДИКА ФОНАЦИОННОГО ТРЕНИНГА

Вводные замечания. Большое число профессий имеет прямую связь с голосовой или речевой функцией. К профессиям с высоким требованием к качеству речи и голоса прежде всего относится преподавательская деятельность. Предварительная оценка пригодности кандидатов для обучения таким профессиям считается необходимой, но пока оптимально не разработана. Основными требованиями к качеству голоса являются: нормальное функционирование психофизиологических механизмов речи и слуха, устойчивость к большим голосовым нагрузкам,

сила, звонкость, мягкая атака, собранность звучания и гибкость голоса.

Надо заметить, что иногда сложность речевого процесса недооценивается или неправильно понимается. Нередко учителя или лектор досадуют на то, что им трудно выдержать голосовую нагрузку, быстро нарастает усталость, в горле ощущается першение, сухость, появляется кашель и «перехватывает дыхание». Немногим известно, что большинство этих трудностей связано с отсутствием у говорящего навыков правильного речевого дыхания. Порой непосредственно перед публичным выступлением или при ответах на экзаменах возникает особое состояние так называемой «предаудиторной лихорадки» (трак), когда голос не подчиняется воле, темпераменту и нервам говорящего. Такое состояние прострации сопровождается частым прерывистым дыханием, чувством удушья, сильным сердцебиением, бесконечным глотанием, спазмами в горле, дрожанием или напряжением нижней челюсти и забыванием текста. Для преодоления этого состояния необходимо не только воспитание волевых качеств, но и овладение техникой речи. К наиболее распространенным речевым недостаткам относится дикционная невнятность, возникающая вследствие небрежной, вялой артикуляции, когда губы едва двигаются, нижняя челюсть напряжена и зажата, не озвучены окончания слов, используется скороговорение, искаженно произносятся звуки, голос тихий. Такая речь неэстетична, вызывает слуховое, зрительное и мышечное утомление слушателя, а также не дает возможности сосредоточиться на содержании. Студенты должны ликвидировать недостатки речи и голоса еще в стенах учебного заведения, поскольку правильная речь относится к набору важных профессиональных средств, не исчерпываемых только знаниями предмета.

Устная речь имеет свои технологические приемы. Речевая техника складывается из совокупности элементарных способов и средств тренинга речевого аппарата и умения осознать, запомнить и закрепить те мышечные, вибрационные и слуховые ощущения, которые возникают в процессе такой работы. Под влиянием тренировки анализ различных видов чувствительности становится все более тонким, уменьшаются либо ликвидируются лишние движения и ненужные напряжения мышц. Устная речь как сложный динамический процесс обеспечивается одновременной и целостной деятельностью трех систем: дыхательной, голосовой и артикуляторной под управлением центральной нервной системы. Возникающую неисправность одного из звеньев в различной мере помогают компенсировать сохранность другого. Хорошее произношение и правильное дыхание дают возможность слабому голосу избегать утомления, перегрузки. Определенные действия органов артикуляции облегчают работу гортани: активизация мягкого неба и задней стенки глотки усиливает тонус голосовых складок и диафрагмы, в ре-

в результате чего голос приобретает звонкость, легкость и пр. Но в занятиях возможно осваивать лишь каждую систему в отдельности.

Цель занятия. Овладение навыками речевого дыхания, правильной дикции, управления фонацией и соблюдения гигиены голоса.

Оснащение. Настенное и карманное зеркала.

Порядок работы. Работа должна проводиться в светлом и хорошо проветриваемом помещении в форме коллективного или индивидуального тренинга. Программа фонационного тренинга включает в себя несколько групп упражнений.

Данное занятие проводится в три этапа.

На *первом этапе* отрабатывается речевое (фонационное) дыхание: диафрагмально-нижнереберный тип, направленность, длительность, интенсивность, распределение и добор воздуха в процессе речи. Тренировка начинается с приведения человека в состояние покоя и расслабления мышц плеч, грудной клетки, рук, что возможно в любом из трех положений: стоя, сидя, лежа. Для постановки наиболее рационального диафрагмально-нижнереберного дыхания (в любом случае это суммарное явление) предлагается с целью контроля положить руку областью лучевого сгибателя кисти на нижние ребра грудной клетки и выполнить следующие упражнения:

1. Производится быстрый бесшумный вдох, переходящий в длительный и спокойный выдох. От наполнения легких воздухом во время вдоха отмечается движение стенки живота и нижних ребер вперед и в стороны; на выдохе они постепенно занимают свое исходное положение.

2. Выдох направляется к местам активной артикуляции и фокусируется в одной точке — на губах. Для достижения, а затем закрепления этого навыка губы слегка вытягиваются вперед, не изменяя своего положения. При этом длительно и слитно (3—6 раз) произносятся специально подобранные звуки, слоги, слова и фразы типа: «у», «о», «ух», «ухо», «уж», «урок», «уснуть», «утюг», «уют», «кто от кого, тот в того», «чужую беду руками разведу», «дружба дружбой, служба службой», «за труд чтут», «очи ушей верней», «ловинную голову меч не сечет».

3. Удлиняется речевой выдох. Сначала используется счет до шести, потом до десяти, пятнадцати, двадцати пяти (прямой, обратный, порядковый и пр.). При выполнении этого упражнения следует придерживаться умеренного темпа с четким проговариванием каждого слова в полном его объеме, обращать внимание на слияние слов, на ровное распределение выдоха на протяжении всего счета и сохранность резерва — небольшого количества воздуха, которое всегда должно оставаться в легких. Далее счет заменяется поговорками, скороговорками и стихотворными отрывками, произносимыми на одном выдохе. Сис-

тематическое выполнение этих упражнений способствует разности интенсивности дыхания.

4. Отрабатывается умение использовать паузы для добора воздуха. С этой целью в процессе проговаривания текста нижние отделы грудной клетки и на выдохе следует удерживать в несколько увеличенном объеме, при этом выдыхательные мышцы не возвращают дыхательный аппарат в исходную позицию — парадокс речевого дыхания. Данное упражнение следует начинать осваивать значительно позже предыдущих. Главное условие добора воздуха, а не нового вдоха — это использование каждой удобной паузы для незаметного принятия в легкие новых порций воздуха с подключением всех дыхательных мышц.

При выполнении упражнений следует иметь в виду, что тренировка речевого дыхания должна осуществляться регулярно, в спокойной обстановке, как в статике, так и в движении с контролем за осанкой (положение спины и головы), за расслабленностью нижней челюсти, мышц рук, особенно кистей. Наиболее частым недостатком дыхания является подъем вверх грудной клетки и втягивание стенки живота внутрь во время вдоха. Во избежание перебора воздуха на вдохе, приводящего к форсированному грубому голосу, делается легкий наклон всего тела вперед. Нужно следить за тем, чтобы паузами не разрывалось течение мысли, не нарушался четкий внутренний ритм и не утрачивалась полнозвучность последнего слова.

На втором этапе тренинга добавляются упражнения для дикции. Они направлены на отработку четкости, чистоты и разборчивости речи, которые зависят от активной и правильной работы артикуляторного аппарата. Тренировка мышц речевых органов проводится перед зеркалом.

Первая группа дикционных упражнений направлена на стимуляцию небно-глоточных структур:

1. Распластывание языка при широко открытой ротовой полости так, чтобы кончик его прилегал к нижним резцам, а корень был опущен; сдвиг гортани и глотки вниз и поднятие мягкого неба вверх, в целом — позиция типа «показать горло врачу»; затем — удержание этого положения при закрытой ротовой полости.

2. Выдыхание теплой струи воздуха с артикулированием гласных: «а», «э», «о», «ы», затем звукосочетаний «ба», «да», «га»; выполняется в аналогичных условиях.

3. Произнесение гласных и звукосочетаний: «а», «йа», «ба» с опорой подбородка на сцепленные пальцы и движением головы вверх на выдохе.

4. Мысленное произнесение с сомкнутыми губами звука «п», а затем беззвучно — звукосочетание «аэо».

5. Медленное произнесение звуков «к» и «г».

6. Длительное и звучное произнесение звукосочетания «м-м'».

7. Произнесение фраз с имитацией позевывания: «на мели мы налима ловили», «попили ли лилию, видели ли Лидию?» и др.

Вторая группа дикционных упражнений направлена на тренировку мышц языка, губ и нижней челюсти, а также на отработку координации внутриглоточной и внешней артикуляции. Гимнастика для губ включает следующие упражнения:

1. Произнесение звуко сочетаний «гл», «гн», «кл», «кп», «дл», «ди», «тл», «тн», «вл», «вн» с длительным звучанием второго согласного, в течение чего верхняя губа должна подниматься все выше и выше.

2. Аналогичное произнесение звуко сочетаний «кс», «гз» и «бз», но с оттягиванием нижней губы вниз.

3. Произнесение звуко сочетания «мвз», с условием большей протяженности звука «в» — для верхней губы и звука «з» — для нижней.

4. Произнесение звуко сочетаний и фраз с активным движением губ: «птка», «попытка — не пытка», «пылинка на былинке», «пекарь Петр пек пироги», «купи кипу пик вкúпе с кипой пакетов», «добыл бобыль бобов», «верзила Вавила весело вочал вилы», «фофан, фофан в землю вкопан» и др.

Третья группа включает упражнения по гимнастике языка:

1. Расслабление и распластывание спинки языка в форме «лопаты», при этом язык лежит на нижней губе.

2. Выполнение предыдущего упражнения с поднятием языка к верхней губе и произнесением звука «м».

3. Поднятие краев языка к верхним коренным зубам до образования желобка по середине (с имитацией произнесения звуко сочетания «из»).

4. С удержанием уклада языка, заданного в предыдущем упражнении (при слегка открытом рте и обзоре положения передней части спинки языка) произнесение свисящих: «з», «с», «ц»; с поднятием передней части языка — шипящих: «ж», «ш», «ч», «щ», а затем с вибрацией языка — «р».

5. Поднятие узкого языка вверх, опускание вниз, крестообразные движения языком, скольжение кончика языка по твердому нёбу в форме крючка сначала молча, а затем с произнесением гласных «о», «у», «ы».

6. Частое постукивание кончиком языка о верхние зубы и десны (типа выстукивания телеграфным ключом) с произнесением «ло-ло-лоллл», «лу-лу-луллл», «лы-лы-лыллл».

7. Четкое и ритмичное проговаривание скороговорок-языко-верток, сначала медленно, а затем быстро: «около кола колокола», «наш Полкан из Байкала лакал, Полкан лакал, не мелел Байкал», «уточка — вострохвосточка вывострохвостила вострохвостят», «брит Клим — брат, брит Глеб — брат, брат Игнат — бородат», «наш шахматист вашего шахматиста перешахматит, перевышахматит», «к Габсбургам из Страссбурга»,

«всех скороговорок не перескороговоришь, не перевыскажешься», «ткет ткач ткани на платки Тане».

В упражнениях четвертой группы — для нижней челюсти — следует добиваться эластичности мышц нижней челюсти, в результате чего она свободно и легко опускается вниз и не производит произносимые звуки. Для этой цели предлагаются следующие задания:

1. Расслабление и опускание нижней челюсти как бы под собственной тяжестью.

2. Произнесение звукосочетаний с отклонением головы назад и удерживанием подбородка на месте: «пай», «бай», «май», «гай», «дай», «тай».

3. Произнесение звукосочетаний и фраз типа: «ма», «ба», «ва», «дама сдавала багаж», «маяк на скале, как мак», «радуга радуги радуга».

4. Произнесение звукосочетаний с поворотом головы и касанием подбородком то правого, то левого плеча: «пай», «дай», «кай».

5. Произнесение фраз с легким выдвиганием нижней челюсти вперед: «топоры остры до поры», «льком шиты, да мылом мыты», «рвы рыли, да не дорыли».

Далее навык четкого произношения закрепляется при громком чтении различных текстов.

Работа над речевым дыханием и дикцией — это собственно и есть начало работы над голосом.

На *третьем этапе* тренинга формируются основные характеристики речевого голоса: настройка, атака голоса, направленность, динамический диапазон, гибкость и сила, развивается координация речевого дыхания, звучания и артикулирования. Для достижения этого предлагаются специальные упражнения:

1. Настройка голоса. Ей содействует так называемое основное положение, которое складывается из нескольких, поочередно выполняемых, действий: снятие напряжения в области плеч, шеи, затылочных мышц, нижней челюсти, оформление губ легким овалом, поднятие небной «занавески», небольшое расширение нижних отделов грудной клетки. В таком основном положении издается звучание, имитирующее стон, с переходом от короткого «mmm» к более длительному — «mmmmmmmm» или от «ууу» — к «ууууууууу», затем подключаются другие гласные, кроме открытых «а» и «э». Далее используются сочетания типа: «мум», «момм», «нумм», «номм», «вумм», «вомм», «лумм», «румм». При выполнении упражнений должны быть активны дыхание и губы, собранные в звучании, а звук как бы рождается на кончиках губ. В конце такой тренировки применяются все гласные, но сфокусированные в области губ. Под наслоением привычных навыков постепенно отыскивается индивидуальный более естественный тон голоса, возникающий легко и свободно.

Овладевание настройкой голоса и закрепление вибрации губ при фонации подготавливают переход к знакомству с различными атаками звука.

2. Отработка мягкой атаки звука. Производство трех видов атаки звука — твердой, мягкой и придыхательной — зависит от плотности смыкания голосовых складок и от силы подскладочного давления. Сначала выполняется наиболее привычная твердая атака при произнесении открытых гласных «а», «э» и словосочетаний с этими гласными в абсолютном начале, типа: «а́рктика», «а́вгуст», «а́стра», «э́тика», «Э́лла». При этом голосовые складки, плотно смыкаясь, как бы сопротивляются подскладочному давлению, и звук получается короткий, твердый с легким щелчком в области гортани и напряжением.

Далее отбатывается мягкая атака на закрытых гласных «у», «о», «и» и на словах с этими гласными в абсолютном начале, типа: «у́с», «у́ж», «у́м», «у́ши», «у́лица», «у́жин», «о́пыт», «осе́нь», «о́птика», «и́гры», «Иго́рь». При этом голосовые складки мягко и менее плотно смыкаются с умеренным подскладочным давлением, свободным колебанием голосовых складок, в результате чего звук — более удлиненный, обогащенный обертонами, свободный и мягкий, как бы сдуваемый с губ. Правильно полученный звук закрепляется во фразах типа: «урну с водой урочив, об утес ее дева разбила», «уходит день, не привяжешь плетень», «ученье — путь к умению», «острое словечко колет сердечко», «и строгают, и валяет, и гладит, и катает, а все языком», «это утро, радость эта; это мощь и дня, и света, этот сиюшний свод», «а в Енисее синева», «а Иван овес унес», «ах ахнуло эхо». При проговаривании этих фраз следует избегать форсированности и напряженности, но сохранять достаточную громкость.

Придыхательная атака создается звучанием, допускающим утечку выдоха через неполное смыкание голосовых складок — имеется небольшая щель и в результате вместе с гласным слышится звук «х». На материале, приведенном выше, она отбатывается при наличии голосовых судорог и спастике мышц.

3. Расширение диапазона голоса. Наиболее частым недостатком является пользование узким диапазоном: чаще — высоким, реже — низким, а иногда — форсированным средним. Упражнение начинается с расширения тональности в двух направлениях: понижении и повышении, отбатывая свободные «низы» и легкие «верхи». Умение говорить низко требует хорошего высокого регистра голоса и наоборот. Сначала имитируется звучание большого колокола: «боммм, боммм, боммм» в низкой тональности, а так же — «буммм», буммм, буммм», при этом руку для контроля следует держать на груди и ощущать ее вибрацию ладонью. Затем следует перенести звучание в высокий регистр:

биммм, биммм», «диммм, диммм, диммм» — как бы «биммм», небольшие колокола, далее следует объединить оба зазвонили в единое среднее — «баммм, баммм, баммм», «бэммм, звучания бэммм». Наконец, используются различные зву бэммм, косочетания с увеличением их количества на одном выдохе, а также применяются звонкие согласные «м», «в», «з», «ж», «л», «н», «р» как изолированно, так и в сочетаниях. Упражнения с согласными звуками дают возможность приблизить звучание к костным стенкам лицевого скелета, грудины, косвенно воздействовать на внутригортанные мышцы и стимулировать их. Во время выполнения упражнений и чтения текстов следует учиться слушать себя, ощущать вибрацию в области передних зубов, губ и грудины, а также расслаблять мышцы окологортанной области и нижней челюсти.

В упражнениях на повышение — понижение голоса используются стихи с короткой и длинной строчкой. Например, «У лукоморья...» А. С. Пушкина, «Русалка» и отрывки из поэмы М. Ю. Лермонтова. Чтение начинается на удобном для каждого, среднем, тоне звучания (миксте), далее тон периодически от строчки к строчке то повышается, то понижается. При этом не следует достигать предельных возможностей, что может повлечь перенапряжение голосовых мышц. Понижение голоса производится более энергично и активно. Особое внимание обращается на ровный и интенсивный выдох к органам активной артикуляции.

4. Работа над силой голоса. Для упражнений по ослаблению — усилению голоса сначала используется счет с четким проговариванием каждого числа: от 1 до 6, постепенно усиливая голос, и от 6 до 1, ослабляя его. Затем тренировочным материалом могут служить стихи и проза. В этих упражнениях активизируется дыхание, используется вся его энергия и осуществляется контроль за устойчивостью среднего тона звука.

В работе над голосом (во избежание вреда) следует соблюдать некоторые правила: а) настройка голоса требует особой точности, вспомогательными приемами здесь могут быть: глоточное покашлывание с закрытым ртом, метод «шумного глотания», произнесение сочетания типа «пррр» с покачиванием головы из стороны в сторону; б) при использовании в упражнениях звуков, звукосочетаний и слов не допускается их пение; в) для того чтобы в голосе прозвучали насыщенные тембральные оттенки, необходимо говорить в умеренном темпе и с соблюдением пауз. В целом профилактика расстройств речевого голоса достигается из использования его в естественном диапазоне средней тональности с мягкой атакой, проведения местного закаливания, исключение недосыпания, курения и других токсических средств.

Обработка и анализ результатов.

Результаты выполнения упражнений каждого этапа фиксируются в протоколе (форма 39). В заключении отражаются динамика формирования речевого дыхания (по первому этапу), степень овладения навыками четкого произношения (по второму этапу), навыки управления голосом (по третьему этапу) и даются соответствующие рекомендации для самостоятельной работы.

Форма 39

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Профессия _____

Фонационный тренинг

Этапы тренинга	Корректируемые системы речи	Упражнения	Результаты коррекции
I	Речевое дыхание		
II	Дикция		
III	Речевой голос		

Заключение и рекомендации:

Контрольные вопросы: 1. Какова роль дыхания в процессах речеобразования? 2. Какими оптимальными качествами должен обладать голос лектора, преподавателя? 3. Каковы приемы отработки дикции? 4. В чем состоит профилактика расстройств голосовой функции?

ЗАДАНИЕ 40

ТРЕНИРОВКА ТЕХНИКИ ЧТЕНИЯ

Вводные замечания. Умение читать текст «про себя» складывается из совокупности навыков восприятия и осмысления прочитанного. Навыки зрительного восприятия в большой степени определяют общую результативность чтения. В настоящее время успешно применяется целая система упражнений для тренировки зрительного восприятия. Совершенствование приемов техники чтения позволяет повысить темп чтения и овладеть приемами более продуктивного чтения.

Цель занятия. Обучение некоторым тренировочным упражнениям в целях повышения скорости чтения.

Оснащение. Для измерения стартовой скорости чтения используются в основном газетные тексты. (При групповом исследовании желательно иметь одинаковые тексты на всю группу испытуемых.) Для тренировочных упражнений необходимы специально подготовленные тексты (см. приложения 40.1—40.3) и секундомер.

Порядок работы. Занятие можно проводить в обычном учебном помещении или в домашних условиях.

В начале занятия необходимо измерить скорость чтения (методика определения скорости чтения описана в задании 16). Далее проводится ряд тренировочных упражнений.

У п р а ж н е н и е 1

Тренировка чтения методом скольжения

Задача упражнения — научиться чтению текста по вертикали. Для тренировок используется газетный текст. По центру газетного столбца проводят цветным карандашом вертикальную линию. Текст многократно прочитывается, чтобы добиться плавного скольжения взгляда, сопровождаемого движением руки.

Правила тренировки:

- 1) положите перед собой газетный столбец и возьмите указку;
- 2) поставьте конец указки в центр верхней строки;
- 3) равномерно ведите указку вниз по центру столбца;
- 4) Ваш взгляд должен равномерно следовать на 2—3 строчки выше указки;
- 5) не ставьте перед собой задачи читать, пусть Ваш взгляд равномерно «плывет» по тексту за движущейся указкой;
- 6) движения указки и глаз должны быть равномерными, не замедляйте движения ни по какой причине;
- 7) не позволяйте взгляду идти в сторону;
- 8) работайте до тех пор, пока не достигнете слаженного движения по тексту руки с указкой и взгляда.

Работа с текстом прекращается в тот момент, когда глаза могут воспринимать слова и фразы. Имеется в виду лишь распознавание слов и фраз, а не их осмысление (продумывание).

У п р а ж н е н и е 2

Тренировка с целью расширения поля зрительного восприятия

Для упражнения используются специально подготовленные тексты, напечатанные в две и четыре колонки (см. приложения 40.1 и 40.2).

Первый текст («Латинский язык») представлен в виде двух

столбцов. Тренировка проводится с целью выработки умения сокращать количество фиксаций глаз на строке при условии вертикального скольжения по тексту. Необходимо научиться считывать два и более слов за одну фиксацию. Взгляд устанавливается в пробелах между словами так, чтобы отчетливо видеть каждое из двух слов, не передвигая глаза в стороны. Прочитав строку из двух слов, взгляд переводится на следующую строку, и так далее. При этом полезно пользоваться указкой, как и в предыдущем упражнении.

Во втором тексте («Да здравствует лицей!») слова расположены в четыре столбца. Между словами одной фразы пробелы большой длины. Для считывания пар слов необходимо последовательно переводить взгляд с одного столбца на другой при сохранении достаточно высокого темпа чтения. Таким образом вырабатывается привычка фиксировать глаза в пределах половины строки, что дает более совершенную технику и высокий темп чтения. Работа с таким текстом помогает преодолеть привычку читать каждое слово в отдельности.

Тренировка по расширению поля зрения может проводиться с помощью специального текста-схемы (см. приложение 40.3), в котором каждая строка представлена двумя цифрами — справа и слева и буквой по середине.

Правила тренировки:

- 1) сядьте удобно и положите текст-схему перед собой на расстоянии читаемой книги;
- 2) возьмите указку и установите Ваш взгляд и указку на первой строке, зафиксировав его на букве А;
- 3) проверьте, отчетливо ли видны цифры 1 и 2;
- 4) переведите указку и взгляд на второй столбец, на букву Б, так, чтобы ясно видеть цифры 3 и 4;
- 5) после этого переведите указку и взгляд на следующую строку, фиксируя буквы и цифры, и так — до конца схемы.

Упражнение выполняется несколько раз, пока испытуемый не научится отчетливо видеть цифры боковым зрением. Вначале рекомендуется использовать указку, чтобы взгляд не сдвигался с центральной точки — буквы. В процессе работы приходится напрягать зрение, чтобы научиться взглядом охватывать линию, равную полной строке книги, за две фиксации.

После завершения тренировочных упражнений возьмите газетный текст и прочтите его с полным осмыслением. С помощью секундомера определите среднюю скорость чтения. Результаты измерения стартовой и итоговой скорости чтения представьте в протоколе (форма 40).

Обработка и анализ результатов предполагают определение динамики скорости чтения и сравнение значений скорости до и после тренировок. При успешной тренировке динамика будет положительной. Если упражнения выполнялись недостаточно

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____ Род деятельности _____

Тренировка техники чтения

Скорость чтения		Изменение скорости чтения	Виды упражнений
стартовая	итоговая		

или неправильно, то показатели скорости чтения в начале и конце занятий могут незначительно отличаться друг от друга. При желании тренировки можно продолжить самостоятельно. При этом следует иметь в виду, что для студентов средняя скорость чтения обычно выше 180 слов/мин.

Сравнивая результаты измерения скорости чтения в группе испытуемых, можно установить высокие, средние и низкие показатели повышения скорости, что даст возможность судить об обучаемости навыкам динамического чтения и установке на овладение этими навыками.

Контрольные вопросы. 1. Каковы правила тренировки вертикального чтения? 2. Какие упражнения применяются для расширения поля зрительного восприятия?

ПРИЛОЖЕНИЕ 40.1

Текст 1. «Латинский язык»

Латынь считается мертвым языком, то есть таким, на котором не говорят сегодня народы. Таких языков ученые насчитывают очень много. Язык связан с народом. Народ исчезает — исчезает язык. С латынью дело обстоит гораздо сложнее. Обратимся к истории.

Западная Римская империя существовала до 476 года. Пал Рим, но не исчез латинский язык. На протяжении всего средневековья это был международный язык, язык литературы, язык науки. На нем читались лекции в университетах. Первая лекция на немецком

была прочитана
лишь в 1688 году.
Для врачей,
для фармацевтов
всех стран
латинский язык —
язык международный.
Мало того,
мы знаем,
что сейчас
в науке
и технике
часто возникают
новые понятия.

Словарь одной
только химии
насчитывает сейчас
до двух
миллионов терминов.
Откуда берутся
новые слова
для обозначения
новых понятий?
Как правило,
из латинского
или древнегреческого
языков.

ПРИЛОЖЕНИЕ 40.2

Текст 2. «Да здравствует лицей!»

Пушкину	исполнилось	и	Державина,
12	лет,	старческой	походкой
когда	решалась	поднявшегося	по ступеням
судьба	его	в большой	зал,
дальнейшего	воспитания	чтобы	услышать
и	образования.	кудрявого	отрока,
Будущего	поэта	пролить	слезу
определили	в	и воскликнуть	восторженно:
Царскосельский	лицей,	«Вот	кто
только что	основанный	заменит	Державина!»
Александром	И и	Лицей	стал
уравненный	в правах	колыбелью	будущих
с	университетами.	декабристов и	мореплавателей,
Для	лица	государственных	деятелей
был	отведен	и поэтов.	Но
четырёхэтажный	флигель	воспел	лицей
дворца	Екатерины II.	Пушкин.	19 октября
Принятым	предстояло	1811 года	в лицей
совершенствовать	законы	съехались	именитые
Российской	империи.	гости.	В большом
Воспоминания	о лицее	зале	возвышался
воскрешают	дни	стол,	покрытый
будничные и	торжественные.	скатертью	с золотой
Здесь	живут	бахромой.	Центральные
стихи	Пушкина.	места	заняли
Мраморные	ступени	Александр I,	министр
парадной	лестницы	просвещения	А. Разумовский,
эхом	повторяли	директор	департамента
шаги	Дельвига,	И. Мартынов.	Справа
Кюхельбекера,	Пушкина	от стола —	воспитанники.

Текст-схема

1	А	2	3	Б	
5	В	6	7	Г	
9	Д	10	11	Е	
13	Ж	14	15	З	
17	И	18	19	К	
21	Л	22	23	М	
25	Н	26	27	О	
29	П	30	31	Р	
33	С	34	35	Т	
37	У	38	39	Ф	
41	Х	42	43	Ц	
45	Ч	46	47	Ш	
49	Щ	50	51	Э	
53		54	55		
57		58	59		
61		62	63		
65		66	67		
69		70	71		
73		74	75		
77		78	79		
81		82	83		

ЗАДАНИЕ 41
**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ
 КОРРЕКЦИЯ ДИСЛАЛИИ В ДОШКОЛЬНОМ
 И МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ**

Вводные замечания. Дислалия относится к наиболее часто встречающимся в детском возрасте нарушениям произношения одного или нескольких звуков речи и обусловлена отклонениями от нормальной деятельности отделов периферического речевого аппарата. Наличие выраженных анатомических дефектов артикуляторного аппарата обуславливает механическую форму дислалии. При функциональных ее формах — моторной и сенсорной — отсутствуют анатомические аномалии, а затруднено выполнение точно координированных артикуляторных движений или страдает тонкая дифференциация речевых звуков на слух. В любом случае в развитии дислалии у ребенка решающую роль приобретают социальные факторы: быстрая неясная речь родителей и имитация взрослыми неразвитой детской речи; длительные контакты ребенка с близкими, имеющими речевую патологию или низкую культуру (порой диалектную особенность) речи; невнимание к развивающейся речи ребенка, в том числе и к его первым предречевым вокализирующим длительные пребывания ребенка среди сверстников, имеющих нарушения речи, отсутствие планомерного воздействия на него взрослыми фразами; загромождение памяти ребенка сложными фразами и механическое запоминание непосильных, бессмысленных текстов и стихотворений; замена речевого

общения длительным и бесконтрольным просмотром телепрограмм и прослушиванием радиопрограмм.

У детей с дислалией, как правило, интеллект нормальный. Они критичны к своей речи, большинство из них имеет настойчивое стремление к исправлению речевого недостатка. Но у части детей, по сравнению с возрастной нормой, наблюдается снижение познавательной деятельности и входящих в ее структуру процессов: меньший объем запоминания и воспроизведения материала, неустойчивость внимания, быстрая отвлекаемость, истощаемость психических процессов, снижение уровня обобщения и осмысления действительности; у них затруднена развернутая связная речь. Со стороны эмоционально-волевой сферы также наблюдается ряд особенностей: повышенная возбудимость, раздражительность или общая заторможенность, замкнутость, обидчивость, плаксивость, многократная смена настроения и др.

Психолого-педагогическая коррекция речи у детей при дислалии должна включать комплекс мероприятий, направленных на устранение неблагоприятного воздействия указанных выше социальных факторов, на улучшение общего психического состояния ребенка, на формирование у него интереса к речевому общению и необходимых навыков поведения, на организацию правильного речевого воспитания. Эффективность психолого-педагогической коррекции будет во многом определяться специальными занятиями с ребенком, страдающим той или иной формой дислалии.

Цель занятия. Выработка умений и навыков проведения занятий с психокоррекционными упражнениями для улучшения речи при дислалии.

Обснащение. Большое настенное зеркало, набор маленьких зеркал, экран, игрушки, набор дидактического материала, профили правильных и дефектных артикуляций.

Порядок работы. Программа психокоррекционного занятия включает в себя несколько групп упражнений и осуществляется на основе данных обследований (см. задание 26). Первая группа упражнений проводится при сенсорной дислалии. Эти упражнения направлены на стимуляцию слухоречевых возможностей ребенка и на развитие его фонематического восприятия. Сначала выполняются упражнения на различение неречевых звуков, а затем — речевых. Исследователь ровным неторопливым голосом объясняет, как выполняется упражнение и предлагает для поочередного выполнения следующие пять типов упражнений.

1. *Различение неречевых звуков*, заранее записанных на магнитофонную пленку или создаваемых исследователем. Ребенок должен определить, что звучит, что гудит, что шуршит, что пердвигается и т. д.

2. *Узнавание звукоподражаний.* Ребенок должен определить,

что имитирует исследователь своим голосом. Это может быть, например, «стук часов», «крик вороны», «жужжание комара» и др.

3. *Распознавание слов, близких по звуковому составу.* Ребенок повторяет за исследователем такие слова, как «лом», «ком», «дом» и т. п.

4. *Распознавание оппозиционных слогов.* Ребенок повторяет за исследователем: «па-ба», «ша-жа», «ша-са», «за-са».

5. *Развитие фонематического анализа.* Ребенок должен различать, какой одинаковый звук он слышит в словах «маска», «лес» и т. п., и поднять руку, если слышит этот звук. Далее ребенок определяет место звука, например, «нос», «пояс», «сапог», «песня». После этого ребенок предлагается придумать слова, начинающиеся с определенного звука и содержащие три-четыре звука. Заключительное задание состоит в том, что психолог произносит слова, содержащие исправляемый звук, а ребенок указывает соответствующий предмет (или подбирает подходящую картинку). Предлагаются следующие слова: «уши—ужй», «крыса», «мишка—миска», «ложки—рожки», «рак—лак», «пирог» и т. п.

При выполнении упражнений следует иметь в виду, что звуковая дифференциация проводится сначала с опорой на зрительный и кинестетический анализаторы: при демонстрации той или иной группы звуков создаются различия в артикуляционных позициях и возникают разные тактильные ощущения. Например, при свистящих «с», «з», «ц» спинка языка прижата к нижним зубам; при шипящих «ш», «ж», «ч», «щ» передняя часть спинки языка поднята вверх. Тыльной стороной руки ощущается выдыхаемый воздух: свистящие произносятся тонкой и узкой струей выдоха, а шипящие — с теплотой. Ребенок должен хорошо видеть, как психолог произносит слова. После того, как ребенок усвоит различия в артикуляции, в указанных упражнениях, зрительное восприятие исключается путем использования экрана, и ребенок должен выполнять упражнения, не имея возможности видеть артикуляцию. Наряду с этим формируется правильный слуховой уклад дефектного звука, при этом на этапе заучивания из речевых заданий полностью исключаются оппозиционные звуки. Выполнение упражнений фиксируется на карточке (форма 41а). В заключении должна быть отражена динамика слуховой дифференциации, а также даны психологические рекомендации для самостоятельной работы.

Следующая группа упражнений проводится при дислалии. Эти упражнения направлены на стимуляцию двигательных способностей ребенка, на отработку полных движений его артикуляторных органов, необходимых

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Фамилия, имя, отчество _____ Дата _____

Возраст _____

Сенсорная дислалия

Форма 41а

Тип упражнений	Краткая характеристика результатов выполнения упражнений	Особенности и ошибок

Заключение:

Моторная дислалия

Форма 41б

Тип упражнений	Краткая характеристика результатов выполнения упражнений	Особенности ошибок

Заключение:

Постановка звуков

Форма 41в

Корректируемый звук	Приемы коррекции нарушенных звуков	Результаты коррекции

Заключение:

вильного произношения звуков. Сначала выполняются упражнения, развивающие общую, а затем — артикуляторную моторику. Психолог кратко и доступно объясняет и показывает упражнение. Для поочередного выполнения предлагаются следующие пять типов упражнений:

1. *Развитие общей моторной активности, целенаправленности и динамической скоординированности движений.* Ребенок должен несколько раз (3—5) хлопнуть мячом об пол, считая при этом. Затем, оттолкнув мяч от одного края стола, должен поймать его у другого края. Далее ребенок должен проскакать

поочередно на правой и левой ногах, например, от стола к двери. Упражнение повторяется, но уже с разворотом в прыжке. После этого, в зависимости от возраста, ребенок должен по словесной инструкции психолога или подражая ему, произвольно напрягать мышцы шеи, плеч, рук, а затем расслаблять их, свободно наклоняя голову, покачивая руками и расслабляя кисти.

2. *Расслабление артикуляторных мышц.* Ребенок, подражая психологу, должен произвольно напрягать мышцы челюстей, губ, языка с упором в твердое небо, мягкого неба путем зевка, лица (нахмуривание бровей, зажмуривание глаз), затем расслаблять мышцы рта, нижней челюсти, губ. Оба состояния ребенок должен выдерживать от 3 до 5 с.

3. *Развитие координации общедвигательных и артикуляторных движений и дифференцированной работы мышц языка.* Ребенок должен сделать быстрое круговое движение кистей рук перед собой с одновременным энергичным выдыханием при расслабленных губах до получения их вибрации типа «тпрр». Затем выполняется это же движение с вибрацией губ и языка, лежащего между губами, до получения длительного их дрожания. Далее ребенок обучается распластывать во рту язык и фиксировать боковые края языка у верхних коренных зубов (универсальное положение языка при произнесении всех свистящих, шипящих, звуков «р» и «р'»). С этой целью ребенок должен широко улыбаясь, длительно пропеть гласный «и», а затем звукосочетание «ие», одновременно откатывая от себя мяч.

4. *Развитие речевого дыхания* (нижнереберного типа с длительным и интенсивным выдохом). Психолог с целью контроля кладет руку на нижние отделы грудной клетки ребенка и отработывает ритмичное глубокое дыхание путем применения игры «Спасательный жилет». Во время вдоха — «жилет надувается» — нижние отделы грудной клетки и стенка живота выдвигаются наружу и вширь; во время выдоха — «вытащили пробку» — брюшные мышцы и грудная клетка медленно втягиваются до исходного положения. Далее выполняется это же упражнение, но на выдохе ребенок должен произносить звук «ф» (в течение 4—6 с). Для удлинения и интенсивности выдоха ребенок имитирует игру на духовых инструментах: «дует в свисток или рожок», «играет на губной гармошке». Длительность выдоха доводится до 6—8 с.

5. *Развитие координации дыхательных и артикуляторных движений.* Ребенок должен попеременно надувать щеки и выдыхать короткими толчками: сначала через напряженные, затем через расслабленные губы. Далее ребенок должен вытянуть губы вперед, одновременно сворачивая язык в трубочку, и задуть в нее (тактильно ощущается холодная струя выдоха). После вдоха энергично выдохнуть на слегка поднятую «чашечкой» вверх переднюю часть языка (язык в позиции произнесения

звук «и»), добиваясь беззвучной вибрации типа «тр»; тактильно и кинестетически в подбородочной области ощущается тонус корня языка и задних отделов глотки (состояние веляризации, или «отвердевания»).

При выполнении упражнений следует иметь в виду, что наиболее сложным заданием является обучение ребенка распластыванию языка и фиксации боковых его краев у коренных зубов с одновременным напряжением корня и расслаблением передней части языка. Поэтому необходимы устранение общей мышечной скованности ребенка, терпение и дозированность в работе. Выполнение упражнений фиксируется в протоколе (форма 41б). В заключении отражаются динамика моторной активности, точность и объем движений, а также даются психокоррекционные рекомендации.

Следующая группа упражнений, проводимых после предварительной стимуляции слухоречевой и моторной способностей ребенка, направлена на постановку правильных звуков (шипящих, свистящих, звуков «р» и «л»).* Отработка их артикуляторных укладов проводится перед зеркалом (ребенок должен видеть себя и взрослого) с использованием подражания, инструкций и правильно произносимых ребенком звуков в качестве звуков-помощников. Постановка звука начинается с показа и доступного объяснения положения отдельных частей артикуляторного аппарата.

1. *Работа над свистящими звуками («с», «з», «ц»)*. О сложности уклада свистящих свидетельствует многообразие искажений и замен (например, призубность, межзубность, латеральность, смягченность). Свистящий звук «с» нормативно формируется в том случае, если артикуляторы занимают следующее положение: губы в позиции улыбки; язык широкий, боковые его края фиксированы у верхних коренных зубов; корень и небно-глоточные мышцы в состоянии тонуса; спинка языка посередине вогнута и образует желобок, передняя ее часть лежит за нижними резцами. Психолог побуждает ребенка улыбнуться, произнести гласный «и» и, не меняя положение, сдуть с кончика языка полоску бумажки (или подуть в пузырек). Правильность положения артикуляторов проверяется тактильно тыльной стороной кисти — холодная струя выдоха должна фокусироваться в центре нижней губы с характерным свистом. Если не удастся указанным путем добиться цели, то можно воспользоваться другим способом, состоящим в преобразовании звука «ф», который, как правило, имеется у ребенка, в свистящий. Для этого ребенок должен длительно произносить звук «ф», а взрослый в это время пальцем отводит вниз нижнюю губу ребенка. При произ-

* Недостатки произношения свистящих и шипящих звуков называются сигматизмом, звуков «р» и «р'» — ротацизмом, звуков «л» и «л'» — ламбдацизмом.

несении звука «з» артикуляторный уклад тот же, но менее напряженный, кроме того включается голос и тактильно ощущается вибрация гортани. Звук «ц» складывается из быстрого слияния двух звуков «т» и «с» — «тс». Далее за постановкой изолированного звука следует закрепление его в слогах, словах и фразах.

2. *Работа над шипящими звуками («ш», «ж», «ч», «щ»)*. Шипящий звук «ш» нормативно формируется в том случае, если активные органы артикуляции занимают следующее положение: губы несколько выдвинуты вперед; язык широкий, боковые его края плотно фиксированы на верхних коренных зубах; корень и нёбно-глоточные мышцы в состоянии тонуса, передняя часть языка «чашечкой» слегка поднята вверх и приближена к твердому небу. Психолог побуждает ребенка, улыбаясь, произносить звукосочетание «ие» (при этом боковые края языка несколько глубже, чем при звуке «с», фиксируются у верхних коренных — 7-го и 8-го — зубов) и легко выдыхать в поднятый «чашечкой» передний край языка до образования шума (шипения). Правильность уклада тактильно проверяется тыльной стороной кисти — широкая теплая струя выдоха с характерным шипением. Если не удастся указанным путем достигнуть цели, то возможен другой прием. Например, в качестве исходного звука можно использовать звук «с». С этой целью ребенок должен длительно произносить звук «с» и одновременно слегка поднимать переднюю часть языка вверх. При произнесении звука «ж» артикуляторный уклад тот же, но менее напряженный, кроме того подключается голос и тактильно ощущается работа гортани. Звук «ж» можно получить от свистящего «з», аналогично описанному звуку «ш», а также от звука «р» с торможением вибрации. Звук «ч» образуется быстрым переходом от «т» к звуку «ш» — «тш»; звук «щ» — от слияния двух смягченных «ш» — «шьшь» — при выраженном тонусе всей массы языка.

3. *Работа над звуком «р»*. Звук образуется правильно, если имеется следующее положение артикуляторов: тонус корня языка и нёбно-глоточных мышц, фиксация боковых краев языка у коренных зубов и вибрация поднятой вверх передней части языка. Психолог побуждает ребенка широко улыбаться и энергично выдыхать через рот так, чтобы добиться дрожания кончика языка.

4. *Работа над звуком «л»*. Положение артикуляторов при нормативном звуке «л» следующее: язык — узкий и напряженный, кончик его касается верхних резцов и десен, корень языка и нёбно-глоточные мышцы в состоянии выраженного тонуса, средняя часть языка резко прогибается вниз в форме седла. Выдыхаемый воздух проходит по бокам языка; голосовые складки вибрируют. Сначала при открытом рте ребенок должен, подражая взрослому, выполнить гимнастику языка: поочередно сделать язык широким и узким, отклонить язык вправо и

влево, кончиком языка посчитать зубы, коснуться верхней и нижней губ, верхних и нижних зубов. Затем психолог побуждает ребенка длительно произнести звук «ы», ощущая при этом напряжение корневой части языка и производя быстрые движения кончика языка к верхним и нижним резцам. Мягкий вариант этого звука проще и редко нуждается в коррекции.

При постановке звуков следует иметь в виду, что она должна осуществляться максимально наглядно — при открытом рте. Эффективнее заниматься постановкой одного звука, хотя допустима параллельная работа над другими звуками, которые отдалены по акустическим и артикуляторным признакам (например, шумный согласный «ш» и сонорный «р»). Закрепление формируемых звуков после изолированного их произнесения необходимо проводить в слогах, словах и фразах, при этом сначала они включаются в закрытый слог типа гласный—согласный (например, «ис», «иш», «ич», «ир», «ил»), затем — в интервокальный слог типа гласный—согласный—гласный («иси», «иши», «ылы» и пр.). Результаты и способы постановки звуков фиксируются в протоколе (форма 41в). В заключении отражается итог работы по постановке звука: поставлен (не поставлен); включен (не включен) в слог; введен (не введен) в слово.

При механической дислалии, т. е. когда нарушение речи обусловлено аномалиями в строении артикуляторного аппарата, сначала устраняются или сглаживаются имеющиеся анатомические отклонения. Врач-ортодонт корригирует прикусы и зубы в 5—7-летнем возрасте. При невозможности устранения анатомического дефекта формируется приближенный к норме вариант звука. Например, при прогении либо при открытом переднем прикусе, а также при короткой плотной подъязычной связке, ограничивающей подъем передней части спинки языка вверх, все шипящие звуки формируются с нижней артикуляцией. В этом случае ребенок должен научиться удерживать кончик языка у нижних резцов, с одновременным подъемом средней части спинки языка, продвинутой вглубь полости рта, до необходимого приближения к твердому нёбу с образованием шума (для продвижения языка вглубь иногда используется шпатель). У ребенка с короткой подъязычной связкой звук «л» формируется межзубным. Для получения межзубного «л» ребенок должен жать резцами слегка вытянутый вперед кончик языка и фонировать один из гласных звуков: «ы», «у», «о» или «а». При этой же аномалии звук «р» формируется одноударным, вместо дрожащего многоударного. При коррекции механической дислалии, следует иметь в виду, что значительно возрастает роль гимнастики артикуляторных органов, а также усиливается постоянный контроль за устранением таких дурных привычек у детей, как сосание пальца, губ, языка, приводящих к отклонениям в развитии челюстей и зубов.

Контрольные вопросы. 1. Какие мероприятия, проводимые в семье, способствуют профилактике речевых нарушений? 2. Какова последовательность видов работы, развивающей речедвигательные и речеслуховые возможности ребенка? 3. В чем заключаются способы постановки звуков и использование различных анализаторов при их формировании?

ЗАДАНИЕ 42 МЕТОД АУТОГЕННОЙ ТРЕНИРОВКИ

Вводные замечания. *Методика аутогенной тренировки (АТ)* разработана немецким психотерапевтом И.-Г. Шульцем в начале в XX в. Шульц поставил перед собой задачу — соединить в одной методике эффективность лечебного действия гипноза с возможностью ее самостоятельного использования пациентом. Упражнения, входящие в аутогенную тренировку, не являются чем-то принципиально новым в практике психотерапии. Главная заслуга автора АТ — органичное соединение ранее не взаимосвязанных приемов самовоздействия в систему, обеспечивающую целенаправленное, самостоятельное, углубленное влияние прежде всего на эмоциональную сферу и работоспособность.

Аутогенная тренировка быстро внедрилась в медицинскую практику, а затем была принята специалистами в области психопрофилактики, на производстве, в спорте и космонавтике. В СССР разработаны и применяются такие модификации АТ, как «активное самовнушение», «психорегулирующая тренировка», «эмоционально-волевая тренировка», «сенсорно-репродуктивная тренировка», «психогигиеническая саморегуляция» и др. В большинстве перечисленных методик смыслом модификации является адаптация АТ к конкретным условиям и задачам избранного вида трудовой деятельности (или вида заболевания — в медицине): комплексирование стандартных упражнений, уточнение словесного состава формул самовоздействия, совершенствование чувственно-образного подкрепления овладения упражнениями.

К настоящему времени выявлены два главных эффекта, которые дает овладение АТ или ее модификациями: снятие эмоциональной напряженности (*успокоение*) и ускорение восстановительных процессов различных уровней (*восстановление*). Эти эффекты обуславливают целесообразность использования АТ в широком спектре жизненных ситуаций: переутомление, неврастенические расстройства, психогенно обусловленная эмоциональная напряженность и т. д. На физиологическом уровне АТ успешно профилактирует расстройства в работе сердечно-сосудистой системы и пищеварительного тракта.

Медицинские противопоказания к АТ весьма немногочисленны. К ним относятся в основном острые текущие заболевания и беременность. Кроме того, при эпилепсии на фоне мышечно-

го расслабления возможно учащение припадков. Следует также помнить о необходимости осторожного обучения гипотоников вызыванию мышечного расслабления.

Успокоение и восстановление обеспечиваются постепенным формированием у обучаемого способности произвольно вызывать у себя *релаксационное состояние*. Это состояние запускается спонтанно глубоким и полным мышечным расслаблением при наличии трех условий: достаточного уровня утомления, благоприятных для расслабления внешних условий, отсутствие психологических источников активности. В этом плане обучение АТ есть обучение способности не мешать своему организму восстанавливаться в меру наличия такой потребности и возможностей ее удовлетворения. Релаксация вызывается на фоне установки на покой и отдых посредством трех действий: проговариванием определенных словесных формул, управлением вниманием и образными представлениями.

Поскольку релаксационное состояние имеет целью восстановительную направленность, постольку пределом возможностей АТ в нормализации состояния человека после сеансов служит самочувствие и работоспособность хорошо отдохнувшего уравновешенного человека. Связывать с АТ идеи стимуляции, мобилизации (как превышение присущего обучаемому уровня работоспособности) совершенно неправомерно.

В настоящее время обучение АТ ведется в группе. На групповых занятиях обучаемые приобретают знания и субъективный опыт переживания релаксации, необходимые для самостоятельных тренировок. В состав курса обучения включается 8—10 занятий длительностью по 30—45 мин каждое. Частота занятий — 1 или 2 раза в неделю, желательно во второй половине дня. По содержанию курс должен отражать все семь стандартных упражнений АТ. Однако при работе с практически здоровыми обучаемыми главное внимание отдается первым трем упражнениям, цель которых — расслабление двигательных мышц и мышц, регулирующих просветы кровеносных сосудов.

К основным факторам успешного проведения занятия относятся: обеспечение комфортных для релаксации внешних условий, наличие средств психодиагностики, знание ведущим программы занятия.

Комфортные внешние условия предполагают затемненность и проветренность помещения, где проводится занятие. Очень важно, чтобы рядом с помещением не было источников шума (уличный шум, работа каких-либо механизмов, телефонные звонки и т. п.), и, особенно, человеческой речи (непосредственно или по телевизору, радио). Занятие будет наиболее эффективно, если все обучаемые размещаются в креслах с высокой спинкой, на которую можно откинуть голову.

В психодиагностических целях рекомендуется использовать шкалу личностной тревожности Спилберга и сокращенный

вариант анкеты САН (самочувствие—активность—настроение). Личностная тревожность отражает установку реагировать по вышнему возбуждению на происходящие события, т. е. установку, прямо препятствующую релаксации. Тревожность влияет на успешность релаксации не однозначно. Высокая ее выраженность неизбежно побуждает человека серьезно относиться к обучению АТ, мотивирует его обучение. Но вместе с тем чем выше тревожность, тем больше помех для релаксации, чем затруднен процесс овладения ею. В этом плане оптимальными для кратковременных (6—8 сеансов) занятий АТ являются значения тревожности, лежащие в диапазоне 40—50 баллов.

Сокращенный вариант анкеты САН разработан специально для оценки субъективной успешности релаксации. В него включены те пары определений, которые в серии исследований показали наибольший, статистически высокозначимый сдвиг оценок от начала к концу занятия. В соответствии с инструкцией обучаемый должен оценить свое состояние на момент следования, зачеркивая по каждой паре определений ту цифру которая соответствует его ответу. На лицевой части бланка печатается только сокращенный вариант САН. Обратная сторона на бланка, заполняемая после занятия, помимо анкеты имеет также графическое изображение схемы человеческого тела (форма 42).

При обработке анкеты ее первичные оценки преобразуются в соответствии с 7-балльной шкалой, где максимальная оценка приписывается положительному полюсу каждой пары определений. После этого ответы обучаемого суммируются по всей анкете и усредняются (т. е. снова приводятся к 7-балльной шкале).

На графической схеме обучаемый обозначает те части тела в которых он испытывал ощущения тяжести и тепла во время занятия. Для этого на схеме вдоль соответствующей части тела он проводит прямую линию — наличие тяжести и (или) волнистую линию — наличие тепла.

Цель занятия. Знакомство с процедурой и правилами проведения сеанса аутогенной тренировки.

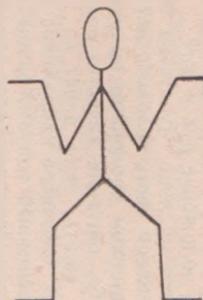
Программа занятия состоит из двух частей: теоретической и информационно-ознакомительной и практической — собственно релаксационной. В первой части занятия ведущий должен раскрыть основные понятия АТ, физиологический смысл упражнений: глубокое и полное расслабление двигательных мышц характеризуется чаще всего как ощущение тяжести, вялости, опухленности; расслабление мышц кровеносных сосудов отражается в виде ощущения потепления конечностей, их набухания и увеличения размеров.

Обучаемые вслед за ведущим проделывают упражнения на напряжению — расслаблению мышечных групп лица, а также

ПРОТОКОЛ ЗАНЯТИЯ

Оценка успешности занятия АТ

	До сеанса							
Отдохнувший	3	2	1	0	1	2	3	Усталый
Спокойный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Свежий	3	2	1	0	1	2	3	Изнуренный
Расслабленный	3	2	1	0	1	2	3	Напряженный
Довольный	3	2	1	0	1	2	3	Недовольный
Настроение хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Настроение плохое
Самочувствие хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Самочувствие плохое



	После сеанса							
Отдохнувший	3	2	1	0	1	2	3	Усталый
Спокойный	3	2	1	0	1	2	3	Озабоченный
Свежий	3	2	1	0	1	2	3	Изнуренный
Расслабленный	3	2	1	0	1	2	3	Напряженный
Довольный	3	2	1	0	1	2	3	Недовольный
Настроение хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Настроение плохое
Самочувствие хорошее	3	2	1	0	1	2	3	Самочувствие плохое
Тяжесть: _____							Тепло: _____	

движения вверх — вниз кистями вытянутых вперед рук. Здесь же ведущий отвечает на вопросы обучаемых.

Перед началом практической части обучаемые рассаживаются посвободнее и не лицом друг к другу. Ведущий раздает бланки самооценки, на лицевой стороне которых обучаемые отражают свое состояние. После этого помещение затемняется (зашториваются окна, остаются включенными только те светильники, которые расположены позади сидящих).

Ведущий проговаривает текст релаксационной части занятия. Речь должна быть естественной, постепенно замедляемой по ходу занятия. Между формулами, особенно во второй половине релаксационной части, делаются короткие (5—10 с) паузы. Ведущий не должен искусственно растягивать речь, придавая ей так называемый «гипнотический» оттенок. Его роль заключается в том, чтобы дать представление обучаемым — что, когда, в какой последовательности и как они должны делать для того, чтобы расслабиться.

ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РЕЛАКСАЦИОННОЙ ЧАСТИ ЗАНЯТИЯ

Итак, глубоко вдохнули, выдохнули, закрыли глаза. Осмотрели себя спокойно изнутри: удобно ли положение головы? удобна ли посадка? опущены ли плечи? насколько удобно положение рук и ног?

Все внимание сосредоточивается на лице. Чувствуем только мышцы лица... Подняли брови вверх! Вся верхняя часть головы и лоб напряжены. Прочувствовали напряжение... и на длинном спокойном выдохе опустили брови. Обратили внимание на мышцы лба, ощутили качество расслабления. Теперь зажмурились, вся середина лица сжата, веки давят на глаза. Неприятное чувство напряженности. Поддержали мышечное напряжение еще немного. И на длинном выдохе резко сбросили мышечный тонус! Мышцы как бы разошлись по лицу... Черты лица разгладились... Прочувствовали расслабление. Теперь — глаза. При полностью расслабленных мышцах век глаза закрываются спокойно и плотно, веки не подрагивают. Чтобы достичь этого, самостоятельно делаем несколько коротких и сильных напряжений — расслаблений одними веками, по возможности не подключая остальные мышцы лица... И с каждым последующим расслаблением мышцы век устают, теряют тонус и закрывают глаза спокойно и плотно. Внимание переносится на нижнюю часть лица. При действительно расслабленных жевательных мышцах зубы оказываются не сомкнутыми. Подвигали нижней челюстью несколько раз влево — вправо, вверх — вниз, чтобы выбрать для нее наиболее удобное положение. Повторяю: зубы не сомкнуты, кончик языка касается внутренней поверхности либо зубов, либо губ.

Рассмотрите лицо еще раз сверху вниз. Я буду называть словесные формулы. Вы должны их повторять про себя, фиксируя внимание на соответствующей части лица. Запомните: каждое слово формулы проговаривается на выдохе. Структуру дыхания не меняю, оно остается ровным и ритмичным. Итак, каждое слово на выдохе: «Мой лоб гладкий и расслабленный... Брови опущены... Глаза закрыты спокойно и плотно... Мышцы носа расслаблены... Губы расслабленные и мягкие... Щеки расслабленные и мягкие».

Рассматриваем лицо последний раз, все лицо в целом. Выражение лица абсолютно спокойное. Черты лица разгладились. На лице словно маска — маска невозмутимости и уравновешенности. И только в уголках губ... чувствуем только губы... ощущение легкой, едва заметной улыбки — улыбки самому себе, своему сегодняшнему и завтрашнему дню. Мышцы лица расслабленные, мягкие и неподвижные.

Внимание переходит на плечи. Произвольно их расслабляем. Плечи опу-

скаются. Обращаем внимание на то, что на каждом выдохе ощущение расслабленности плеч усиливается, плечи опускаются. Ощутимо опускаются вниз. Тяжело и расслабленно — вниз! Внимание медленно переходит от плеч к локтям... к кистям рук. Ладони лежат спокойно и удобно. Не напрягая мышц, стараемся вызвать ощущение попеременного движения кистей: вверх—вниз, вверх—вниз... Повторяю: мышцы не напрягаются, только припоминаем это ощущение... Несмотря на то, что движения воображаемые, руки начинают уставать. Мышцы расслабляются и тяжелеют. Ладони тяжелые, дают вниз. Дают вниз все сильнее и сильнее. Повторяем про себя каждое слово на выдохе: «Мои руки тяжелые, тяжелые, тяжелые... Мои руки расслабленные, тяжелые и неподвижные...».

Хорошо. Теперь в течение двух-трех минут каждый самостоятельно рассматривает себя изнутри. Запомните первые ощущения расслабленности и успокоения.

(Пауза 2—3 мин)

Внимание! Наше занятие постепенно подходит к концу. Мышцы и нервная система отдохнули. И нам пора готовить себя к активности и действию. Переключаем внимание на внешний мир. Стараемся все слышать и все чувствовать. Делаем дыхание более глубоким и энергичным. Вдох — длинный, глубокий, грудная клетка полностью заполняется свежим воздухом. Выдох — резкий, короткий, энергичный! На вдохе прохлада пробегает по спине. С каждым вдохом уходит вялость и расслабленность. Мышцы напрягаются. Пошевелили пальцами рук. Несильно сжали ладони, расслабили. Соединили пальцы рук в «замок» и потянулись! Сильно и с удовольствием! Плечи подняты вверх. И на резком выдохе руки бросили вдоль тела, потрясли ими, открыли глаза и улыбнулись самим себе и друг другу!

После окончания релаксационной части занятия ведущий спрашивает обучаемых об их самочувствии, делает замечания по ходу занятия, отвечает на вопросы. Затем обучаемые снова фиксируют свое состояние на бланке для ответов и отмечают участки локализации релаксационных ощущений.

Обработка результатов. По анкетам вычисляется самооценка состояния до и после релаксации. Устным опросом устанавливаются особенности состояния и возможные жалобы (например, «болит голова»), и их выраженность после релаксации. Сопоставляются указанные жалобы на самочувствие до и после занятия. Строятся графики зависимости величин самооценки состояния и их сдвига к концу занятия от значения исходных (до сеанса) самооценок состояния, графики зависимости суммарной выраженности релаксационных ощущений (тяжесть и тепло) и самооценок состояния после занятия от величины личностной тревожности обучаемых.

При анализе результатов отмечается сокращение общего числа или интенсивности жалоб на состояние, существование зависимости величины изменения самооценки состояния от ее исходного значения, влияние тревожности на оценку успешности занятия.

Контрольные вопросы. 1. Каковы основные механизмы аутогенной тренировки? 2. С помощью каких действий вызывается релаксация? 3. Каковы структура и физиологическая сущность основных упражнений АТ? 4. Как связана успешность релаксации с исходным состоянием обучаемого и его личностной тревожностью?

ЗАДАНИЕ 43
МЕТОДИКА ГРУППОВОЙ ПСИХОТЕРАПИИ
ПРИ АЛКОГОЛИЗМЕ

Вводные замечания. Психотерапия как целенаправленное использование психологических средств воздействия с лечебной целью все шире применяется в клиниках психоневрологического, общесоматического и наркологического профиля. В качестве психологических лечебных средств, включающих разнообразные методические приемы, используются мимика, речь, эмоциональность, мотивация, поведенческие проявления, обучаемость, межличностные отношения и т. п. При групповой психотерапии (ГП) в качестве комплексного психологического лечебного средства выступает динамика межличностных отношений, целенаправленно формируемая в созданной для лечения малой группе. В настоящее время ГП широко используется в процессе лечения различных заболеваний, в том числе алкоголизма.

Алкоголизм является одной из форм наркоманической зависимости, возникающей у лиц, постоянно или достаточно часто употребляющих алкоголь, и определяется как специфический вид патологических влечений человека. При этом само влечение к алкоголю скрыто от непосредственного наблюдения и внешних воздействий различными формами психологической защиты, выраженной в феноменах отрицания, проекции и псевдорационализации. Поэтому психотерапевтическая коррекция влечения к алкоголю должна осуществляться и путем воздействия на те потребности больных, которые были опредмечены в алкоголе и ритуалах его употребления, и посредством воздействия на проявления влечения к алкоголю на различных уровнях психической деятельности. На когнитивном уровне — это преодоление анозогнозии (неадекватного отношения к своей болезни); на уровне самосознания — воздействие на самооценку, восстановление самоуважения; на эмоциональном уровне — преодоление аффективных проявлений; на мотивационном уровне — создание и укрепление мотивов, альтернативных по отношению к алкоголю; на уровне поведения — это изменение стиля и образа жизни, коррекция нарушений общения, воздействия на социальную среду пациента.

Цель занятия. Знакомство с методикой проведения групповой психотерапии больных алкоголизмом, которая направлена главным образом на преодоление у них анозогнозии и формирование установки на трезвый образ жизни. Такая психотерапия проводится с большей частью больных, поступающих на лечение и представляет собой первый этап психотерапевтических мероприятий.

Организация ГП. Психотерапевтические сеансы должны проводиться в предназначенном для этого и специально оборудованном кабинете психотерапии в одно и то же время, их продолжительность устанавливается заранее и не должна превышать 1,5 ч. Только в заключительном периоде длительность сеанса может достигать 6 ч. В условиях наркологического стационара ГП проводится не менее 4—5 раз в неделю, амбулаторного — 2 раза в неделю.

Подбор больных в группу. ГП показана больным алкоголизмом, не имеющим деградации личности, проявляющейся в выраженном снижении интеллектуального и морально-этического уровня. Нецелесообразно включать в группу лиц пожилого возраста (старше 50 лет), а также больных, ведущих асоциальный образ жизни. Необходимо при этом соблюдать принцип гетерогенности состава группы: в нее должны войти больные с различными типами течения алкоголизма, разного возраста, социального положения и образования в количестве 9—12 человек. Группы должны быть закрытыми, т. е. их состав не дополняется на протяжении всего периода лечения даже при наличии отсева по тем или иным причинам.

Подготовка больных к участию в ГП начинается после проведения дезинтоксикации и купирования алкогольного абстинентного синдрома и происходит в виде индивидуальных бесед, сопровождающих психодиагностическое исследование. Необходимо создать у больных мотивацию к работе в группе, охарактеризовать ее как процесс взаимопомощи друг другу в решении трудных социально-психологических ситуаций и внутренних проблем. Затем, на первом занятии психотерапевт подробно рассказывает о задачах ГП, акцентирует внимание на принципиальном отличии ГП от других видов лечения — от больного требуется активная личностная позиция.

Процедура ГП. Психотерапия начинается со знакомства членов группы: больные должны рассказать о себе самое существенное, касаясь при этом важнейших моментов своей биографии, особенностей характера, круга интересов, ценностных ориентаций, своих отношений с другими людьми. В этот период особенно необходимо стимулировать интерес больных к проблемам друг друга. От психотерапевта требуется умение лаконично интерпретировать высказывания, эмоциональные отношения и невербальное поведение больных, выступать в роли посредника между ними. В каждом случае психотерапевт должен обнажить истинный смысл высказываний больных и лежащую в их основе мотивацию. Длительность «исповедей» больных может быть различной: в начале больные испытывают состояния скованности и напряженности, в связи с чем монолог казавшего длится 5—7 мин, тогда как в дальнейшем рассказы скорее могут

растягиваться на 30 мин и более. Если высказывания больных эмоционально насыщены, в них много важной для последующего анализа информации, то психотерапевт не прерывает их, тогда как при переходе к незначительным темам он должен прервать монолог и предложить остальным больным решить, насколько полезными могут быть такие разговоры.

Биографически ориентированные сеансы обеспечивают необходимый материал для дальнейшей психотерапевтической работы по преодолению анозогнозии. Роль психотерапевта на этом этапе весьма активна. Он привлекает убедительную информацию о закономерностях формирования и течения алкоголизма, о его патогенезе, включая представление о биологических аспектах заболевания и невозможности возврата к нормальному употреблению алкоголя.

Наряду с биографически ориентированными занятиями, проводятся тематические дискуссии, которыми руководит психотерапевт. В ходе дискуссий обсуждаются темы, существенно повышающие осведомленность больных об алкоголизме, его симптомах, патогенезе, методах лечения, (например, темы «Алкоголизм как болезнь», «Лечение алкоголизма»). Результатом таких дискуссий должно быть установление в сознании больных причинно-следственных связей между особенностями личности (в частности мотивации) и влечением к алкоголю, а также между злоупотреблением алкоголем и изменениями личности (тема «Болезнь и я»); формирование представления о необходимости полного воздержания от употребления алкоголя на протяжении всей жизни; создание для каждого больного индивидуальной программы удовлетворения своих ведущих потребностей без обращения к спиртному. В качестве дополнительных психотерапевтических средств могут применяться проективные рисунки на тему «Я и моя болезнь», в которых отчетливо отражается выраженность анозогнозии и ведущая мотивация, связанная с влечением к алкоголю.

Для актуализации в сознании больных их основной внутренней проблематики целесообразно применение элементов психодраматической психотерапии, т. е. ролевых проигрываний в группе ситуаций, ранее способствовавших появлению влечения к алкоголю, с последующим обсуждением их группой и разработкой программы преодоления трудностей. В этом случае психотерапевт выполняет функцию режиссера — распределяет роли: больной алкоголизмом, его жена, друзья, руководитель, врач-нарколог. На основе знания конкретных фактов из жизни больных перед участниками ролевых игр ставятся коммуникативные задачи различной сложности: войти в контакт с другим человеком, настоять на своем, выйти из-под давления или чрезмерной опеки. В ролевых ситуациях психотерапевт обращает внимание больных на неадекватные способы их межличностного поведения (напр., на чрезмерную аффективность, негибкость, вну-

шаемость в общении и т. п.), помогает разработать тактику межличностного поведения, исключаящую обращение к алкоголю. Если групповая психотерапия проводится амбулаторно, то больным поручается в реальном взаимодействии со своими знакомыми и членами семьи реализовать отработанные в группе коммуникативные навыки, а затем обсудить в группе успехи и неудачи.

В завершающей стадии ГП проводятся два или три сеанса с интеракционной ориентацией, продолжительность которых может быть значительно больше предыдущих (5—6 ч с одним или двумя перерывами). Материалом для обсуждения выступает динамика межличностных отношений в группе, на модели которых больные осваивают закономерности формирования отношений между людьми, анализируют свои проблемы в этой сфере. Одновременно необходимо формировать у пациентов практические навыки преодоления коммуникативных трудностей, которые могут быть в первые месяцы ремиссии. Для усиления психотерапевтического эффекта и активизации процесса ГП психотерапевт может начинать занятия со вспомогательных упражнений — элементов тренинга сензитивности (невербальное выражение чувств друг к другу, самовыражение средствами пантомимы, двигательные игры и т. п.). При этом роль психотерапевта на этих занятиях — это роль интерпретатора и комментатора происходящих в группе процессов.

Завершается работа группы подведением итогов: больные высказывают степень удовлетворенности проведенной психотерапией и, как правило, намечают и обсуждают планы на ближайшее будущее. Необходимо стремиться к тому, чтобы для каждого больного была создана индивидуальная программа поведения после окончания лечения.

Цель психотерапии на этом этапе можно считать достигнутой, если у больного сформировалось: а) адекватное представление о своей болезни; б) сознание того, что возвращение к употреблению алкоголя невозможно, а единственной альтернативой является абсолютное воздержание от алкоголя, и в) осознанная мотивация трезвости на основе понимания каждым больным индивидуального личностного смысла воздержания от алкоголя, формирование мотивов, несовместимых с употреблением алкоголя.

Эффективность ГП оценивается как по непосредственным клинико-психологическим показателям, так и по отдаленным результатам, в первую очередь по длительности периода воздержания от алкоголя и объективной динамике социальных и психологических показателей состояния больного.

Дополнительные указания психотерапевту

Групповая динамика в терапевтических группах больных алкоголизмом имеет свои особенности. В короткие сроки, в течение

ние одного-двух занятий, должны быть установлены нормы и правила общения: возможность свободного выражения эмоций, необходимость откровенного рассказа о своих действительно значимых проблемах, эмоциональное принятие других членов группы, доверие и терпимость по отношению к ним, активность в групповой дискуссии, запрет на разглашение высказываний членов группы во внегрупповых условиях.

В психотерапевтической группе происходит спонтанное распределение ролей, как правило, появляются: лидер, противник, «эксперт», «моралист», «мученик», «козел отпущения», «шут» и др. Спонтанный выбор той или иной роли в группе связан с особенностями личности и характера больных, доминирующей мотивацией, отношением к лечению, психологической защитой и другими факторами.

В развитии группового процесса во всякой психотерапевтической группе действуют две противоположные тенденции: с одной стороны, стремление к сплоченности, эмоциональному принятию, поддержке и поощрению, а с другой — напряженность в отношениях, критика друг друга, конфликты между больными. Благодаря первой больные чувствуют поддержку и относительную безопасность, тогда как вторая создает внутренние противоречия, стремление к личностным изменениям. Контроль за тем, чтобы между этими тенденциями поддерживалось динамическое равновесие, — важная задача психотерапевта.

Во время ГП при алкоголизме особое значение приобретает фактор проекции (межличностной идентификации), действие которого психотерапевту необходимо сознательно усиливать. Благодаря ему опыт всех членов группы представляет обширный материал для понимания и анализа каждым собственных проблем.

Психотерапевтическая группа проходит в своем развитии, как правило, несколько фаз: 1) знакомство и ориентация; 2) неудовлетворенность отсутствием немедленных эффектов; 3) выражение агрессии по отношению к психотерапевту; 4) высокая сплоченность и целенаправленная коррекционная деятельность. Важно, чтобы принятие основных решений больными относительно своего будущего происходило на завершающей, наиболее конструктивной фазе.

Особое значение имеет отношение психотерапевта к больным, поскольку оно с первых же занятий выступает в качестве модели поведения, которую пациенты быстро усваивают и переносят на отношения друг к другу. Так, при авторитарной, чрезмерно директивной позиции психотерапевта больные, как правило, целиком возлагают на него ответственность за все, что происходит в группе, относятся друг к другу эмоционально нейтрально, не проявляя выраженного взаимного интереса. Агрессивность психотерапевта препятствует развитию группового процесса и почти всегда копируется больными, проявляясь особен-

но ярко в их контактах вне группы. В противоположность этому полная недирективность психотерапевта, вплоть до индифферентного отношения к любым эмоциональным реакциям больных, нередко приводит к появлению подгрупп и тем самым ослабляет действие факторов групповой динамики. И, наконец, самой нежелательной является такая позиция психотерапевта, при которой он стремится поставить свою личность в центр эмоциональных связей между членами группы, создать с ними отношения зависимости. Такая позиция, правда, имеет некоторые тактические преимущества, но только на первых занятиях группы, а в дальнейшем вызывает у больных переживание своей несостоятельности в решении стоящих перед ними проблем, приводит к формированию зависимых отношений. Условием успешной ГП при алкоголизме является оптимальное сочетание критического отношения психотерапевта к злоупотреблению алкоголем и образу жизни больных с принятием их как личностей.

В ходе работы психотерапевтической группы психотерапевт (или его ассистент) ведет дневник групповых сеансов, используя методику включенного наблюдения, а также производит оценку динамики некоторых клинико-психологических показателей в процессе ГП.

При проведении ГП совместно психологом и врачом-наркологом необходимо сохранение постоянного состава психотерапевтической пары от первого до последнего занятия. Распределение функций между психотерапевтами и выбор того или иного стиля ведения психотерапевтических сеансов должно осуществляться в зависимости от их профессиональных и личностных особенностей. Самым существенным при этом является наличие взаимопонимания, полной взаимной поддержки и глубокого уважения к личности и деятельности друг друга.

Контрольные вопросы. 1. Каким образом и с какой целью осуществляется подготовка больных алкоголизмом к групповой психотерапии? 2. Чем, по Вашему, объясняется необходимость введения ограничений при формировании состава психотерапевтических групп? 3. Какими личностными качествами должен обладать психотерапевт?

ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Современный уровень психологической науки и практики в СССР, возросшая степень их влияния на социальные и экономические процессы настоятельно требуют специальной регламентации действий психологов как в процессе исследовательской работы, так и в ходе практической реализации их рекомендаций. Неправильные действия психологов могут не улучшить, а ухудшить психологический климат в коллективе, усугубить состояние и положение консультируемого человека, скомпрометировать, в конечном счете, психологическую науку.

Повышение эффективности работы психологов в различных отраслях народного хозяйства, образования и здравоохранения, исключение случаев дискредитации психологии требуют введения в практику этических принципов и правил работы психолога. Это означает, что сегодня уровень профессионализма психолога определяется не только его теоретическими знаниями, методологической и методической подготовкой, но и способностью строить свою деятельность с учетом этических норм.

В перспективе, очевидно, советским психологам предстоит ввести в свою деятельность такую же строгую регламентацию, какой придерживаются наши зарубежные коллеги практически во всем мире. Введение аттестации психологов, работающих в научно-практической области, выдача лицензий для психологической практики стоят на повестке дня. Обязательным условием при этом является знание и соблюдение этических принципов и правил работы психолога.

1. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПСИХОЛОГА

1. Психолог должен принимать активное участие в решении вопросов научной, социальной, производственной жизни:

1.1. Повышать средствами психологии производительность труда и качество продукции, снижать материальные, энергетические, временные затраты и затраты рабочей силы.

1.2. Содействовать психологическими средствами внедрению социальных, технических, технологических средств и других нововведений.

1.3. Улучшать качество подготовки специалистов путем применения психологической профориентации, профконсультации, профотбора, профобучения и психопрофилактики.

1.4. Добиваться снижения текучести кадров, формирования стабильных коллективов, регулировать миграции населения, опираясь на психологические закономерности этих явлений.

1.5. Добиваться возвращения к активной трудовой и социальной жизни людей, нуждающихся в психологической реабилитации, психологической консультации по профессиональным вопросам и по проблемам личной и общественной жизни.

1.6. Стремиться к достижению у рабочих и специалистов удовлетворенности своим трудом за счет психологической оптимизации параметров окружающей среды, оборудования, технологических процессов.

1.7. Прогнозировать социально-психологические последствия социальных, научных и технических инноваций.

1.8. Развивать теоретическое и методическое обеспечение психологической науки.

1.9. Руководствоваться в своей деятельности этическими принципами и правилами и законом «не навреди».

2. Психолог имеет право, применяя методы психологической науки:

2.1. Получать конфиденциальную информацию о психологических свойствах, особенностях и состояниях людей, выступающих в качестве испытуемых.

2.2. Формулировать рекомендации по оптимизации деятельности рабочих и специалистов и распределению их по рабочим местам.

2.3. Участвовать в работе комиссий по обсуждению и согласованию проектов, уставов, законов и пр.

2.4. Проводить исследования причин происшествий, аварий, различного рода событий и докладывать результаты на заседаниях комиссий по их расследованию.

2.5. Принимать участие в работе по совершенствованию методов воспитания, обучения и внедрять их в практику.

2.6. Участвовать в работе приемных, квалификационных, аттестационных комиссий в качестве их члена.

2.7. Изучать и добиваться в случае необходимости изменения эксплуатационных характеристик оборудования, параметров технологических процессов, окружающей и рабочей среды.

2.8. Использовать материалы своей работы в процессе индивидуально-психологического консультирования на предприятиях, в школах, в консультациях и в лечебных учреждениях, сообщать о них на конференциях, съездах и в печати.

2.9. Разрабатывать новые методы работы психолога и получать на них авторские права со всеми вытекающими из этого юридическими последствиями.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

3. Субъекты и объекты психологической деятельности (рис. 6):

3.1. В качестве *психолога* выступает лицо, имеющее специальное психологическое образование, подтвержденное государственным дипломом и представляющее научно-исследовательскую, учебную, производственную, лечебную, кооперативную или другую организацию.

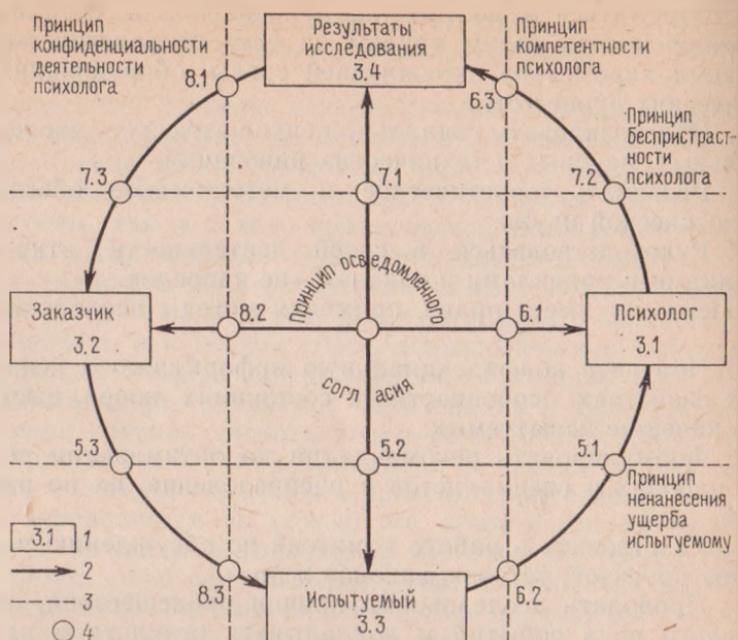


Рис. 6. Схема регламентации этическими принципами и правилами субъектно-объектных отношений, возникающих в психологической деятельности.

1 — субъекты и объекты психологической деятельности; 2 — субъектно-объектные отношения в психологической деятельности; 3 — действие этических принципов, регламентирующих отношения каждого элемента психологической деятельности со всеми остальными; 4 — точки регламентации отношений, возникающих в процессе психологической деятельности с помощью этических правил.

3.2. В качестве *заказчика** выступают руководитель государственной или кооперативной организации или частное лицо, обратившиеся к *психологу* за консультацией психологического характера, ознакомленные с принципами и правилами работы психолога и согласные с ними.

3.3. В качестве *испытуемого*** выступает лицо, согласившееся быть объектом психологического исследования или в личных, или в научных, или в производственных, или в социальных интересах.

3.4. В качестве *результатов**** исследования *психолога* выс-

* В качестве *заказчика* может выступать или сам *психолог*, если ему поручено осуществление на основе *результатов* исследования психокоррекционного воздействия, или сам *испытуемый*, если на основе *результатов* исследования он намерен осуществлять в той или иной форме самосовершенствование (аутотренинг и пр.).

** *Испытуемый* — условное обозначение консультируемого или обучаемого, или тренируемого, или больного, или отбираемого, или аттестируемого, или исследуемого в интересах науки человека.

*** *Результаты* исследования, будучи сознательно или непреднамеренно преданы гласности, приобретают характер самостоятельного компонента психологической деятельности, позитивные и негативные последствия которой должны быть предусмотрены и регламентированы.

тупает теоретический, методический, экспериментальный материал, зафиксированный в форме отчетных документов принятого образца, полно, достоверно и объективно отображающий *испытуемого* с точки зрения задач заказчика.

4. Субъектно-объектные отношения в психологической деятельности (см. рис. 6):

4.1. *Психолог* получает заказ от *заказчика*, составляет во взаимно согласованной форме техническое задание на исследование (работу), договаривается о распределении прав и обязанностей между *психологом*, *заказчиком* и *испытуемым*, о взаимных обязательствах в совместной деятельности.

4.2. *Психолог* выбирает адекватные задачам психологической деятельности теоретические концепции, методы работы, конкретные методики исследования и работы с *испытуемым*, способы обработки первичных данных для формирования результатов исследования.

4.3. *Психолог* осуществляет непосредственную работу с *испытуемым* в форме беседы, анкетирования, интервьюирования, тестирования, электрофизиологического исследования и др. или опосредованную в форме биографического метода, метода наблюдения и др.

4.4. *Психолог* обрабатывает первичные материалы, осуществляет их интерпретацию, обсуждает полученные данные с компетентными коллегами, формулирует выводы и заключения по интересующим *заказчика* факторам, влияющим на производственную, учебную, личную жизнь *испытуемого*.

4.5. *Психолог* передает *заказчику* свои заключения и рекомендации, касающиеся *испытуемого* и отвечающие на вопросы *заказчика*, основывающиеся на *результатах* исследования в форме письменного документа, устного сообщения, публикации в печати.

4.6. *Заказчик* применяет к *испытуемому* рекомендации *психолога* в виде мер психокоррекционного, психолого-педагогического, обучающего, административного воздействия, изменяет применительно к особенностям *испытуемого* эргономические и инженерно-психологические факторы рабочей среды, параметры оборудования, условия трудовой деятельности.*

* Во многих случаях *психолог* сам применяет к *испытуемому* разработанные им на основании предварительного исследования рекомендации (психотерапия, консультирование, тренинг и др.). Часто сам *испытуемый* применяет к себе рекомендации *психолога*.

III. СОДЕРЖАНИЕ ПРИНЦИПОВ И ПРАВИЛ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Этика работы советского психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях; на положениях Конституции СССР, защищающих права человека; на целях и задачах социалистического общества. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания справедливого гуманного, процветающего общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формулируют условия, при которых сохраняются и укрепляются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает, реальная польза от его усилий.

5. Принцип ненанесения ущерба испытуемому требует от психолога такой организации своей работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили *испытуемому* какой-либо вред: его здоровью, состоянию или социальному положению. Выполнение принципа регламентируют правила отношений психолога с *испытуемым* и заказчиком и выбора адекватных методов исследования и общения:

5.1. Правило взаимоуважения психолога и испытуемого. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией СССР. Работа с *испытуемым* допускается только после получения согласия *испытуемого* в ней участвовать, после извещения его о цели исследования, о применяемых методах и способах использования полученной информации.

5.2. Правило безопасности для испытуемого применяемых методик. Психолог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья, состояния *испытуемого*, не представляют его в *результатах* исследования в ложном, искаженном свете, не дают сведений о тех его психологических свойствах и особенностях, которые не имеют отношения к конкретным, согласованным задачам психологического исследования.

5.3. Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого. Психолог таким образом формулирует свои рекомендации, организует хранение, использование и публикацию *результатов* исследования, чтобы исключить их применение вне тех задач, которые были согласованы между психологом и заказчиком и которые могли бы ухудшить положение *испытуемого*. Психолог информирует *испытуемого* о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения согласия *испытуемого*.

6. Принцип компетентности психолога требует от психолога браться за решение только тех вопросов, по которым он про-

фессионально осведомлен, и для решения которых владеет практическими методами работы и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психокоррекционных или других воздействий. Выполнение принципа обеспечивается правилами, регламентирующими отношения психолога с заказчиком, испытуемым, результатами исследования:

6.1. *Правило сотрудничества психолога и заказчика.* Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных заказчиком вопросов, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей. Психолог должен сообщить заказчику о принципах и правилах психологической деятельности и получить согласие заказчика руководствоваться ими при использовании методов и материалов психологического характера.

6.2. *Правило профессионального общения психолога и испытуемого.* Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, максимально эффективно решать поставленную задачу, а с другой— поддерживать у испытуемого чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом. Если испытуемый болен, то применение любых методов исследования и профилактики допустимо только с разрешения врача или с согласия других лиц, представляющих интересы испытуемого. Выполнять психотерапевтическую работу с больным психолог может только согласованно с лечащим врачом и при наличии специализации по медицинской психологии, полученной в ЛГУ, МГУ, НИИ им. В. М. Бехтерева, ГИДУВе.

6.3. *Правило обоснованности результатов исследования психолога.* Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой и положительным заключением компетентных коллег. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.

7. *Принцип беспристрастности психолога* не допускает предвзятого отношения к испытуемому, формулирования выводов и осуществления действий психологического характера, противоречащих научным данным, какое бы субъективное впечатление испытуемый не производил своим видом, юридическим и социальным положением, каким бы положительным или отрицательным ни было отношение заказчика к испытуемому. Принцип выполняется, если выполняются правила, регламентирующие влияние на результаты исследования личности самого испытуемого, психолога и заказчика:

7.1. *Правило адекватности методик, применяемых психоло-*

гом. Психолог может применять методики, которые адекватны целям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию *испытуемого*, условиям эксперимента. Методики, кроме этого, обязательно должны быть стандартизованными, нормализованными, надежными и валидными, адаптированными к контингенту *испытуемых*.

7.2. Правило научности результатов исследования психолога. Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание и не зависящие от его научных пристрастий, общественных увлечений, личных симпатий к *испытуемым* определенного типа, социального положения, профессиональной деятельности. В *результатах* исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и такой же квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые предъявляет психолог.

7.3. Правило взвешенности сведений психологического характера, передаваемых заказчику психологом. Психолог передает заказчику *результаты* исследования в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций, которые не позволяют и не располагают к их домысливанию, рассмотрению личности *испытуемого* вне тех задач, которые были поставлены перед психологом. Психолог руководствуется только интересами дела и не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение *испытуемого, заказчика, коллектива*, в котором они сотрудничают.

8. Принцип конфиденциальности деятельности психолога означает, что материал, полученный психологом в процессе его работы с *испытуемым* на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных условий и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни *испытуемого*, ни *заказчика*, ни психолога, ни психологическую науку. Принцип выполняется в том случае, если соответствующими правилами регламентируется процесс обмена информацией психологического характера между *заказчиком и психологом*, между *заказчиком и испытуемым*:

8.1. Правило кодирования сведений психологического характера. Психолог обязан на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества *испытуемых*, а присвоенный им код, состоящий из некоторого числа цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество *испытуемого* и соответствующий ему код, известный только психологу, оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для посторонних месте и передается *заказчику* по акту, если это необходимо по условиям работы.

8.2. *Правило контролируемого хранения сведений психологического характера.* Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, получающих доступ к материалам, характеризующим испытуемого, место и условия их хранения, цели их использования и сроки уничтожения.

8.3. *Правило корректного использования сведений психологического характера.* Психолог должен достичь соглашения с заказчиком об исключении случайного или преднамеренного сообщения испытуемому результатов его исследования, которые могут его травмировать, и создать условия для выполнения этого соглашения. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.

9. **Принцип осведомленного согласия** требует, чтобы психолог, заказчик и испытуемый были извещены об этических принципах и правилах психологической деятельности, целях, средствах и предполагаемых результатах психологической деятельности и принимали в ней добровольное участие.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Гайда В. К., Захаров С. П. Психологическое тестирование: Учеб. пособие. Л., 1982.

Кабанов М. М., Личко А. Е., Смирнов В. М. Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. Л., 1983.

Коченов М. М. Введение в судебно-психологическую экспертизу. М., 1981.

Кулагин Б. В. Основы профессиональной психодиагностики. Л., 1984.

Общая психодиагностика/Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. М., 1987.

Практикум по общей и экспериментальной психологии/Под общей ред. А. А. Крылова. Л., 1987.

Профконсультационная работа со старшеклассниками/Под ред. Б. А. Федоришина. Киев, 1980.

Психодиагностические методы в комплексном лонгитюдном исследовании студентов/Под ред. А. А. Бодалева, И. М. Палея, М. Д. Дворяшиной. Л., 1976.

Рубинштейн С. Я. Методики экспериментальной патопсихологии. М., 1970.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
-----------------------	---

I. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА: ЭЛЕМЕНТЫ ПСИХОМЕТРИКИ. ДИАГНОСТИКА ОТДЕЛЬНЫХ СВОЙСТВ И СОСТОЯНИЙ. ПРОФИЛЬ ЛИЧНОСТИ

Задание 1. Построение первичной формы теста (опросника) (<i>В. К. Гайда</i>)	5
Задание 2. Первичная обработка и анализ тестовых задач (<i>В. К. Гайда</i>)	8
Задание 3. Стандартизация шкал теста (<i>В. К. Гайда</i>)	13
Задание 4. Проверка надежности теста (<i>В. К. Гайда</i>)	18
Задание 5. Исследование экстраверсии — интроверсии и нейротизма (опросник Айзенка) (<i>Т. Н. Курбатова</i>)	22
Задание 6. Исследование тревожности (опросник Спилбергера) (<i>Т. Н. Курбатова</i>)	28
Задание 7. Экспресс-диагностика эмпатии (<i>И. М. Юсупов</i>)	32
Задание 8. Оценка уровня притязаний (<i>В. К. Гербачевский</i>)	38
Задание 9. Оценка психической активации, интереса, эмоционального тонуса, напряжения и комфортности (<i>Н. А. Курганский, Т. А. Немчин</i>)	44
Задание 10. Исследование личности с помощью модифицированной формы В опросника FPI (<i>А. А. Крылов, Т. И. Ронгинская</i>)	51
Задание 11. Исследование личности биографическим методом (<i>Н. А. Грищенко</i>)	61

II. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА: РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ, НАВЫКИ ЧТЕНИЯ И РЕЧЕИЗЛОЖЕНИЯ. ПРОФИОРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Задание 12. Оценка внимания младшего школьника (<i>С. А. Лукомская, Е. Ф. Рыбалко</i>)	66
Задание 13. Оценка кратковременной памяти младшего школьника (<i>С. А. Лукомская</i>)	77
Задание 14. Оценка мышления младшего школьника (<i>С. А. Лукомская</i>)	81
Задание 15. Оценка умения читать вслух у детей младшего и среднего школьного возраста (<i>А. А. Крылов</i>)	88
Задание 16. Самооценка умения читать «про себя» (<i>Л. Н. Засорина</i>)	93
Задание 17. Оценка умений письменной речи у школьников средних и старших классов (<i>Л. Н. Засорина</i>)	95
Задание 18. Определение профессиональной направленности личности (<i>Л. А. Головей</i>)	99
Задание 19. Исследование познавательных интересов в связи с задачами профориентации (<i>Л. А. Головей</i>)	105
Задание 20. Оценка коммуникативных и организаторских склонностей в процессе первичной профконсультации (<i>Л. А. Головей</i>)	112
Задание 21. Подготовка первичной профконсультации (<i>Л. А. Головей</i>)	118

III. МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА: НАРУШЕНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ, СОСТОЯНИЯ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЛИЧНОСТНЫХ СВОЙСТВ

Задание 22. Диагностика нарушений мышления с помощью методики «Исключение слов» (В. И. Суслов)	122
Задание 23. Исследование утомляемости и работоспособности с помощью таблицы Крепелина (Р. О. Серебрякова)	125
Задание 24. Исследование памяти с помощью методики заучивания десяти слов (Р. О. Серебрякова)	128
Задание 25. Оценка нервно-психического напряжения, астении, сниженного настроения (Т. А. Немчин)	130
Задание 26. Диагностика периферических нарушений речи у детей (Л. И. Вансовская)	143
Задание 27. Методика исследования отношения к себе (Q-сортировка) (С. В. Цыцарев)	151

IV. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Задание 28. Диагностика социально-психологического климата группы (О. С. Михалюк, Н. Ю. Хрящева)	157
Задание 29. Методика изучения привлекательности работы как одного из показателей социально-психологического климата (В. М. Снетков)	164
Задание 30. Экспертная оценка психологических характеристик личности руководителя (Ю. П. Платонов)	173
Задание 31. Проектирование деловых игр (С. А. Маничев)	179
Задание 32. Инженерно-психологическая оценка технического устройства (Ю. Т. Ковалев, Г. В. Суходольский)	186
Задание 33. Судебно-психологическая экспертиза (Б. Д. Лысков)	189
Задание 34. Психологическая экспертиза дорожно-транспортного происшествия (Г. В. Суходольский)	195

V. АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ: КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПСИХОТРЕНИНГ, АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА, ПСИХОТЕРАПИЯ, КОРРЕКЦИЯ

Задание 35. Определение согласованности семейных ценностей и ролевых установок в супружеской паре (Т. М. Трапезникова)	201
Задание 36. Использование теста Лири в практической работе психолога службы знакомств (В. М. Бызова)	212
Задание 37. Ведение беседы в проблемной ситуации психологического консультирования (ролевая игра) (Н. Ю. Хрящева, Л. В. Муругулец)	222
Задание 38. Анализ трудных ситуаций общения в малой группе в процессе психологической подготовки (М. В. Осорина, Е. В. Сидоренко)	226
Задание 39. Методика фонационного тренинга (Л. И. Вансовская)	231
Задание 40. Тренировка техники чтения (Л. Н. Засорина)	239
Задание 41. Психолого-педагогическая коррекция дислалии в дошкольном и младшем школьном возрасте (Л. И. Вансовская)	244
Задание 42. Метод аутогенной тренировки (Ю. И. Филимоенко)	252
Задание 43. Методика групповой психотерапии при алкоголизме (С. В. Цыцарев)	258
Этические принципы и правила работы психолога (А. А. Крылов, А. И. Юрьев)	261
Рекомендуемая литература	271