

## ОСОБЛИВОСТІ РОЗРОБЛЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ АНТИКАФЕ

Юлія Молдован

*Львівський державний університет фізичної культури  
імені Івана Боберського, м. Львів, Україна*

У сучасному ресторанному господарстві роль концепції постійно зростає адже правильний її вибір може допомогти забезпечити конкурентоспроможність ресторану чи кафе навіть у кризові періоди.

Одним із найновіших підходів до проектування закладів ресторанного господарства є концепція антикафе. Хоча перше антикафе виникло ще у 2010 році, сам термін з'явився тільки 2012р. синонімами до нього є «тайм-кафе» та «вільний простір» [4]. Сучасне антикафе – тип громадських закладів соціального спрямування, основною характеристикою яких є оплата лише за проведений час, а у вартість його входять безкоштовні частування, розваги та заходи [2].

На думку фахівців, для відкриття антикафе важливо чітко уявити цільову аудиторію. Для відпочинку молоді перевагами для вибору такого закладу можуть стати наявність ігрових приставок і великих моніторів, мінімальної апаратури для музичних вечорів, періодичне проведення фотовиставок, семінарів із вільним доступом або тематичних кінопоказів. Особам, які вважають антикафе робочим простором, важливі висока якість Інтернету, можливість працювати у відносно спокійному місці і при бажанні розігріти принесену їжу, хороший доступ до мобільної мережі, наявність переговорної кімнати та ін. [1].

Будь-яке антикафе дає можливість гостю опинитися хоча б на кілька хвилин у новому, зовсім іншому середовищі, отримати позитивні емоції. Із цією метою можна успішно використовувати ідеї з фільмів, серіалів, книжок відомих письменників чи комп'ютерних ігор.

Щоб заманити нових і потенційно постійних клієнтів потрібне креативне оформлення. Кожний ресторан і кафе має свій унікальний інтер'єр та специфіку. Антикафе ж – це місце, де в кожному куточку можна знайти затишний прихисток. Кожна із кімнат має мати свій власний стиль та особливу атмосферу.

Привабливими варіантами оформлення інтер'єрів залів антикафе, на наш погляд, можуть бути, наприклад, книги Дж. Роулінг і фільми про Гаррі Поттера; серіал «Зоряні війни», комікси від MARVEL та ін.

Стиль обслуговування в антикафе не є традиційним. Загалом, гість тут платить не за їжу чи напої, а саме за проведений час у цьому місці. Здебільшого в антикафе діє принцип самообслуговування. Гість самостійно вирішує, який напій йому обрати, але персонал має бути завжди готовий допомогти у всіх питаннях. Водночас повинен бути передбачений і варіант замовлення фірмових напоїв та десертів чи закусок за барною стійкою. В асортименті напоїв, які входять у вартість перебування у закладі, є чай, звичайна кава та гарячий шоколад.

Антикафе – це місце для зустрічей з друзями, для проведення переговорів та романтичних побачень, різноманітних розваг [3]. Як свідчить практика, особливо у великих містах, щоразу більше споживачів готові платити за таку послугу.

Низка антикафе працює зараз і у Львові. Варто сказати про антикафе *SomeIn*, яке розташоване на вул. С. Крушельницької, 3, і має приміщення зі стильним дизайном, яскравими м'якими меблями та люстрами з кольорового скла. Усе це створює позитивний настрій у відвідувачів. Цей заклад вирізняється великою кількістю ігор, музичних інструментів і консолей. Вартість перебування в *SomeIn* – від 20 грн за годину, чай, кава та печиво – безкоштовні. Тут можна попрацювати над проектом або ж просто поспілкуватися з друзями чи пограти в настільні ігри. Проводяться тренінги та семінари, стартап-конференції та інше [2].

Суспільство чимдалі більше цікавиться задоволенням у закладах ресторанного господарства не лише фізіологічних, а й соціальних потреб, тому антикафе є тим варіантом формування концепції, що має особливі перспективи для готельно-ресторанного бізнесу. Невисока вартість перебування та широкий асортимент розваг приваблюють у такі заклади молодь та творчих людей які, переважно є соціально активними і швидко поширюють інформацію про нову концепцію серед друзів, знайомих та підписників у соцмережах.

### Список використаних джерел

1. Петровская Ю. Р. Тенденции развития антикафе в Украине [Електронный ресурс] / Ю. Р. Петровская, В. И. Кузьмич. – Режим доступа: <https://www.sworld.com.ua/konferbel3/7.pdf>

2. ТОП коворкінгів та антикафе Львова [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://lviv.vgorode.ua/news/dosuh\\_y\\_eda/257683-top-5-kovorkinhiv-lvova](https://lviv.vgorode.ua/news/dosuh_y_eda/257683-top-5-kovorkinhiv-lvova)
3. Час продається. П'ять найкращих антикафе у Львові [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://leopolis.news/chas-prodayetsya-5-krashhyh-antykafe-u-lvovi/>
4. Anti-café [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://en.wikipedia.org/wiki/Anti-café>