

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Львівський державний університет фізичної культури

Інформаційні системи і технології в менеджменті
(назва навчальної дисципліни)

ПРОГРАМА
нормативної навчальної дисципліни
підготовки бакалаврів
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
Напрямку **073 Менеджмент**
(код і назва спеціальності)

(Шифр галузі **07**)

Львів

2017 рік

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ доцент кафедри інформатики та кінезіології Заневська Людмила Георгіївна.

Програма затверджена на засіданні кафедри інформатики та кінезіології

Протокол від. “29” серпня 2017 року № 1

Завідувач кафедри _____ (Заневський І.П.)
(підпис) (прізвище та ініціали)
“ _____ ” _____ 2017 року

Схвалено радою факультету _____
Протокол від. “ _____ ” _____ 20__ року № _____

“ _____ ” _____ 20__ року Декан _____ (_____.)
підпис (прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни “Інформаційні системи і технології в менеджменті” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів напрямку 073 “Менеджмент”. Програма розкриває зміст, структуру та обсяг навчальної дисципліни, форми проведення навчальних занять, форми та засоби проведення поточного та підсумкового контролю для студентів 1 курсу.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес, використання сукупності методів і засобів реалізації операцій збору, реєстрації, передачі, накопичення і обробки інформації на базі програмно-апаратного забезпечення для вирішення реалізації завдань менеджменту підприємств.

Міждисциплінарні зв'язки: передуює вивченню дисципліни “Інформаційні системи і технології в менеджменті” освоєння курсу “Інформатика та комп'ютерна техніка” в школі. В подальшому дисципліна „ Інформаційні системи і технології в менеджменті” пов'язана з дисциплінами «Математична статистика», «Менеджмент підприємств», «Маркетинг».

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Змістовий модуль I: ICT в управлінні персоналом. ICT в управлінні виробничими процесами підприємства.
2. Змістовий модуль II: ICT в управлінні економічною та фінансовою діяльністю підприємства. ICT в управлінні маркетинговою діяльністю підприємства.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання дисципліни: набуття професійних знань, умінь, навичок в роботі з інформаційними технологіями, які забезпечать теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих спеціалістів, здатних до постійного оновлення знань, професійної майстерності, мобільної та швидкої адаптації до змін у системі управління організацій та підприємств.

1.2. Завдання викладання дисципліни:

- формувати розуміння ролі інформаційних технологій у менеджменті підприємств та підготовки особистості до професійної діяльності, мотиваційно-ціннісного ставлення до вивчення інформаційної сфери;
- ознайомити студентів з найбільш поширеними видами застосовуваних інформаційних технологій інформаційних технологій у менеджменті підприємств, азами застосування спеціалізованих комп'ютерних програм, а також зі специфікою застосування інформаційних технологій у менеджменті;
- сформувати професійні вміння та навички для вирішення завдань застосування інформаційних технологій у менеджменті підприємств;
- позитивно впливати на розвиток творчих здібностей студентів, на їх подальшу професійну орієнтацію.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

- **знати** місце комп'ютерних інформаційних технологій в системі управління підприємством; сучасний стан і тенденції розвитку інформатизації сфери менеджменту підприємств; основи застосувань різноманітних інформаційних технологій в управлінні підприємством; особливості програмного забезпечення управлінської діяльності; правила користування всесвітньою мережею;
- **вміти** застосовувати Інтернет технології в управлінні підприємством; користуватися пошуковими системами Інтернету; використовувати офісні технології ля обробки інформації;

- **володіти** навиками обробки інформації засобами інформаційних технологій достатніми для користувача ПК.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться **135 годин 4 кредити ECTS**.

2. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль I: ICT в управлінні персоналом. ICT в управлінні виробничими процесами підприємства.

Тема № 1. Сутність ICT у менеджменті. Застосування текстового процесора Word. Електронний документообіг в управлінні персоналом: типові статuti, трудові договори, накази; створення шаблонів для заповнення електронних форм; створення макросу автоматизованої типової форми. Створення блок-схеми алгоритму виробничого процесу підприємства. Створення організаційної діаграми підприємства із застосуванням стандартної програми «Організаційна діаграма». Створення текстових документів з вставкою об'єктів з екрана ПК.

Тема № 2. Застосування табличного процесора Excel. Створення звітів по роботі з персоналом із застосуванням статистичної функції «Частота». Складання оптимального графіку роботи персоналу підприємства із застосуванням надбудови «Пошук розв'язання». Створення електронних бланків документів для використання у виробничому процесі. Програмування на VBA на прикладі розрахунків показників діяльності підприємства.

Тема № 3. Застосування технологій СУБД Access . Створення бази даних «Працівники» з використанням таблиць, форм, запитів та звітів. Створення реляційних баз даних для управління підприємством з використанням діалогових електронних форм, запитів та звітів.

Тема 4. Застосування технологій побудови презентацій PowerPoint в управлінні персоналом. Створення презентації з використанням шаблонів оформлення; створення презентації з використанням порожніх слайдів; налагодження часу презентації .

Тема 5. Технології Інтернету. Технології електронної пошти. Пошук інформації та нормативно правової бази для роботи з персоналом. Ознайомлення з Інтернет технологіями електронної пошти в роботі з персоналом. Інтернет комерція.

Змістовий модуль II: ICT в управлінні економічною та фінансовою діяльністю підприємства. ICT в управлінні маркетинговою діяльністю підприємства.

Тема 6. Застосування текстового процесора Word. Створення комп'ютерної системи бухгалтерського обліку первинних документів: накладна, прибутковий та видатковий касові ордери, платіжне доручення, касова книга. Автоматизація планування обсягів виробництва підприємства.

Тема 7. Застосування табличного процесора Excel. Створення комп'ютерної системи бухгалтерського обліку грошових коштів, необоротних активів. Розробка комп'ютерної системи аналізу фінансового стану підприємства. Програма VBA на прикладі формування звіту про фінансові результати підприємства. Прогнозування попиту із використанням статистичних функцій. Розрахунок еластичності попиту із використанням статистичних функцій. Прогнозування впливу обсягів закупівлі матеріалів на доходи підприємства. Прогнозування витрат на рекламу.

Тема 8. Застосування технологій СУБД Access. Побудова автоформ; побудова діалогових електронних форм; побудова форм обчислення показників; створення кнопочних форм; побудова форм у вигляді діаграм; формування автозвітів; формування звітів з використанням режиму конструктора; побудова формул обчислення у звітах.

Створення комп'ютерної системи бухгалтерського обліку «Заробітна плата працівників підприємства». Створення запитів на мові SQL та елементів діалогу для управління фінансами підприємства. Технології оброблення даних для аналізу конкурентів.

Тема 9. Застосування технологій побудови презентацій PowerPoint. Ефекти анімації. Організаційні структури. Створення таблиці. Побудова діаграми. Об'єкт формула. Створення презентацій рекламного спрямування.

Тема 10. Технології Інтернету. Використання Інтернету та глобальних дистрибуторних систем в маркетинговій діяльності. Пошук інформації з нормативно правової діяльності підприємства.

3. Рекомендована література

Базова:

1. Ананьєв, О. М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності [Текст] : підручник / О. М. Ананьєв, В. М. Білик, Я. А. Гончарук. — Львів : Новий Світ-2000, 2006. — 584 с. <http://lib.sumdu.edu.ua/library/DocDownloadForm?docid=107529/>
2. Плескач В.Л. Інформаційні технології та системи / Плескач В.Л., Рогушина Ю.В., Кустова Н.П.: підручник [для студентів економічних спеціальностей]. - К. : КНТЕУ, 2004. - 520 с. <http://lib.sumdu.edu.ua/library/DocDownloadForm?docid=113018>
3. Сазонець О. М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю [текст] : навч. посіб. / О. М. Сазонець. – К. : «Центр учбової літератури», 2014. – 25.

Допоміжна:

1. «Інформаційні системи в логістиці» : навчальний посібник І Яценко Р. М. , Ніколаєв І. В. - Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. - 232 с. (Укр. мов.)
2. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології: навч. посіб. для студентів за напрямом підготовки «Транспортні технології» / О. В. Грицунов; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 222 с.
3. Інформаційні системи в менеджменті : [навч. посіб.] / С.В. Глівенко, Є.В. Лапін, О.О. Павленко та ін. - Суми : Університетська книга, 2003. - 352 с. <http://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/2442>
4. Інформаційні системи і технології на підприємстві. Конспект лекцій / Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В.В. – Львів: НЛТУ України, 2014. – 200 с.
5. Інформаційні системи і технології у фінансах : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Олеся Леонтіївна Тоцька. – Луцьк : Східноєвроп. нац.ун-т ім. Лесі Українки, 2014. – 340 с. – (Посібники та підручники СНУ імені Лесі Українки)
6. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С. Клімушин, О. В. Орлов, А. О. Серенок. – Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2011. – 448 с.
7. Каранфілов М. С. Інформаційні системи в державному менеджменті: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2005. – 455 с.
8. Лучко М.Р., Адамик О.В. Інформаційні системи і технології в обліку й аудиті: Навчальний посібник. – Тернопіль: ТНЕУ, 2016. – 252 с.
9. Писаревська Т. А., Городній О. В. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т. А. Писаревської. – К.: КНЕУ, 2005. – 304 с.
10. Сендзюк М. А. Інформаційні системи в державному управлінні: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2004 – 339 с.
11. Терещенко Л.О. Інформаційні системи і технології в обліку: Навч. посібник/ Л.О.Терещенко, І.І.Матієнко-Зубенко.- К: КНЕУ, 2004. – 187с.

12. Яковлев Ю.П. Контролінг на базі інформаційних технологій : [навчальний посібник] / Ю.П. Яковлев. - К. : Кондор, 2008. - 400 с
<http://lib.sumdu.edu.ua/library/DocDownloadForm?docid=180957>

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання.

1. Фронтальна.
2. Групова.
3. Індивідуальна.
4. Комбінована.

5. Засоби діагностики успішності навчання. Модульно-рейтингова система оцінки знань передбачає 100 бальну шкалу, тобто 100 балів - це максимальна кількість балів, які студент може отримати за академічну успішність в процесі вивчення предмету за вищевказаний об'єм кредиту.

Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за 100-бальною шкалою	Оцінка за 4-х бальною шкалою
A <i>відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок</i>	90-100	5 (відмінно)
B <i>вище середнього рівня з кількома помилками</i>	82-89	4 (добре)
C <i>в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок</i>	74-81	
D <i>непогано, але зі значною кількістю недоліків</i>	64-73	3 (задовільно)
E <i>виконання задовольняє мінімальні критерії</i>	60-63	
Fx <i>потрібно попрацювати перед тим, як перескладати іспит</i>	35-59	2 (незадовільно) з можливістю повторного складання
F <i>потрібне повторне вивчення навчального курсу</i>	1-34	2 (незадовільно) з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Оцінка знань студента за семестр враховує оцінки, отримані за всі види проведених занять, за поточне і модульне тестування (наприклад, за виконання практичних, лабораторних занять, і так далі) з урахуванням вагових коефіцієнтів. Опитування (відповідь чи доповнення) – 0-4 бали. Реферат – 0-15 балів.