

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ**

**Державне управління в сфері обслуговування**  
(назва навчальної дисципліни)

**ПРОГРАМА  
дисципліни спеціалізації**

підготовки магістр  
(рівень вищої освіти)

галузь знань 24 Сфера обслуговування  
(шифр і назва напрямку)

спеціальності 242 Туризм  
(шифр і назва спеціальності)

**Львів**

Навчальна програма з дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування»  
для студентів за спеціальністю 242 Туризм

ІХ с. (денна форма навчання).

Розробник: доцент, к. держ. упр. Криштанович С. В.

Навчальна програма затверджена на засіданні кафедри економіки та менеджменту

Протокол від “28” серпня 2018 року № 1

Завідувач кафедри економіки та менеджменту

\_\_\_\_\_

( Павленчик Н. Ф. )

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Навчальна програма затверджена на засіданні Ради факультету Туризму

Протокол від. “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_

Голова \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

(підпис)

(прізвище та ініціали)

© \_\_\_\_\_, 20\_\_ рік

© \_\_\_\_\_, 20\_\_ рік

Програма вивчення навчальної дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів освітнього ступеня «магістр» спеціальності 242 Туризму

**Предметом** вивчення дисципліни є форми і методи впливу держави в особі державних органів на виробничу, соціальну та духовну сфери життєдіяльності людей, пов'язаних між собою спільними політичною та економічною системами.

**Міждисциплінарні зв'язки:** навчальна дисципліна «Державне управління в сфері обслуговування» передбачає володіння здобувачами освіти базових знань навчальних дисциплін «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Регіональна економіка», «Менеджмент» та ін.

## **1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування» є надання майбутнім магістрам з туризму знань та вмінь з державного управління для застосування їх в діяльності у сфері обслуговування та інших виробничо-господарських організаціях, вивчення теоретичних та нормативно-методичних положень державного управління в Україні.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування» полягає у засвоєнні студентами методології державного управління та її прикладного аспекту – державного управління в сфері обслуговування.

1.3. У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

### **знати:**

- теоретико-методологічні засади формування загальнодержавної політики;
- закономірності управління на державному рівні;
- особливості державного управління в сферах обслуговування;
- методичні та організаційні основи управління розвитком країни;
- існуючі моделі державного управління, вітчизняну систему органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх компетенції;
- внутрішню організацію, функції та повноваження органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
- законодавчі та нормативно-правові засади діяльності центральних та регіональних органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
- концептуальні засади реформування системи державного управління та напрями вдосконалення управління національним та регіональним розвитком.

### **уміти:**

- здійснювати аналіз економічних та політичних подій в країні та за її межами, визначити і систематизувати основні чинники розвитку;
- самостійно орієнтуватися в проблемах країни та регіону, оперативного та стратегічного управління об'єктом;
- розробляти варіанти управлінських рішень і обґрунтовувати їх вибір за критеріями соціально-економічної ефективності;
- застосовувати відповідні норми чинного законодавства при вирішенні практичних та використовувати інформацію для прийняття рішення;
- здійснювати керівництво службами і підрозділами, складати програми вдосконалення діяльності органам державної влади (його підрозділу);

- розробляти плани заходів щодо реалізації планів і програм, передбачувати наслідки прийняття управлінських рішень органами державної влади та місцевого самоврядування;
- аналізувати та застосовувати на практиці досягнення зарубіжних країн у сфері державного управління.
- На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 год. / 3 кредити ECTS.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

### **ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

#### **Тема 1. Державне управління як суспільне явище**

Управління як суспільне явище. Держава як суб'єкт управління суспільними процесами. Сутність, зміст та специфіка державного управління. Системні аспекти державного управління. Принципи державного управління. Основні теорії державного та регіонального управління

#### **Тема 2. Цілі, функції та організаційна структура державного управління**

Цілі державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення. Поняття й види функцій державного управління. Функціональна структура державного управління. Сутнісні характеристики (риси) організаційної структури державного управління. Державний устрій як основа організації державного управління. Основи побудови організаційної структури державного управління.

#### **Тема 3. Законність та відповідальність у державному управлінні**

Зміст законності в державному управлінні. Забезпечення законності в державному управлінні. Дисципліна і відповідальність у забезпеченні законності.

#### **Тема 4. Методологія державного управління**

Поняття та загальні риси управлінської діяльності. Форми управлінської діяльності. Методи управлінської діяльності. Стадії управлінської діяльності. Управлінські технології: поняття та види.

#### **Тема 5. Управлінські рішення в державному управлінні**

Державно – управлінські рішення в системі державного управління. Організаційно – аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень. Технологія процедури прийняття рішень у державному управлінні.

#### **Тема 6. Система органів державної влади в Україні**

Конституційні засади побудови структур державного управління в Україні. Верховна Рада та державне управління. Інститут Президента та державне управління. Система органів виконавчої влади України: загальна характеристика, управлінські зв'язки.

### **Тема 7. Центральні органи виконавчої влади в Україні**

Кабінет Міністрів України: структура і компетенція. Міністерства України та їх повноваження. Центральні органи виконавчої влади: їх види, статус, функції. Централізація та децентралізація у структурній організації державного управління.

### **Тема 8. Регіональні органи державного управління**

Місцеві державні адміністрації в системі державного управління: основні завдання, правовий статус, компетенція. Повноваження, порядок формування та роботи місцевих державних адміністрацій. Структура місцевих державних адміністрацій, їх діяльність. Відносини місцевих державних адміністрацій з іншими органами державної влади.

### **Тема 9. Місцеве самоврядування та його роль у державному управлінні**

Конституційно-правові засади і правовий статус місцевого самоврядування в Україні. Сучасна система місцевого самоврядування в Україні. Асоціації та інші форми добровільного об'єднання органів місцевого самоврядування. Всесвітня Декларація місцевого самоврядування та Європейська Хартія місцевого самоврядування.

### **Тема 10. Відносини органів публічної влади в системі державного управління**

Основні напрями взаємодії центральних та регіональних органів державної влади з підприємствами, установами і організаціями. Взаємодія органів місцевого самоврядування з підприємницькими структурами, що функціонують в адміністративно-територіальних утвореннях. Взаємовідносини органів державної влади та місцевого самоврядування із судовими і правоохоронними органами. Взаємодія державних органів та органів місцевого самоврядування з об'єднаннями громадян. Організація роботи із запитами громадян.

### **Тема 11. Механізми державного управління соціальною сферою**

Сутність, цілі, складові соціальної політики та механізм її реалізації. Механізм соціального захисту населення. Показники рівня та якості життя населення як основа моніторингу та прийняття управлінських рішень в галузі соціальної політики. Державне регулювання ринку праці. Механізми соціально-економічного розвитку державного управління. Державного регулювання розвитку соціальної сфери: освіти, культури, охорони здоров'я, обслуговування.

### **Тема 12. Державне управління регіонами України**

Регіон як об'єкт регіонального управління: основні ознаки та функції. Регіональне управління: сутність та цілі. Державна регіональна політика: сутність та види. Цілі, принципи та завдання державної регіональної політики. Складові державної регіональної політики: особливості формування та реалізації. Регіональне управління та місцеве самоврядування.

### **Тема 13. Адміністративні послуги органів виконавчої влади**

Поняття адміністративних послуг. Шляхи вдосконалення процедури надання адміністративних послуг. Реформування системи управління якістю адміністративних послуг.

### **Тема 14. Функція контролю у сфері державного управління**

Поняття та види контролю в державному управлінні. Контроль інституціоналізований за гілками державної влади. Громадський контроль.

### **Тема 15. Ефективність державного управління в сфері обслуговування**

Загальна соціальна ефективність державного управління. Ефективність організації і функціонування суб`єктів державного управління. Ефективність діяльності управлінських органів і посадових осіб.

## **3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

### **Базова**

1. Адміністративно-територіальний устрій країн Європейського Союзу : навч. посіб. / за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, М. К. Орлатого. – К. : НАДУ, 2015. – 628 с.
2. Бакуменко В. Д., Усаченко Л. М., Червякова О. В. Теоретичні засади державного управління : навч. посіб. / В. Д. Бакуменко, Л. М. Усаченко, О. В. Червякова ; за заг. ред. Л. М. Усаченко. - К. : ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2013. – 174 с.
3. Бакуменко В.Д. Теоретичні та організаційні засади державного управління: [Навч. посіб.] / Бакуменко В.Д., Надолішній П.І. – К.: Міленіум, 2013. – 256 с.
4. Євтушенко О. Н. Державне управління (Основи теорії державного управління) : [навчальний посібник у трьох частинах] / О. Н. Євтушенко, В. І. Андріяш. – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2013. – ISBN 978-966-336-273-1. Ч. 1. Основи теорії державного управління. – 2013. – 268 с.
5. Ковбасюк Ю.В. Державне управління : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; ред. кол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), К. О. Ващенко (заст. голови), Ю. П. Сурмін (заст. голови) [та ін.]. – К. ; Дніпропетровськ : НАДУ, 2013. – Т. 2. – 324 с..

### **Допоміжна**

1. Архетипіка і державне управління: громадянська самоорганізація, соціальна мобільність, суспільна інтеграція : збір. наук. праць : наук. вид. - Київ, 2015. - 84 с.
2. Криштанович С. В. Механізми забезпечення безпеки громадян на регіональному рівні // С. В. Криштанович, М. Ф. Криштанович / Проблеми розвитку публічного управління в Україні : матер. Наук.-практ. конф. за міжнар. уч. До 100-річчя запровадження державної служби України (12-13 квітня 2018 р., м. Львів) / за наук. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. – Лбвів : ЛРІДУ НАДУ, 2018. – С. 137-140
3. Криштанович С. В. Місце туризму в регіональних програмах соціально-економічного розвитку гірських територій // Молода спортивна наука України - Вип. 20. Том 3,4. /за заг. ред. Є. Приступи. – ЛДУФК, Львів – 2016 – с. 92 - 98.
4. Криштанович С. В. Напрямки підвищення ефективності публічного управління соціальної безпеки гірських територій /// С. В. Криштанович, М. Ф. Криштанович / Матеріали ІV Міжнародної науково-практичної конференції «Соціальна робота: становлення, перспективи, розвиток», 24-25 травня 2018 р. ; [за заг. ред.: Кривачук Л. Ф., Нагірняка М. Я.]. – Львів : СПОЛОМ, 2018. – С. 302-305. ISBN 978-966-919-378-0.
5. Криштанович С. В. Публічний менеджмент соціально-економічного розвитку гірських територій Карпатського регіону / Світлана Криштанович. – Львів : ЛДУФК, 2017. – 208 с.
6. Криштанович С. В. Рекреаційно-туристичний кластер як особливий системний механізм розвитку Українських Карпат // «Інтелект ХХІ»: науковий економічний журнал -

Національний університет харчових технологій, ГО «Інститут проблем конкуренції». Вип. №5, 2016. –ст. 210-214

7. Криштанович С.В. Державне управління процесом забезпечення екологічної безпеки гірських територій Західного регіону України / С. Криштанович // Ефективність державного управління [Текст]: зб. наук. пр. Львівського регіонального інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. – Вип. 34. / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В.С.Загорського, доц. А.В.Ліпенцева. – Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2013. – С. 267–275.

8. Криштанович С.В. Досвід управлінської діяльності країн ЄС у сфері соціально-економічного розвитку гірських територій та його значення для України// Україна-Польща-Європейський Союз. 3 досліджень системної трансформації на рубежі ХХ і ХХІ століть [Текст]: моногр. / кол. авт. Г.Стронського, Я.Голоти, О.Красівського. – Львів – Ольштин – Остроленка, 2014. – С.307 – 314.

### **Інформаційні ресурси**

1. Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського. – Режим доступу: [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua).
3. Репозитарій ЛДУФК. – Режим доступу: <http://repository.ldufk.edu.ua/>

**Поточний контроль** – це оцінювання навчальних досягнень студента (рівень теоретичних знань та практичні навички з тем) під час проведення аудиторних занять (семінарських, практичних), організації самостійної роботи та активності студента на занятті.

Поточний контроль реалізується у формі:

- опитування,
- тестування,
- експрес-контролю,
- контролю засвоєння навчального матеріалу,
- запланованого на самостійне опрацювання студентом тощо.

При цьому студент набирає бали за роботу на практичних заняттях, виконання самостійної та індивідуальної роботи. Студенти, які брали участь у науковій діяльності, отримують додаткові бали.

**Семестровий залік** полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу з певної дисципліни та на підставі результатів виконання ним певних видів робіт на практичних, семінарських або лабораторних заняттях, що проводиться як контрольний захід під час залікового тижня.

### **Залікові вимоги**

1. Державна політика в соціальному суспільстві.
2. Об'єктивні основи і суб'єктивні фактори державного управління.
3. Організованість державного управління.
4. Властивості і структура керованих об'єктів.
5. Механізми формування і реалізації державного управління.
6. Системні характеристики державного управління.

7. Прямі та зворотні зв'язки в системі державного управління.
8. Типове та унікальне в державному управлінні.
9. Поняття та види соціального управління.
10. Походження та значення понять «управління», «організація».
11. Державне управління: поняття і зміст.
12. Державне управління — вид державної діяльності.
13. Ознаки державного управління.
14. Мета, види і зміст управлінської діяльності.
15. Конституційні засади державного управління.
16. Організація виконавчої влади за Конституцією України
17. Законність в державному управлінні.
18. Участь громадян та їх об'єднань в державному управлінні.
19. Принципи державного управління.
20. Класифікація принципів державного управління.
21. Основні функції, методи і форми державного управління.
22. Поняття і види методів державного управління.
23. Поняття, види та характеристика форм державного управління.
24. Органи виконавчої влади – суб'єкти державного управління.
25. Поняття органів виконавчої влади.
26. Повноваження Президента України у сфері виконавчої влади.
27. Кабінет Міністрів України.
28. Центральні органи виконавчої влади України.
29. Місцеві органи виконавчої влади.
30. Державне управління в регіоні.
31. Поняття регіональної політики та регіонального управління.
32. Співвідношення централізації та децентралізації в регіональному управлінні.
33. Місцеві державні адміністрації, функції, права, обов'язки, зміст роботи
34. Органи місцевого самоврядування.
35. Правове регулювання взаємовідносин місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.
36. Державне управління у сфері обслуговування.
37. Правове забезпечення державного управління сфери обслуговування.
38. Раціоналізація та ефективність державного управління.
39. Ініціатива і відповідальність в державному управлінні.
40. Вдосконалення стилю і методів державного управління.
41. Об'єктивність і законність державного управління.
42. Основні фактори ефективності державного управління.
43. Визначення та оцінка ефективності державного управління.