

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Львівський державний університет фізичної культури

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ
СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ**

з дисципліни

Державне управління в сфері обслуговування

для студентів рівня вищої освіти: магістр
зі спеціальності: 242 Туризм

Львів

Розглянуто рекомендовано вченою радою факультету туризму
Львівського державного університету фізичної культури (протокол від «_____»
_____ 2018 року №_____)

Укладач:

доцент кафедри економіки та менеджменту
к.держ.упр. Криштанович С. В.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗПОДІЛ БАЛІВ ЗА ВИДАМИ КОНТРОЛЮ.....	5
СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	6
ПРОГРАМА КУРСУ «ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ».....	7
ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ ТА ЇХ ЗМІСТ.....	10
РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА.....	21

ВСТУП

Становлення демократичної, правової, соціальної держави, розвиток засад громадянського та інформаційного суспільства, європейська інтеграція України, проведення політичної, адміністративної та інших реформ вимагають, щоб такі чинники, як компетентність, професіоналізм, інтелект, творчість відігравали провідну роль у діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Орієнтація на інтелектуального керівника, його компетентність, професіоналізм – один з головних напрямів удосконалення державного управління в умовах трансформації суспільного ладу, що відбувається в Україні. Система професійного навчання державних службовців покликана забезпечити країну управлінцями нової генерації, здатними вирішувати складні питання подальшого розвитку суспільства. Тобто, розвиток державного управління і навчання фахівців органічно взаємопов'язані.

Завдання вивчення дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування» полягає у наданні майбутнім магістрам з туризму знань та вмінь з державного управління для застосування їх в діяльності у сфері обслуговування та інших виробничо-господарських організаціях, вивчення теоретичних та нормативно-методичних положень державного управління в Україні.

Семінарське заняття – це вид навчальних занять практичного характеру, спрямованих на поглиблення, розширення, деталізацію і закріплення теоретичного матеріалу. Семінарські заняття сприяють активізації пізнавальної діяльності студентів, формуванню самостійності суджень, умінню відстоювати власні думки, аргументувати їх на основі наукових фактів. Вони сприяють оволодінню фундаментальними знаннями, допомагають розвивати логічне мислення, формувати переконання, оволодівати культурою толерантності, активно впливати на соціальне становлення особистості.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ ЗА ВИДАМИ КОНТРОЛІВ

Форма навчання	Поточний контроль та самостійна робота															Сума
	Державне управління в сфері обслуговування															
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	
Денна (усього балів)	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-15	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-5	0-20	100
Опитування на семінарах	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-12	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-17	
Конспекти самопідготовки	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	0-1	
Самостійні роботи	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	0-2	

Самостійна робота – форма організації навчального процесу, яка передбачає виконання завдань здобувачем вищої освіти під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі.

Індивідуальна робота - форма організації навчального процесу, яка забезпечує реалізацію творчих можливостей здобувача вищої освіти через індивідуально спрямований розвиток його здібностей, науково-дослідну роботу і творчу діяльність.

Наукова робота – виконане під керівництвом викладача наукове дослідження тієї чи іншої проблеми, яке відповідає науковим принципам, має певну структуру, містить результати власного пошуку, власні висновки.

Залік – форма підсумкового контролю засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу з окремої навчальної дисципліни за семестр, що проводиться як контрольний захід під час залікової сесії.

Шкала оцінювання (національна та ECTS)

Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D		
61-67	E	задовільно	
35-60	FX	незадовільно	не зараховано
0-34	F		

FX - незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання;

F - незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням дисципліни.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви тем	Кількість годин*					
	денна форма					
	усього	у тому числі				
л		п	с	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7
Державне управління в сфері обслуговування						
ТЕМА 1. Державне управління як суспільне явище	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 2. Цілі, функції та організаційна структура державного управління	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 3. Законність та відповідальність у державному управлінні	5	2	-	2	-	2
ТЕМА 4. Методологія державного управління	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 5. Управлінські рішення в державному управлінні	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 6. Система органів державної влади в Україні	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 7. Центральні органи виконавчої влади в Україні	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 8. Регіональні органи державного управління	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 9. Місцеве самоврядування та його роль у державному управлінні	6	2	-	2	-	2
ТЕМА 10. Відносини органів публічної влади в системі державного управління	6	2		2		2
ТЕМА 11. Механізми державного управління соціальною сферою	6	2		2		2
ТЕМА 12. Державне управління регіонами України	6	2		2		2
ТЕМА 13. Адміністративні послуги органів виконавчої влади	6	2		2		2
ТЕМА 14. Функція контролю у сфері державного управління	6	2		2		2
ТЕМА 15. Ефективність державного управління в сфері обслуговування	6	2		2		2
Усього годин модулем	90	30	-	30	-	30

ПРОГРАМА КУРСУ «ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ»

Тема 1. Державне управління як суспільне явище

План

- 1.1. Управління як суспільне явище.
- 1.2. Держава як суб'єкт управління суспільними процесами.
- 1.3. Сутність, зміст та специфіка державного управління.
- 1.4. Системні аспекти державного управління.
- 1.5. Принципи державного управління.
- 1.6. Основні теорії державного та регіонального управління

Тема 2. Цілі, функції та організаційна структура державного управління

План

- 2.1. Цілі державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення.
- 2.2. Поняття й види функцій державного управління.
- 2.3. Функціональна структура державного управління.
- 2.4. Сутнісні характеристики (риси) організаційної структури державного управління.
- 2.5. Державний устрій як основа організації державного управління.
- 2.6. Основи побудови організаційної структури державного управління.

Тема 3. Законність та відповідальність у державному управлінні

План

- 5.1. Зміст законності в державному управлінні.
- 5.2. Забезпечення законності в державному управлінні.
- 5.3. Дисципліна і відповідальність у забезпеченні законності.

Тема 4. Методологія державного управління

План

- 3.1. Поняття та загальні риси управлінської діяльності.
- 3.2. Форми управлінської діяльності.
- 3.3. Методи управлінської діяльності.
- 3.4. Стадії управлінської діяльності.
- 3.5. Управлінські технології: поняття та види.

Тема 5. Управлінські рішення в державному управлінні

План

- 4.1. Державно – управлінські рішення в системі державного управління.
- 4.2. Організаційно – аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень.
- 4.3. Технологія процедури прийняття рішень у державному управлінні.

Тема 6. Система органів державної влади в Україні

План

- 6.1. Конституційні засади побудови структур державного управління в Україні.
- 6.2. Верховна Рада та державне управління.
- 6.3. Інститут Президента та державне управління.
- 6.4. Система органів виконавчої влади України: загальна характеристика, управлінські зв'язки.

Тема 7. Центральні органи виконавчої влади в Україні

План

- 7.1. Кабінет Міністрів України: структура і компетенція.
- 7.2. Міністерства України та їх повноваження.
- 7.3. Центральні органи виконавчої влади: їх види, статус, функції.
- 7.4. Централізація та децентралізація у структурній організації державного управління.

Тема 8. Регіональні органи державного управління

План

- 8.1. Місцеві державні адміністрації в системі державного управління: основні завдання, правовий статус, компетенція.
- 8.2. Повноваження, порядок формування та роботи місцевих державних адміністрацій.
- 8.3. Структура місцевих державних адміністрацій, їх діяльність.
- 8.4. Відносини місцевих державних адміністрацій з іншими органами державної влади.

Тема 9. Місцеве самоврядування та його роль у державному управлінні

План

- 9.1. Конституційно-правові засади і правовий статус місцевого самоврядування в Україні.
- 9.2. Сучасна система місцевого самоврядування в Україні.
- 9.3. Асоціації та інші форми добровільного об'єднання органів місцевого самоврядування.
- 9.4. Всесвітня Декларація місцевого самоврядування та Європейська Хартія місцевого самоврядування.

Тема 10. Відносини органів публічної влади в системі державного управління

План

- 10.1. Основні напрями взаємодії центральних та регіональних органів державної влади з підприємствами, установами і організаціями.
- 10.2. Взаємодія органів місцевого самоврядування з підприємницькими структурами, що функціонують в адміністративно-територіальних утвореннях.

10.3. Взаємовідносини органів державної влади та місцевого самоврядування із судовими і правоохоронними органами.

10.4. Взаємодія державних органів та органів місцевого самоврядування з об'єднаннями громадян.

10.5. Організація роботи із запитами громадян.

Тема 11. Механізми державного управління соціальною сферою

План

11.1. Сутність, цілі, складові соціальної політики та механізм її реалізації.

11.2. Механізм соціального захисту населення.

11.3. Показники рівня та якості життя населення як основа моніторингу та прийняття управлінських рішень в галузі соціальної політики.

11.4. Державне регулювання ринку праці. Механізми соціально-економічного розвитку державного управління.

11.5. Державного регулювання розвитку соціальної сфери: освіти, культури, охорони здоров'я, обслуговування.

Тема 12. Державне управління регіонами України

План

12.1. Регіон як об'єкт регіонального управління: основні ознаки та функції.

12.2. Регіональне управління: сутність та цілі.

12.3. Державна регіональна політика: сутність та види.

12.4. Цілі, принципи та завдання державної регіональної політики.

12.5. Складові державної регіональної політики: особливості формування та реалізації.

12.6. Регіональне управління та місцеве самоврядування.

Тема 13. Адміністративні послуги органів виконавчої влади

План

13.1. Поняття адміністративних послуг.

13.2. Шляхи вдосконалення процедури надання адміністративних послуг.

13.3. Реформування системи управління якістю адміністративних послуг.

Тема 14. Функція контролю у сфері державного управління

План

14.1. Поняття та види контролю в державному управлінні.

14.2. Контроль інституціоналізований за гілками державної влади.

14.3. Громадський контроль.

Тема 15. Ефективність державного управління в сфері обслуговування

План

15.1. Загальна соціальна ефективність державного управління.

15.2. Ефективність організації і функціонування суб'єктів державного управління.

15.3. Ефективність діяльності управлінських органів і посадових осіб.

ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ ТА ЇХ ЗМІСТ

Семінарське заняття №1

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ ЯК СУСПІЛЬНЕ ЯВИЩЕ

План семінарського заняття

1.1. Управління як суспільне явище.

Дати визначення дефініції «управління». Розкрити суть управління як суспільного явища. Підходи використовуються щодо розкриття змісту управління.

1.2. Держава як суб'єкт управління суспільними процесами.

Дати визнання дефініції «держава». Ознаками за якими характеризують державу. Функції держави.

1.3. Сутність, зміст та специфіка державного управління.

Розкрити зміст соціального управління. Особливості державного управління. Дати визначення «державного управління». Специфічні риси державного управління.

1.4. Системні аспекти державного управління.

Дайте визначення «системи». Назвіть властивості системи. Розкрийте суть системи державного управління.

1.5. Принципи державного управління.

Дайте визначення дефініції «принцип», «принципи державного управління». Класифікація принципів державного управління. Охарактеризувати принципи державного управління.

1.6. Основні теорії державного та регіонального управління

Історія розвитку державного управління. Основні теорії регіонального управління: теорію центральних місць, теорія Т. Хагерстанда дифузії інновацій, теорія життєвого циклу, теорія Ф. Перру "полюсів зростання", теорії формування територіальних виробничих комплексів, сучасні теорії міжрегіональних економічних взаємодій.

Питання для самоконтролю знань

1. Дайте визначення «управління».
2. Перерахуйте функції держави.
3. Ваше розуміння соціального управління.
4. Які види управління ви знаєте?
5. Що таке «система державного управління»?
6. Як ви розумієте поняття «good governance» (належне управління)?

Семінарське заняття №2
ЦІЛІ, ФУНКЦІЇ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ

План семінарського заняття

2.1. Цілі державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення.

Обґрунтувати поняття цілі управління. Класифікація цілей управління. Обґрунтуйте метод державного управління «Дерево цілей».

2.2. Поняття й види функцій державного управління.

Розкрийте суть функцій державного управління. Види функцій державного управління та їх характеристика.

2.3. Функціональна структура державного управління.

Розкрийте зміст поняття «функціональна структура державного управління». Характер і конфігурацію функціональної структури державного управління.

2.4. Сутнісні характеристики (риси) організаційної структури державного управління.

Розкрийте суть поняття «організаційна структура державного управління». Формування організаційної структури державного управління. Основні вимоги побудови організаційної структури.

2.5. Державний устрій як основа організації державного управління.

Розкрийте суть державного устрою. Основні форми державного устрою.

2.6. Основи побудови організаційної структури державного управління.

Суть типів організаційних структур. Класифікація типів організаційних структур. Обґрунтуйте типи організаційних структур.

Питання для самоконтролю знань

1. Дайте визначення «цілі управління».
2. Яке ресурсне забезпечення державного управління?
3. Що включає система ресурсного забезпечення державного управління?
4. За критерієм змісту, характером і обсягом впливу функції державного поділяються на.....
5. Яка роль функціонально-структурному аналізу в структурі державного управління?
6. Назвіть види зв'язків в організаційній структурі державного управління.
7. Розкрийте зміст поняття «унітарна держава».
8. Охарактеризуйте проектну організаційну структуру.

Семінарське заняття №3
ЗАКОННІСТЬ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ДЕРЖАВНОМУ
УПРАВЛІННІ

План семінарського заняття

5.1. Зміст законності в державному управлінні.

Розкрити зміст законності в державному управлінні. Основоположні принципи державно-правового регулювання.

5.2. Забезпечення законності в державному управлінні.

Структури влади, що забезпечують законність. Класифікація контролю в системі виконавчої влади та їх характеристика.

5.3. Дисципліна і відповідальність у забезпеченні законності.

Розкрийте сутність дисципліни в державному управлінні. Класифікація дисципліни в державному управлінні. Відповідальність державних службовців. Види юридичної відповідальності та їх характеристика.

Питання для самоконтролю знань

1. Державно-правове регулювання – це
2. Що ви розумієте під законністю державному управлінні?
3. В яких нормативних документах сформульована модель державного управління?
4. Яка роль судової влади у забезпеченні законності?
5. Обґрунтуйте поняття «спеціалізований зовнішній контроль».
6. Дайте визначення дефініції «закон».
7. Дайте визначення «службова дисципліна».
8. Дисциплінарна відповідальність – це

Семінарське заняття №4
МЕТОДОЛОГІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

План семінарського заняття

3.1. Поняття та загальні риси управлінської діяльності.

Розкрийте суть поняття «управлінська діяльність». Риси управлінської діяльності та їх характеристика.

3.2. Форми управлінської діяльності.

Обґрунтуйте поняття «форми управлінської діяльності». Види форм управлінської діяльності та їх характеристика.

3.3. Методи управлінської діяльності.

Обґрунтуйте поняття «методи управлінської діяльності». Класифікація методів управлінської діяльності та їх характеристика.

3.4. Стадії управлінської діяльності.

Розкрийте зміст стадій управлінської діяльності. Охарактеризуйте кожну зокрема.

3.5. Управлінські технології: поняття та види.

Дайте визначення «управлінська технологія». Розкрийте її суть.

Питання для самоконтролю знань

1. Дайте визначення «управлінська діяльність».
2. З чим пов'язані організаційні форми управлінської діяльності?
3. Методи непрямого впливу – це
4. За якими групами класифікують методи управлінської діяльності?
5. Адміністративні методи – це....
6. В залежності від специфіки управлінської ситуації можуть бути сформовані види управлінських рішень. Назвіть їх.

Семінарське заняття №5

УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

План семінарського заняття

4.1. Державно – управлінські рішення в системі державного управління.

Розкрийте суть управлінських рішень. Обґрунтуйте державно-управлінські рішення. Класифікація рішень та їх характеристика.

4.2. Організаційно – аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень.

Організаційне забезпечення управлінських рішень. Інформаційне забезпечення управлінських рішень. Етапи прийняття управлінських рішень.

4.3. Технологія процедури прийняття рішень у державному управлінні.

Процедура прийняття державних управлінських рішень. Система методів, які сприяють прийняттю державних управлінських рішень. Причини невиконання управлінських рішень. Організація та контроль виконання управлінських рішень.

Питання для самоконтролю знань

1. Охарактеризуйте поняття «державно-управлінське рішення».
2. Як поділяються управлінські рішення за функціональним змістом?
3. За організаційним оформленням управлінські рішення поділяються на ...
4. Що є основою для прийняття державних управлінських рішень?
5. Опишіть процедуру прийняття управлінських рішень.
6. Класифікація системи методів прийняття управлінських рішень.
7. Лобізм – це ...
8. Що є передумовою успішної організації виконання рішень?

Семінарське заняття №6

СИСТЕМА ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ

План семінарського заняття

6.1. Конституційні засади побудови структур державного управління в Україні.

Розкрийте зміст понять «державна влада», «виконавча влада», «судова влада». Конституційне гарантування побудови структур державного управління.

6.2. Верховна Рада та державне управління.

Охарактеризуйте діяльність Верховної Ради України. Вкажіть функції Верховної Ради України та охарактеризуйте їх.

6.3. Інститут Президента та державне управління.

Повноваження Президента України у сфері державного управління. Функції Президента України. Адміністрація Президента та її функції.

6.4. Система органів виконавчої влади України: загальна характеристика, управлінські зв'язки.

Основні ознаки виконавчої влади. Підсистеми органів виконавчої влади. Управлінські зв'язки системи органів виконавчої влади.

Питання для самоконтролю знань

1. Дайте визначення «державна влада».
2. Які функції судової влади?
3. Яка основна функція Верховної Ради України?
4. Дайте визначення «Президент України».
5. Чи можна віднести Президента України до виконавчої влади?
6. Які рівні виділяють в системі органів виконавчої влади?

Семінарське заняття №7

ЦЕНТРАЛЬНІ ОРГАНИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ

План семінарського заняття

7.1. Кабінет Міністрів України: структура і компетенція.

Дайте характеристики діяльності Кабінету Міністрів України. Обґрунтуйте функції Кабінету Міністрів України. Опишіть структуру та компетенції.

7.2. Міністерства України та їх повноваження.

Дайте визначення дефініції «міністерство». Обґрунтуйте діяльність міністерств та їх функції. Повноваження міністерств.

7.3. Центральні органи виконавчої влади: їх види, статус, функції.

Основні види центральних органів виконавчої влади в Україні. Охарактеризуйте їх. Статус центральних органів виконавчої влади. Функції центральних органів виконавчої влади.

7.4. Централізація та децентралізація у структурній організації державного управління.

Розкрийте суть демократичної моделі управління. Дайте визначення дефініцій «централізація», «децентралізація» та обґрунтуйте їх.

Питання для самоконтролю знань

1. Хто призначає на посаду Прем'єра – міністра України?
2. Основні повноваження Кабінету Міністрів України.

3. Основні завдання міністерства як органу.
4. Назвіть повноваження міністерства.
5. Дайте визначення «державна служба».
6. Які функції державних інспекцій?
7. До центральних органів виконавчої влади України зі спеціальним статусом відносять

Семінарське заняття №8

РЕГІОНАЛЬНІ ОРГАНИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

План семінарського заняття

8.1. Місцеві державні адміністрації в системі державного управління: основні завдання, правовий статус, компетенція.

Розкрийте суть діяльності місцевих державних адміністрацій. Основні завдання місцевих державних адміністрацій. Правовий статус та компетенції місцевих державних адміністрацій.

8.2. Повноваження, порядок формування та роботи місцевих державних адміністрацій.

Повноваження місцевих державних адміністрацій. Проаналізуйте Конституцію України та Закон України "Про місцеві державні адміністрації".

8.3. Структура місцевих державних адміністрацій, їх діяльність.

Опишіть структуру місцевих державних адміністрацій та статус їх структурних підрозділів.

8.4. Відносини місцевих державних адміністрацій з іншими органами державної влади.

Розкрийте суть та зміст відносин місцевих державних адміністрацій з іншими органами державної влади та обґрунтуйте їх.

Питання для самоконтролю знань

1. Кому підпорядковуються місцеві державні адміністрації?
2. В яких документах прописано правовий статус місцевих державних адміністрацій?
3. Охарактеризуйте повноваження органів виконавчої влади?
4. Які структурні підрозділи входять до місцевих державних адміністрацій?
5. В чому суть відносин місцевих державних адміністрацій з Президентом України?
6. На чому базуються відносини місцевих державних адміністрацій з органами державної виконавчої влади?

Семінарське заняття №9

МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ ТА ЙОГО РОЛЬ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

План семінарського заняття

9.1. Конституційно-правові засади і правовий статус місцевого самоврядування в Україні.

Дайте визначення «місцеве самоврядування». Розкрийте його суть. Принципи місцевого самоврядування. Основні риси місцевого самоврядування.

9.2. Сучасна система місцевого самоврядування в Україні.

Розкрийте суть системи місцевого самоврядування. Суб'єкт в системі місцевого самоврядування. Види територіальних громад та їх характеристика.

9.3. Асоціації та інші форми добровільного об'єднання органів місцевого самоврядування.

Розкрийте суть добровільного об'єднання органів самоорганізації населення. Головні завдання органів самоорганізації населення.

9.4. Всесвітня Декларація місцевого самоврядування та Європейська Хартія місцевого самоврядування.

Основні правові акти, що регулюють проблеми місцевого самоврядування на міжнародному рівні, їх характеристика. Всесвітня Декларація місцевого самоврядування. Європейська Хартія місцевого самоврядування.

Питання для самоконтролю знань

1. Місце та роль органів місцевого самоврядування.
2. Назвіть важливі ознаки будь-якого органу місцевого самоврядування.
3. Територіальна громада – це....
4. Як функціонує територіальна громада?
5. Представницькими органами місцевого самоврядування в територіальних громадах є.....
6. Головною посадовою особою територіальної громади є.....
7. На підставі яких документів діють органи самоорганізації населення?
8. Коли прийнята Всесвітня Декларація місцевого самоврядування?

Семінарське заняття №10

ВІДНОСИНИ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ В СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

План семінарського заняття

10.1. Основні напрями взаємодії центральних та регіональних органів державної влади з підприємствами, установами і організаціями.

Державна регуляторна політика України взаємодії місцевих органів державної виконавчої влади з підприємствами, установами та організаціями у галузі соціально-економічного розвитку, в сфері бюджету та фінансів тощо.

10.2 Взаємодія органів місцевого самоврядування з підприємницькими структурами, що функціонують в адміністративно-територіальних утвореннях.

*Проаналізуйте Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні".
Форми взаємодії органів місцевого самоврядування з підприємницькими структурами.*

10.3. Взаємовідносини органів державної влади та місцевого самоврядування із судовими і правоохоронними органами.

Взаємодія органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з судовими органами, зі Службою безпеки України, з прокуратурою, з органами внутрішніх справ.

10.4. Взаємодія державних органів та органів місцевого самоврядування з об'єднаннями громадян.

Дайте визначення дефініції «об'єднання громадян». Форми та способи взаємодії органів державної виконавчої влади і органів місцевого самоврядування з об'єднаннями громадян.

10.5. Організація роботи із запитами громадян.

Проаналізуйте Закон України "Про звернення громадян". Процедура роботи із запитом на інформацію в органах місцевого самоврядування. Дайте визначення «пропозиції (зауваження)», «заяви (клопотання)», «скарги» і «запит».

Питання для самоконтролю знань

1. Як органи державної виконавчої влади сприяють розвитку малого бізнесу?
2. Повноваження місцевих державних адміністрацій в сфері бюджету та фінансів передбачають....
3. З ким погоджують призначення кандидатури на посади керівників державних підприємств, які розташовані на території міста?
4. Чи політичні партії є добровільним об'єднанням громадян? Поясніть.
5. Чи об'єднання громадян можуть висувати кандидатів у народні депутати?
6. Запит – це.....

Семінарське заняття №11

МЕХАНІЗМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ СФЕРОЮ

План семінарського заняття

11.1. Сутність, цілі, складові соціальної політики та механізм її реалізації.

Розкрити суть та зміст соціальної політики. Цілі соціальної політики. Складові соціальної політики. Механізм соціального захисту населення.

11.2. Показники рівня та якості життя населення як основа моніторингу та прийняття управлінських рішень в галузі соціальної політики.

Обґрунтуйте поняття «рівень життя населення». Система показників рівня життя населення, яка використовується в Україні. Мінімальний споживчий бюджет.

11.3. Державне регулювання ринку праці. Механізми соціально-економічного розвитку державного управління.

Розкрийте зміст «державного регулювання ринку праці». Механізми удосконалення соціально-економічного розвитку державного управління, а саме: правовий, адміністративний, економічний, інформаційний.

11.4. Державного регулювання розвитку соціальної сфери: освіти, культури, охорони здоров'я, обслуговування.

Розкрийте суть соціальної сфери. Причини, що вимагають регулювання розвитку соціальної сфери. Державне регулювання а сфері освіти, культури, охорони здоров'я, обслуговування.

Питання для самоконтролю знань

1. Як ви розумієте поняття «соціальна політика держави»?
2. Через які інструменти реалізується соціальна політика держави?
3. Дайте визначення «соціальні стандарти».
4. Натуральні трансферти – це....
5. Що таке соціальне страхування?
6. Який рівень життя населення в Україні? Обґрунтуйте.
7. Прожитковий мінімум – це...
8. Як визначається межа малозабезпеченості?
9. Що ви розумієте під механізмом державного управління?
10. Що таке «соціальна сфера»?

Семінарське заняття №12

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ РЕГІОНАМИ УКРАЇНИ

План семінарського заняття

12.1. Регіон як об'єкт регіонального управління: основні ознаки та функції.

Розкрийте суть поняття «регіон». Основні його ознаки. Основні функції регіону.

12.2. Регіональне управління: сутність та цілі.

Суть та зміст регіонального управління. Обґрунтуйте як здійснюється регіональне управління.

12.3. Державна регіональна політика: сутність та види.

Розкрийте суть поняття «державна регіональна політика». Проаналізуйте Державну стратегію регіонального розвитку до 2020 року.

12.4. Цілі, принципи та завдання державної регіональної політики.

Цілі державної регіональної політики та їх пріоритети. Основні принципи державної регіональної політики. Система завдань державної регіональної політики України.

12.5. Складові державної регіональної політики: особливості формування та реалізації.

Основні складові державної регіональної політики. Регіональна екологічна безпека. Регіональна соціальна безпека.

12.6. Регіональне управління та місцеве самоврядування.

Інституційне забезпечення державної регіональної політики. Суб'єкти регіонального управління.

Питання для самоконтролю знань

1. Що таке «регіон»?
2. Назвіть цілі регіонального управління.
3. Територія пріоритетного розвитку – це....
4. Державна регіональна політика розглядається в сукупності двох її видів.

Назвіть їх та обґрунтуйте.

5. Перерахуйте цілі державної регіональної політики України до 2020 року.
6. Назвіть принципи регіональної державної політики.
7. Суб'єкти регіонального управління.
8. Яка суть «екологічної безпеки»?

Семінарське заняття №13

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ

План семінарського заняття

13.1. Поняття адміністративних послуг.

Розкрийте суть поняття «адміністративні послуги». Класифікація адміністративних послуг. Ознаки, які характеризують адміністративні послуги.

13.2. Шляхи вдосконалення процедури надання адміністративних послуг.

Обґрунтуйте Концепцію розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади.

13.3. Реформування системи управління якістю адміністративних послуг.

Обґрунтуйте Концепцію розвитку системи електронних послуг в Україні на 2017-2018 роки. Механізми та технології надання якісних адміністративних послуг органами державної влади.

Питання для самоконтролю знань

1. Дайте визначення «адміністративна послуга».
2. Назвіть ознаки адміністративних послуг.
3. Які функції «універсамів послуг»?
4. Які стандарти якості адміністративних послуг?
5. Назвіть об'єкт та суб'єкт адміністративних послуг.
6. Розкрийте суть системи електронних послуг.

Семінарське заняття №14

ФУНКЦІЯ КОНТРОЛЮ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

План семінарського заняття

14.4. Поняття та види контролю в державному управлінні.

Обґрунтуйте поняття «контроль в державному управлінні». Суб'єкт, об'єкт контролю в державному управлінні. Етапи здійснення контролю. Види контролю. Методи здійснення контролю.

14.5. Контроль інституціоналізований за гілками державної влади.

Зміст та суть системи контролю над державним апаратом і органами місцевого самоврядування. Контроль, інституціоналізований за гілками державної влади представлений парламентським, судовим (в т.ч. конституційним) контролем та контролем органів виконавчої влади. Обґрунтуйте їх.

14.6. Громадський контроль.

Розкрийте суть громадського контролю. Суб'єкт, об'єкт громадського контролю. Методи громадського контролю.

Питання для самоконтролю знань

1. Як здійснюється контроль в державному управлінні?
2. Що виступає об'єктом контролю в державному управлінні?
3. Назвіть види контролю.
4. Які методи здійснення контролю в державному управлінні ви знаєте?
5. Назвіть найважливіші функції основних суб'єктів державного фінансового контролю.
6. Громадський контроль – це...

СЕМІНАРСЬКЕ ЗАНЯТТЯ №15

ЕФЕКТИВНІСТЬ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ

План семінарського заняття

15. 1. Загальна соціальна ефективність державного управління.

Розкрийте суть поняття «ефективність управління». Критерії ефективності управління. Проаналізуйте визначення ефективності державного управління.

15.2. Ефективність організації і функціонування суб'єктів державного управління.

Поясніть, що ви розумієте під ефективністю організацій. Функціонування суб'єктів державного управління.

15.3. Ефективність діяльності управлінських органів і посадових осіб.

Соціальна ефективність окремих управлінських органів і посадових осіб. Оцінка їх ефективності.

Питання для самоконтролю знань

1. Дайте визначення ефективності державного управління.
2. Які критерії загальної соціальної ефективності державного управління?
3. Які критерії ефективності організації?

4. Які управлінські впливи забезпечують соціальну ефективність державного управління?
5. Як досягається рівень індивідуальної, групової, організаційної ефективності в державному органі?

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Адміністративно-територіальний устрій країн Європейського Союзу : навч. посіб. / за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, М. К. Орлатого. – К. : НАДУ, 2015. – 628 с.
2. Бакуменко В. Д., Усаченко Л. М., Червякова О. В. Теоретичні засади державного управління : навч. посіб. / В. Д. Бакуменко, Л. М. Усаченко, О. В. Червякова ; за заг. ред. Л. М. Усаченко. - К. : ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2013. – 174 с.
3. Бакуменко В.Д. Теоретичні та організаційні засади державного управління: [Навч. посіб.] / Бакуменко В.Д., Надолішній П.І. – К.: Міленіум, 2013. – 256 с.
4. Євтушенко О. Н. Державне управління (Основи теорії державного управління) : [навчальний посібник у трьох частинах] / О. Н. Євтушенко, В. І. Андріяш. – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2013. – ISBN 978-966-336-273-1. Ч. 1. Основи теорії державного управління. – 2013. – 268 с.
5. Ковбасюк Ю.В. Державне управління : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; ред. кол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), К. О. Ващенко (заст. голови), Ю. П. Сурмін (заст. голови) [та ін.]. – К. ; Дніпропетровськ : НАДУ, 2013. – Т. 2. – 324 с..

Допоміжна

1. Архетипіка і державне управління: громадянська самоорганізація, соціальна мобільність, суспільна інтеграція : збір. наук. праць : наук. вид. - Київ, 2015. - 84 с.
2. Криштанович С. В. Механізми забезпечення безпеки громадян на регіональному рівні // С. В. Криштанович, М. Ф. Криштанович / Проблеми розвитку публічного управління в Україні : матер. Наук.-практ. конф. за міжнар. уч. До 100-річчя запровадження державної служби України (12-13 квітня 2018 р., м. Львів) / за наук. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2018. – С. 137-140
3. Криштанович С. В. Місце туризму в регіональних програмах соціально-економічного розвитку гірських територій // Молода спортивна наука України - Вип. 20. Том 3,4. /за заг. ред. Є. Приступи. – ЛДУФК, Львів – 2016 – с. 92 - 98.
4. Криштанович С. В. Напрямки підвищення ефективності публічного управління соціальної безпеки гірських територій // // С. В. Криштанович, М. Ф. Криштанович / Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції «Соціальна робота: становлення, перспективи, розвиток», 24-25 травня 2018 р. ; [за заг. ред.: Кривачук Л. Ф., Нагірняка М. Я.]. – Львів : СПОЛОМ, 2018. – С. 302-305. ISBN 978-966-919-378-0.
5. Криштанович С. В. Публічний менеджмент соціально-економічного розвитку гірських територій Карпатського регіону / Світлана Криштанович. – Львів : ЛДУФК, 2017. – 208 с.

6. Криштанович С. В. Рекреаційно-туристичний кластер як особливий системний механізм розвитку Українських Карпат // «Інтелект ХХІ»: науковий економічний журнал - Національний університет харчових технологій, ГО «Інститут проблем конкуренції». Вип. №5, 2016. –ст. 210-214

7. Криштанович С.В. Державне управління процесом забезпечення екологічної безпеки гірських територій Західного регіону України / С. Криштанович // Ефективність державного управління [Текст]: зб. наук. пр. Львівського регіонального інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. – Вип. 34. / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В.С.Загорського, доц. А.В.Ліпенцева. – Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2013. – С. 267 –275.

8. Криштанович С.В. Досвід управлінської діяльності країн ЄС у сфері соціально-економічного розвитку гірських територій та його значення для України// Україна-Польща-Європейський Союз. З досліджень системної трансформації на рубежі ХХ і ХХІ століть [Текст]: моногр. / кол. авт. Г.Стронського, Я.Голоти, О.Красівського. – Львів – Ольштин – Остроленка, 2014. – С.307 – 314.

Інформаційні ресурси

1. Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. – Режим доступу: www.nbuv.gov.ua.
3. Репозитарій ЛДУФК. – Режим доступу: <http://repository.ldufk.edu.ua/>

Криштанович Світлана Володимирівна

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ
СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ**

з дисципліни

КОМУНІКАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
зі спеціальності
242 Туризм

Кафедра економіки та менеджменту
Львівський державний університет фізичної культури ім. І. Боберського
Україна, 790 __, м. Львів, вул. Костюшка, 11

Підписано до друку __. __. 2017р. Формат 60x84/16.
Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman. Друк на різнографі.
умов. друк. арк. __. Наклад 50 прим. Зам. № __

Видавець і виготовлювач:
Редакційно-видавничий відділ ЛДУФК
790 __, м. Львів, вул. Костюшка, 11
Тел./факс: _____, E-mail: _____

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до
державного реєстру видавців, виготівників та розповсюджувачів
видавничої продукції _____