

# ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ



# Застосування системного програмного забезпечення

- + операційні системи Windows;
- + мережеве програмне забезпечення;
- + файлові менеджери;
- + утиліти;
- + програми для обслуговування дисків;
- + розробки програм, які слугують для створення нового системного або замітного програмного забезпечення.



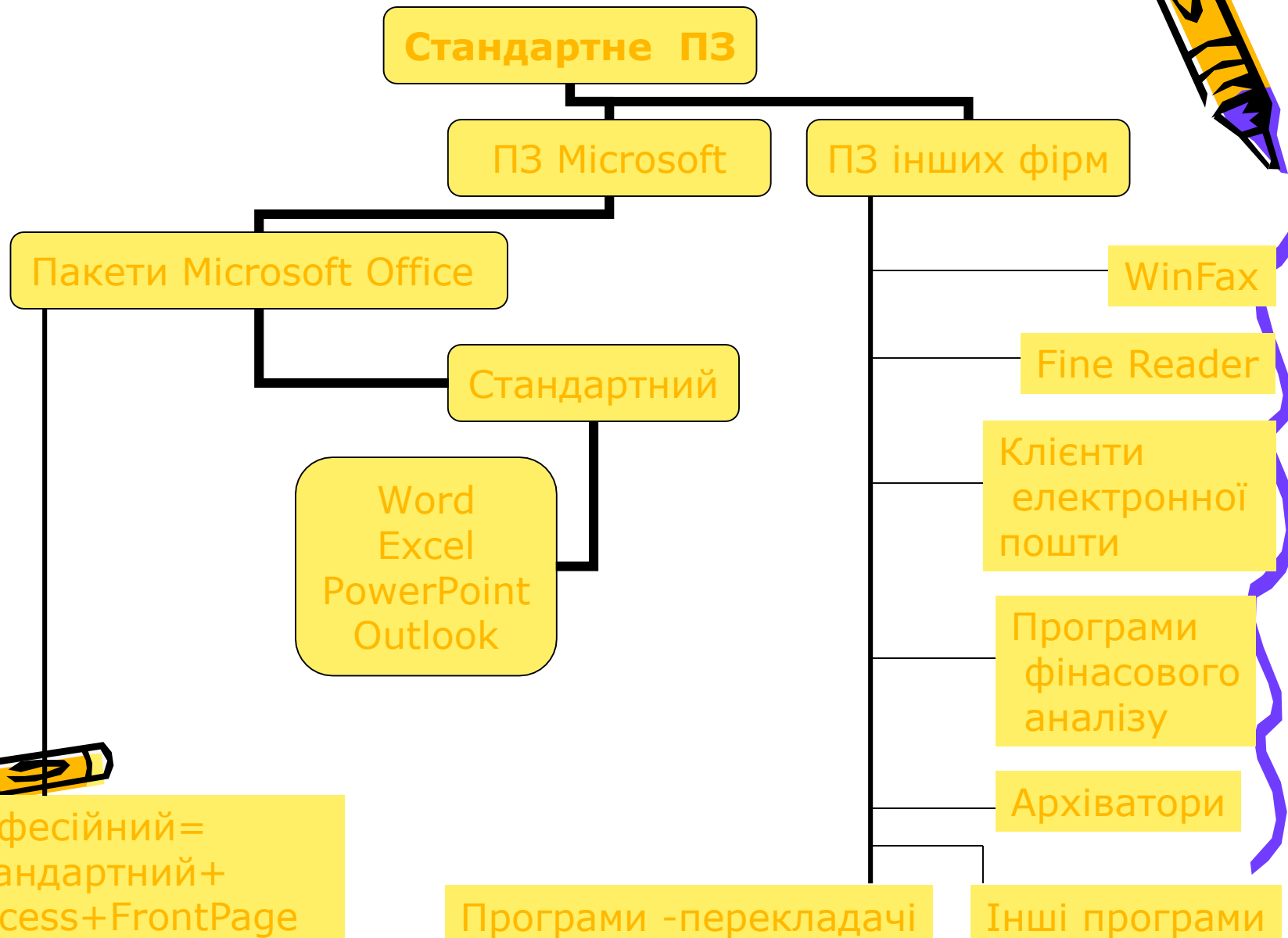
# Застосування прикладного програмного забезпечення



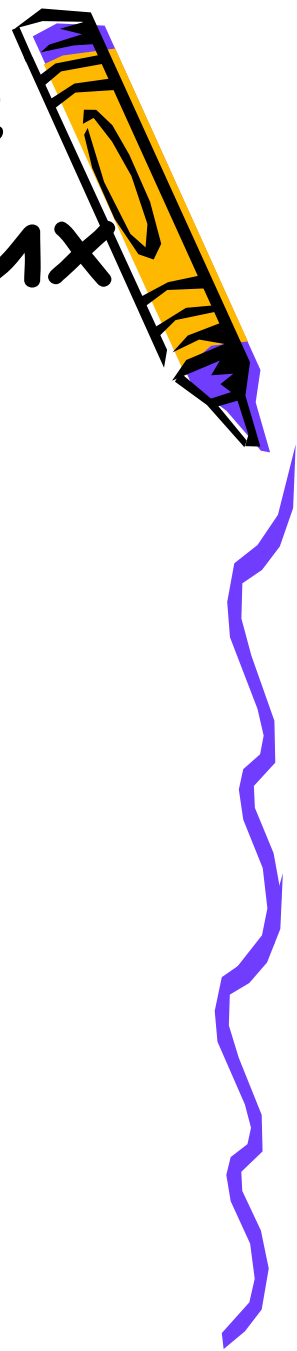
- текстові редактори;
- табличні процесори;
- системи ілюстративної й ділової графіки та видавничі системи;
- системи управління базами даних;
- експертні системи;
- програми створення презентацій;
- системи ведення бухгалтерського обліку;
- правові бази даних;
- програми розпізнавання символів;
- програми-перекладачі;
- програми обробки відео та звукових файлів;
- навчальні системи іноземних мов;
- програми математичних розрахунків моделювання та аналізу експериментальних даних.



# Класифікація прикладного стандартного програмного забезпечення



# Спеціальне програмне забезпечення туристичних послуг



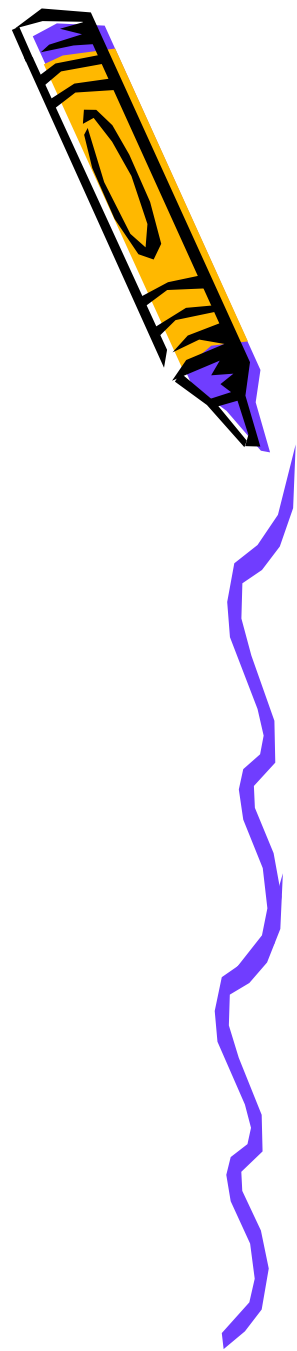
■ ТИПОВЕ;

■ ЗАМОВНЕ.



# Типові програмні комплекси

- "Мастер-тур";
- "Мастер-Web";
- "TIC";
- "TIC Навігатор";
- "TurWin" ;
- "САМО-Тур" ;
- "Турбо-Тур" .



# "Мастер-тур"

- Програмний комплекс автоматизації туристичного офісу "Мастер-тур" має два модулі – туристичний та фінансовий, що дозволяє комплектувати групи, працювати з індивідуальними клієнтами, готувати та роздруковувати пакети необхідних документів для подорожі (туристичні путівки, списки туристів, ваучери, анкети в посольства, фінансові звіти), відслідковувати оплату турів, контролювати проведення турів та туристичних подорожей, оцінювати фінансовий стан фірми.
- Комплекс працює в режимі локального офісу та в режимі віддаленого доступу.
- Туристичний модуль програми складається з декількох робочих місць: формування тур продукту; реалізація тур продукту; робота з партнерами; робота в Інтернеті; адміністрування. Кожне робоче місце це декілька різних екранів, які адаптовані для вирішення конкретних завдань, таких як конструювання турів та туристичних подорожей, реалізація туристичного продукту.
- Фінансовий модуль програми це: каса; розрахунки з агентами; директор; розрахунки з партнерами; фінансовий стан; затрати по заїзду.



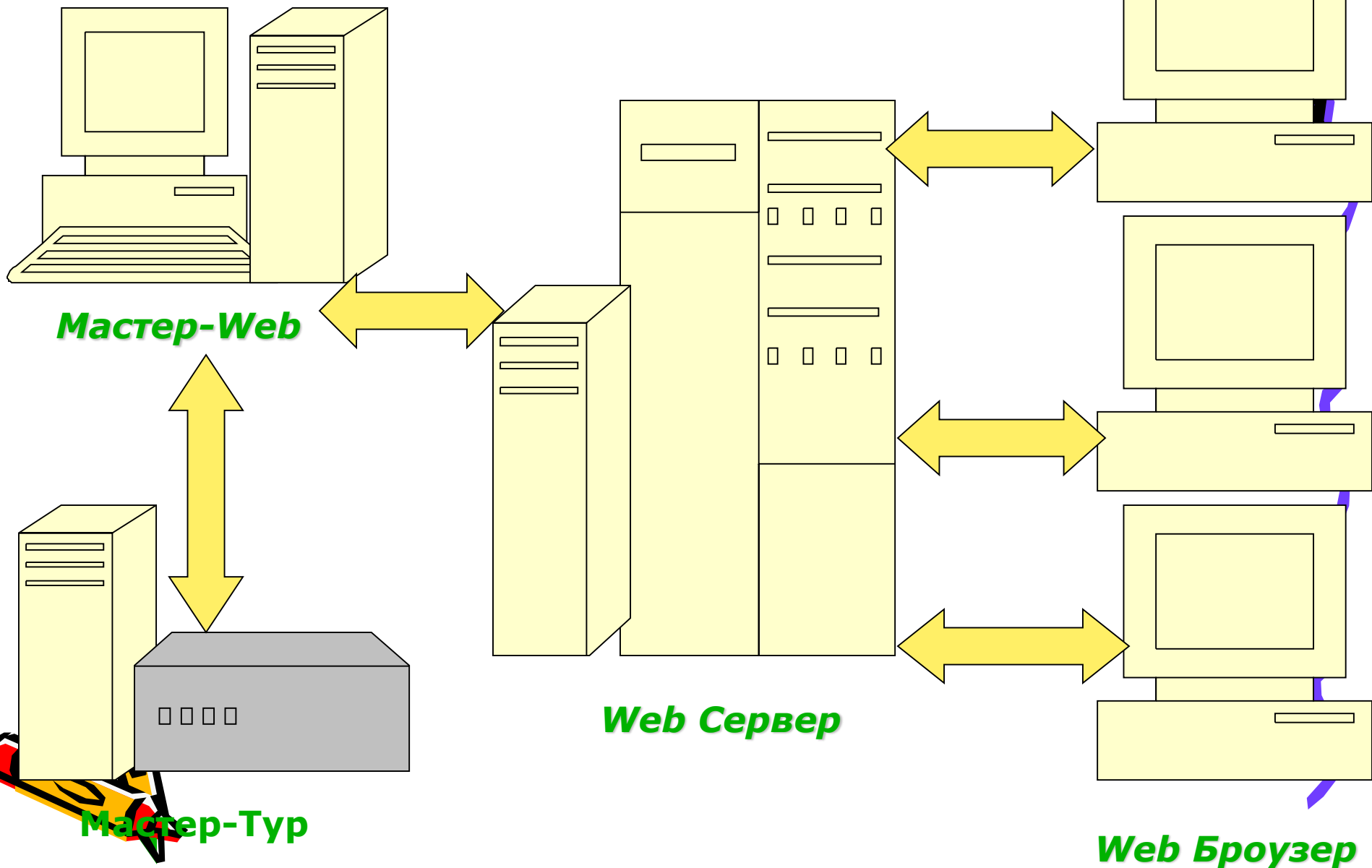
# "Мастер-Web"

- Програмний комплекс "Мастер-Web" працює з "Мастер-тур" у режимі on-line по бронюванню, резервуванню турів через Інтернет. Вся необхідна інформація для цього береться з бази даних "Мастер-тур".
- В реальному часі можливе підключення клієнтів фірми та ознайомлення з інформацією про тури, туристичні подорожі авіаквитки, вартість подорожі.
- Програмний комплекс розраховано на декілька робочих місць: реєстрація в системі бронювання; бронювання турів та туристичних подорожей; бронювання авіаквитків; спеціальні пропозиції; робота із заброньованим туром.
- "Мастер-тур" та "Мастер-Web" відповідають вимогам до сучасних програмних комплексів, а саме: функціональності, технологічності, фірмовій системі підтримки, модульності, гнучкості.
- Програмні комплекси використовують туристичні фірми, які мають корпоративні зв'язки із туристичним бізнесом Росії

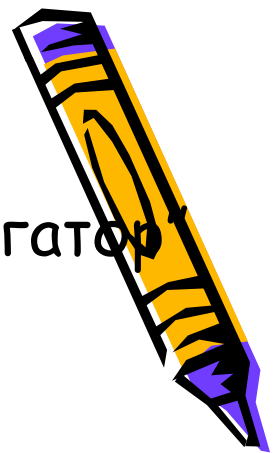




# Схема обробки інформації програмним комплексом "Мастер-Web"

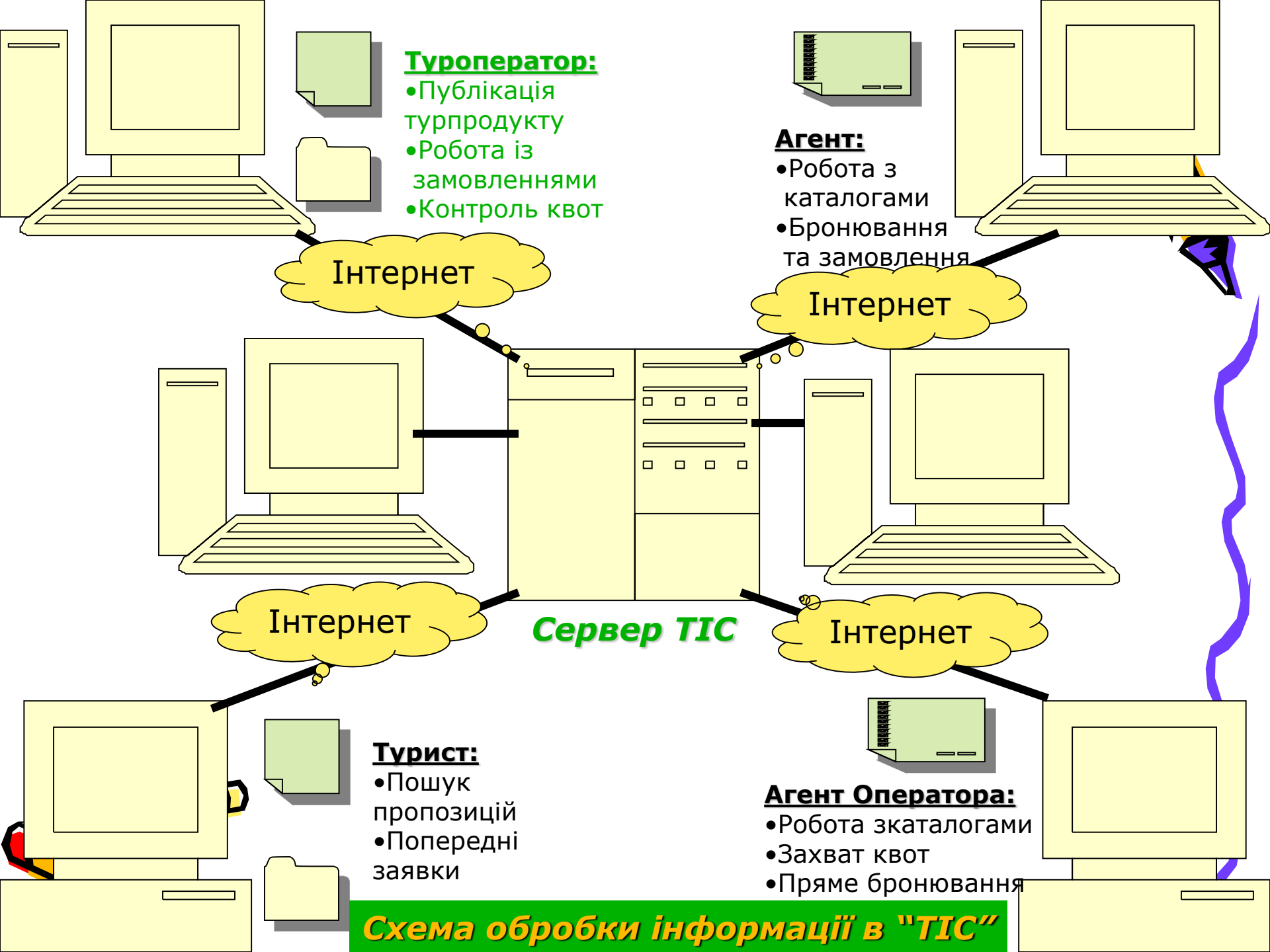


# "ТІС", "ТІС Навігатор"



- Типові програмні комплекси "ТІС", "ТІС Навігатор" компанії "СОФТ".
- Туристична інформаційна система (ТІС) електронна система бронювання туристичних пакетів в режимі реального часу, яка дозволяє бронювати туристичні путівки, здійснювати пошук партнерів.
- Одним із інструментів реалізації можливостей ТІС є програма "ТІС. Навігатор". У "ТІС Навігатор" організовуються каталоги, створюються описи туристичних подорожей, калькуюються путівки, роздруковуються рекламні описи та прайс-листи, описуються готелі, тарифи, послуги, оформлюються заявки та путівки, дані експортуються у "ТІС"





# "TurWin"

- Програма "TurWin" компанії "Арісофт".
- Програма "TurWin" працює в операційному середовищі Windows, що робить її досить зручною у використанні. Програма може використовуватись для роботи на одному комп'ютері та в мережі.
- Робота з програмою починається з заповнення довідників напрямків, готелів, рейсів, валют, даних, які необхідні для самостійного формування та калькуляції туру або туристичної подорожі. Робота з клієнтами значно спрощується при допомозі заповнення стандартних шаблонів, в яких передбачені такі поняття як Тур, Замовлення, Клієнт, Заїзд. Після заповнення такого шаблону видається найбільш вигідний пакет, роздрукована анкета. Відомості про клієнта автоматично відображаються у списках для оформлення страховки, візи, бронювання.
- В програмі передбачено створення необмеженої кількості звітів, які можна обробляти у Excel, Word та відправляти на факс.
- Досить потужний бухгалтерський модуль програми дозволяє відслідковувати оплату рахунків та вести фінансову звітність.
- Програмою передбачено обмеження доступу до конфіденційної інформації



# "САМО-Тур"

- Програма "САМО-Тур" фірми "САМОСОФТ".
- Програма "САМО-Тур" працює в чотирьох головних режимах роботи.
- Створення інформаційних довідників відбувається на першому етапі (формується шість основних, декілька допоміжних довідників). Основні довідники містять детальну інформацію про готелі, перевізників, турагентів, операторів, замовників, посольства.
- Створення турів відбувається простим вибором готелю, авіарейсу, додаткових послуг з відповідних довідників.
- Обслуговування клієнтів спрощується наявністю друку великої кількості документів: ваучерів, списків посольств, авіакомпаній, туристичних путівок, анкет, листів резервування, ділової графіки.
- Бухгалтерія додається до програми по бажанню замовника, як бухгалтерський модуль, який дозволяє виконувати всі бухгалтерські операції.



# "Турбо-Тур"

- Програмний комплекс "Турбо-Тур" фірми "Сам. Туристичний офіс".
- Програмний комплекс "Турбо-Тур" орієнтовано на тур операторські компанії, які спеціалізуються на внутрішньому, виїзному, груповому, індивідуальному туризмі.
- Програмний комплекс "Турбо-Тур" дозволяє повністю автоматизувати діяльність агенції в межах офісу та інтегрувати їх діяльність в глобальний інформаційний простір.
- Програма обробляє до шістнадцяти робочих місць, створюючи локальну мережу. В склад такої мережі входять робочі місця: керівника, який формує тури; менеджерів з прийому замовлень на бронювання та обробку груп; адміністратора, який визначає рівні доступу користувачів й створює нові форми звітності; керівника, що контролює фінансовий стан фірми.
- Програма реалізує технології роботи без паперового офісу, коли автоматично готуються й виводяться документи на факс, файли, принтер, електронну пошту, мережу Інтернет.



Замовне програмне забезпечення

"Інтурсофт".



# ПЗ "Інтурсофт"

## ПЗ для туристично-екскурсійного бізнесу

## ПЗ для готельно-ресторанного бізнесу

Фронтфісне

TRAVEL OFFICE

Бекофісне

TOUROPERATOR

TICKET OFFICE

CHARTER OFFICE

TRAVELNET

TGA

TRAVEL PARTNER

HOTEL

RESTORANT

STOK





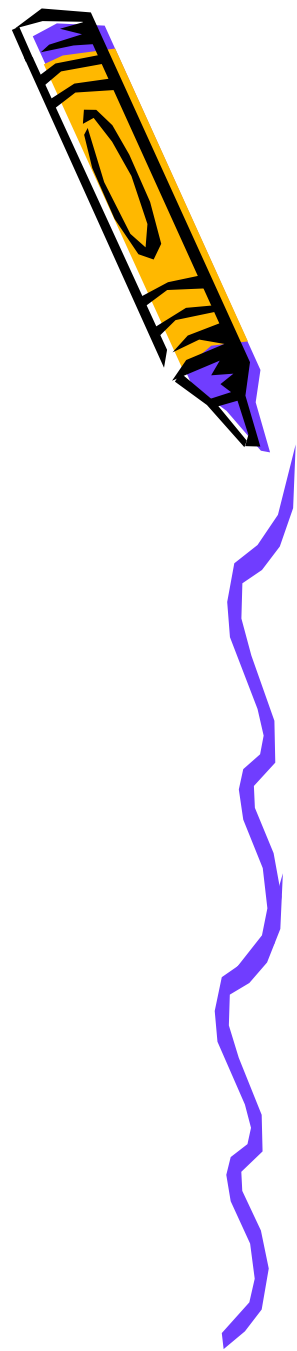
# "Інтурсофт"

- ◆ Замовне програмне забезпечення фірми "Інтурсофт".
- ◆ Нова програмна розробка "Інтурсофт" - програмний комплекс для автоматизації фірми, який складається з одинадцяти окремих програм. Програми можуть діяти, як незалежно одна від одної, так і в комплексі.
- ◆ Найбільш популярні програми це: "Touroperator-2000" для туристичної діяльності;
- ◆ "Travel Agent-2000" для діяльності туристичної агенції;
- ◆ "Travel Office-2000" для роздрібного продажу туристичних послуг;
- ◆ "TGA-2000" для управлінського бухгалтерського обліку;
- ◆ "Stok-2000" для управління складом



# Системи резервування та бронювання туристичних послуг

- ◆ Amadeus;
- ◆ Worldspan;
- ◆ Galileo;
- ◆ Sabre;
- ◆ Fidelio Hotel Bank;
- ◆ Алєан;
- ◆ Сирєна;
- ◆ Matisse;
- ◆ Express;
- ◆ Кипарис;
- ◆ Пансіон.



# КСБ "Amadeus"

- КСБ "Amadeus" працює із 61500 готелями світу. Серед них такі провідні готельні ланцюги Marriott International, Western Hotels, Sheraton.
- База КСБ "Amadeus" використовує й невеликі незалежні готелі, до того не охоплені системами бронювання.
- Основу продажу Amadeus на Україні складають авіаційні квитки, готелі, оренда автомобілів. В доповнення до цих послуг компанія планує реалізовувати для своїх клієнтів можливість бронювання турів.
- Туристичним фірмам запропоновано зручний універсальний інструмент бронювання стандартних туристичних пакетів.
- Користувачам з агентськими мережами навіть не знадобиться переналагоджувати свої системи бронювання. Просто стане можливим підключення до додаткової дистрибутивної мережі. Подібні системи функціонують в Австрії, Німеччині, Росії ([www.amadeus.com](http://www.amadeus.com)).



# КСБ "Galileo"

- КСБ "Galileo" в Україні охоплено більше ніж 200 туристичних підприємств (в тому числі і Львівські), яким пропонується співробітництво по розробці та впровадженню комплексних рішень з продажу авіаквитків.
- Агенціям та туристичним фірмам пропонується: термінальні рішення підключення до системи бронювання; друк квитків та звітності; продукт для самостійного введення тарифів; оформлення корпоративного сайту для бронювання в on-line; підключення до Інтернету; надання обладнання; навчання; технічний супровід та служба оперативної підтримки.
- Користувачам Інтернету та корпоративним клієнтам пропонується: глобальні інформаційні портали; інструменти для самостійного бронювання в on-line; програмне забезпечення для автоматичної виписки квитків на різні маршрути та за різними тарифами; друк маршрутного листа; зберігання даних про номери квитків та маршрути; електронну передачу інформації ([www.galileo.com](http://www.galileo.com)).



# КСБ "Сирена 2000"

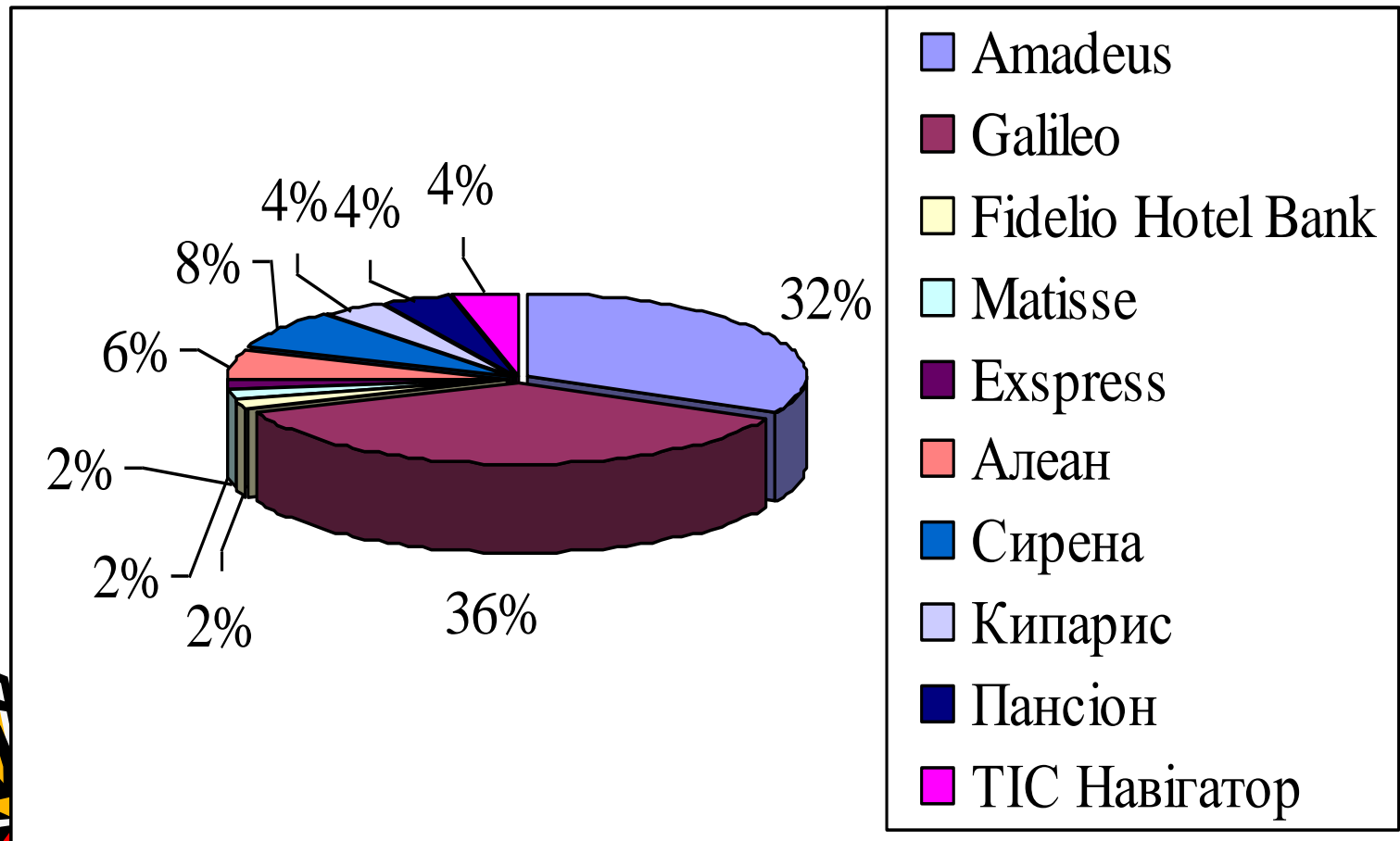


- КСБ "Сирена 2000" ([www.sirena2000.ru](http://www.sirena2000.ru)), призначена для резервування авіаційних квитків.
- Розроблена за принципами стиковки із зарубіжними системами резервування, КСБ "Сирена 2000" використовується на туристичних підприємствах, які мають корпоративні зв'язки із російськими туристичним бізнесом з продажу авіаційних квитків.

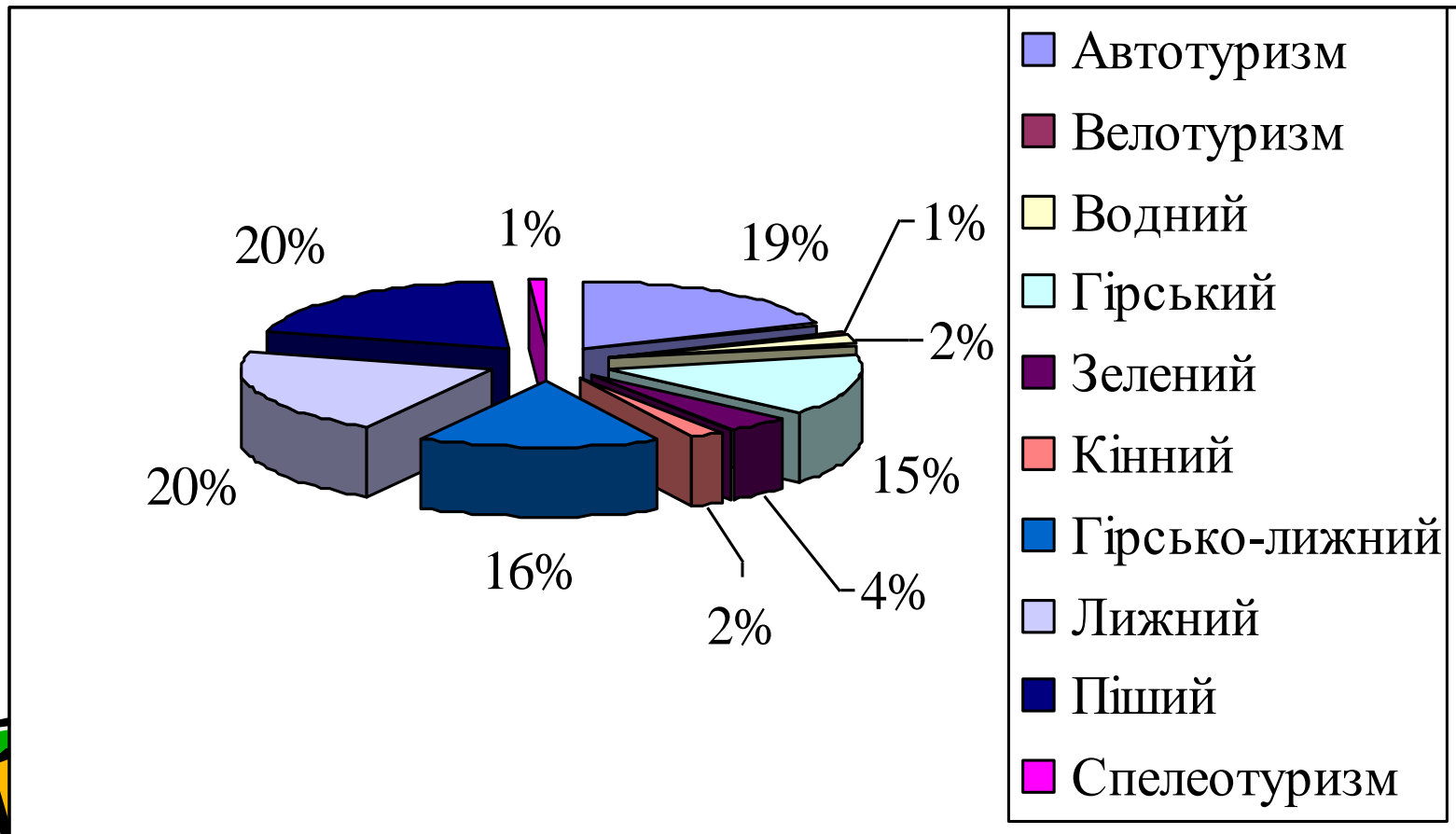
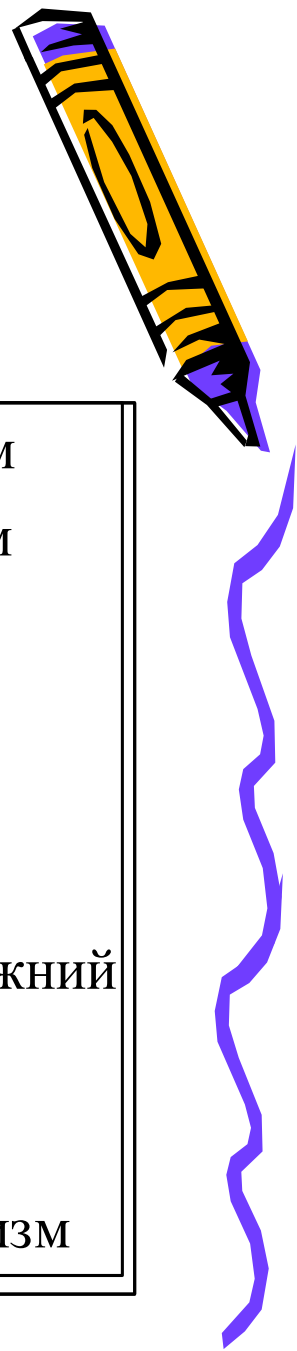


# Використання інформаційних технологій

(за результатами обстеження 65 туристичних підприємств м. Львова у 2005 році)

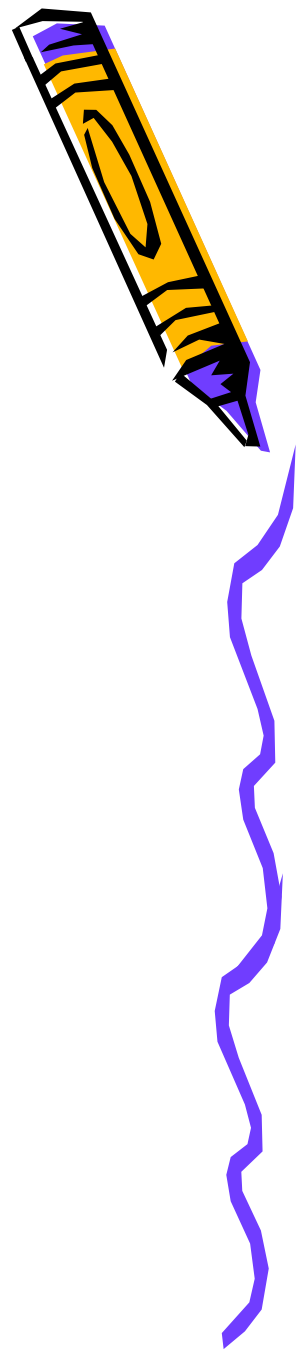


# Питома частка послуг туристичних підприємств за видами спортивно-оздоровчого туризму



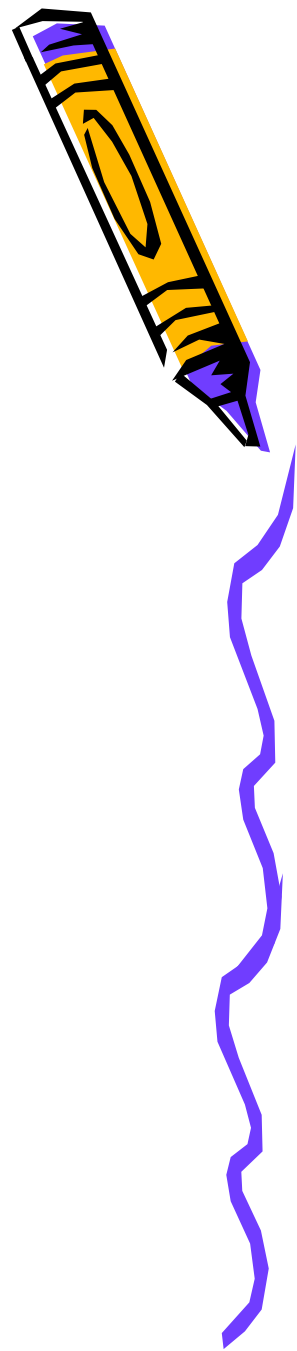
# Інтернет-технології

- WWW (World Wide Web);
- електронна пошта;
- IP-телефонія;
- телеконференції.





# Автоматизовані системи управління туристичним підприємством



- комплексна система управління корпорацій "Парус";
- комплексна система управління корпорацій "Галактика" .



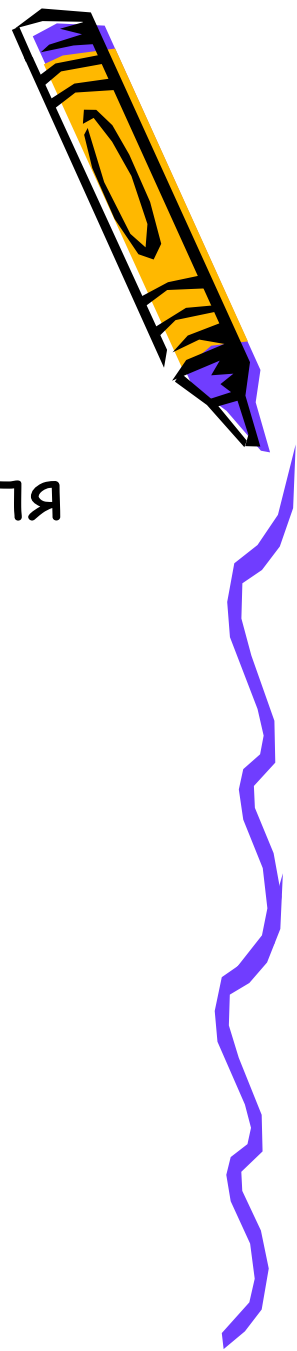
# “Парус”



- Комплексна система управління корпорацій “Парус” застосовується на потужних торгових фірмах.
- У туризмі такі системи використовуються на великих туристичних фірмах, які займаються реалізацією турів, путівок, екскурсій.
- На Львівщині система працює, як частина потужного російського туристичного корпоративного бізнесу, в якому розробляються та реалізуються і подорожі спортивно-оздоровчого напрямку



# "Галактика"



- ❖ Комплексна система управління корпорацій "Галактика" призначена для автоматизації управління виробничо-господарською та фінансовою діяльністю корпорацій.
- ❖ Складається із декількох підсистем управління: адміністративного, персоналом, бухгалтерського, оперативного, виробничого, спеціалізованого.

