

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ

Кафедра інформатики і кінезіології

Мультимедійна лекція 12

ГЛОБАЛЬНА ДИСТРИБУТИВНА СИСТЕМА (GDS) GALILEO

з дисципліни

„Інформаційні технології в туристичній індустрії”

для студентів I курсу факультету туризму спеціальності „Туризм”

Розробила: доцент кафедри ІІК

к.н.ф.в.с. Заневська Л.Г.

Львів 2015

GALILEO

Слайд № 2. Galileo – провідна світова Глобальна Дистрибутивна Система (GDS), яка забезпечує тревел-агенції та користувачів Інтернет можливістю бронювати

авіаквитки, готелі, послуги, автопрокатні компанії, круїзи, залізничні та паромні перевезення, пакети відомих у світі тур операторів за рахунок системного доступу до розкладу, наявності місць та тарифної інформації постачальників послуг.

Слайд № 3. Компанія Galileo International володіє системами Galileo та Apollo. Вперше компанія вийшла на ринок глобальних дистрибутивних послуг 30 років тому і сьогодні є лідером глобальних технологій, пропонуючи послуги електронної дистрибуції в царині індустрії подорожей на базі комп'ютерних систем бронювання та сучасних технологій Інтернет.

Через систему Galileo туристичні агенти 52 000 пунктів світу та найпотужніші сайти он-лайн бронювання (Orbitz, CheapTickets, iebookers), отримують доступ до розкладу, наявності місць та тарифної інформації провайдерів туристичних послуг, серед яких: 425 авіакомпаній; 68 000 готелів; 23 компанії по оренді автомобілів.

Слайд № 4. Головний офіс Galileo International знаходиться в м. Парсіппані штату Нью Джерсі, США. Компанії належить один із потужних обчислювальних центрів у Денвері, штат Колорадо, США. Щоденно цей центр обробляє більше ніж 350 мільйонів інформаційних запитів і більше ніж 380 мільйонів бронювань в рік, це 27% всіх замовлень з бронювання через Глобальні Дистрибутивні Системи.

Основні регіональні маркетингові підрозділи Galileo International знаходяться у: Чикаго, Ілінойс, США; Ленглі, Великобританія; Гонконг, Китай.

Galileo входить до складу компанії Travelport – найпотужнішої у світі в індустрії подорожей. Travelport – це 20 всесвітньо відомих брендів, серед них: Galileo; сайт он-лайн бронювання Orbitz та GTA; гуртовий продавець та глобальний он-лайн провайдер готельних послуг (www.travelport.com).

Історія Galileo

Слайд № 5. Компанія Galileo створена у 1971 році американською компанією United Airlines. Перша комп'ютерна система бронювання отримала назву Apollo та об'єднала в собі можливості інвертної, комп'ютерної мережі та дистрибутивної системи. У 1987 році група провідних європейських перевізників створила свій

власний варіант комп'ютерної системи бронювання, в підвалини якої покладено європейську колективну компанію Galileo та Apollo компанії United Airlines.

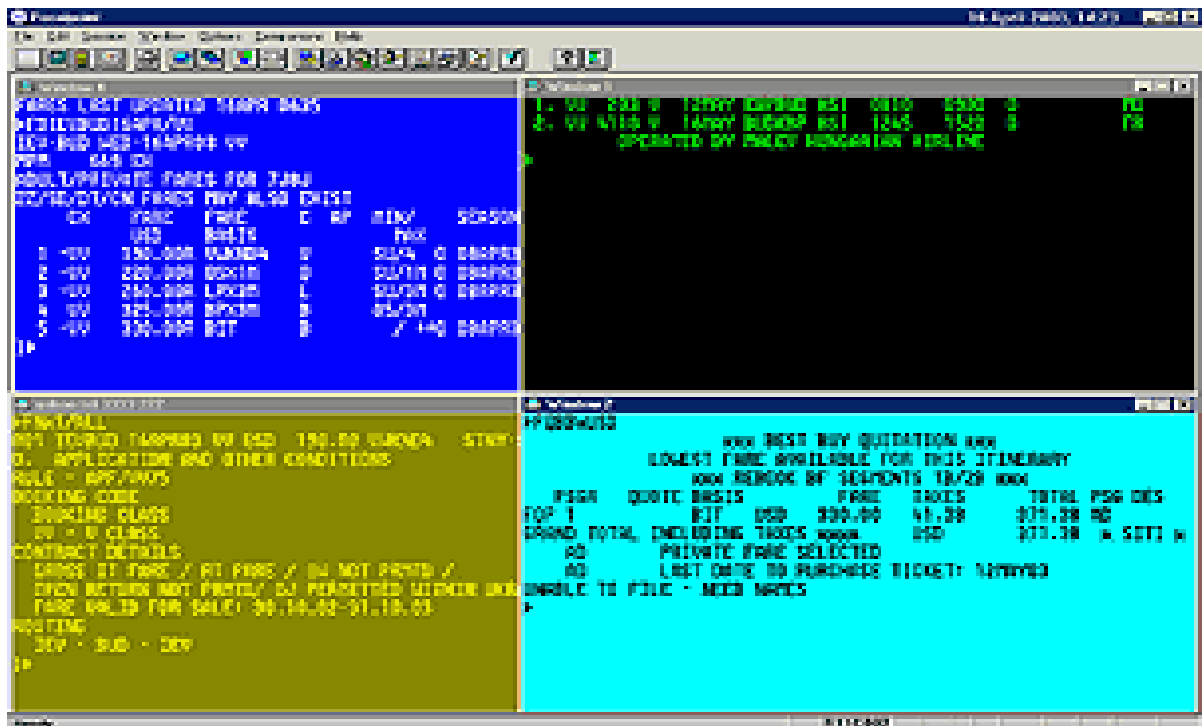
У 1993 році одинадцять передових компаній Aer Lingus, Air Canada, Alitalia, Austrian Airlines, British Airways, KLM Royal Dutch Airlines, Olympic Airways, Swissair, TAP Air Portugal, United Airlines та US Airways заснували компанію Galileo International. З того часу система Galileo отримала широке розповсюдження у всьому світі, в той час як Apollo використовується тільки у США, Канаді, Мексиці, Японії. З 1997 року Galileo International зареєстрована на Нью-Йоркській та Чикагській фондових біржах, а найбільш потужними акціонерами до недавнього часу залишалися United Airlines та Swissair. У вересні 2001 року 100% акцій United Airlines и Swissair Були придбані американською корпорацією Cendant Corporation. У 2006 році підрозділи корпорації Cendant по дистрибуції туристичних послуг було перейменовано на Travelport. В даний час власником Travelport є американська інвестиційна компанія Blackstone Group.

Слайд № 6. Програмні продукти Galileo

Слайд № 7. Focalpoint – це базовий продукт, який забезпечує доступ до системи бронювання через Інтернет.

Слайд № 8. Невеликий розмір програми, використання каналів Інтернет та стандартний Інтерфейс роблять її мобільною і дозволяють налаштовуватися на місцевого провайдера послуг Інтернет з любого місця земної кулі. Портативність продукту роблять можливою роботу у домашніх умовах. Вбудовані функції Relay дозволяють створювати записи, полегшують управління чергами, копіюють та збирають інформацію, формуючи з неї окремий документ для автоматичного відправлення на факс, e-mail, принтер.

Слайд № 9.



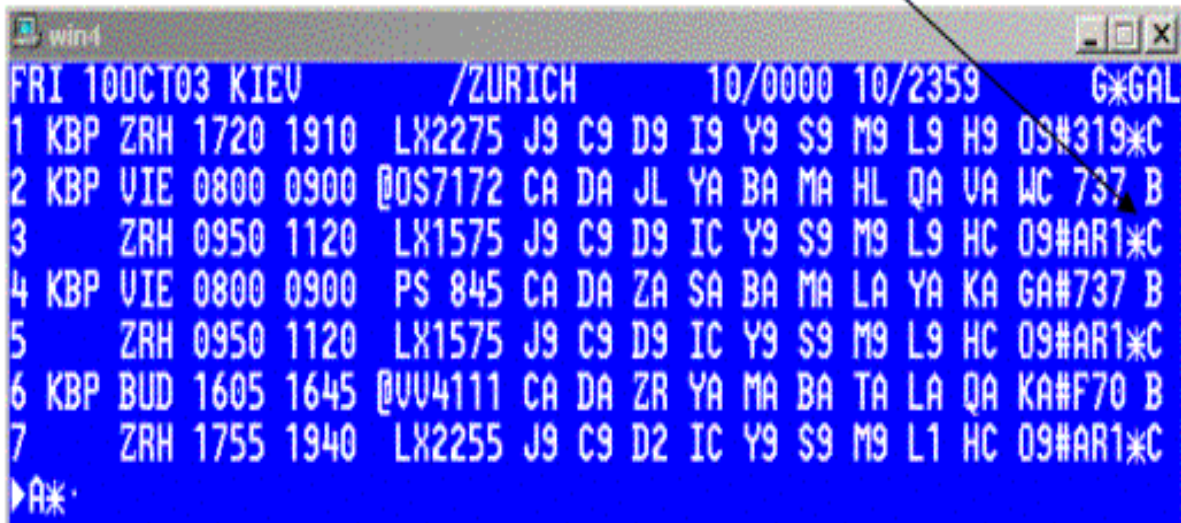
Focalpoint надає можливість для роботи з чотирма (максимум з дев'ятьма) вікнами, в кожному з яких здійснюються незалежні операції, змінюється колір, розмір екрану та його переміщення, перепрограмуються клавіші, виконуються запис/відтворення певної послідовності команд, використовується стандартна або налаштовувана панель інструментів, використовується вбудований калькулятор та календар. Focalpoint може переходити у режим роботи з графічними об'єктами з інтерфейсом Viewpoint та картами, використовує функцію On-Line Help при роботі із системою Galileo, зберігає налаштування. Допоміжні продукти сімейства Focalpoint дозволяють розширити можливості автоматизації операцій з бухгалтерського обліку, веденню баз даних клієнтів, без особливої підготовки турагентів.

Слайд № 10. Сьогодні, не зважаючи на величину агенції, стає можливим конкурувати і бути готовому до змін завтрашнього світу. Focalpoint Galileo International надає цілком нові можливості доступу до Galileo. Освоєння Focalpoint не потребує спеціальної підготовки персоналу, а портативність продукту дозволяє працювати у домашніх умовах. Можна створити віртуальну агенцію з 5 терміналами без

використання виділеної лінії. Обслуговувати клієнта, змінюючи бронювання та замовляючи квитки, можна із офісу клієнта.

Слайд № 11.

обозначение «Inside Availability» в экране

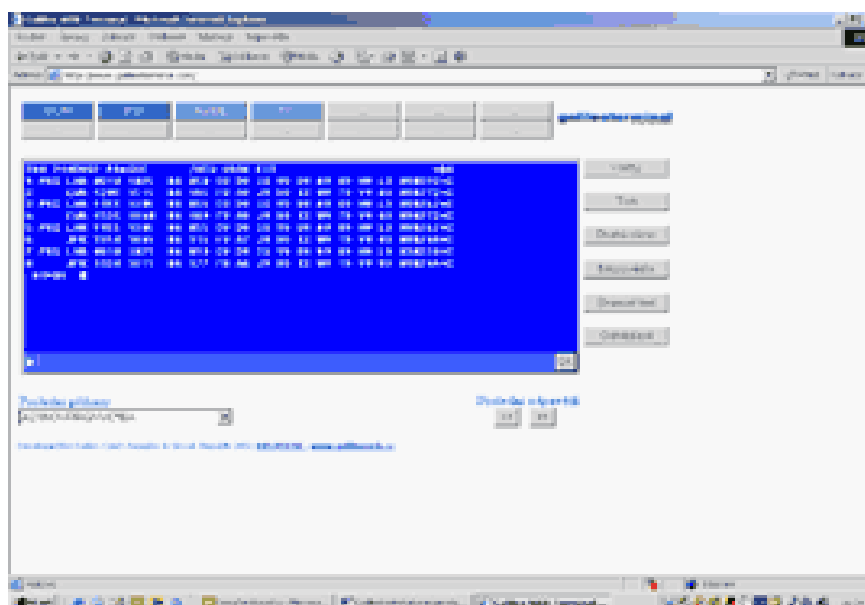
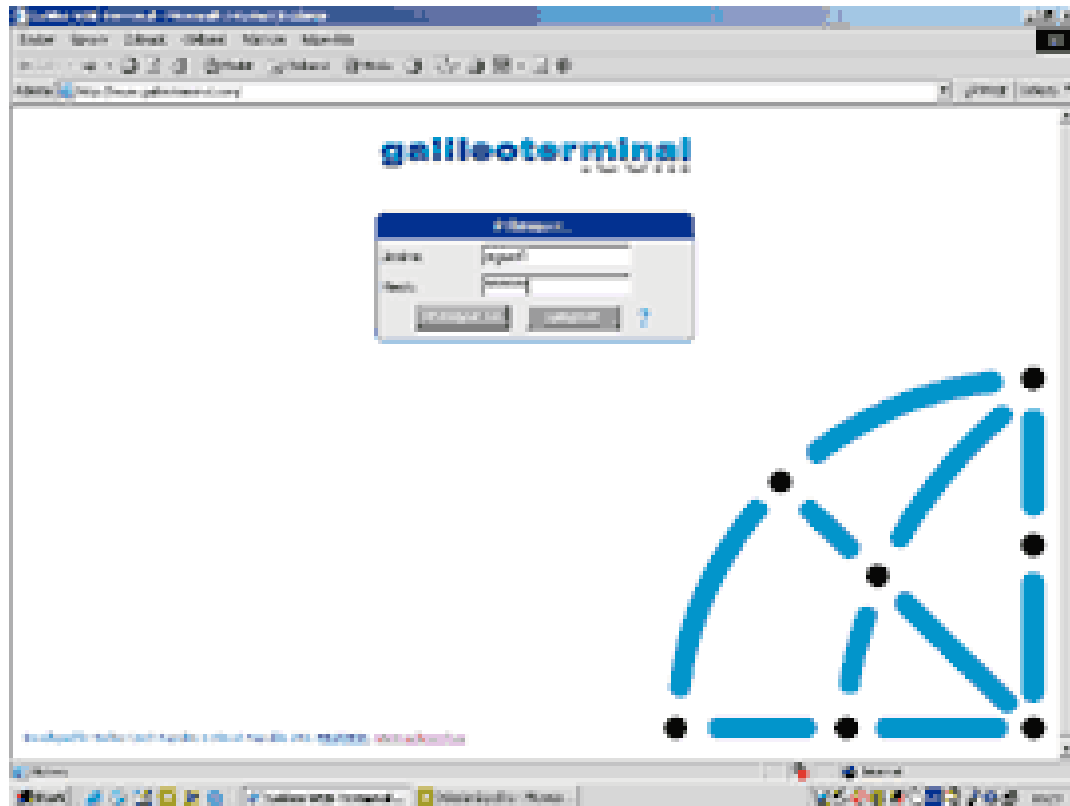


Слайд № 12. Focalpoint Galileo надає інструменти, які назавжди міняють методи ведення справ. В Focalpoint можливий перехід в режим роботи з графічними інтерфейсом – найкращим інструментом по організації продажу Viewpoint, який дозволяє бронювати поїздки легко та швидко без знання спеціальних команд та форматів Galileo. Таким чином туристичний бізнес може бути організовано чітко та ефективно. Використання потужної комбінації Viewpoint – Focalpoint дозволяє залучати до туристичного бізнесу працівників, без спеціальної підготовки та додаткових витрат на спеціальне навчання.

Слайд № 13. Focalpoint відповідає вимогам збереження даних через Інтернет, застосовуючи алгоритми state-of-the-art data encryption technology, який робить інформацію по бронюванню абсолютно не доступною без спеціального доступу або повноважень. Такий високий рівень захищеності зберігає всі транзакції через з'єднання з Galileo. Все що потрібно для співпраці – це Windows 95 та 486, найкращий комп'ютер з модемом 28,8 КБ/сек плюс Інтернет-провайдер. Зараз навіть не потрібно інсталиювати

Focalpoint на комп'ютер, з нього можна зайти в Інтернет набравши адресу www.galileoterminal.com.

Слайд № 14. Отримавши від Galileo Україна Username та Password можна зайти на звичайний екран Focalpoint і працювати як із звичайною системою.

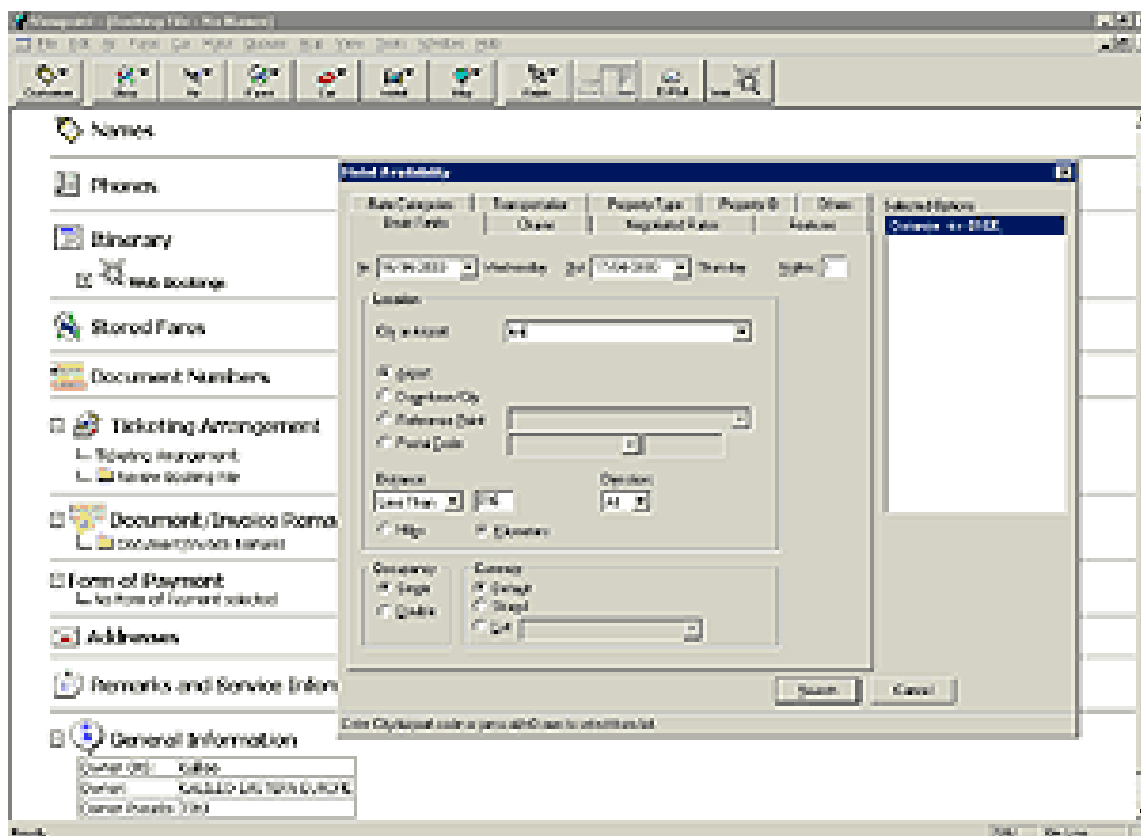


У Galileo Terminal є тільки декілька особливостей, які вивчаються з інструкцією.

Слайд 15. Viewpoint – це нова концепція доступу до електронних систем бронювання.

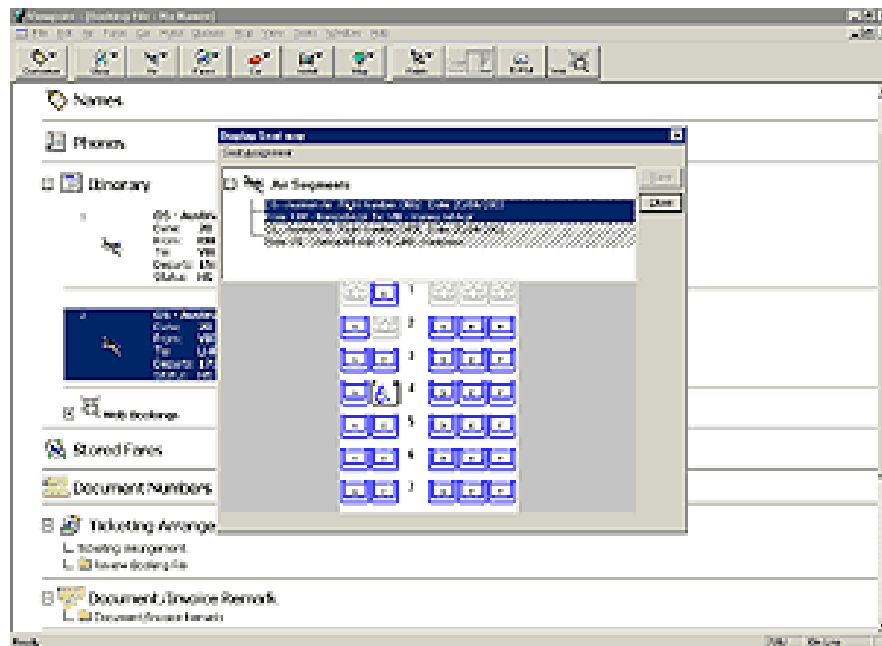
Слайд 16. Viewpoint – це єдина у світі програма, яка дозволяє забронювати авіаквиток, готель, автомобіль на прокат за допомогою комп'ютерної миші, при цьому не потрібно знання складних форматів та прийнятих в індустрії бронювання скорочень. Графічний інтерфейс користувача Viewpoint – це сукупність технологічних рішень майбутнього.

Слайд 17. Знайомі з інтерфейсом Windows не мають проблем із роботою у Viewpoint. Ця система доступна як для професіоналів туристичного бізнесу так і для початківців. Технологія бронювання у Viewpoint – повна та одночасно неймовірно проста у використанні.



Слайд 18. Персонал в короткі терміни освоїть програму і почне працювати продуктивно, бо Viewpoint забезпечує швидке та легке навчання. Кожен співробітник

туристичної фірми після 2-3 годин роботи з навчальною програмою Viewpoint Touring самостійно зможе працювати із системою бронювання.



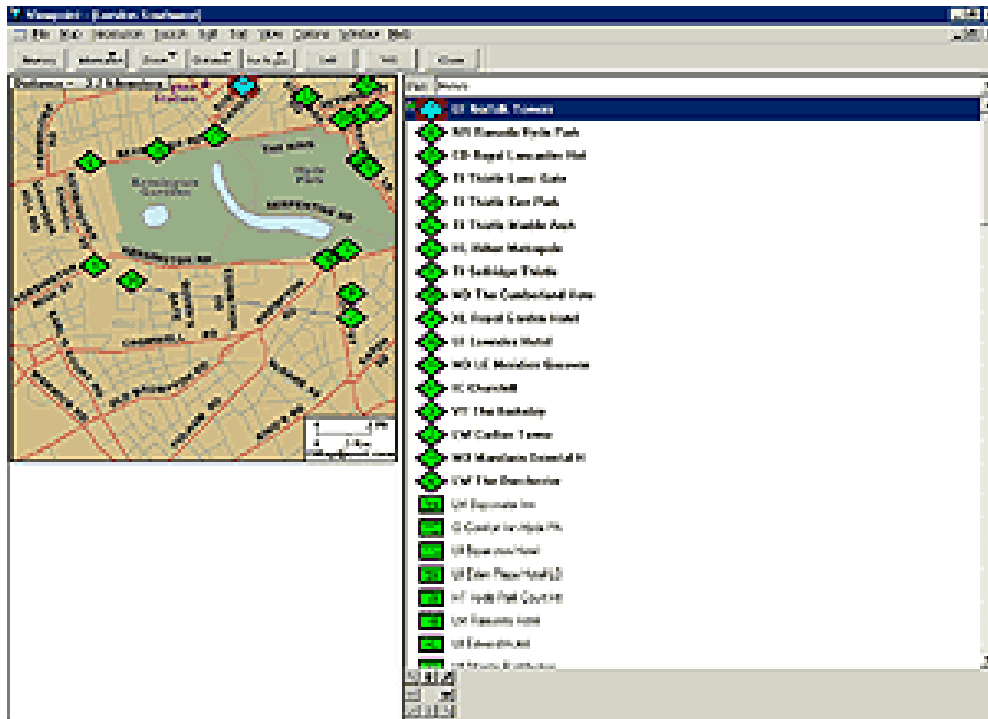
Слайд 19. Агенти будуть звільнені від запам'ятовування спеціальних кодів. Клієнти туристичних фірм отримають швидкі відповіді на свої запити, бо Viewpoint спрощує та прискорює процес бронювання.

The screenshot shows a detailed view of hotel offers in the Viewpoint software. The interface includes a search bar and a list of offers with columns for Hotel Name, Address, Price, and other details. The offers are listed in a table format, with each row representing a different hotel and its associated information.

Hotel Name	Address	Price	Other Details
108 MW	48 NORFOLK SQUARE	GBP 28.00 28.00	Cash card 21h
140 MW	35/36 ROSS ST ROAD	GBP 27.00 27.00	Deposit 15h
105 MW	34 BUCKINGHAM STREET	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
107 MW	43 CHURCH STREET	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
102 MW	14 SPRING STREET	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
200 MW	7 QUEEN'S GARDENS	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
110 MW	65/65/67 PLACE	GBP 42.00 42.00	Cash card 18h
101 MW	74 COLLEGE ROAD	GBP 48.00 48.00	Cash card 15h
70 MW	108 DUNDAS ROAD	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
130 MW	104/108 DUNDAS RD	GBP 48.00 48.00	12.00 bus 21h
214 MW	24/30 DUNDAS ROAD	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
120 MW	60/60/62/64/66/68/70/72/74/76/78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
120 MW	28 QUEEN'S GARDENS	GBP 47.00 47.00	Cash card 15h
120 MW	28 QUEEN'S GARDENS	GBP 47.00 47.00	Deposit 18h
101 MW	84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 48.00 48.00	10.00 bus 21h
101 MW	114 SLICKETER PLACE	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
105 MW	23/25/27/29/31/33/35/37/39/41/43/45/47/49/51/53/55/57/59/61/63/65/67/69/71/73/75/77/79/81/83/85/87/89/91/93/95/97/99/101/103/105/107/109/111/113/115/117/119/121/123/125/127/129/131/133/135/137/139/141/143/145/147/149/151/153/155/157/159/161/163/165/167/169/171/173/175/177/179/181/183/185/187/189/191/193/195/197/199/201	GBP 48.75 48.75	Cash card 15h
21 MW	34 NORFOLK PLACE	GBP 48.00 48.00	00.00 bus 21h
123 MW	78 LINGFIELD GATE	GBP 48.00 48.00	Cash card 21h
102 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 50.00 50.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	10.00 bus 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h
101 MW	78/80/82/84/86/88/90/92/94/96/98/100/102/104/106/108/110/112/114/116/118/120/122/124/126/128/130/132/134/136/138/140/142/144/146/148/150/152/154/156/158/160/162/164/166/168/170/172/174/176/178/180/182/184/186/188/190/192/194/196/198/200	GBP 52.00 52.00	Cash card 21h

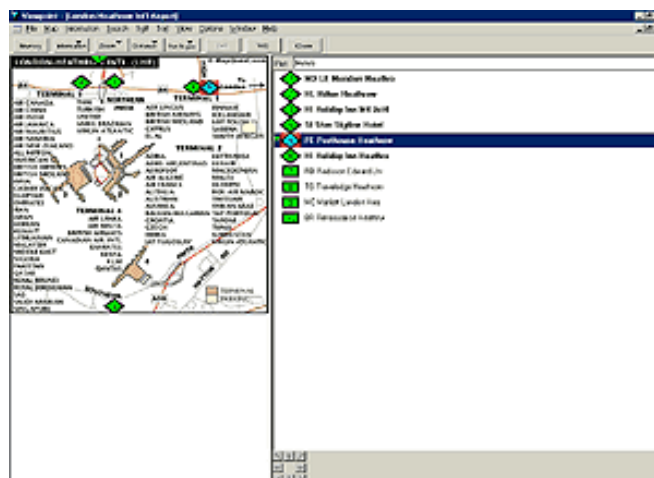
компаній з прокату автомобілів. При запиті Viewpoint виведе необхідні дані запиту у зручній для клієнта формі.

Слайд 20.



Унікальні можливості ViewpointMaps пропонує карти більше ніж 1400 міст та аеропортів світу, з назвами вулиць та місцезнаходженням готелів. Лінійка дозволяє виміряти відстань, площу, радіус, а система віддалення та приближення дасть масштабний вигляд. Вичерпна інформація, її наочність та доступність допомагає підвищити якість та рівень послуг.

Слайд 21.

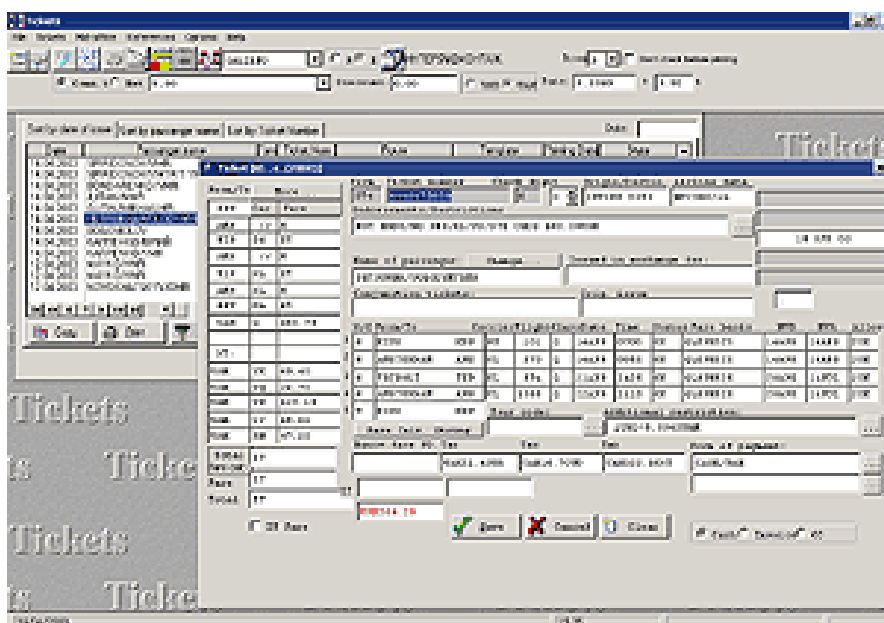


Слайд 22. Можливості Viewpoint постійно розширюються та вдосконалюються. За допомогою Viewpoint можна знаходити мінімальні тарифи на авіап перевезення, звертатися до конфіденційних тарифів авіакомпаній, виводити на екран правила застосування тарифів, виходити в Інтернет для отримання додаткової інформації для клієнтів. Створені бронювання послуг доступні для відображення як у Viewpoint, так і в Focalpoint – стандартній оболонці Galileo для професіоналів.

Слайд 23. Автоматизація виписки авіаквитків та створення звітності для авіакомпаній є найважливішим технологічним завданням організації роботи сучасної агенції. Користувачам в Україні пропонується програмний продукт Galileo Print & Office, який дозволяє друкувати інформацію на бланках авіаквитків замість заповнення вручну. Дані на замовлення та розрахунок тарифів автоматично передаються із системи Galileo® на принтер. Таким чином, Galileo Print & Office є основним елементом організації завершеного технологічного циклу від виписки та продажу квитків до формування та передачі звітної інформації до внутрішньої бухгалтерської програми агенції.

Слайд 24. Даний продукт розроблено для ринків СНГ та має ряд особливостей: підтримує шрифт кирилиця, працює одночасно із системами Galileo® та СИРЕНОЮ, коректно друкує на бланках різних авіакомпаній, має функцію заокруглення грошових величин, обліковує коефіцієнт конвертації, здійснює експорт даних до бухгалтерської програми, формує звіти з продажу, повернення та ануляції, веде докладну статистику продажу по датах, авіакомпаніях, клієнтах. Використання друку квитків призводить до підвищення рівня та якості послуг, економить час клієнта та оператора, зменшує вірогідність помилок, поліпшує умови роботи персоналу агенції.

Слайд 25. Galileo Print & Office забезпечує друк на бланках ручного заповнення всіх існуючих на ринку України КСБ Galileo, Amadeus, Gabriel, Сирена 2.3, Сирена 2000. Переваги програми: єдиний друк квитків; разова інсталяція; єдині настройки комп'ютера та принтера; єдина вихідна програма Galileo Reports; експорт інформації в бухгалтерську програму.

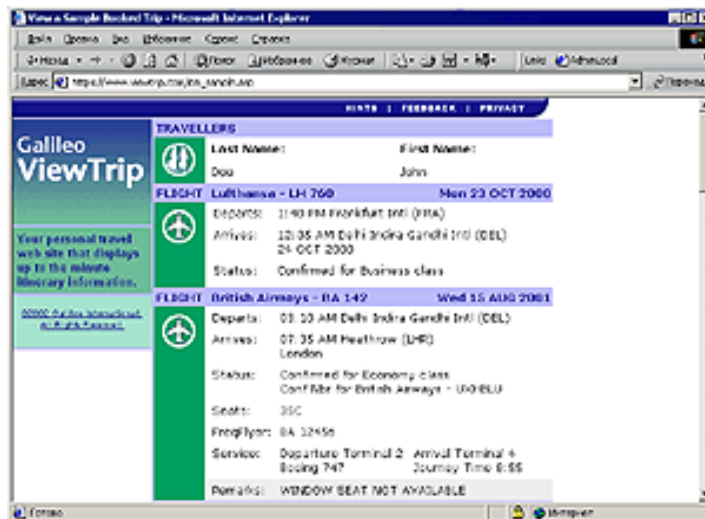


Слайд 26.

Слайд 27.

Міжнародні назви функції	Переклад назви функції	Опис функції
Public Fares	Опубліковані тарифи	Основна тарифна база. Включає всі рішення для опублікованих тарифів.
Agency Private Fares	Введення агенціями конфіденційних тарифів	Додаткові тарифні бази. Дозволяє агенціям створювати власну тарифну базу та управляти нею
Airline Private Fares	Введення авіакомпаніями конфіденційних тарифів	Додаткові тарифні бази. Призначена для їх створення та дистрибуції авіакомпаніями.

Слайд 28. ViewTrip – нова інформаційна послуга, легка у використанні та безоплатна. Деталі маршруту, створеного через центральну систему Galileo®, доступні 24 години на добу. Подана на сайті інформація повністю відображає етапи подорожі, стан броні, прогноз погоди.



Оскільки ViewTrip має високий рівень захисту, доступ до інформації обмежений тільки туристами, які подорожують разом або поінформовані про деталі маршруту. Відомості на сайті зберігаються на протязі всієї подорожі та 24 години після завершення подорожі.

Агенція через систему Galileo дає можливість подорожуючим самостійно переглядати ціни та розклад 500 авіакомпаній світу, створювати бронювання використовуючи кирилицю, фактично робити вибір туру самостійно у будь-який час та день тижня.



Слайд 29.

У склад Agency Private Fares (www.agencyprivatefares.galileo.com) введена нова функція, яка полегшила агенціям та авіакомпаніям введення спеціальних тарифів в систему Galileo через Інтернет за допомогою графічного інтерфейсу користувача.

Слайд 30. Agency Private Fares здатна до обробки спеціальних тарифів з врахуванням multi carrier, multi class, complex routings и stopover restrictions для різних категорій пасажирів adult, child, infant та youth.

Agency Private Fares забезпечує введення тарифів (net) та тарифів рівня продажу (selling level fares). Доступ до такої інформації відкритий як в рамках агенції та її філій так для будь-якого користувача Galileo. Тарифи активізуються в системі на протязі 24 годин. Процес введення тарифів спрощено і скорочено у часі. Не має необхідності інших форматів для робіт з тарифами в системі.

Слайд 31. Через систему Galileo можна організувати продаж квитків європейської залізниці, яка активно конкурує з авіакомпаніями. Galileo співпрацює з національною залізницею Німеччини Deutsche Bahn AG (DB). Контрактом передбачено дистрибуція продуктів та послуг з DB через систему Galileo із застосуванням RailMaster. Таким чином агенції отримали доступ до напрямків, тарифів, бронювання, друку квитків для поїздок залізницею в Німеччині та інших країнах Євросоюзу.

Слайд 31. Продукт RailMaster™ забезпечує необхідні для створення та обробки бронювання послуг DB на всіх внутрішніх та міжнародних маршрутах: запити розкладів; резервування місць; друк квитків на внутрішні та міжнародні поїздки; багаж без супроводу; платежі кредитними картками; управління стоками бланків; електронна інструкція.

Слайд 32. З лютого 2000 року офіційним провайдером послуг компанії Galileo International на території України є Національна Дистрибутивна Компанія Galileo Україна (юридична назва ТОВ “Галілео Східна Європа”), яка є складовою регіонального маркетингового підрозділу Galileo International (EMEA — Europe, Middle East, Africa) з центральним офісом у Ленглі, Великобританія. Офіс Galileo Україна знаходиться у Києві.

Персонал із 7 фахівців пропонує співпрацю в розробці та впровадженні комплексних рішень агенціям з продажу авіаквитків туристичним фірмам, постачальникам туристичних послуг, незалежним розробникам програмного забезпечення, користувачам мережі Інтернет та корпоративним клієнтам.

Слайд 33. Агенціям та туристичним фірмам пропонується:

- Термінальні рішення для підключення до системи бронювання;
- Друк квитків та звітності;
- Програмні продукти для самостійного введення тарифів у систему Galileo
- Оформлення корпоративного сайту для бронювання он-лайн;
- Підключення до Інтернет;
- Надання обладнання;
- Навчання;
- Технічний супровід та служба оперативної підтримки.

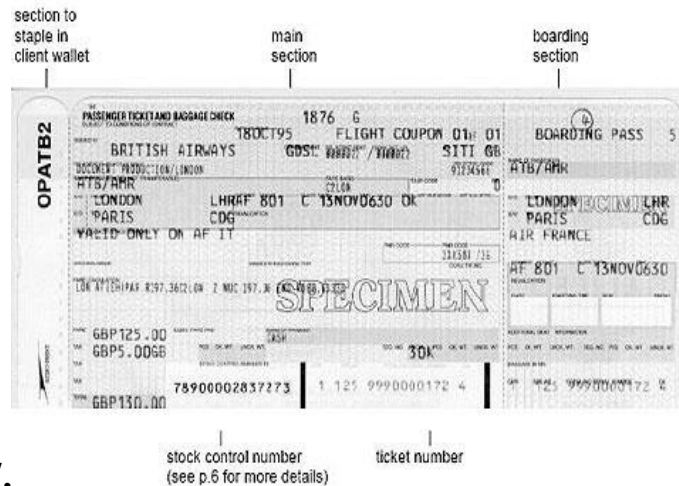
Слайд 34. Постачальникам тревел-послуг, незалежним розробникам ПЗ пропонується:

- Підтримка в оформленні угод з Galileo International;
- Технічна підтримка на локальному рівні;
- Підтримка у розробці технологій Інтернет-продажу;
- Зменшення видатків авіакомпаній на дистрибуцію через Galileo засобами економних пакетів Basic Booking Product;
- Консультації по використанню API інтерфейсів;
- Технологічна допомога при впровадженні розробок локального характеру;
- Програмні продукти введення тарифів в систему через Інтернет;
- Навчання.

Слайд 35. Користувачам Інтернет та корпоративним клієнтам пропонується:

- Глобальні інформаційні портали;
- Інструменти для самостійного бронювання он-лайн.

Слайд 36. Користувачами Galileo в Україні є більше ніж 200 агенцій та туристичних фірм. З введенням в Україні IATA BSP компанія Galileo пропонує українським агенціям сучасне рішення Galileo Document Production (GDP), яке забезпечує автоматичну виписку квитків на різноманітні маршрути та за різними тарифами, друк маршрутного листа, зберігання даних про номери квитків та маршрутів, електронну передачу інформації.



Слайд 37.

Слайд 38.



Слайд 39. Galileo International —

абсолютний світовий лідер по впровадженню Електронного Тікентінга. На ринку США 91% квитків виписується через систему Galileo/Apollo в електронному вигляді. Для підтримки Електронного Тікентінга система Galileo забезпечує: виписку квитків; доступ до записів електронного квитка, який зберігається в системі перевізника; обмін

квитків; електронні повернення. Список авіакомпаній, які підтримують Електронний Тікетінг через Galileo, включає більше 100 авіаперевізників:

Aer Lingus (EI)	Aeromexico (AM)	Air Canada (AC)
Air France (AF)	Air Jamaica (JM)	Air New Zealand (NZ)
Alaska Airlines (AS)	Alitalia (AZ)	Alitalia Express (XM)
Aloha Airlines (AQ)	America West (HP)	American (AA)
American Connection (AX)	ATA (TZ)	Austrian (OS)
British Airways (BA)	British Midland (BD)	Canadian North (5T)
Cathay Pacific (CX)	Cimber (QI)	Continental (CO)
Crossair (LX)	Delta (DL)	Deutsche BA (DI)
ERA (7H)	Eurofly (GJ)	Flight West (QQ)
FLYBE (BE)	Frontier (F9)	Hawaiian (HA)
Hazelton (ZL)	Iberia (IB)	KLM (KL)
KLM Exel (XT)	KLM UK (UK)	LACSA (LR)
Lan Chile (LA)	Lufthansa (LH)	Mexicana (MX)
Midwest Airlines (YX)	Northwest (NW)	Qantas (QF)
SAS (SK)	Singapore (SQ)	Skywest (XR)
SN Brussels (SN)	South African Airways (SA)	TACA (TA)
TAP (TP)	United (UA)	US Airways (US)
Varig (RG)	Virgin Atlantic (VS)	Wideroes (WF)
Aerolineas Argentinas (AR)	Air Berlin (AB)	Air Europe (UX)
Air Seychelles (HM)	Bangkok Airways (PG)	China Airlines (CI)
Czech Airlines (OK)	Emirates (EK)	Finnair (AY)
Icelandair (FI)	Japan Airlines (JL)	Kenya Airways (KQ)
Nippon Airways (NH)	Swiss Int. (LX)	

Електронний Тікетінг через Galileo активовано для таких країн: Аруба, Австралія, Австрія, Бельгія, Бразилія, Канада, Чехія, Данія, Естонія, Франція, Німеччина, Великобританія, Греція, Гвіана, Гон-Конг, Угорщина, Індія, Індонезія, Ірландія, Італія, Японія, Латвія, Ліван, Литва, Люксембург, Малайзія, Мексика, Голландія, Нова Зеландія, Норвегія, Португалія, Сингапур, Словакія, ЮАР, Іспанія,

Швеція, Швейцарія, Таїланд, Турція, Тайвань, США, Венесуела, Молдова, Польща, Україна.

В Україні 12 авіакомпаній підтримують Електронний Тікетінг через Galileo: Austrian (OS), Air France (AF), British Airways (BA), KLM (KL), Lufthansa (LH), Swiss (LX), Turkish Airlines (TK), Delta Air Lines (DL), LOT Polish Airlines (LO), Czech Airlines (OK), SN Brussels (SN), а також Міжнародні Авіалінії України (PS).

Слайд 40. Приклади сайтів деяких агенцій, які співпрацюють з Galileo:

www.e-bilet.com.ua

www.pilot.ua

www.soleans.kiev.ua

www.formulaholiday.com

www.bytsko.com

www.transservice.kiev.ua

Авиабилеты

Добро пожаловать на сайт, разработанный для Вас компанией Galileo.

Откуда: Киев Куда: Цюрих

Перелет в: обе стороны одну сторону

Дата вылета: 1 января Дата обратного вылета: 11 января

Поиск по: фиксированной дате минимальному тарифу

Класс обслуживания: Экономический

Предпочитаемая авиакомпания: Aer Lingus P.L.C., Aeroflot Russian Airlines, Aerosvit Airlines

Для выбора нескольких авиакомпаний используйте Ctrl+щелчок мыши.

Количество пассажиров: 1 **ПОИСК**

Слайд 41.

ПРОЕКТ СНС “GALILEO”

Технологіями, якими не володіють в Європі, але які використовуються у багатомільярдному бізнесі є технології супутникових навігаційних систем (СНС). СНС активно використовуються в Європі. Зокрема, американська СНС “NAVSTAR”, від

якої залежить багато напрямків діяльності Європейської спільноти. Відключення СНС “NAVSTAR” може призвести до катастрофічних наслідків для економіки Європи. Європейців хвилює той факт, що єдина реально діюча СНС знаходиться у розпорядженні Міністерства оборони США. Росія володіє СНС “ГЛОНАСС” (www.rssi.ru/SFCSIC/russia-w.html), яка поки що не використовується в повній мірі. Планується, що СНС “GALILEO”, створена європейцями не буде належати жодній з держав, відповідно її ніхто не зможе одноосібно контролювати. Крім того СНС буде першою супутниковою системою, яка використовуватиметься виключно з господарською метою. В розробці СНС Росії та Америки використовувалися технології, які зараз вважаються застарілими, тому СНС “GALILEO” буде досконалішою від своїх попередниць “NAVSTAR” та “ГЛОНАСС” (www.gisvisionmag.com/vision/).

Технічні вимоги до СНС “GALILEO” будуть визначаються виключно потребами користувача. Для визначення цих потреб у Європі було проведено серію форумів, на яких представлено такі сфери діяльності як авіація, організація морських перевезень, залізничний транспорт, автодорожні служби, служба спасіння, туризм, наука. Всі учасники форумів відзначали, що інформацію отриману при допомозі СНС “GALILEO” слід інтегрувати з телекомунікаціями.

Вимоги користувачів до СНС “GALILEO” втілені в декількох режимах роботи. Відкритий режим (Open Services) буде доступним кожному користувачу з навігаційним приймачем. Для роботи з географічними даними в цьому режимі не вимагається авторизації, інформація безкоштовна. Очікувана точність відкритого режиму в межах одного метру. Комерційний режим (Commercial Services) буде надаватись на платній основі на рівні навігаційного приймача. Контроль доступу до такого режиму надаватиме можливість більш точного визначення координат за рахунок моделі, яка обраховує час затримки сигналу в іоносфері та використання диференційованих поправок. Основними користувачами такого сервісу будуть геодезисти та туристи. Режим, пов'язаний з безпекою життєдіяльності (Safety-of-Life Services), буде

надаватися користувачам, які потребують навігаційної інформації, яка вимагає точного та безперебійного визначення координат. Такий режим буде застосовуватись на повітряному, морському транспорті та при транспортуванні небезпечних речовин та об'єктів. Сигнал буде транслюватися у захищеному режимі на окремій частоті. Для роботи із сигналом будуть використовуватися спеціалізовані навігаційні приймачі. Спеціалізований режим буде використовуватися для служб спасіння (Search-and-Rescue Services), для забезпечення безпеки мореплавання. Кожен корабель планується оснастити спеціальним буєм, який в результаті активізації надішле сигнал про небезпеку в службу спасіння та отримає підтвердження про прийняття сигналу. Комбінований режим (Combined Services) передбачає подачу сигналу, який працюватиме з GPS- та UMTS-службами. Адміністративний режим (Public Regulated Service), забезпечить точність, стабільність в безпеці життєдіяльності. Буде використовуватися державними службами європейських країн, такими як поліція та у всіх видах діяльності, які пов'язані зі стратегічними інтересами Європи. Останній режим СНС GALILEO працюватиме навіть в умовах кризи (www.europa.eu.int).