

**ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ
ІМЕНІ ІВАНА БОБЕРСЬКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ТУРИЗМУ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ**



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Державне управління в сфері обслуговування і спорту

галузь знань 07 „Управління та адміністрування ”

спеціальність 073 „Менеджмент”

рівень вищої освіти: магістр

Робоча програма з дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування і спорту» для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»

1-й с. (денна форма навчання)

Розробник: доцент, к. держ. упр., доцент кафедри економіки та менеджменту Криштанович С. В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри економіки та менеджменту

Протокол від “31”серпня 2020 року № 1

Завідувач кафедри економіки, менеджменту

(підпис)

(Павленчик Н. Ф.)

(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3,0	Галузь знань: 07 Управління та адміністрування	Варіативна (цикл професійної та практичної підготовки)	
Модулів	Спеціальність 073 Менеджмент	Рік підготовки:	
Змістових модулів		5-й	-
Індивідуальне науково-дослідне завдання		Семестр	
Загальна кількість годин – 90		1-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: - аудиторних – 2 - самостійної роботи студента – 4	Рівень вищої освіти: <i>магістр</i>	Лекції	
		16 год.	-
		Семінарські	
		14 год.	-
		Практичні	
		-	-
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		60 год.	-
Індивідуальні завдання			
-	-		
Вид контролю: диференційований залік			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування і спорту» є надання майбутнім магістрам з менеджменту знань та вмінь з державного управління для застосування їх в діяльності у сфері обслуговування і спорту та інших виробничо-господарських організаціях, вивчення теоретичних та нормативно-методичних положень державного управління в Україні.

Основні завдання вивчення дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування і спорту» полягає у засвоєнні студентами методології державного управління та її прикладного аспекту – державного управління в сфері обслуговування і спорту.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

знати:

- теоретико-методологічні засади формування загальнодержавної політики;
- закономірності управління на державному рівні;
- особливості державного управління в сферах обслуговування;
- методичні та організаційні основи управління розвитком країни;
- існуючі моделі державного управління, вітчизняну систему органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх компетенції;
- внутрішню організацію, функції та повноваження органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
- законодавчі та нормативно-правові засади діяльності центральних та регіональних органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
- концептуальні засади реформування системи державного управління та напрями вдосконалення управління національним та регіональним розвитком.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти мають досягти таких результатів навчання:

1) *загальні компетентності:*

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

2) *фахові компетентності:*

СК5. Здатність створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК11. Здатність до реалізації проектів у сфері обслуговування;

СК12. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів сфери обслуговування.

Програмні результати навчання:

ПРН7. Організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);

ПРН14. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів сфери обслуговування.

3. Програма навчальної дисципліни

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ В СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ І СПОРТУ

Тема 1. Державне управління як суспільне явище

Управління як суспільне явище. Держава як суб'єкт управління суспільними процесами. Сутність, зміст та специфіка державного управління. Системні аспекти державного управління. Державний устрій як основа організації державного управління. Основні теорії державного та регіонального управління

Тема 2. Методологія державного управління

Принципи державного управління. Цілі державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення. Функції державного управління. Методи державного управління. Організаційні структури державного управління. Структура державного управління в провідних країнах світу. Моделі державного управління.

Тема 3. Система органів державної влади в Україні

Конституційні засади побудови структур державного управління в Україні. Верховна Рада та державне управління. Інститут Президента та державне управління. Система органів виконавчої влади України: загальна характеристика, управлінські зв'язки.

Тема 4. Функція контролю у сфері державного управління

Поняття та види контролю в державному управлінні. Контроль інституціолізований за гілками державної влади. Громадський контроль. Закон України «Про запобігання корупції».

Тема 5. Державне регулювання сфери обслуговування

Особливості сфери обслуговування. Рівні регулювання у сфері обслуговування. Державне регулювання некомерційного сектору сфери обслуговування

Тема 6. Державне управління у сфері туризму

Структура державного управління туристичною діяльністю. Забезпечення законності у сфері туризму. Відповідальність суб'єктів туристичної діяльності. Органи, уповноважені на здійснення контролю за діяльністю в галузі туризму. Цивільно-правові та інші види відповідальності суб'єктів туристичної діяльності.

Тема 7. Державне управління у сфері фізичної культури і спорту

Державне регулювання у сфері фізичної культури і спорту. Нормативно-правове забезпечення у сфері фізичної культури і спорту: Закон України «Про фізичну культуру і спорт», Господарський кодекс України, Закон України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності».

Тема 8. Державне регулювання готельно-ресторанним бізнесом

Сутність готельно-ресторанного господарства. Нормативно-правове регулювання сфери готельно-ресторанного бізнесу. Організаційно-правового механізму управління

готельно-ресторанним господарством. Особливості функціонування готельно-ресторанного бізнесу як сектору економіки. Напрямів державної підтримки розвитку готельного господарства та сфери обслуговування.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин*					
	денна форма					
	усього	у тому числі				
л		п	с	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7
Державне управління в сфері обслуговування і спорту						
ТЕМА 1. Державне управління як суспільне явище	11	2		2		7
ТЕМА 2. Методологія державного управління	11	2		2		7
ТЕМА 3. Система органів державної влади в Україні	11	2		2		7
ТЕМА 4. Функція контролю у сфері державного управління	11	2		2		7
ТЕМА 5. Державне регулювання сфери обслуговування	12	2		2		8
ТЕМА 6. Державне управління у сфері туризму	12	2		2		8
ТЕМА 7. Державне управління у сфері фізичної культури і спорту	12	2		2		8
ТЕМА 8. Державне регулювання готельно-ресторанним бізнесом	10	2		-		8
Усього годин модулем	90	16	-	14	-	60

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма
1	ТЕМА 1. Державне управління як суспільне явище	2
2	ТЕМА 2. Методологія державного управління	2
3	ТЕМА 3. Система органів державної влади в Україні	2
4	ТЕМА 4. Функція контролю у сфері державного управління	2
5	ТЕМА 5. Державне регулювання сфери обслуговування	2
6	ТЕМА 6. Державне управління у сфері туризму	2
7	ТЕМА 7. Державне управління у сфері фізичної культури і спорту. Державне регулювання готельно-ресторанним бізнесом	2
Разом		14

**6. Теми практичних занять
(не передбачено)**

**7. Теми лабораторних занять
(не передбачено)**

8. Самостійна робота*

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма
1	ТЕМА 1. Державне управління як суспільне явище	7
2	ТЕМА 2. Методологія державного управління	7
3	ТЕМА 3. Система органів державної влади в Україні	7
4	ТЕМА 4. Функція контролю у сфері державного управління	7
5	ТЕМА 5. Державне регулювання сфери обслуговування	8
6	ТЕМА 6. Державне управління у сфері туризму	8
7	ТЕМА 7. Державне управління у сфері фізичної культури і спорту.	8
15	ТЕМА 15. Державне регулювання готельно-ресторанним бізнесом	8
Разом		60

* - самостійна робота передбачає опрацювання лекційного матеріалу і підготовку до семінарських та практичних занять

**7. Індивідуальні завдання
(для студентів, які навчаються за графіком сприяння)**

- Матеріали самопідготовки;
- Самостійні роботи (теми рефератів):
 1. Сучасний стан регіональних проблем в Україні.
 2. Агенції регіонального розвитку України та їх мережі.
 3. Характеристика сучасного стану туристсько-рекреаційної інфраструктури регіону та основні проблеми використання її у туристсько-рекреаційній діяльності.
 4. Аналіз забезпеченості трудовими ресурсами туристсько-рекреаційної сфери господарської діяльності.
 5. Напрями спеціалізації туристсько-рекреаційної діяльності в регіоні: сучасний стан та перспективи розвитку.
 6. Основні проблеми управління регіонального розвитку туристсько-рекреаційної діяльності в регіоні та шляхи їх усунення.
 7. Аналіз основних напрямків спрямування туристичних потоків: на територію регіону та за його межі. Їх вплив на розвиток туристсько-рекреаційної господарської діяльності в регіоні.
 8. Характеристика теорій державного управління
 9. Управління окремими сферами суспільного розвитку
 10. Управління регіональним розвитком
 11. Характеристика органів державної влади
 12. Характеристика регіональних органів управління
 13. Державна служба та держслужбовці
 14. Оцінка ефективності державного управління

8. Методи навчання

Під час вивчення навчальної дисципліни використовуються такі методи:

- лекції із застосуванням технічних засобів (мультимедійний проектор);
- лекції-тренінги;

- семінарські заняття, які головним чином спрямовані на дискусію навколо попередньо визначених тем та розв'язання типових ситуативних завдань з комунікації в туристичній діяльності.

Лекційна форма навчання поєднується з різними видами семінарських занять, на яких закріплюються і поглиблюються одержані на лекціях знання, що сприяє виробленню вмій та навичок практичної діяльності. Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу дисципліни є самостійна робота студентів з науковою літературою та нормативними актами з питань державного управління в сфері обслуговування.

9. Методи контролю

Поточний контроль – це оцінювання навчальних досягнень студента (рівень теоретичних знань та практичні навички з тем) під час проведення аудиторних занять (семінарських, практичних), організації самостійної роботи та активності студента на занятті.

Поточний контроль реалізується у формі:

- опитування,
- тестування,
- експрес-контролю,
- контролю засвоєння навчального матеріалу,
- запланованого на самостійне опрацювання студентом тощо.

При цьому студент набирає бали за роботу на семінарських заняттях, виконання самостійної та індивідуальної роботи. Студенти, які брали участь у науковій діяльності, отримують додаткові бали.

Семестровий залік полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу з певної дисципліни та на підставі результатів виконання ним певних видів робіт на семінарських, що проводиться як контрольний захід під час залікового тижня.

10. Залікові вимоги

1. Державна політика в соціальному суспільстві.
2. Об'єктивні основи і суб'єктивні фактори державного управління.
3. Організованість державного управління.
4. Властивості і структура керованих об'єктів.
5. Механізми формування і реалізації державного управління.
6. Системні характеристики державного управління.
7. Прямі та зворотні зв'язки в системі державного управління.
8. Типове та унікальне в державному управлінні.
9. Поняття та види соціального управління.
10. Походження та значення понять «управління», «організація».
11. Державне управління: поняття і зміст.
12. Ознаки державного управління.
13. Мета, види і зміст управлінської діяльності.
14. Конституційні засади державного управління.
15. Організація виконавчої влади за Конституцією України
16. Законність в державному управлінні.
17. Участь громадян та їх об'єднань в державному управлінні.
18. Принципи державного управління.

Самостійна робота – форма організації навчального процесу, яка передбачає виконання завдань здобувачем вищої освіти під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі.

Індивідуальна робота - форма організації навчального процесу, яка забезпечує реалізацію творчих можливостей здобувача вищої освіти через індивідуально спрямований розвиток його здібностей, науково-дослідну роботу і творчу діяльність.

Наукова робота – виконане під керівництвом викладача наукове дослідження тієї чи іншої проблеми, яке відповідає науковим принципам, має певну структуру, містить результати власного пошуку, власні висновки.

Диференційований залік – форма підсумкового контролю засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу з окремої навчальної дисципліни за семестр, що проводиться як контрольний захід під час залікової сесії.

Шкала оцінювання (національна та ECTS)

Сума балів	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D		
61-67	E	задовільно	не зараховано
35-60	FX	незадовільно	
0-34	F		

12. Методичне забезпечення

1. Лекції з дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування і спорту» для студентів спеціальності 073 Менеджмент. – Львів: ЛДУФК, 2018.

3. Методичні рекомендації для проведення семінарських занять з дисципліни «Державне управління в сфері обслуговування і спорту» для магістрів денної форми навчання зі спеціальності 073 Менеджмент. – Львів: ЛДУФК, 2020.

14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Адміністративно-територіальний устрій країн Європейського Союзу : навч. посіб. / за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, М. К. Орлатого. – К. : НАДУ, 2015. – 628 с.

2. Берданова О. В., Вакуленко В. М., Валентюк І. В., Ткачук А. Ф. Стратегічне планування розвитку об'єднаної територіальної громади: навч. посіб. / [О. В. Берданова, В. М. Вакуленко, І. В. Валентюк, А. Ф. Ткачук] – К. : – 2017. –121 с.

3. Місцеве самоврядування / за ред. В.М. Вакуленка, Ю.Ф. Дехтяренка, В.С. Куйбіди; О.В. Берданова, Є.І. Бородін, Г.А. Борщ [та ін.] ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. К. : НАДУ, 2019. 672 с

4. Проблеми реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні: монографія / авт. кол. : Т. Е. Василевська, І. Г. Сурай, О. І. Васильєва та ін.; за заг. ред. Т. Е. Василевської. – Київ :НАДУ, 2018. – 256 с.

5. Управління розвитком об'єднаних територіальних громад на засадах громадської участі. Практичний посібник / [В.М.Вакуленко, О.В.Берданова, Н.М.Гринчук, В.С.Колтун, В.С.Куйбіда] – К. : – 2017. – 131 с.

Допоміжна:

6. Архетипіка і державне управління: громадянська самоорганізація, соціальна мобільність, суспільна інтеграція : збір. наук. праць : наук. вид. - Київ, 2015. - 84 с.

7. Бакуменко В. Д., Усаченко Л. М., Червякова О. В. Теоретичні засади державного управління : навч. посіб. / В. Д. Бакуменко, Л. М. Усаченко, О. В. Червякова ; за заг. ред. Л. М. Усаченко. - К. : ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2013. – 174 с.

8. Бакуменко В.Д. Теоретичні та організаційні засади державного управління: [Навч. посіб.] / Бакуменко В.Д., Надолішній П.І. – К.: Міленіум, 2013. – 256 с.

9. Державне регулювання сталого розвитку гірських територій: зарубіжний досвід / Дребот Н. П., Криштанович С. В., Криштанович М. Ф., Козьмук Н. І. // Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики : зб. наук. пр. – Харків, 2019. – № 28, т. 1. – С. 480–487.

10. Євтушенко О. Н. Державне управління (Основи теорії державного управління) : [навчальний посібник у трьох частинах] / О. Н. Євтушенко, В. І. Андріяш. – Миколаїв : Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2013. – ISBN 978-966-336-273-1. Ч. 1. Основи теорії державного управління. – 2013. – 268 с.

11. Ковбасюк Ю.В. Державне управління : підручник : у 2 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; ред. кол. : Ю. В. Ковбасюк (голова), К. О. Ващенко (заст. голови), Ю. П. Сурмін (заст. голови) [та ін.]. – К. ; Дніпропетровськ : НАДУ, 2013. – Т. 2. – 324 с..

12. Криштанович С. В. Із досвіду державного управління країн ЄС процесом соціально-економічного розвитку гірських територій та його значення для України / Криштанович С. В. // Модернізація системи державного управління: теорія та практика : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю (11 квітня 2014 р.) / за наук. ред. В. С. Загорського, А. В. Ліпенцева. - Львів, 2014. - С. 48-51.

13. Криштанович С. В. Механізми забезпечення безпеки громадян на регіональному рівні // С. В. Криштанович, М. Ф. Криштанович / Проблеми розвитку публічного управління в Україні : матер. Наук.-практ. конф. за міжнар. уч. До 100-річчя запровадження державної служби України (12-13 квітня 2018 р., м. Львів) / за наук. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2018. – С. 137-140

14. Криштанович С. В. Місце туризму в регіональних програмах соціально-економічного розвитку гірських територій / Молода спортивна наука України - Вип. 20. Том 3,4. /за заг. ред. Є. Приступи. – ЛДУФК, Львів – 2016 – с. 92 - 98.

15. Криштанович С. В. Напрямки підвищення ефективності публічного управління соціальної безпеки гірських територій / С. В. Криштанович, М. Ф. Криштанович // Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції «Соціальна робота: становлення, перспективи, розвиток», 24-25 травня 2018 р. ; [за заг. ред.: Кривачук Л. Ф., Нагірняка М. Я.]. – Львів : СПОЛОМ, 2018. – С. 302-305. ISBN 978-966-919-378-0.

16. Криштанович С. В. Публічний менеджмент соціально-економічного розвитку гірських територій Карпатського регіону / Світлана Криштанович. – Львів : ЛДУФК, 2017. – 208 с.

17. Криштанович С. В. Рекреаційно-туристичний кластер як особливий системний механізм розвитку Українських Карпат // «Інтелект ХХІ»: науковий економічний журнал - Національний університет харчових технологій, ГО «Інститут проблем конкуренції». Вип. №5, 2016. –ст. 210-214

18. Криштанович С.В. Державне управління процесом забезпечення екологічної безпеки гірських територій Західного регіону України / С. Криштанович // Ефективність державного управління : зб. наук. пр. Львівського регіонального інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. – Вип. 34. / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В.С.Загорського, доц. А.В.Ліпенцева. – Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2013. – С. 267–275.

19. Криштанович С.В. Досвід управлінської діяльності країн ЄС у сфері соціально-економічного розвитку гірських територій та його значення для України// Україна-Польща-Європейський Союз. З досліджень системної трансформації на рубежі ХХ і ХХІ століть : моногр. / кол. авт. Г.Стронського, Я.Голоти, О.Красівського. – Львів – Ольштин – Остроленка, 2014. – С.307 – 314.

20. Регіональне управління. Підручник: за заг. ред. Ю.В.Ковбасюка, В.М.Вакуленка, М.К.Орлатого. – К.: НАДУ, 2014. – 516 с.

Інформаційні ресурси інтернет:

1. Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. – Режим доступу: www.nbuv.gov.ua.
3. Репозитарій ЛДУФК. – Режим доступу: <http://repository.ldufk.edu.ua/>
4. Колетнік Г. М. Держане регулювання економіки : навч. посібник [Електронний ресурс] / Колетнік Г. М., Мазур А. Г., Кубай О. Г. // Режим доступу: https://pidru4niki.com/1813011338682/ekonomika/derzhavne_regulyuvannya_ekonomiki
5. Конституція України // Відом. Верховної Ради України. – 1996. - № 30, ст. 141. – Режим доступу:<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>.
6. Криштанович М. Ф. Механізми державного управління щодо організації системи забезпечення політичної безпеки держави [Електронний ресурс] / М. Ф. Криштанович, С. В. Криштанович // Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування : електр. наук. зб. ХНТУ. – Херсон, 2020. – № 1. – Режим доступу: <http://el-zbirn-du.at.ua/DOI:https://doi.org/10.35546/kntu2308-8834/2020.1.15>