

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОЇ КУЛЬТУРИ  
КАФЕДРА СПОРТИВНОГО ТУРИЗМУ**

**ЕКСКУРСОЛОГІЯ**

**ПРОГРАМА  
дисципліни спеціалізації**

**підготовки магістрів**

**галузь знань 24 Сфера обслуговування**

**спеціальності 242 «Туризм»**

**спеціалізація: Туризмознавство**

Навчальна програма з дисципліни «Екскурсологія» для студентів спеціалізації Туризмознавство за спеціальністю 242 Туризм IX-X с. (денна форма навчання), XI-XII с. (заочна форма навчання)

Розробник: доцент, к.е.н., Ю.Б. Феленчак.

Навчальна програма затверджена на засіданні кафедри спортивного туризму

Протокол від “31”серпня 2018 року № 1

Завідувач кафедри  
спортивного туризму

\_\_\_\_\_

(підпис)

(Кухтій А.О.)  
(прізвище та ініціали)

Навчальна програма затверджена на засіданні Ради факультету туризму

Протокол від. “\_\_\_\_” 2018 року № \_\_\_\_

Голова \_\_\_\_\_

(Холявка В.З.)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Навчальна програма затверджена на засіданні Ради факультету туризму

Протокол від. “\_\_\_\_” 2018 року № \_\_\_\_

Голова \_\_\_\_\_

(Холявка В.З.)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

© \_\_\_\_\_, 2018 рік

© \_\_\_\_\_, 2018 рік

Програма вивчення навчальної дисципліни “Екскурсологія” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів спеціальності 242 Туризм.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є науково-теоретичні основи створення і надання екскурсійних послуг екскурсійно-туристичними установами, а також управління діяльністю екскурсійних установ в сучасних умовах.

**Міждисциплінарні зв'язки:** «Організація екскурсійних послуг», «Культурологія», «Міжнародний туризм», «Етика та естетика», «Організація туристичних подорожей», «Організація рекреаційних послуг», «Правове регулювання туристичної діяльності» та ін.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

Змістовий модуль 1. Загальні теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності.

Змістовий модуль 2. Організаційно-інституційні засади розвитку екскурсійної справи в Україні.

## **1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни “Екскурсологія” є формування в магістрантів фундаментальних знань, вмінь та навичок стосовно підготовки кваліфікованих фахівців сфери туризму, що базуються на сучасних досягненнях провідних вітчизняних і іноземних вчених та світової практики.

1.2. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

**знати:** основні поняття, особливості, функції екскурсології; основні етапи розвитку екскурсійної справи в Україні; загальні теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності та напрямки вдосконалення екскурсійної методики; загальні положення законодавства України стосовно екскурсійної діяльності.

**вміти:** застосовувати набуті теоретичні знання для вирішення конкретних прикладних завдань; проектувати процеси обслуговування туристів за окремими етапами надання послуги; управляти асортиментом екскурсійного продукту з урахуванням диференційованого підходу до обслуговування різних категорій споживачів.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 60 годин / 2 кредити ECTS.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

### **МОДУЛЬ 1**

**Змістовий модуль 1. Загальні теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності.**

**Тема 1. Поняття про екскурсологію. Об’єкт, предмет та завдання екскурсології.**

**Екскурсологія як туризмологічна наука. Об'єкт, предмет та завдання екскурсології. Функції екскурсології.**

**Тема 2. Розвиток екскурсійної справи в контексті еволюції туристичної діяльності в Україні.**

Праобраз туризму в мандрівках давнини (IX-XIX ст.). Початок організованого туризму, зародження і становлення екскурсійної справи (кінець XIX-початок XX ст.). Створення централізованої системи управління туризмом. Відновлення і розвиток екскурсійної справи в повоєнній радянській Україні (50-80-ті роки ХХ ст.). Екскурсійна справа на сучасному етапі.

**Тема 3. Загальні теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності.**

Сутність і завдання екскурсійної теорії. Сутність і завдання екскурсійної методики. Специфіка екскурсійного методу пізнання. Напрямки вдосконалення екскурсійної методики.

**Тема 4. Методична робота екскурсійних установ.**

Взаємодія складових у системі методичної роботи екскурсійних установ. Завдання роботи методичного кабінету. Організація роботи методичного відділу. Діяльність методичних секцій екскурсоводів. Інші форми методичної роботи з екскурсоводами.

**Тема 5. Диференційований підхід до просування і збути екскурсійного продукту та екскурсійного обслуговування.**

Сутність диференційованого підходу. Застосування диференційованого підходу у сфері обслуговування. Системний підхід до екскурсійного обслуговування різних категорій екскурсантів.

**Тема 6. Ціна та ціноутворення в екскурсійному обслуговуванні**

Фактори ціноутворення в екскурсійному обслуговуванні. Особливості ціноутворення в сфері послуг. Формування ціни на екскурсію.

## **МОДУЛЬ 2**

**Змістовий модуль 2. Організаційно-інституційні засади розвитку екскурсійної справи в Україні.**

**Тема 7. Управління екскурсійною справою.**

Управління екскурсійною діяльністю в ринкових умовах. Маркетинг у сфері екскурсійного обслуговування. Управління асортиментом екскурсійного продукту.

## **Тема 8. Інструменти сучасного менеджменту екскурсійної діяльності.**

Вдосконалення екскурсійної діяльності в контексті Державної програми розвитку туризму в Україні. Модель управління екскурсійною діяльністю на національному рівні.

## **Тема 9. Державне регулювання туристичної діяльності в Україні.**

Основи правового регулювання екскурсійної діяльності. Загальні положення законодавства України стосовно екскурсійної діяльності.

## **Тема 10. Правовий статус екскурсантів.**

Права та обов'язки екскурсантів. Класифікація факторів ризику при здійсненні туристично-експурсійного обслуговування. Страхування та медична допомога.

## **Тема 11. Організаційно-правові основи діяльності екскурсійних установ.**

Основи правового регулювання екскурсійної діяльності. Організація підприємництва у сфері надання екскурсійних послуг. Напрямки функціонування підприємств з організації екскурсійного обслуговування.

## **Тема 12. Міжнародні правові акти з регулювання екскурсійної діяльності.**

Організаційно-правові основи функціонування екскурсійних установ. Міжнародні правові акти щодо регулювання екскурсійної діяльності в Україні та світі.

### **3. Рекомендована література**

#### **Основна:**

1. В.В.Абрамов, М.М.Поколодна. Проблемы удосконалення системи підготовки і менеджменту персоналу екскурсійної сфери туристської галузі України – // Коммунальное хозяйство городов. Научно-технический сборник. Вып. 75. Сер.:Экономические науки. – К.: «Техніка», 2007. – С. 203-211. – [http://tourlib.net/statti\\_ukr/abramov.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/abramov.htm)
2. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство. – К., 2007. – 464 с.
3. Верес К. О. Інноваційні технології в екскурсійному супроводі / К. О. Верес // Сборник научных трудов SWorld. – 2014. – Вып. 2, Т. 34. - С. 29-34.
4. Дьякова Р.А., Емельянов Б.В., Пасечный П.С. Основы экскурсоведения. – Просвещение, 1985. – 255 с.

5. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы. – М., 1984.
6. Емельянов Б. В. Профессиональное мастерство экскурсовода.: учеб.пособ. – М., 1986  
Емельянов Б. В.Экскурсоведение : учебное пособие. - М., 2007. – 216 с.
7. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навчальний посібник для вузів -К., 2009.
8. Казарина М.А., Курлат Ф.Л. Экскурсионная работа на современном этапе.– М., 1973.
9. Квартальнов В.А., Сенин В.С. Организация туристско-экскурсионного обслуживания. – М., 1987.
- 10.Каролоп О.О. Організація екскурсійної діяльності. – К.: Вид. центр КНЕУ, 2002. – 45 с.
- 11.Лисюк Т.В., Терещук О.С., Дмитрук О.О. Екскурсійне обслуговування у структурі туристичного продукту –  
[http://bses.in.ua/journals/2018/28\\_1\\_2018/37.pdf](http://bses.in.ua/journals/2018/28_1_2018/37.pdf)
- 12.Нечаев М.П. Экскурсионная деятельность в образовательном процессе. –2007.
- 13.Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций. – М., 1997.
- 14.Федорченко В.К., Костюкова О.М., Дьорова Т.А., Олексійко М.М. Історія екскурсійної діяльності в Україні. – К.: Кондор, 2004. – 166 с.
- 15.Чагайда І.М., Грибанова С.В. Екскурсознавство. – К.: Кондор, 2004. – 240 с.

#### **Допоміжна:**

16. Екскурсійна діяльність в питаннях і відповідях // Новости турбизнеса. – 2006. – №14 (64). – С.10-11.
- 17.Екскурсійна діяльність в питаннях і відповідях - 2 // Новости турбизнеса. – 2006. – №15 (65). – С.4-5.
- 18.Зорин И.В. Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма: Справочник. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 368 с.
- 19.Методические рекомендации по использованию элементов психологии в экскурсиях. – М., 1980.
- 20.Омельченко Б.Ф. Экскурсионное общение: Познание, воспитание, отдых / Б.Ф. Омельченко - М.: Наука, 1991.-120с.
- 21.Про внесення змін до Закону України «Про туризм»: Закон України №1282- IV від 18 листопада 2003 р.
- 22.Сичинава В.А. Использование литературных источников в экскурсионной работе. Методические рекомендации/ В. А. Сичинава. - М.: ЦРИБ "Турист", 1976. – 54 с.

## **Інформаційні ресурси інтернет**

1. Про туризм : Закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>
2. <http://tourlib.net>
3. <http://pidruchniki.ws>
4. <http://testosvit.com/pidrychniki>

**Поточний контроль** здійснюється під час проведення практичних та семінарських занять в усній та письмовій формах.

1. Опитування.
2. Перевірка завдань для самостійної роботи.
3. Перевірка матеріалів самопідготовки.
4. Виконання завдань практичних занять.

**Підсумковий контроль** – іспит (Х семестр – денна форма; XII семестр – заочна форма навчання).

## **Екзаменаційні вимоги**

1. Екскурсологія як туризмологічна наука.
2. Об'єкт, предмет та завдання екскурсології.
3. Функції екскурсології.
4. Розвиток екскурсійної справи в контексті еволюції туристичної діяльності в Україні.
5. Праобраз туризму в мандрівках давнини (IX-XIX ст.).
6. Початок організованого туризму, зародження і становлення екскурсійної справи (кінець XIX-початок XX ст.).
7. Створення централізованої системи управління туризмом.
8. Відновлення і розвиток екскурсійної справи в повоєнній радянській Україні (50-80-ті роки ХХ ст.).
9. Екскурсійна справа на сучасному етапі.
10. Загальні теоретично-методологічні основи організації екскурсійної діяльності.
11. Сутність і завдання екскурсійної теорії.
12. Сутність і завдання екскурсійної методики.
13. Специфіка екскурсійного методу пізнання.
14. Напрямки вдосконалення екскурсійної методики.
15. Екскурсія як педагогічний процес.
16. Організаційно-інституційні засади розвитку екскурсійної справи в Україні.
17. Державне регулювання туристичної діяльності в Україні.
18. Основи правового регулювання екскурсійної діяльності.

- 19.Загальні положення законодавства України стосовно екскурсійної діяльності.
- 20.Управління екскурсійною справою.
- 21.Управління екскурсійною діяльністю в ринкових умовах.
- 22.Маркетинг у сфері екскурсійного обслуговування.
- 23.Управління асортиментом екскурсійного продукту.
- 24.Інструменти сучасного менеджменту екскурсійної діяльності.
- 25.Вдосконалення екскурсійної діяльності в контексті Державної програми розвитку туризму в Україні.
- 26.Модель управління екскурсійною діяльністю на національному рівні.
- 27.Загальні положення законодавства України стосовно екскурсійної діяльності.
- 28.Правовий статус екскурсанта.
- 29.Права та обов'язки екскурсантів.
- 30.Класифікація факторів ризику при здійсненні туристично-екскурсійного обслуговування.
- 31.Страхування та медична допомога.
- 32.Організаційно-правові основи діяльності екскурсійних установ.
- 33.Основи правового регулювання екскурсійної діяльності.
- 34.Організація підприємництва у сфері надання екскурсійних послуг
- 35.Напрямки функціонування підприємств з організації екскурсійного обслуговування.
- 36.Міжнародні правові акти з регулювання екскурсійної діяльності.
- 37.Загальні положення законодавства України щодо екскурсійної діяльності.
- 38.Міжнародні правові акти щодо регулювання екскурсійної діяльності в Україні та світі.
- 39.Взаємодія складових у системі методичної роботи екскурсійних установ.
- 40.Завдання роботи методичного кабінету.
- 41.Організація роботи методичного відділу.
- 42.Діяльність методичних секцій екскурсоводів. Інші форми методичної роботи з екскурсоводами.
- 43.Диференційований підхід до просування і збути екскурсійного продукту та екскурсійного обслуговування.
- 44.Сутність диференційованого підходу.
- 45.Застосування диференційованого підходу у сфері обслуговування.
- 46.Системний підхід до екскурсійного обслуговування різних категорій екскурсантів.
- 47.Ціна та ціноутворення в екскурсійному обслуговуванні
- 48.Фактори ціноутворення в екскурсійному обслуговуванні.
- 49.Особливості ціноутворення в сфері послуг.
- 50.Формування ціни на екскурсію.

